

2015年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃、中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館のサービス向上に向け、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げます。以下のとおり、実施結果をお知らせしますので、どうぞご覧ください。

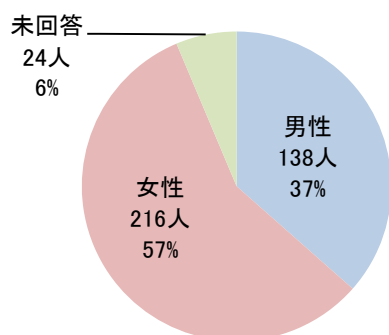
1 実施概要

実施期間	2015年10月10日（土）～10月17日（土） 8日間
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	378枚（回収率 75.6%）
総体満足度	94.52%（前年 94.32%）

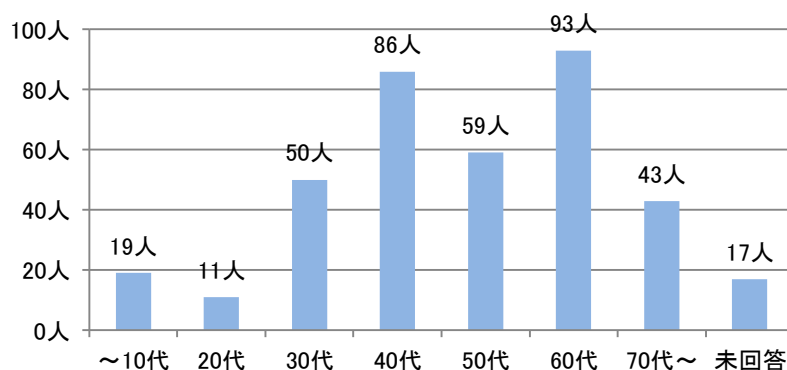
※ 全有効回答数に占める「満足」・「やや満足」と回答くださった方の割合。（全質問項目の総計）

2 回答者属性

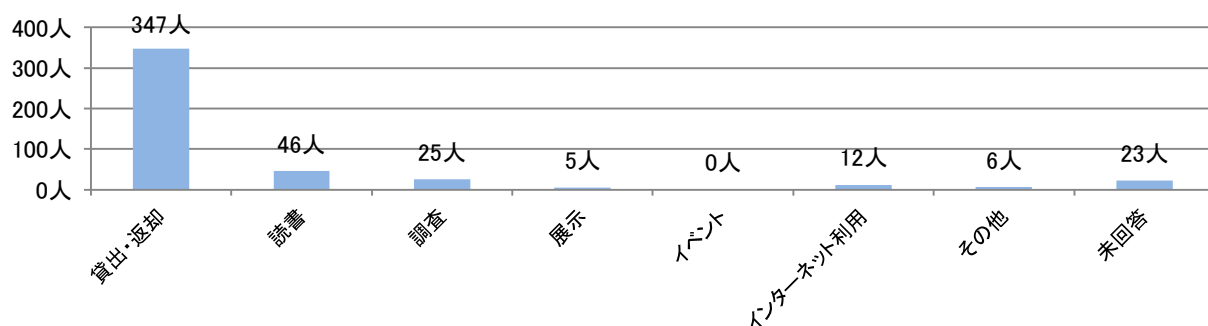
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的

