

苫小牧市立中央図書館 サービスアンケート 実施結果報告

こんにちは。この結果をお知らせするころ、図書館の前の桜は咲いているでしょうか、散っているでしょうか。できるだけ桜に間に合うよう、急いで集計を進めています。

今回のアンケート、「本」と「インターネット」と「人」の関わりの現在進行形を、その全てに関わる「図書館」として把握したいとの思いで実施しました。思いが強過ぎたため、項目が大変多くなってしまいました。それなのに、とてもたくさんの方々から回答をいただきました。ご協力に感謝します！

御礼に代えて、以下、集計結果をお知らせします。どうぞご高覧ください。アンケートの中で把握したお客様の傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

ご協力ありがとうございました！



—— それでは、結果をたのしみにご覧ください。

アンケート実施概要

実施期間 2015年4月17日～4月30日

実施目的

- ・ 図書館来館者の書籍／インターネット利用の実態把握
- ・ 図書館活動の周知／広報方法の有効性把握
- ・ 自館サービス認知度の把握と今後の施策ニーズの把握

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500枚 ～ 回収目標 200枚（40%）

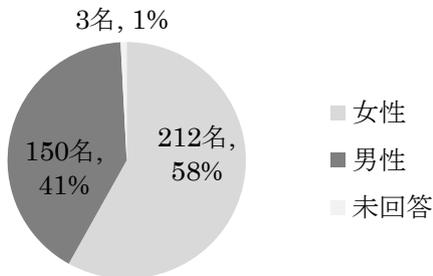
回収枚数 365枚（73.0%）

結果告知

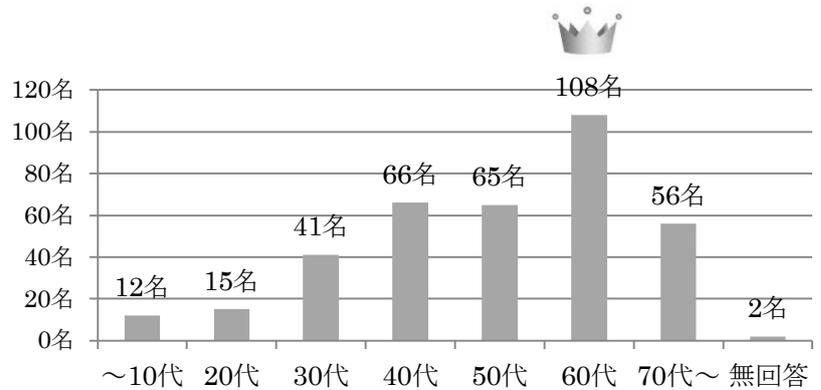
- ・ 館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置
- ・ 図書館HP上での公開

● 属性データ

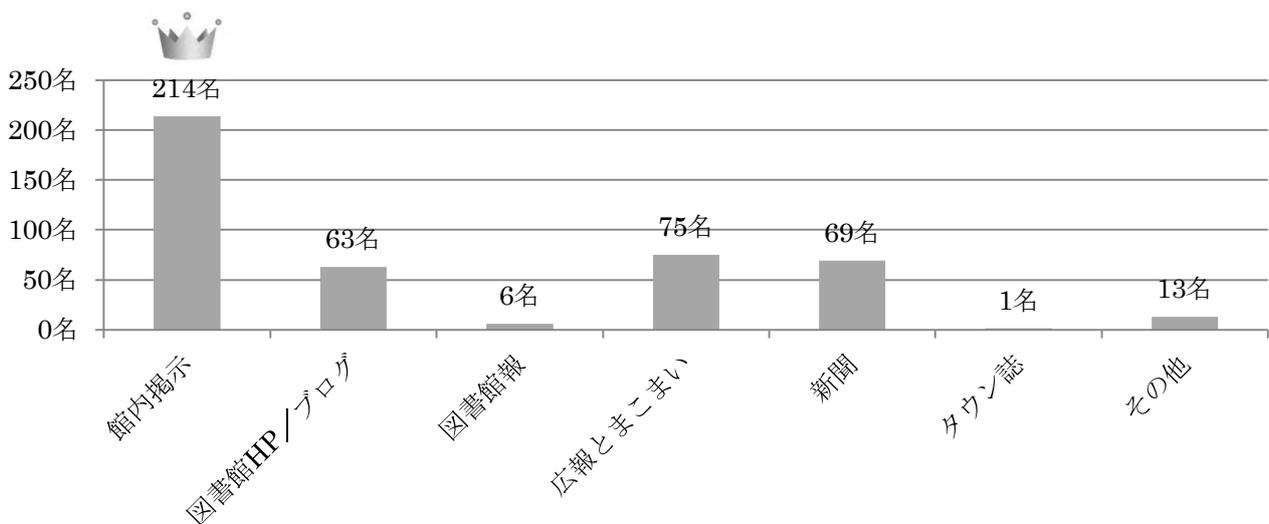
1 性別



2 年代



3 認知方法 (図書館の新刊情報やイベント情報などをどこから得ていますか?)



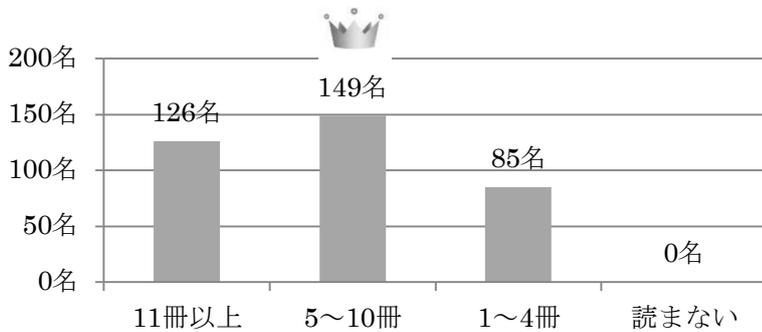
- 性別では女性：男性比率が約6：4。
実際の利用統計上はもう少し男性比率が高く、少しズレが生まれました。
- 最多回答年代は60代。実際の利用統計上はもう少し「～10代」の比率が高いのですが、表現等を子ども向けにしなかったことから、お子さんの回答を得られませんでした。
- 認知方法については、館内掲示強し。広報／新聞がほぼ同数で、プレス対応の重要性を確認しました。図書館報「ぱびるす」はカウンターにて無料配布しています。新刊情報満載でおもしろいですから、是非皆さん手にしてみてください。



