

苫小牧市立中央図書館 サービスアンケート 実施結果報告

こんにちは。雪が融け、よ〜く耳を澄ますと鳥たちのかわい
さえずりが聞こえ、もう季節は春ですね。

さて、今回のアンケートは、「イベント」と「電子図書館」に
ついて皆さまにお伺いしたく実施いたしました。とてもたくさ
んの方々から回答いただきました。
ご協力に感謝します！

御礼に代えて、以下のとおり集計結果をお知らせします。どう
ぞご高覧ください。アンケートの中で把握したお客さまの傾向
／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただ
きます。

ご協力ありがとうございました！

それでは、結果をたのしみにご覧ください。



アンケート実施概要

実施期間 2016年2月9日～2月21日

実施目的

- ・ 図書館でのイベント参加度と今後のニーズの把握
- ・ 電子図書館の認知度の把握

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500枚 回収目標350枚（70%）

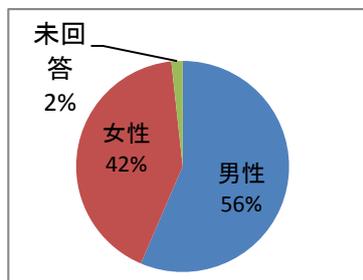
回収枚数 413枚（82.6%）

結果告知

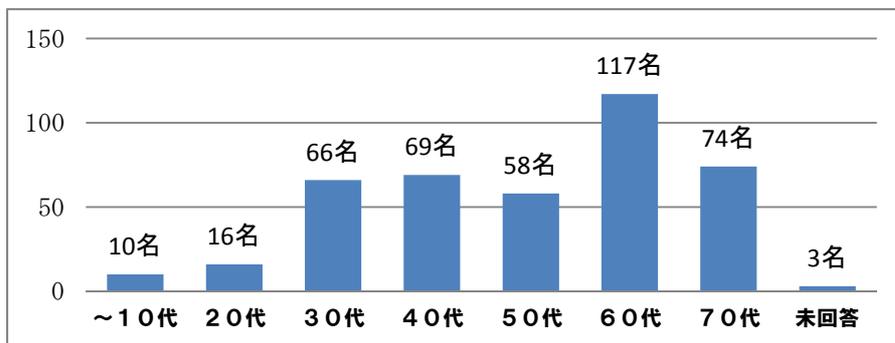
- ・ 館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置
- ・ 図書館 HP 上での公開