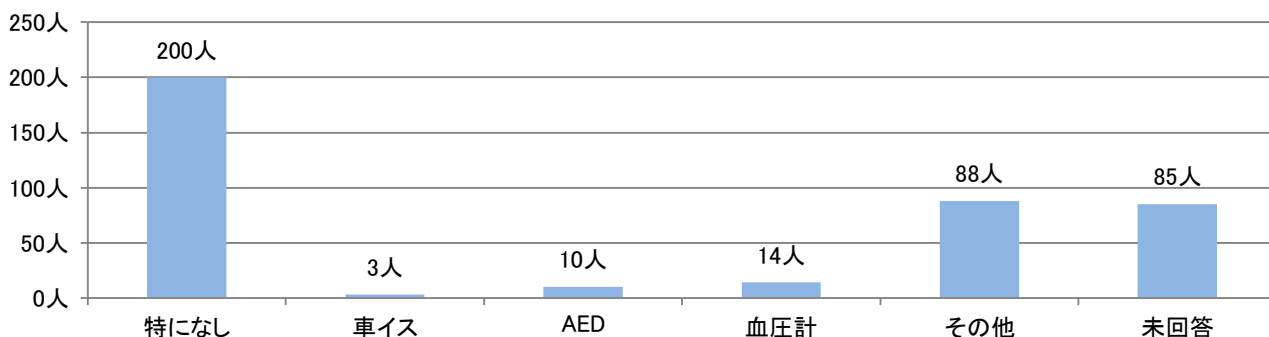


3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	245	122	6	1	374	98.13%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	113	204	49	3	369	85.91%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	196	120	19	6	341	92.67%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	298	72	4	2	376	98.40%
5	館内は清潔に保たれていますか？	316	56	2	1	375	99.20%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	261	93	16	3	373	94.91%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	269	80	22	2	373	93.57%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	122	170	25	4	321	90.97%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	172	156	19	2	349	93.98%
10	施設全般について、使いやすいですか？	205	148	10	2	365	96.71%

全体満足度（「満足」計 2,197 人＋「やや満足」計 1,221 人）÷全回答件数 3,616 人＝94.52%

4 設備・備品等の要望



★ 車イス/AED/血圧計については既に設置・導入済みです。その他の項目に大変多数のご意見・ご要望をいただきましたので、御礼の意を込めて、下のファイルに簡単な回答を添えて綴っております。