● 調査本編

A 本や読書に関してお答えください。

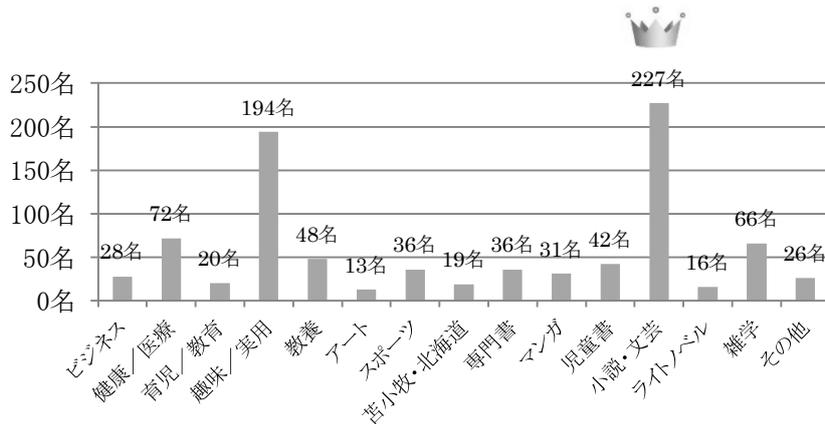
—1 あなたは1ヶ月にどれぐらいの本や雑誌を読みますか？



さすが図書館にお越しの皆さん。「読まない」はゼロ。大切なことなのでもう一度。「読まない」はゼロ。
図書館の利用上限2週間10冊で単純計算すると月20冊。大体、適切な設定かと。



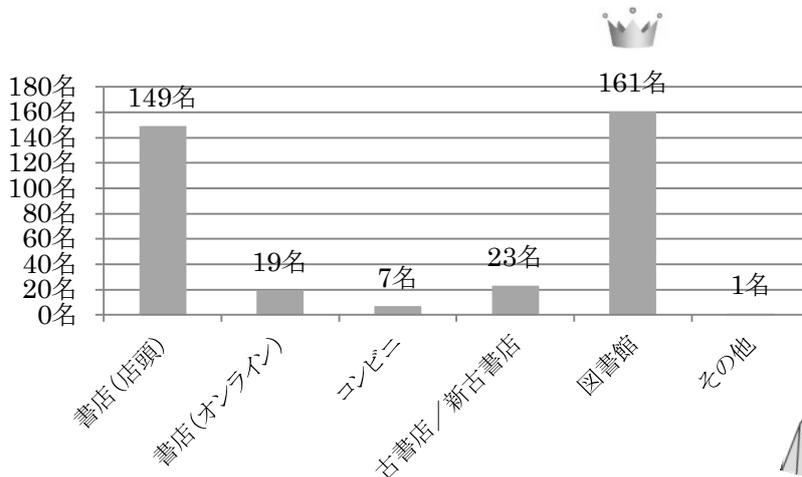
—2 あなたが良く読む本／雑誌のジャンルを3つまでお選びください。



実際の資料利用統計にかなり近く、小説・文芸が最多、次いで実用書となりました。回答年代の影響もあるのでしょうか、「健康・医療」がその次です。全体的に文化・教養より、やや趣味娯楽・実用に傾いた読書傾向を確認しました。



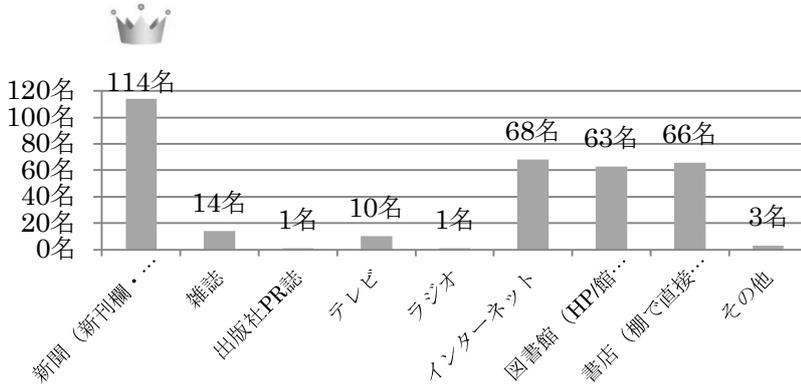
—3 あなたは本や雑誌をどのように入手していますか？最も多いものを一つだけお選びください。



「図書館と書店はまちの文化度のバロメーター」などと申しますが、この結果を見る限り、「図書館で本を借りて、気に入ったものは書店で買う」という読者像が浮かんできます。



—4 読みたい本を探すとき、あなたが最も参考にするものを一つだけお選びください。

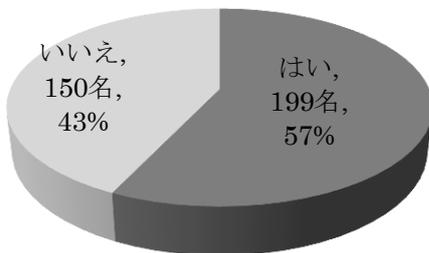


近刊情報含めて、新聞は本に関する情報の宝庫。皆さん、良く読んでいらっしゃいます。図書館・書店と並び、インターネットを参照する方が多いことに驚きました。オンライン書店の読者レビューや書評サイトを参考にしているようです。