● 属性データ

1 性別



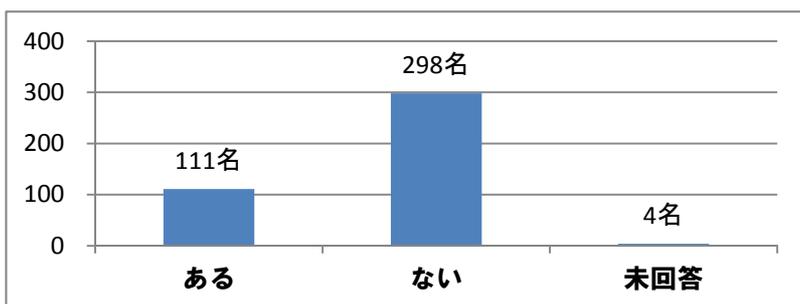
2 年齢



● 調査本編

A 図書館のイベントについてお答えください

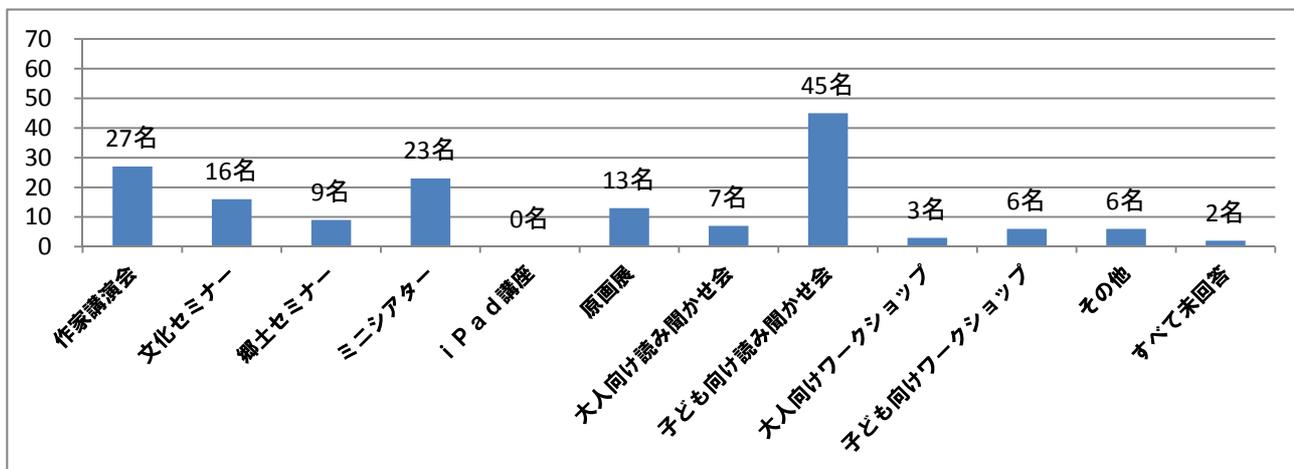
— 1 あなたは図書館のイベントに参加したことはありますか？



残念ながら、約72%の方々がイベント未参加という結果になってしまいました。周知不足か、ニーズに答えられていないのか、共に両輪の輪のごとく高めていかなくてはならないと感じました。

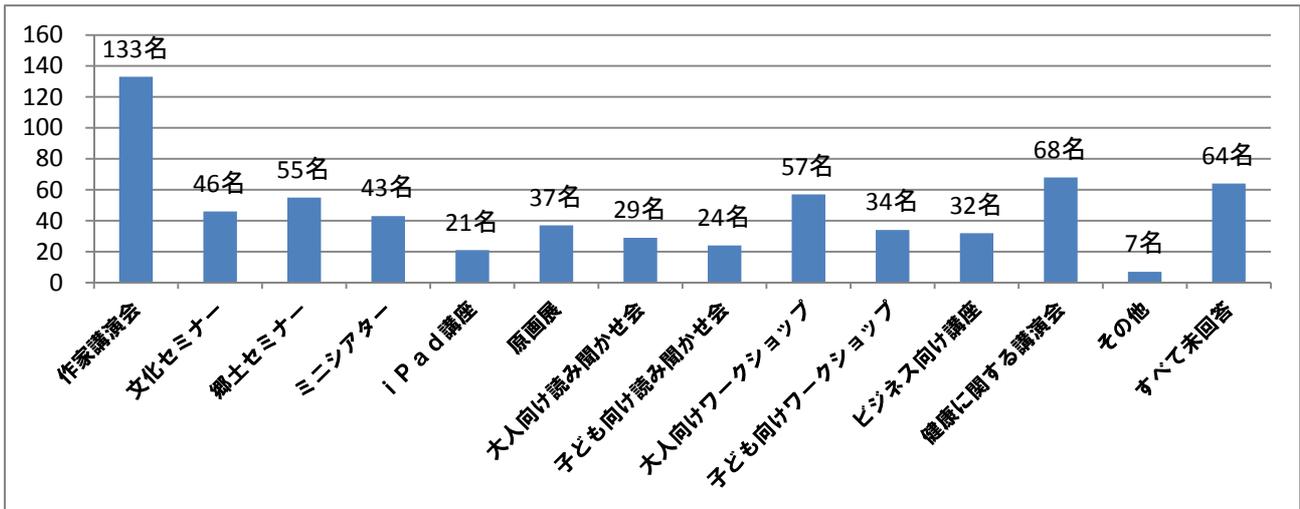


— 2 A-1で①あるとお答えした方にお聞きします。あなたが参加したことのあるイベントをお選びください。



図書館イベントの定番として、子ども向け読み聞かせ会は定着しているようです。また毎週行われているミニシアターも皆さんに認知されています。ありがとうございます。作家講演会も図書館らしいイベントですね。文化、郷土セミナー同様、現在平成28年度の講師の先生を選定中です。楽しみにしていただけたいと思います。