アンケート実施結果の分析

- 1 属 性 実際の利用統計より女性に傾いた回答結果。利用目的は「本の貸出／返却」が圧倒的多数。他自治体に比較して、「調べもの」利用の少なさがやや気にかかるところ。
- 2 満足度 全体満足度は前年よりも向上。特に「館内の清潔さ」と「職員対応」の評価が突出。前年から引き継いで、「館内のわかりやすさ」がやや低調。ご意見を参考にサインや館内案内図の改善を図る。
- 3 要望等 既存設備・備品について、設置していることをご存じない方も多岐模様。その他では、駐車場・イスの増設・明度向上等の要望多数。費用が生じないものについては順次改善を図る。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
トイレ	どうなさいました？お手洗いは1階、2階それぞれにあるほか、児童用トイレが児童カウンター脇にご覧いただけます。特に混み合っただけでなく、ご利用いただけられないということはないようですので、どうぞご利用ください。
現時点で、すぐに思いつかないので、考えておきます。次回までに	ご丁寧にありがとうございます。次回は来年9～10月を予定しております！
親子で坐って本をよめる場所がほしい。	今回、イスの設置についてご要望が多く、数・場所を工夫してみます。
予約等の端末のタッチパネルの文字が小さくかつ誤操作があり、少しやりづらい	どうしても画面サイズに文字サイズが制限されてしまいますので、すぐの改善はむずかしいです……。ごめんなさい。次回、システム更新時の参考にさせていただきます。
自習室を別にしてほしい	さて？自習室は既に2階に別置されております。本を読むスペースが少し足りないというお声かと存じますので、読書スペースでの学習利用を、できるだけ自習室に誘導できるよう、サイン等を工夫してみますね。
コミックも有ると良いと思います	数は多くありませんが、既にコミックも所蔵しております。シリーズ物が多いほか、年代や性別に分かれて発刊数が非常に多いため、なかなか網羅的な収集が難しい現状です。地域に関するものなどを中心に、部分的に収集してまいります。
トイレ周辺がにおうのが気になります。	施設構造上、換気が弱く、匂いがこもりやすい現状を把握しております。比較的大規模な改修を伴うため、時期等、明示できず申し訳ございませんが、改善に向けて方策を練っております。今しばらくお時間をください。
本を入れる台車はすばらしいです。子どもの本が大きくて重たいので助かります。	ありがとうございます。下のご意見にもございますが、重心が若干上に寄っています。小さなお子さんが押すと転倒しやすいので、お子さんがご利用の際は、注意してあげてくださいませ。
トイレ内に、乳幼児用のイスを設置してほしいです。赤ちゃん向けのイベントに参加した際、たまたま居合わせた方にだっこしてもらいました。一緒にトイレ内にはいられるよう、ぜひ設置してほしいです！	1階トイレ内にベビーサークルを設置したところがございます。赤ちゃんにつきましては、そちらをご利用ください。その他個室につきましては、そもそものスペースが小さく、スペースとの相談になりますが、荷物置きを兼ねる小さなイスを探してみます。
駐車場がいつきても空いていづこまる	駐車場につきましては、公園を囲むように3ヶ所設置されております。最寄りの駐車場が一杯の際は、ご足労をいただきますが、南側駐車場もご利用ください。
PC検索する端末の1つでもいいのでタッチパネル入力→キーボード入力がほしい。漢字で検索した方がしぼりこみやすいいため漢字変換させたい。	以前同様のご意見をいただき、キーボードの導入を検討しましたが、キーボード操作の制限のために別途ソフト導入、変更作業の必要があるため、導入を見合わせました。次回機器更新時の参考とさせていただきます。
本の検索のPCですが、少し遅いかな？	導入から年数経過し、少し機器のスペックが不足しつつあります。更新を計画しておりますので、今しばらくは現状内でご利用いただきますよう、ご理解願います。