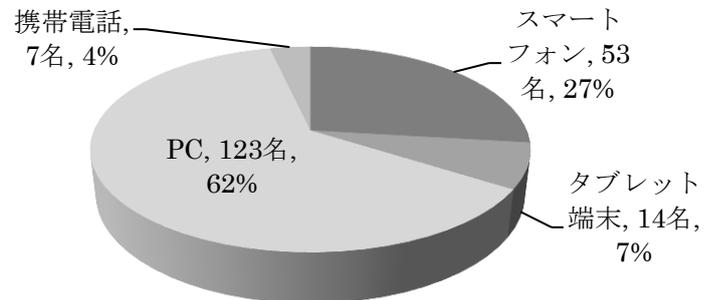


B インターネット利用に関してお答えください

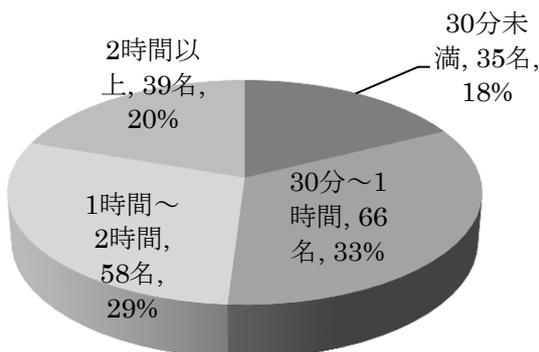
—1 あなたは日常的にインターネットを利用しますか？



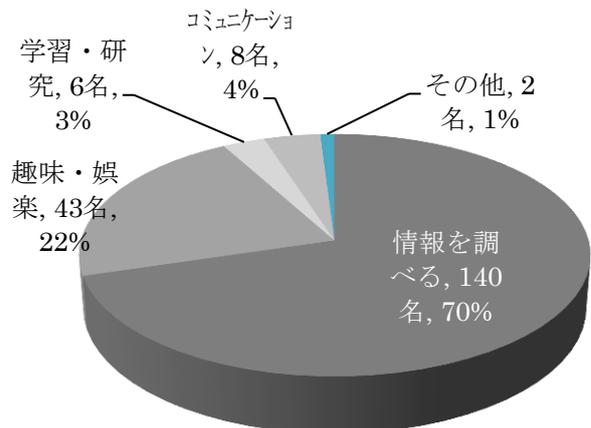
—2 あなたが最も良く使ってインターネット接続方法を一つだけお選びください。



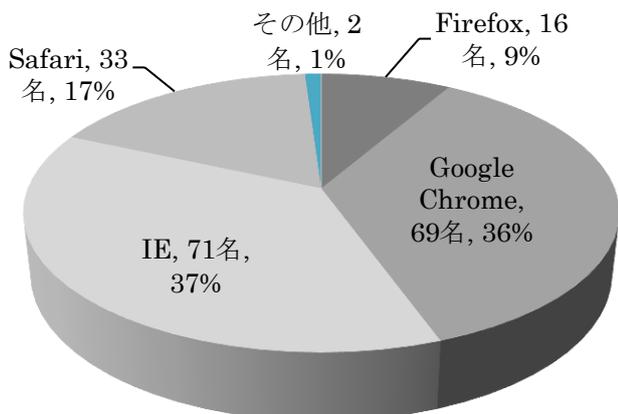
—3 あなたは、職場や学校以外で1日にどれくらいインターネットを利用しますか？



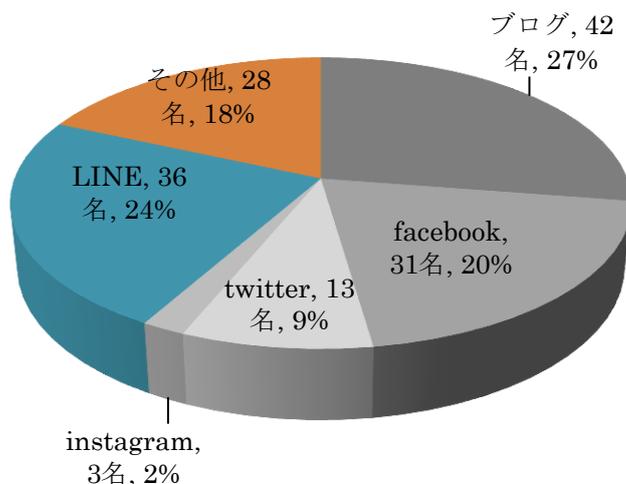
—4 あなたのインターネットの主な利用目的を一つだけお選びください。



—5 最も良く使うブラウザを一つだけお選びください。



—6 最も良く使うSNSサービスを一つだけお選びください。



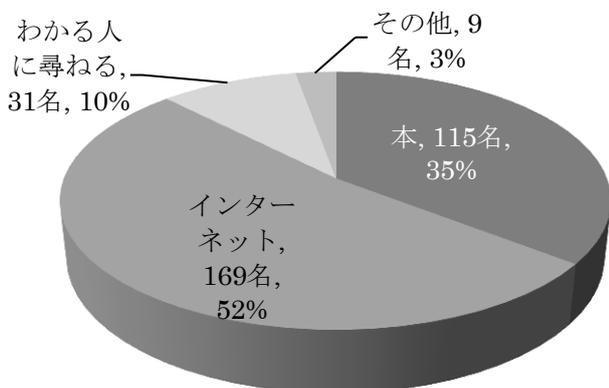
中央図書館では、ホームページのほか、ブログ (<http://tomakomai-library.hatenablog.com/>) により、日々の情報発信を行っています。この質問系列では、「より有効な web での情報発信の方法が浮かび上がれば」と期待を寄せていました。しかし、集計結果を見ると、使用するデバイス（端末）／ブラウザ／SNS サービスとも分散しており、「これだけをしてあげば大丈夫」という魔法の発信ツールがないことがわかります。個別 SNS サービスを活用するよりも、どなたでもアクセスしやすい自館ホームページを充実させていくことが、遠回りでも着実な方法と考えます。

また、B-4「利用目的」の集計結果を見ると、思いのほか「情報検索ツール」としてインターネットが活用されていることがわかります。次の質問系列とも関係しますが、図書館に求められる役割もまた変質しつつあるように感じます。