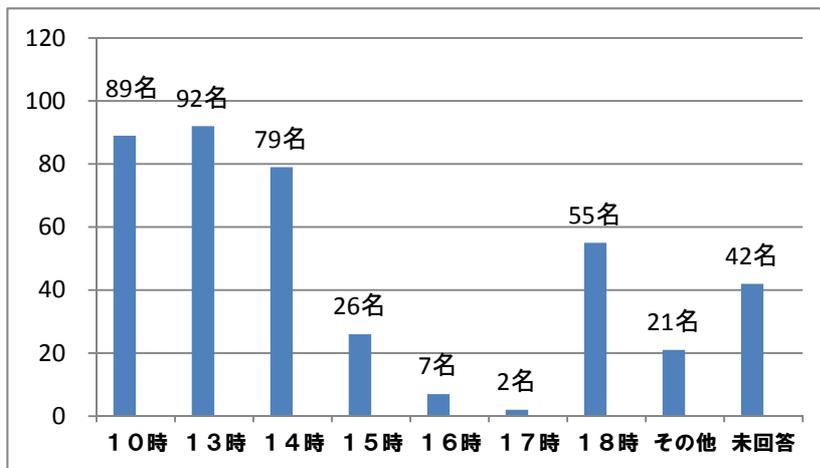
—3 今後どのようなイベントがあれば参加してみようと思いますか？



先の質問結果からも分かる様に、子ども向けイベントはすでに定番として認知されていますので、これからは大人の方向けイベントとして、作家講演会、大人向けワークショップ、健康に関する講演会などが求められているという事がはっきりとわかりました。

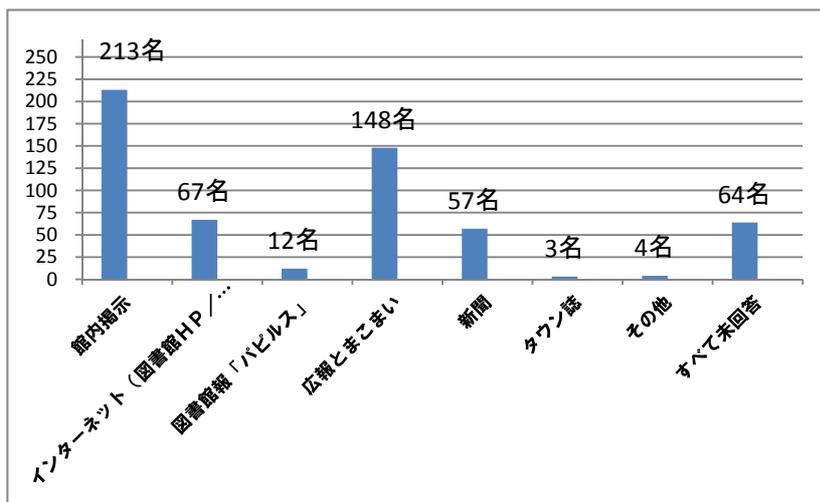


—4 図書館イベントで参加しやすい時間を一つだけお選びください。



イベントと言えはお昼からが定番かと考えておりましたが、イベント内容によっては、午前中の実施も良いかもしれません。またお勤めの方々のご希望でしょうか、18時開始のご希望も。こちらも内容によって時間帯を検討したいと思います。