新しい本の数を増やしてほしい。人気本は予約まちがすごいから。	当館では、1館当りの購入数を1タイトル1冊を原則としております。これは、より多くのタイトルを収め、多種多様な利用ニーズに応えることを趣旨としております。当館には40万冊以上の本が収められております。お待ちの間は別の本に出会う機会と前向きに捉えていただきますと、幸いです。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
点在するイスを増やして欲しい。	棚の横など、通行に邪魔にならない場所で増設できないか検討させていただきます。
読書にはやや暗い。	館内全体では、節電に向けて努力しておりますが、読書スペース等につきましては、原則、対象外としております。個別箇所への照明器具の増設は、コスト上、すぐに実現しづらく、今一度昼間の点灯時間の見直しを進めてみます。ご指摘ありがとうございます。
くつろげるソファ（靴をぬげるスペース）	限られたスペースを不特定多数の方に利用いただく施設ですので、お一人のくつろぎが、他の多数の方の窮屈につながることもあろうかと存じます。ソファについては、ご意見の多いイスの増設の中で検討いたしますが、靴を脱げるスペースについては、見送らせていただきます。悪しからずご了承くださいませ。
読書通帳導入の検討をお願いします。（※要約）	商品化されています読書通帳機につきましては、導入／運用にコストが生じることから、館として費用対効果を判断し、導入を見送っています。代わりに、お子さん向けに読書ノートを配布したところ、好評なことから、一般の方に向けても、期間限定で配布を予定します。たのしみにお待ちください。
洋書数の増加、子供向けのORTの本を置いて欲しい。	洋書につきましては、公園側に新しくコーナーを設置したところですので、ご利用いただけたでしょうか。今後、継続的に購入を行ってまいります。ORTはイギリスの国語教科書、オックスフォード・リーディング・ツリーということでよろしいでしょうか？教科書は収集対象外なのですが、絵本など購入を検討してみます。
OPACが遅い。漢字やカタカナで絞り込んで検索したい。 ※要約	上の意見にもございますが、経年により機器スペックが不足傾向にあります。更新をお待ち願います。
大人と子供の本を見る場所を別々にする。	お子さんに目が届かない状況で、保護者の方々にご自分の読書を……というのも酷な気がします。施設設計上、一般スペースと児童スペースがほぼ隣接しておりますが、多年代・多数の方が利用する施設として、お互い譲り合いの気持ちでご利用いただけると幸いです。
あ	いえお よろしいでしょうか？
古くなった書籍が多いように思う。	本の価値は新しい／古いで決まるものでは断じてございません。古い書籍に気持ちが向いたとき、図書館がより魅力的な存在となると思っていますので、どうぞよろしく願います。
明るい照めいをお願いします。	同様のご意見がございましたが、一度に全部の設備改修は難しく、館内の照明点灯時間の見直しを進めてみます。
新しい本がほしいです。	毎週定期購入しておりますが、予約集中資料につきましては、棚に並ぶ機会が少ないかと思えます。多種多様な本を収めることが図書館の魅力と考えますので、是非ほかの本にもお手を伸ばしていただけたらと思います。
新刊を充実させてほしい。	事情につきましては、上記同様かと思えます。まだ読まれていない素晴らしい旧刊が必ずございますので、どうぞそちらも宜しく願います。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
<p>詳しく知っているわけではないので自分が言えることではないですが、聴覚障害の人への対策というか工夫をしてほしいです。もうしていたらすみません。</p>	<p>読む場所でございますので、視覚障がいをお持ちの方に向けては、対面朗読、点訳資料等、ボランティアの方々のご協力のもとサービスの充実に努めてきたところです。 聴覚障がいをお持ちの方に対しましては、現状、カウンターに筆談ボードを設置しておる程度ですので、今後、ニーズを図りながら、使いやすさの改善を図ってまいります。</p>
<p>本を読みながらコーヒーが飲めるカフェスペースがほしいです。</p>	<p>缶飲料となりますが、2階に自動販売機を設置し、飲食OKとするリラクセススペースを設置しております。一度ぜひご利用ください。</p>