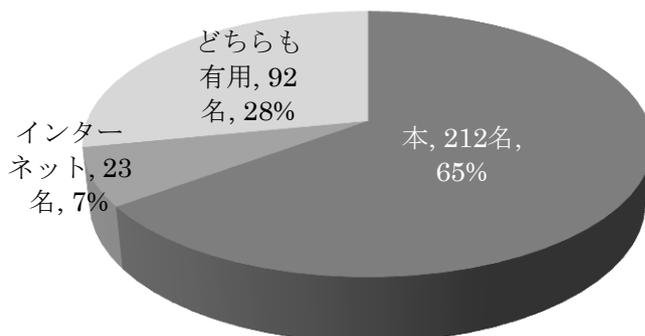


C 本とインターネットに関してお答えください

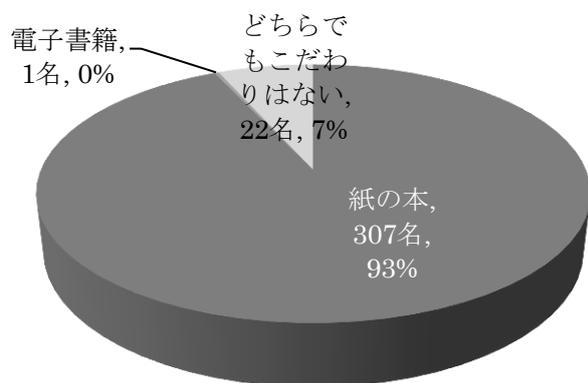
—1 わからないこと、知らないことがあった時、あなたは何でそれを調べますか？



—2 ズバリ聞きます。本とインターネット、どちらがあなたを豊かにしますか？



—3 同じ内容の紙の本と電子書籍
読みたいのはどちらですか？



、—4 思い浮かぶ方のみご記入ください。本にあって、インターネットにないものは何ですか？

- 多かった回答
重み／手ざわり／紙をめくる音／匂い
／ぬくもり／全体を俯瞰しやすい
- ナイスな回答！
手あか

※ お寄せいただいた全回答は、
巻末に紹介しています。

Bの質問系列から少し踏み込んで、本とインターネットを比較した質問系列です。

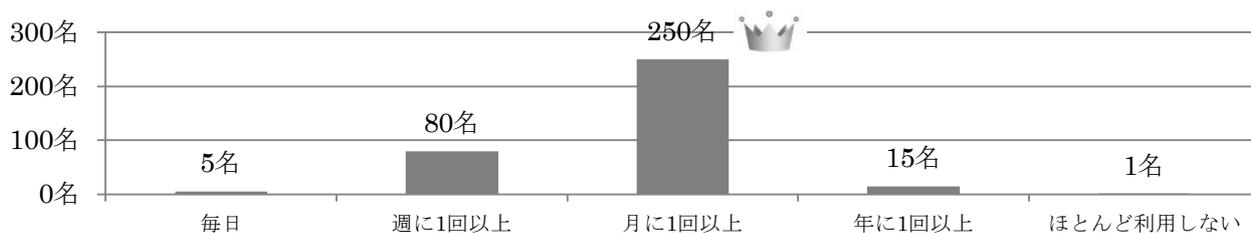
C-1の集計結果からは、疑問や課題に対して、まずは「インターネットで調べる方」が「本で調べる方」の1.5倍おり、疑問解決の初期ツールとしてインターネットの役割が大きいことがわかります。しかし、C-2では「本がインターネットより有用」とする方が、逆の回答の10倍近くおり、本に対する信頼度の高さがうかがえます。また、少し質問の方向を変えたC-3では、同じ内容であれば電子書籍より印刷本を選ぶ方が圧倒的多数で、本が愛されている様子に図書館員として、少し安心するところです。