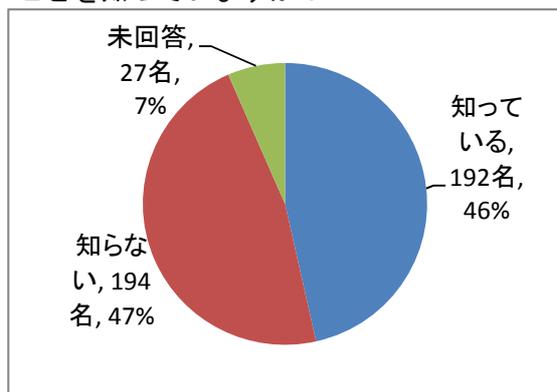
—5 あなたは図書館のイベント情報などをどこから得ていますか？（複数回答可）



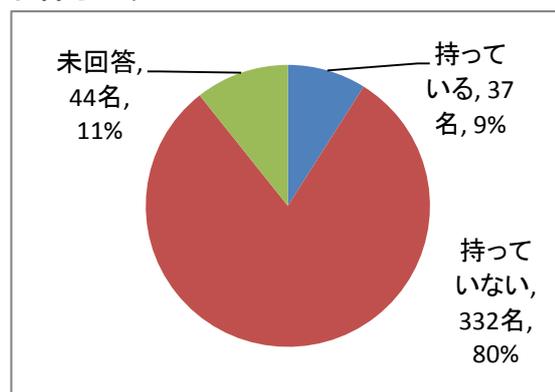
イベント情報と言え、「広報とまごまい」と予想しておりましたが、直接館内でご覧いただくケースが多いという結果になりました。来館されている方、中々な来館できない方、それぞれの方法で広報をしなくてはと改めて感じました。また図書館報「ばびるす」ももっと宣伝しなくてはなりませんね。

B 電子図書館に関してお答えください

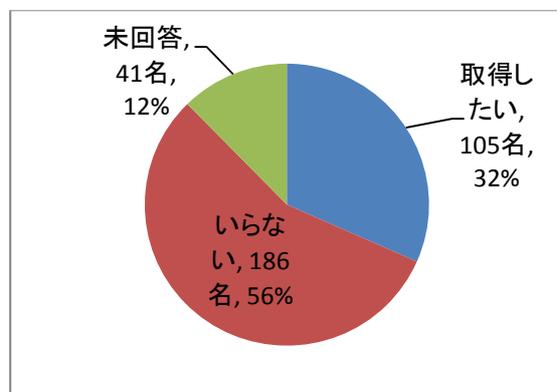
—1 電子図書館サービスを行っていることを知っていますか？



—2 あなたは電子図書館の ID・パスワードをお持ちですか？

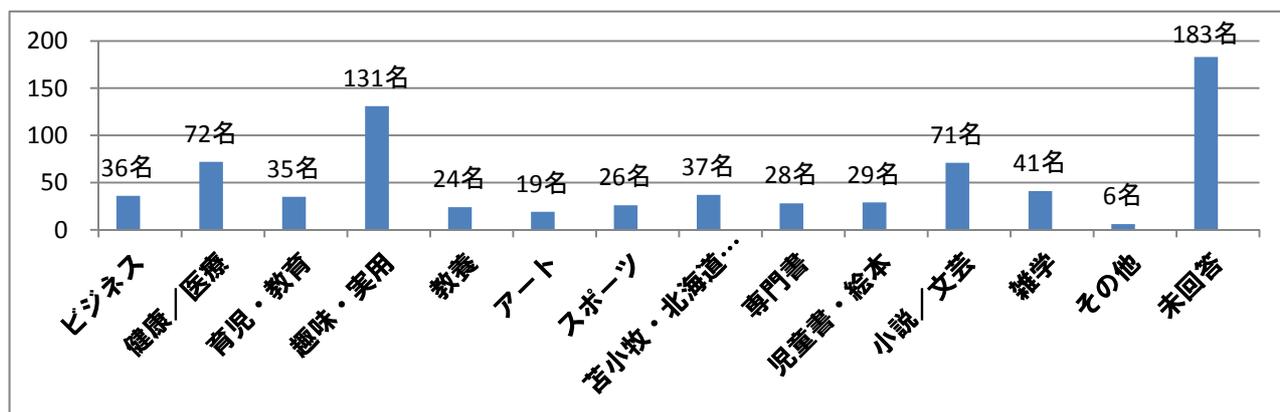


—3 B-2で②いいえとお答えいただいた方にお聞きます。今後、電子図書館の ID・パスワードを取得したいと思いますか？



電子図書館に関しては、サービス自体がまだ認知されておらず、登録者も少ない状況。残念ながら登録も不要だという結果を得ましたが、これは具体的なサービスイメージを皆様へ伝えられることで解消できると推測します。紙の本もデジタルもそれぞれ良い点があります。利用者の皆さんにいわゆる「いいとこどり」をしていただくために、まずは体験会おこなう等、具体的なアピールをしていく必要を強く感じました。