<p>PC検索が使いづらい。キーワードで入力しても見つからない。著者名で入力しても見つからなかったが、実際棚に行ってみるとあった。カテゴリー(ジャンル)検索が出来たら便利だと思う。サスペンス、コメディ、ラヴロマンスDVD屋のように、わかれていると見やすく、新しい物を発見しやすい。</p>	<p>図書館の棚自体が、ある意味ジャンルごとに分かれてはおりません。そちらに慣れた私などは、逆にレンタルショップで希望のものを探すのに難儀したりします……。 検索機の使い方としまして、「キーワード」欄に思いつく言葉を入れて検索しますと、ジャンル検索に近い結果を引き出せます。ただし、サスペンス等、対象が多い際は絞り込みが難しいので、一つスペースを入れてほかのキーワードを追加なさると、よりお望みの1冊が探しやすくなります。</p>
<p>・本が汚い(利用者が悪いと思うが…)・トイレの清掃が悪い、汚れホコリあり、エアータオルが汚い(中の清掃がされていないのでは?)</p>	<p>本につきましては、返却時に確認し、汚れがひどい際はお声がけするようにしております。カウンター脇に、除菌/除塵用のブックシャワーを設置しておりますので、衛生面が気になる際はご利用ください。 設備全般について、経年による老朽化/疲弊がございますが、清掃担当が日々、熱心に衛生維持に努めておりますので、ご安心ください。</p>
<p>いつもお世話になり感謝申し上げます。2-4民間になって特に受付が立ちながら挨拶(言葉遣いも含め)、声をかける等前に比較し数段と言わずとても良いのは評価できる。2-7延長になった事は特に評価する。益々の図書館の発展をいのります。</p>	<p>とても良いとお言葉、ありがたく頂戴します。いただいた内容を糧に今後もご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。ありがとうございました。</p>
<p>図書館が民間に管理委託されたとしてもかじょうなサービスは不要と思う。図書館は図書館で良い。スタッフの方座っていて良いと思います。</p>	<p>過剰と申しますか、一般社会人としての「あたり前」を大切にしております。どなたにも失礼なく、気持ちよくご利用いただきたいと考えておりますので、押しつけがましくない自然な接遇を改めて心掛けてまいります。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>新しい本をふやしてほしい。手芸本など</p>	<p>お読みにになりたい本について、購入/他館借用してお手許に届ける「リクエスト」という仕組みがございます。カウンターにてご案内しますので、お読みにになりたい本が棚に見当たらない際は、スタッフにお声がけ願います。</p>
<p>借り返し後すぐ帰ってしまうので…逆におもしろそうな物があれば食いついてみたいと思います。スママセン</p>	<p>別の回答でも申しましたが、収める本の多彩さが図書館最大の魅力でございます。食いついていただけるよう、時事テーマに即した本の紹介など、いろいろ工夫してみますね。こちらこそ、仕掛けが足りず、スママセン。</p>
<p>以前より本が探しやすくなった気がします。専門的な本がもっと増えたらうれしいです(特別教育関係)</p>	<p>昨年のアンケートでも、館内のどこに何があるかわかりづらいというお声が多く、サインの更新、案内図の導入等、工夫してきたところです。ありがたく拝読しました。 お客様の資料利用ニーズを蔵書構成に反映する「リクエスト」という仕組みがございます。カウンターにて承りますので、お越しく下さい。図書館の棚は、日頃図書館をご利用くださる皆さんが作るものでもございます。どうぞ、お気軽にお申し付けください。</p>
<p>9:00～開館してくれるとうれしいです。</p>	<p>9時から30分の間に、中では当日新聞の整理やポスト返却本の整理、棚の並べ直しなど、お客様をお迎えする準備にスタッフが忙しく立ち動いています——そのような姿をご想像いただいて、30分お待ちいただけませんか？</p>