親しみやすく、すぐに答えてくれるけど少し頼りないインターネット、のんびりしていて動きは重いけど、頼れる本——何となくそんなキャラクター像が浮かんできませんか？

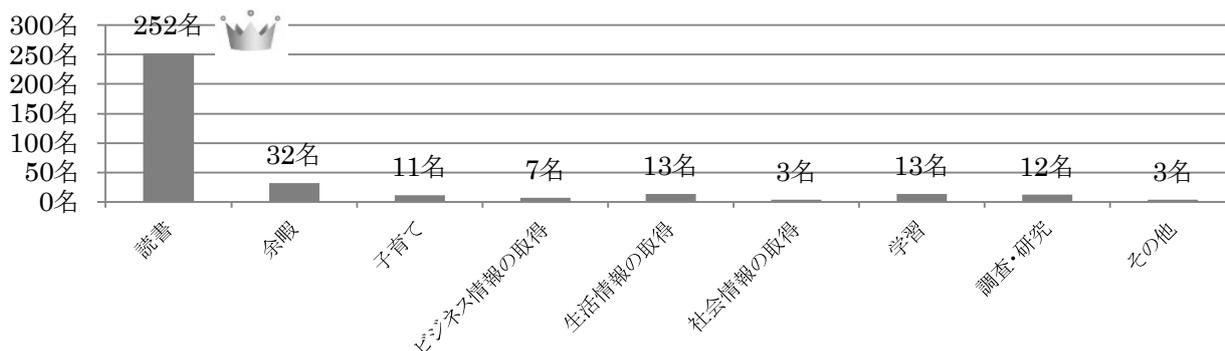


D 図書館に関してお答えください。

—1 あなたは、どれぐらいの頻度で図書館を利用しますか？



—2 あなたが図書館を利用する主な目的を一つだけお選びください。



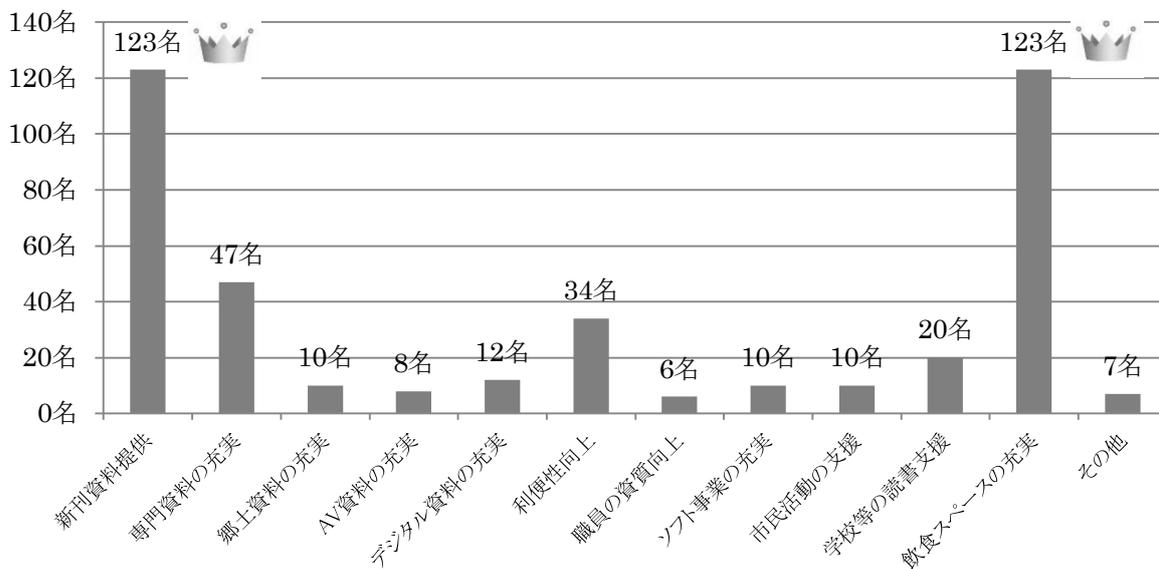
—3 中央図書館で実施する以下の各サービス／取組について、該当する内容に○を記入ください。

| 質問内容 | 認知度 | 利用度 | 有効回答数 |
|----------------------------------|--------|--------|-------|
| ①移動図書館車による巡回貸出（市内2ヶ所） | 94.97% | 22.48% | 298 |
| ②未所蔵資料の他館取り寄せ（相互貸借サービス） | 83.04% | 38.41% | 289 |
| ③リクエストによる未所蔵資料の新規購入サービス | 75.00% | 25.35% | 284 |
| ④職員による調べものサポート（レファレンス） | 62.82% | 22.38% | 277 |
| ⑤ホームページでの蔵書検索・予約サービス | 78.65% | 37.01% | 281 |
| ⑥館内無線LANサービスの無償接続サービス | 47.19% | 7.87% | 267 |
| ⑦2階情報サロンでのiPad/PCの無償利用サービス | 65.47% | 19.78% | 278 |
| ⑧電子図書館サービス（TRC-DL） | 45.59% | 4.78% | 272 |
| ⑨無料音楽配信サービス（Naxos Music Library） | 29.26% | 2.22% | 270 |
| ⑩地域資料デジタルアーカイブ（TRC-ADEAC） | 21.67% | 0.76% | 263 |
| ⑪本の殺菌・消毒サービス（1F フックシャワー） | 73.82% | 14.91% | 275 |

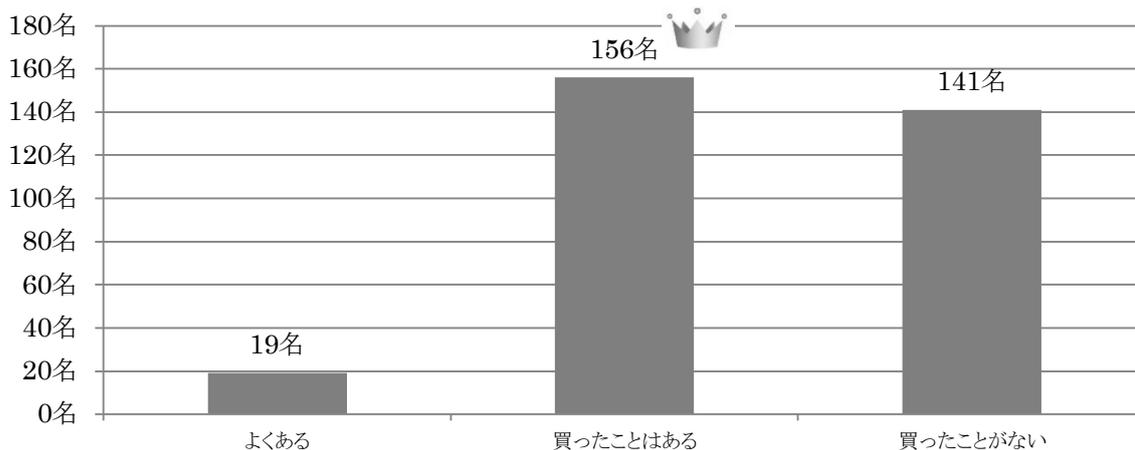
※ 認知度 「利用したことがある」＋「知っているが利用していない」÷有効回答数

※ 利用度 「利用したことがある」÷有効回答数

—4 10年後の苫小牧市立中央図書館に一番必要と思われることを一つだけお選びください。



—5 図書館で借りて気に入った本を、書店などで購入することはありますか？



—6 中央図書館が、市民の皆さんにとって、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデアがございましたら、自由にご記入ください。

たくさんのご意見をいただきました。まとめることはできないので、
巻末に全記入内容を添付します。併せてご高覧ください。



最後は、これまでの本—インターネット—人の全てに関わる図書館についての質問です。

D-1,2 からは、本を読む（借りる／返す）ために、図書館の貸出期限（2週間）に合わせて、月2回程度来館する一般的な図書館ユーザー像が浮かんできます。貸出・閲覧目的の方とそれ以外の方の比率は3：1程度で、時代は変わっても読書拠点としての図書館の役割は根強いようです。

D-3 では、図書館が提供するサービスについて、認知度／利用度を計る質問ですが、項目ごとに大きな開きが生じました。本の利用に係る項目（①～⑤、⑪）については概ね7割以上の認知度で、利用する方ご自身が利用の要／不要を判断なさっているのに対し、デジタル系のサービス（⑥～⑩）については認知度、利用度ともに低く、サービスの存在自体をお客様に把握いただけていない現状が確認できました。ホームページの充実に合わせて、各サービス内容の紹介を充実することで、まずは認知度を高めていきたいと考えます。

D-4 では、図書館の将来像について、利用する方々のご意見をうかがいました。数字の上では、「たくさんの新しい本が読めて、飲食可能な図書館」が最大公約数となっております。次に多かったのが、「専門的資料の充実」、「利便性向上」、「学校等の読書支援」でした。平たく読み解くと、「間口は広く、奥は深い図書館」が求められていると言えるでしょうか。