—4 電子書籍でお読みにになりたいジャンルを3つまでお選びください。



ご希望のジャンルとしては、昨年のアンケート結果（よく読む本のジャンル）とは逆に、小説/文芸作品よりも趣味・実用のニーズが高いという結果となりました。やはり文芸作品は紙の本でページをめくる感触を大事にされている方が多いのでしょうか。健康・医療に関しては、デリケートな内容を取り扱いますので、誰にも知られず、スピーディに調べられる電子図書館にはぴったりのジャンルです。こちらのご意見は選定の際の大切な情報源として活用させていただきます。

—4 中央図書館が、市民の皆さんにとって、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデアがございましたら、自由にご記入ください。

たくさんのご意見、ありがとうございます。巻末に全記入内容を添付します。併せてご高覧ください。

自由記入欄回答

遅くまで開いているのでとてもうれしいです。
研修室が未使用の日は自習室として開放してほしい。・白書の読み方の講座。・山の日に関するイベントと本の紹介。・英字新聞の種類を増やす。・コミセンの図書コーナーの開館時間の拡大
大人のぬり絵の展示など
トイレウォシュレットつけて ・夜周りが暗いので中高生が来るのは心配 夜間返却BOXも人気がなく怖い
相互貸借は1人当たり4冊以上を希望します。シリーズ物を読む際に4冊では足りませんので。
入口に特集コーナーをもうけては？例えばバレンタインに関する本／難民問だいの本etcテーマを決めてスタッフおすすめの本をあつめて並べる
以前より利用し易くなった。スタッフの対応が気持ち良い。
特に思い付きません。
電子関係興味なし。
オックスフォードリーディングツリーの絵本を置いて欲しい。
使いやすい図書館です かんらんです
インテリアに興味あり 雑誌バックナンバーが多数あるとうれしいです。スタッフのみなさん、体に気をつけて下さい！！いつもありがとうございます。
いつもお世話になっております 感謝のみ！！
『藻岩山の森林と関わるきのこたち』を観て大変参考になりました。苫小牧近郊の山菜やきのこ、家庭菜園等の本がみたい。又、菊花作り等の本がみたいです。
洋書コーナーの充実によるご期待しています。新刊、ベストセラーと同時にシェイクスピア（一冊の廉価版全集もあります）やシャーロック・ホームズなどの古典もそろえていただけたら幸いです。
HPに館内案内図があるといいですね。大型本、じっくり見たいがなかなか手に取る機会がない。ジャンル別で、代表的なページを展示しては？
たくさんイベントがあることを子供が産まれてから知りました。午前中の子供イベントはお昼寝と重ならないので参加しやすいです。
宅配サービスがあるとうれしい←（返却はポストがあるので時間がなくても寄れるけど）貸りたくて来館をムリしてきても休みだったりしたときのショックは大きい。
椅子を増やしてほしい。
開館時間が長くなったのでとても良いです。月曜日は、美術博物館も、図書館も休館なのでなんとなくさびしいです。
読んでよかった本の（感想）文をはりだす。
現代詩関係文庫などが少なすぎる
特に館内PCでのけんさくをもっとピンポイントで見つかるようにしてほしい。わかりにくくて、探せないことが多い、あきらめてしまう。
今のままで充分です
新刊情報をわかりやすい方法で
専門書の充実、旧版が多い
検索のパネルがやや使いづらいかな。
電子図書館をいつからやっていて、どんなサービスがあるのか具体的には全く知らない。図書館利用は移動図書館も含めると30年以上になるが、案内をどうやってひろめているのか？疑問に思う。
幼児向けではなく小学校中～高学年が対象のイベントを増やしてほしいです。（悪天候時などたすかります。）
子供の絵本はタイトル順ではなく、作者名順にして欲しい。探しにくいので。
土日の開館時間の延長
新刊、高額な本が割とタイムリーにあればよいと思う
新刊が早く見たいです。
私が図書館で過す時間が短く気づかないのかもわかりませんが、新刊書の紹介また入荷しそう（予定）の本をわかりやすく展示して頂けたらと思います。
月1でもいいから、夜の10時くらいまでやってほしいです。（仕事がおわってかえるのがおそい）
欲しい図書の希望を募って、購入してもらえたらうれしい（もちろん希望がかなわない場合もあっていい）
いつもお世話になっております。
もっとたくさん新刊が入るといいな…と思います。
週刊誌等も古い雑誌が多い、借り用としてもうっかりすると1年前や2年前がありがっかりする。