ご意見・ご要望	回答・ご案内
駐車場が狭いと思う。	駐車場は公園を囲むように3ヶ所ございます。特に港側に位置する南駐車場は、比較的ゆったりと駐車可能です。館まで少し距離がございますが、よろしければご利用ください。
スタッフの人、前より無表情でこわい人が多い。	当館のスタッフは、それぞれ気が良く、一生懸命な者が揃っております。ご意見を大変残念に拝読しました。目前の仕事に集中するあまり、無表情になっては、お客様にも、本人にも良いことはありませんので、今一度接遇態度を見直してまいります。
子どもが声を出して本を読めるスペース(部屋)があったらうれしいです。	当館の児童スペースと一般スペースは、完全に隣接しており、お子さん連れの方、一般のお客様、双方にお気遣いいただくことが多い現状です。2階にリラックススペースという場所がございます。こちらは会話OKのスペースです。土日は学生利用が多く、混雑しますが、平日午前などは比較的空いておりますので、一度ご利用くださいませ。
パソコンの速度	パソコンは1階検索機でしょうか？導入から年数が経過し、昨今の標準処理速度に及ばない点があるかと存じます。機器更新のタイミングで改善を目指したいと存じます。
少し暗くて本が探しにくいです。検索用のPCがおそいです。	照明につきましては、すぐの大規模改修が難しく、心苦しく思います。照明時間の見直しを図るほか、せめて、雰囲気だけでも明るくなるよう、心がけてまいります。PCにつきましては、一つ前のご回答のとおりですので、ご了承願います。
2-9洋式のトイレが増えるとうれしいですが。	昨年、女子トイレに1基洋式トイレを増設したところです。衛生面などから様式が使いにくいとお声もいただきますので、当座現行ママといたしますことご了解願います。
・本自動貸出機→人件費削減、帯広図書館にあった。・8時までやっていい。	自動貸出機の導入は、人件費コスト抑制よりも、単純業務から司書を開放する——というスタンスで導入する自治体が多いようです。苫小牧市では導入されておりませんので、人の手で行わせていただきます。
ワイファイ(Wi-Fi)	Wifiにつきましては、昨年4月より館内に導入しております。ネットワーク名「TOMA-LIB」が当館の提供するものですので、ご利用ください。なお、現在はフリーアクセスですが、今後、セキュリティ向上のため、メール認証制度を導入予定です。その際は、別途館内周知いたしますので、ご確認ください。
身障者の方にも来ていただける	仰るとおり、どなたにも利用いただきやすい環境づくりを目指しておりますので、ご不便な点などございましたら、是非ご意見箱等にてお知らせください。
水のみ場	1階エントランスロビーに水飲み場がございますので、ご利用ください。
・持参のパソコンを使用できる環境があると良い。(パソコン室での利用はできるのか、聞いた事がないので…)・予約等いつも親切にいただいています。ありがとうございます。	こちらこそ温かいお言葉をありがとうございます。お持参のPCにつきましては、2階情報サロンにお席がございます。図書館のカード登録がございましたら、カード提示でご利用いただけますので、まずは一度お越しください。
読みたい本がすぐ読めない、少ないです。	人気資料だけを重点購入しますと、ブームが去った際には棚に同一図書が複数残ることになり、原則としましては、1館当りの蔵書数を1タイトル1冊に限定しております。その分、より多様な資料を揃え、手に取ることができるようにしておりますので、ご了承願います。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
2-2実用書の区分方法	実用書の区分ですが、「料理」、「インテリア」、「園芸」、「ペット」、「手芸」、「洋裁」という区分になっており、それぞれ実用コーナーにまとめて設置しております。区分ごとに異なる色の丸シールを本の背に貼ってありますので、ご確認ください。わかりにくいようでしたら、ご説明差し上げますので、一度スタッフにお尋ねください。
ざっしがたくさんあってうれしい。	雑誌は継続購入が原則で、なかなかタイトルを増やしていくのですが、そう仰っていただいております。今後とも、ご利用願います。
インターネット⇒印刷	インターネット情報にも著作権が認められますので、図書館で印刷できる／できないについては、個々のページで判断する必要が生じます。現行の法制度では、著作者の権利をしっかりと守ったうえで、適切なプリントサービスを運用することが難しく、当座導入を見合わせます。よろしくご了承願います。
本を読むスペースをもう少し広くしたらいいと思う。	同様のご意見多数につき、イスの増設やレイアウトの見直しを検討します。ありがとうございます。
椅子を増やして欲しい。	ひとつ上のご意見と同様の回答となります。ありがとうございます。
ほとんど1人暮らしで交流が少ないので図書館へ来て少しでもリラックスしたり愛読出来たら良いと思います宜しくお願い致します。	本は、必ず誰か書いた人がいるものです。本を読む限り、ひとりではありませんので、これからも末永く当館をご利用ください。
案内していただいたのですが本がみつかりました感謝しています。	ありがとうございます。お探しの本が見当たらないとき、何かわからないことがあるとき、いつでもスタッフにお声掛けくださいませ。今後ともよろしく願います。