D-5 では、図書館と書店の関係性を問いました。本は借りるし、買うという方が、借りるのみという方より多くなりました。出版不況など本を巡っては明るいニュースが少ない昨今ですが、同じ本を扱う立場として、地場の書店とも連携しながら、苫小牧市の読書環境を下支えしていきたいと考えます。



苫小牧市立中央図書館 指定管理者 T R C 苫小牧グループ

C-4 「本にあって、インターネットにないもの」

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|---|
| 2 | (手ざわり、活字の感覚) つまり実態感。 |
| 4 | 本は読んでつかれない。理解、イメージが深まる。紙のにおいがいい。本頑張れ！！ |
| 7 | 空気感 |
| 8 | じっくり読める、全体が判りやすい |
| 9 | 物事を調べる為にどうすれば良いか考える機会 |
| 12 | 物語の世界に入りやすい |
| 13 | 重量 |
| 14 | 電池不要。さし絵、写真の大きさ(図鑑など) |
| 16 | 紙の感触 |
| 21 | 信用 |
| 24 | 時間の融通性 |
| 27 | 子供に読んであげること。子供と時間の共有。 |
| 29 | 紙をめくる音 |
| 32 | 紙の感触、あちこち数冊おいて読めない |
| 36 | におい、手ざわり |
| 42 | 安心感 |
| 43 | 文章の多様性、個性、描写の美しさ |
| 47 | 実物 |
| 49 | 実在感、重み |
| 52 | 昔からなじみがある 目の疲れがインターネットより少ない |
| 58 | プレゼントできる |
| 59 | 読み返し持ち歩きができる |
| 62 | 人間としての温かい気持ち、インターネットは人工的に感じる |
| 64 | 記憶は文字で繰り返し見ることと思います |
| 65 | 情緒 |
| 66 | 本:手に取る安心感やすてきなページをめくれること PC:読むだけで安心感がない |
| 69 | ぬくもり |
| 84 | 想像できる余白 |
| 94 | 行間のイメージ |
| 97 | 質感。装丁。コレクション性 |
| 104 | 本は自分の都合に合わせてられるけど、インターネットはあけたらおいたてられる気がする |
| 105 | 手あか |

C-4 「本にあって、インターネットにないもの」

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|---|
| 113 | 子どもに見せる 子どもが見る喜び ページをめくる楽しみ ゆったり見れるゆとり 出典の責任正しさ ハンディ図鑑は持ち運べる 見ていて疲れない 図書館で全体を見て探せる 図鑑から関連するものをさがしやすい 絵本の絵言葉の魅力 手元に置いてじっくり読むたのしみ 手渡すプレゼントする楽しみ |
| 116 | 豊かな時間 |
| 122 | ぬくもり においがいい |
| 124 | 紙をめくる楽しさ |
| 127 | 紙の感触 |
| 128 | 世界 |
| 136 | 一貫性 |
| 142 | あたたかさ |
| 143 | 紙の匂い |
| 148 | 実感 |
| 151 | 便利だが軽い（表面的に流れ易い） |
| 153 | 本の持つ質感 |
| 156 | 本で読んだ方が頭に残る |
| 162 | 自分のペースで思い立った時に電気を使わずに読める |
| 164 | はやさ。すぐに調べられる |
| 166 | 重量感 |
| 169 | 情報の正確さ、読みやすさ P C画面を長時間見つめられない |
| 172 | 新しい本のにおい 手ざわり |
| 173 | 充足感 |
| 174 | 物を所有することで得られる「実体感」 |
| 180 | 実在感 |
| 182 | 本は広いページを自由に見ることができる。実際に所有しているという実感が |
| 184 | 手ざわり |
| 186 | くり返しやすい |
| 189 | それは本を手を持つ実感です 電子書籍には得られない豊かな心です |
| 190 | 子どもの頃から読書が好きでなじんでいる。目が疲れるのが少なく感じる |
| 197 | 活字 |
| 199 | 詳しく書いてあること |
| 206 | 「手の中の1冊に広がっている世界をもち歩く喜び」（紙のあたたかみ？） |
| 208 | 心 |
| 213 | 本の重み、厚さ、表紙、視覚的なものと感触 |

C-4 「本にあって、インターネットにないもの」

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|--------------------------------------|
| 214 | 正確さ |
| 219 | 心 |
| 220 | 確かな情報 |
| 223 | くらべることがすぐできる。 |
| 229 | 情緒 |
| 233 | 香り、手ざわり |
| 234 | 紙をめくるたのしみ。 |
| 240 | 紙の質感 |
| 244 | 感性 |
| 251 | 紙でページをめくる感覚。ネットは「見る」本は「読む」違いがあると思います |
| 255 | わくわく感 |
| 256 | 正しい情報を伝えたいと思う人の強い思い（こだわり） |
| 258 | 手ざわり。読み返しやすい |
| 259 | 創造性（行間のこころ） |
| 260 | 確実性と安全性 |
| 261 | 所有欲（蔵書自慢） |
| 263 | 付箋をつけたりメモを記入できるところ |
| 264 | 責任。匿名のネットでは情報の確実性が低い |
| 266 | あたたかみ |
| 267 | 行間です |
| 269 | インターネットは使わない |
| 270 | 想像力、思考力、流されない時間 |
| 272 | 本は全体をふかんでできる |
| 274 | 電気を使わない |
| 278 | いつでもどこでも読める（電車や飛行機など） |
| 279 | めくる感覚 集めるよろこび |
| 280 | 特にないのかもしれませんが。単に「慣れ」の問題と好き好きだけかも |
| 287 | じっくりと読める |
| 289 | キオクに残る |
| 291 | 思考力想像力を磨けるかどうかの差 |
| 295 | （絵本）感情のこもった読み聞かせ |
| 296 | 人間性 |