自由記入欄回答

いろいろイベント的作品発表紹介等され素敵な事と思います。今後も楽しみです。職員の方の努力がうかがえます。ありがとうございます。

職員の態度が素晴らしく良い。現在のサービス（新刊など）で充分満足している。

効果的な広報活動 他図書館との協力 文化人、専門家の講演

手芸コーナーの本のちんれつにむらがある。パッチワークの本は多いが、その他（クラフトテープなど）の本（手芸にかんする）がないのは残念です。

以前の図書館に比べて職員の方が明るくとっても気持ちが良いです

図書館までのバスが増えると良いです。

今まで通り頑張ってください。宜しくお願いします。

カフェがあつたらいいと思う。サンガーデンのエチオピアカフェは、これといってスイーツもない。

今のところOK

シリーズものは番号ではなくシリーズ名を記入してほしい。（きかいで本を調べるときべんり）

スタバみたいに安いお金で休めてサンドイッチなど軽食が食べれたらいい。入っているところはワンパターンでけっこう高価。それに食べたいものがない。イスをふやして欲しい。

シリーズものは番号ではなくシリーズ名を記入してほしい（検索機で調べる時）

週1で通わせてもらっています。主に児童書を借りています。くる度に、オススメ書が変わっているので、とても嬉しいです。子どもへの読みきかせポイントなどあつたら知りたいです。

あまり古い作家さんの本は手にする気がおきません。

いつも楽しくりようさせてもらっています。新刊図書を検索ページだけでなく、HPにのせてはいかがでしょうか。

本の手帖、便利です。子どもがかりた本でまたかりたいという時にすぐにかくにんできました。

カフェスペースの充実

共通の好きな作家がいる人たちで語り合う会があればいいなと思います。レアな作品を読むと苦小牧でどんな人がこの本読んでいるんだろうと思うことがあるので、他の人の感想も聞きたいです。

もっと本をふやしてほしいです。他で調べて、かりたくても本がないこともありましたので（子供の本で）

いつもこどもが本を借りています。助かってます。ありがとうございます

タレント本を増やしてほしいです

申し訳ありません。年齢的に消極的で本を借りて読むというオーソドックス派です。読書を楽しみにしていますので古い年代の本もよろしく。

子供（3才）が本を読むとスタンプが押せるのをとても楽しみにしていました。なくなって残念です。プレゼントはなくていいのでまた作ってほしいです。

当館にない場合、他の図書館から取り寄せていただいています。特に外国文学の著作についての本ですが、日本人著者が書いたものの中にほんの少しだけ入ったものが届いた時は少し残念なことがあります。できるだけ、本人の著作したものが読みたいと願います。手数をおかけしますが、よろしく頼みます。

もう少し新しい本をぜひおいて欲しいです。

いつもありがとうございます。月刊誌を借りていますが、借りる方が多い様で余りないので残念です。

宮部みゆきが少ない・・・？

もっと講演会などがありましたら参加したいです

A-3についての意見です。「読みきかせ」という文言は幼児児童向けに使用して下さい。大人にむけては「朗読会」で解ります。聞きに来てくださる方に「聞かせている」という上から目線で朗読者の方は違和感をもっているはずです。例）読みかたりびーどろ朗読会なのでから。図書館から改めて戴くことが大切です。

いつもお世話になっております。開館時間も延びて夜の図書館の落ち着いた雰囲気が好きです。是非続けて頂きたいです。