返却日をメールでしらせてもらえるサービスがあるとたすかります。	新しいご意見と括目しましたが、図書館システムの機能との相談となります。当座、貸出時にお渡しするレシートやHPのご利用情報から、ご自身で確認いただきますよう、お願いいたします。
備品ではないのですが、駐車場が近いところは台数がおけないので、駐車場が広いとよい。体育館も隣設しているので体育館で大会があるときは、とめられなかったのです。	公園を囲むように3ヶ所駐車場がございます。港側の南駐車場は比較的空いていることが多いように感じます。少し図書館までご足労をいただく格好になりますが、そちらも含めてご利用いただけますと幸いです。
サンガーデン側入口にカンバンありますが	さて、何のカンバンのことでしょうか。確認しましたが、思い当たることなく、気になるようでしたら、ご意見箱まで詳細をお知らせ願います。
特になし	そう仰らず、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
2のNO3利用登録や予約申込み職員の方にしていただいています。検索機がうまく使えず、いつも途中でやめてしまいます。自分では、機械通りに操作しているつもりですが…。声かけ少し恥かしく、すいません。	恥ずかしがる必要などございません。お客様にサービスするためにスタッフがおりますので、これからもどんどんお声をかけてくださいね。
立ち読み状態→以前はイスが多く有った。	以前がいつを指していらっしゃるか判じ兼ねますが、雑誌コーナーのソファを撤去したほか、特に大きな変更を加えておりません。同様のお声を多くいただいたことから、館内のレイアウトを見直してまいります。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
netで新刊など予約を入れられるようにしてほしい。	購入済みの新刊につきましては、現行で既に予約を入れることができますが、未刊／近刊図書についてでしょうか？こちらにつきましては、発刊情報が確定しない段階では、予約対象データを作成できないため、現行対応しております。事情につきまして、ご了解いただけますと幸いです。
まだ利用しだして月日が浅く、設備や備品の事よくわからぬままに答えさせて頂きました。只、スタッフの皆様にはよくして頂いてます。	はい、これからいろいろな設備などをご利用なさってみてくださいね。ご不明の点は、これまでどおり、スタッフが精いっぱいサポートしますので、より良く図書館をご活用ください。
スタッフの対応非常に良い障害であるのでその場所まで案内してくれたことは有難がたかった	お褒めの言葉をありがとうございます。これからも、これまで以上に丁寧に対応してまいりますので、末永く図書館をご利用ください。
イス、ブックカート	イス・ブックカートの増設……というご要望でしょうか？もう少し補足いただくと助かります。
しゅみの本をもう少し(手作り)多くそろえてほしい。	手作り。さて、編み物にトールペインティング、流行のレジンなど、いろいろ思い浮かんで、特定できません……。すみません。ご要望のジャンルや本がございましたら、リクエストとして承りますので、カウンターまでお申しつけください。
どこに何系の本があるのか地図がほしい。(数字ではなく文字のもの)	案内図のサイズの制約から、情報を盛り込めず、現行はレシートと見比べられる形としております。もう少しわかりやすくなるよう工夫してみます。しばしお待ちください。
函館から引っ越して来て、利用するのは2回目ですが、奉職員の方が返却された本を棚に何度も返しに来るので、ゆっくりと本を捜がすことが出来なかった。	返却された本を棚に戻す作業は、図書館の性格上、不可欠と思えます。本を選ぶ方のお邪魔にならぬよう、作業音等について今一度注意してまいります。
雑誌を読んでいたら、小さな子が本を入れるカートを押して歩いていたら転んだ。カートに戻してあげる時、けっこうな重さがあったので、危ないのでは？と思った。親は近くにいない様だった。住吉のコミセンは職員(図書)同士がおしゃべりしていて、借りる時に声を掛けづらい。	カートについて、重心が比較的高く、やや倒れやすいかもしれません。カウンター付近で、お子さんの利用について注意を増すようにいたします。お知らせありがとうございます。住吉につきましても、管理者にご意見をお伝えし、改善するよういたします。
文庫本(新刊)がいつ来てもありません。文庫本は携帯に便利です。充実を切に希望します。	図書館としましては、長期間／複数回の利用に耐えるハードカバー単行本で本を揃えることを原則としておりますが、昨今は、発刊当初から文庫版で出版されるものや、新書の流行など、事情がずい分変わってきているように思います。人気集中する文庫のみを重点的に購入する——とは、まいりませんが、順次充実する方向で予定します。
トイレを直して欲しいです。	現状、特に故障を確認しておりませんが、どちらのことでしょうか？ご不便等お掛けしておりましたら、別途お知らせ願います。