C-4 「本にあって、インターネットにないもの」

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|--|
| 298 | 知識を持っている確実性（インターネットだとキーワードが思いつかないorわすれてしまうと調べられないため、いつでも調べられるという安心感はあるが） |
| 301 | やさしさ、ゆっくり、字が大きい、人の思い |
| 304 | イメージーションの広がり |
| 305 | 意外なものに出会える |
| 306 | 夢をみる、創造 |
| 308 | あったかさ |
| 315 | 本の感触 |
| 316 | ページをパラパラ。全体がすぐに分かる。 |
| 318 | 紙の手ざわり |
| 323 | インターネット→情報収集、本→自分にとってのごらく |
| 326 | 質量（感） |
| 327 | 読みやすさ |
| 328 | 紙を1P1Pめくるという感覚は本好きには替えがたいものがあります。 |
| 329 | 指でページをめくるワクワク感！ |
| 331 | 手ざわり |
| 334 | 自由なところ |
| 335 | 本はいつでも読める自分にとっては便利 |
| 338 | 世代間継承、親が読んだ（持っていた）本を子どもが読むという経験は貴重。 |
| 343 | 手にふれる紙の質感と温かみ |
| 344 | 蔵書する喜び、何度も好きな本は読み返す |
| 345 | 物理的な感覚（大きさ/重さ）、暗い所で読めない |
| 348 | におい、手ざわり、重さ、暖かみはネットでは味わえない良さ |
| 354 | ゆっくり読めてかみしめることができる |
| 355 | けんさくしなくて良い |
| 358 | 落ち着いて、味わって読むこと。行間、本を手を持つということ、ひらいてページをめくる動作 |
| 359 | ページをめくるドキドキ感 |
| 360 | におい |
| 362 | 視覚に頼らない想像性 |
| 365 | 紙のニオイ |

D-6 自由記入欄回答

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|--|
| 1 | 特に最近、棚（著者名、国籍、ジャンル等）が乱雑な印象を受けます。 |
| 4 | もっと館外に打って出は？イベント、読書会、書評会、地域アマ作家の支援、中小書店との連携 |
| 7 | ウラの駐車場になかなか車が停められない（他車で空いていない）悪天候の日は来るのがちょっとユウウツになります。貸し出しの方が立っているのがちょっと気の毒。体つらくないですか？ |
| 8 | 各分野の専門家の講習 |
| 12 | 私は本好きなので、町の書店で本を眺めるのが好きですが、読みたい本が沢山あります。でも、図書館の新刊書では仲々巡り合えません。 |
| 14 | 利用時間の拡大や人員の増員など、以前より良くなっていると思います。 |
| 27 | よく絵本を借ります。返すとき、次の人の予約が入っており、その手続きで返す時間がかかり、待つのに少しイライラします。たとえば10冊返し、そのほとんどに予約が入っていたとき、1冊ずつ次の人のレシートみたいのを印刷し、本にはさみ、そのくりかえし。その作業後でやることはできませんか？ |
| 29 | BGMの流れるスペースも必要です。 |
| 30 | ベストセラーのような本ばかりではなく基本的（将来）な資料の充実、古典、洋書の充実も望む。 |
| 33 | 借入期間延長時、TELで出来ないか、現今不自由。 |
| 40 | スタッフさんの対応で来ない方がよかったかと感じることもあります。口調や対応、接客マナー、以前よりよくなり、とても親切です。うれしいです。一部、口調がきつい方がいますので、やさしくお願いします。 |
| 42 | 24時間あいていると良いです。 |
| 47 | 寄贈本の拡大を図り、予約をより早く回せるように。 |
| 49 | 夜20：00までの時間延長はとても助かりました。これからも続けてほしいと思います。 |
| 50 | たまに表紙の方にバーコードがはってある場合がありますが、表紙のイラストを楽しみたいので、うらの空白の部分にはってもらえると嬉しいです。 |
| 56 | 読書スペースがもっとあると嬉しいです |
| 57 | 新しい本が少ない |
| 58 | 幼児が楽しめるスペース |
| 64 | 駐車場（海側）から遠いのももう少し利便性が良ければと思います |
| 113 | 仕事がない人が情報を得るための（起業する人のための）ハローワーク 作家を招いてのイベント 小寺卓也さん、あべ弘士さん、長谷川義史さんのトークショーとても楽しかったです 子育て世代の 広場 学校・店・企業・園など施設へ出向いて出前授業や本の出前 |
| 118 | 相互貸借の場合は2冊以上で受け付けて欲しい。続き物はまとめて読みたいので |
| 140 | 英語の資格（TOEIC英検の本が古い） 資格の問題集の貸出（子供たちへの学習支援） 開館時間9：30→9：00にして欲しい |
| 151 | 以前に比べ積極的な取り組みを推進してください |
| 162 | ライトノベルは読みたい人が自分で買ってほしいんじゃないかと思う |
| 169 | 月曜も開館して欲しい |
| 172 | 北海道や地元ゆかりの作家の朗読会や講演会などのイベントを企画して、市民や近隣の人たちが図書館に足を運ぶ機会を多くしていただきたい。ロビーを明るくし軽食や喫茶ができるコーナーがあれば嬉しいです。また、トイレの充実（図書とは関係ないかも） P S 「息子が苫小牧の高校に入ったので、行くたびに中央図書館に寄るが、こんなに素晴らしい図書館を利用している苫小牧の人がうらやましい」と話していた（昔のことですが）道外の友人の言葉を思い出しました |
| 173 | 利用しやすくともありがたいと思っています。これからもお世話になります |

D-6 自由記入欄回答

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|--|
| 174 | 「ビブリオバトル」を図書館でやってみてはどうですか？ |
| 177 | ノートパソコンを増やして欲しい 3台ぐらい パソコンの貸出をして欲しい 時間を21時までして欲しい |
| 181 | 今のままでよい |
| 184 | カフェスペースなどがあればゆったりした時間が過ごせるので良いのでは |
| 189 | 私の図書館利用は40代からですが、年間200冊の目標をたて月2回コミセンや中央図書館に通っています。滞在時間は約30分ですが、基本的に新刊にまったくこだわっていませんので中央図書館は私にとりいつも満足です（コミセンは読みたいほんが） |
| 190 | 読書の好きな方の出会いのイベントなどがあると嬉しい。もしあれば参加してみたい |
| 193 | 新しい本のお知らせをもっとわかりやすくし欲しい（紙で掲示など）インターネットや新聞広告 |
| 197 | いつも親切に対応して下さりありがとうございます。先日の古本フェスタはちょっと見えづらく残念でした。もっとみんながみられるようにしてほしいし、本の片寄りがありましたね（仕方ないのかね） |
| 204 | 借りる期間をもう少し長くしてほしい。 |
| 206 | （今もあるのかもしれませんが）小学生の読み聞かせ、特に高学年～（や中学生）の本選びに大変苦慮します。相談にのってくれたり、イベント（紙芝居など）の相談にのってくれる専用デスク（常駐）が利用しやすい、開かれたイメージであるとともに助かります。 |
| 213 | いつもにこやかなご対応嬉しいです。 |
| 214 | 民報にパブリックスペースがあれば（図書館の）いいと思います。 |
| 218 | 管理者が変わってから職員の人たちがとても親切感じよくてうれしいことです。前は宮の森町にも移動図書館が来ていましたが、なくなってから久しいです。来てもらえれば便利この上ないです。 |
| 220 | カウンターの皆さんが笑顔で対応して下さるのが気持ち良いです。ただ、民間委託によって、職員の皆さんの給与が減っていないかと気がかりです。 |
| 225 | 開館時間延長 |
| 234 | 利用時間の拡大 |
| 235 | 館内でTELをへいきでぼそぼそ話してる。けっこう気になってるが、図書館の対応が、なっていないと思う。 |
| 237 | 読みたい本がたくさんあってよくこの図書館を利用しています。またきます。 |
| 242 | 予約しても半年待ちなどがしょっちゅうなので、予約件数を増やして欲しい。10冊だと足りない！ |
| 248 | 「今、かりられていますがかんな本もあります」としようかいうといいと思う。【アンケートに図あり】 |
| 249 | ・託児スペース、キッズが遊べるスペース、おしゃれなカフェなどで本を借りなくても楽しめる場所だといい。 ・植物園をもっと大きくしてほしい。 |
| 250 | 各受賞作品を揃えて欲しい。 |
| 251 | 貸出人気のある本を多くの方が借りられるように冊数を増やしていただけたらうれしいです。以前、期間限定で展示されていた絵本の原画展はとても良かったです。又、この様な展示を楽しみにしています。 |
| 256 | 今でもとても充実されていると思いますが、芸術や文芸等の活動おの拠点となる場として、また、たくさんの方がきてくれるようないいこい（レクリエーション！？）的な場となること |
| 259 | 今まで十分だが古い本の処理をどうするのか？今後？ |
| 260 | 他市からうつつてきたばかりですが、明るくて使いやすい施設と思います。週一度でももう少し遅くまで開いていればと思います。 |
| 261 | 蔵書検索用の端末を増設して館内各所に設置して欲しい。そして検索スピードを上げて欲しい |

D-6 自由記入欄回答

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|---|
| 270 | PR、アピールを広げて多くの人々に図書館をしらしめること |
| 274 | 新着図書の一覧をみても（インターネットで）借りたい本がないことがある。ベストセラーも良いけどTVで知った情報詳しく知りたくて図書館にないのなら意味がない（具体例LGBTのこと知りたかったけどほとんど本がなかった） |
| 275 | 週2回ありがたく利用させていただいています |
| 278 | 今のままで充分です |
| 279 | その場でインターネット等により購入できる様なシステムカフェスペース、おしゃれな雰囲気 |
| 301 | <ul style="list-style-type: none"> ・イスをもう少し多く ・二階へ行くのがやっかいな事 ・外のトイレも様式にしてください |
| 305 | いつも利用させていただいています。ありがとうございます。 |
| 315 | 本の貸出期間を2週間から3週間ぐらいに延ばしていただきたいです。 |
| 323 | 開館時間が長くなったのでありがたいです。 |
| 324 | 移動図書館の本を何回か見せてほしいです。 |
| 325 | 駐車場の統合・拡大 |
| 326 | 窓口の対応Goodです。継続願います！ |
| 327 | 現状で満足しています。 |
| 328 | 自分図書歴がわかるよう、又、借りる行為が興味が出たり楽しくなるような、個人の記録が自動的にわかるようになるとうよいです。 開館時間が延長して、とても助かっています！ サンガーデンの夜の雰囲気が大好きです。 |
| 329 | 考えたことがないので、思い浮かばないです。 |
| 331 | スターボックスがあれば… |
| 334 | 現状で満足しています。 |
| 344 | 札幌中央図書館のように、CDやDVDの貸出があれば利用したいです。 |
| 345 | コンビニや郵便局、ココトマで図書返却できるようにして欲しいです。逆にココトマで予約図書を受け取れるようにしてほしいです。 |
| 347 | 読者からの書評が欲しい。ティッシュボックス置いて欲しい（紙の町でしょう） |
| 348 | <ul style="list-style-type: none"> ・西側（総合体育館側）の駐車場のラインを広くしてほしい。 ・雑誌の検索・予約ができるようにしてほしい（ネットで） ・新刊をもっと早く入れてほしい。 ・かびくさい本、食物の汚れのある本などは処分してほしいです。 |
| 349 | 閉架本の処分は出来るだけ待つてほしい、棚のある限りは。 |
| 352 | 西胆振地方住宅地図（室蘭・伊達①②登別）購入され、ありがとうございます。今後日高地方も予算がありましようがお願いします。 |
| 354 | 民間になり、とても対応が早く便利になり、驚きました。いつもありがとうございます。雑誌は減らしても良いと思います。 |
| 358 | 周知。”図書館がある、いく”という考えがハナから頭のない方がたくさんいると思うので、アピールを。 |
| 360 | 趣味の本をもっとふやしてほしいです。 |
| 362 | 雑誌を常時おいて欲しい |

D-6 自由記入欄回答

| 回答No. | 記入内容 |
|-------|---|
| 365 | 職員の皆様の対応が非常に良い。 借り手の問題ですが、本の汚れが多いものがあります。食べ物カス等が目立ちます。 |