1. 予約が多い本が実際に読まれている本とは限らない。何故なら本当に読みたい本は購売して、図書館から借りないからだと思う。図書館員はもっと世情を考えておくべきである。2. 電子図書館の申し込み用紙が何故他の用紙と別にカウンターに置いてあるのかわからない。	1 知り合いの書店員が良いことを言っていました。曰く「100人いれば、100冊の良い本がある。」とのこと。けだし名言と感じます。肝に銘じて、選書にあたらせていただきます。 2 導入間もないこともあり、お手に取りやすい場所へと考えております。他の申請用紙とも一緒に置くよういたします。
以前にくらべると良くなったと思います→とても感じの悪いことがありました ※入力者注記:「以前」の字から矢印	以前のことで申ししても、同じひとつの図書館のこと。代わってお詫び申し上げます。今後とも、当館をご利用くださいますようお願いいたします。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
他館、コミセンの情報などいつもありがとうございます！！	市内7館、規模や位置など違いはあれど、一体となって図書館サービスを展開しております。どうぞ、どちらも宜しく願います。
↑これらの項目で満足に○をつけていないのは知らないからであり、不満ということではありません ※入力者注記: 矢印は質問項目2についている。	ご丁寧にお知らせありがとうございます。おおいと様々な図書館のサービスや取り組みに触れていただければと思います。今後ともよろしくお願いします。
立って読める場所、テーブルの設置	立って読める場所……棚の前でも立ったままお読みいただけますので、ちょっとイメージをつかみかねます。ひょっとして立ち飲み屋のような感じでしょうか？
ソファが外窓側にあると景色も見えてリラックス出来そう！	窓側へのソファの設置ですね。良いアイデアと思いますが、窓側まで書棚がびっしりなことが頭を悩ませます。検討してみますね。
イスが圧倒的に少ない。予約本が少なすぎて、200人待ちとか、がっかりする。気持ちはわかるが、何年待ち？	イスは、同規模他館に比べ、むしろ比較的多いように感じます。配置の問題もあろうかと思しますので、館内レイアウトの変更を検討します。予約が多数の資料について、寄贈等により元になる冊数が多く、半年程度で消化の見込みです。人気資料を無料提供するのが図書館の役割ではございませんので、この点に関しましてはご理解願います。
本をもっと多く	既にこの館だけで40万冊の本がございます。内20万冊については、一般の方は入ることができない閉架書庫の所蔵となりますので、今後、閉架書庫のご案内を含めた見学ツアーを企画してまいります。その際は、是非ご参加ください。
傷のある本がそのまま貸し出されています。もう少し気をくばって下さい	ご返却の際に状態を確認し、傷や汚れがある際にはお声がけさせていただいております。今後、利用により汚れたり、破れてしまった本を展示する等し、マナー改善を呼びかけてまいります。
とても満足しています。	とても嬉しいご意見をありがとうございます。ご利用くださるお一人お一人に「図書館があつて良かった」と思っただけのよう、一層の精進を重ねてまいります。
専門書の充実を計ってほしい	ご要望として「専門書の充実」というお声をいただきますが、専門であればある程、ニーズが細分化／深化するよう思います。リクエストという仕組がございますので、まずはご要望をカウンターまでお伝えいただきますよう、願います。
本を増して欲しい。	図書館の場合、蔵書数は施設としての収容可能冊数に制限されると思われます。当館の蔵書数40万冊は、人口規模や利用状況に照らして、決して少なくはなく、むしろ限られたスペースの中で、資料の質的向上を図ってまいりたいと考えております。
韓国版の絵本、マンガを置いてほしい	先ごろ、洋書コーナーをリニューアルしております。こちら、わかりよく洋書と記しておりますが、多言語／多文化サービスの一環と位置づけております。韓国語につきましては、国内での出版／流通量がそれ程多くなく、一度にまとめてとはまいりませんが、内容等を配慮のうえ、順次収集してまいります。
・開館日が分かる物(カレンダー的な)を、北側のポスト(？返却口)や駐車場にも。・ケイタイ使うな、走るな、大声で話すな、など当然のことが分からない人が多い現状なので、バカバカしいけれど啓もうのためのポスターや看板を、ぜひ！！	・開館日／開館時間について、シンプルな表示を設置することで企画してみます。 ・ばかばかしいと仰らず、たくさんの方が利用する施設ですので、都度の交通整理は必要と思います。きちんとマナーを守る方がご不快にならない範囲で、サイン等を掲示してまいります。

ご意見・ご要望	回答・ご案内
ソファ	ソファ席につきましては、お一人が掛けるとほかの方が掛けづらく、どちらかというと個人席が図書館に馴染むように思いますが、如何でしょうか。館内レイアウト見直しの中で検討させていただきます。
古い本が多いので、又、本の作者の本がいつも同じで、もっと多くしてほしい	反対のことを申して恐縮ですが、書店と図書館の一番大きな違いは、古い本の有無ではないでしょうか。収集方針に添いながら、順次、新刊の購入を行ってまいります。旧刊／既刊書につきましても、お目を向けていただければ幸いです。
パピルス	館報のことでしょうか？サンガーデンからお借りして、階段に設置する植物のことでしょうか？もう少し、仰っていただければありがたいです。