

## 2016年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。  
雪もとけ、すっかり春の日差しです。

さて、今回のアンケートは、「参考図書・郷土資料室」と  
「電子図書館」について皆さまにお伺いし、多くの皆さんから  
ご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。

御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。  
どうぞご覧ください。アンケートの中で把握したお客さまの  
傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させてい  
ただきます。

今後とも中央図書館の運営にご協力のほど、よろしくお願  
い致します。



それでは、結果をご覧ください。

### アンケート実施概要

実施期間 2017年2月11日（土）～2月19日（日） 10日間

実施目的 ・参考図書・郷土資料室に関する認知度の把握  
・電子図書館の認知度の把握

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

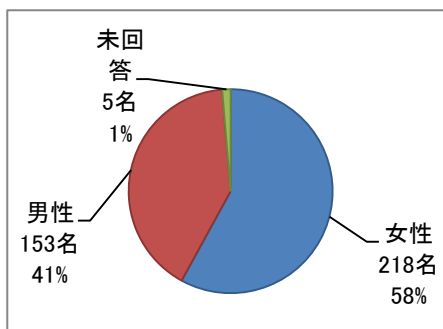
配布枚数 500枚

回収枚数 376枚（回収率 75.2%）

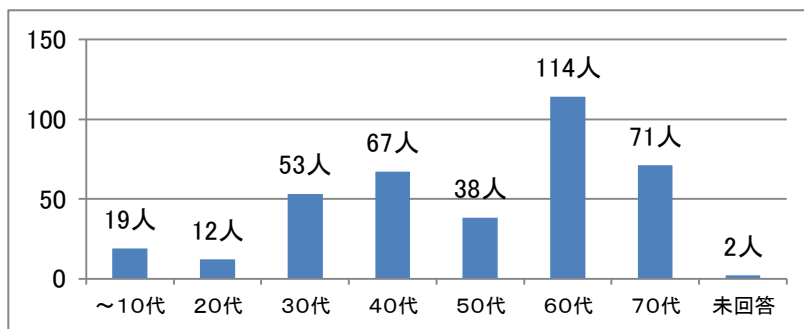
結果告知 ・館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置  
・図書館HP上での公開

# 1 データ属性

(1) 男女比



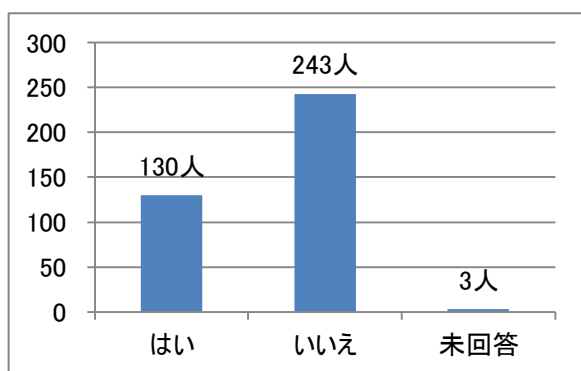
(2) 年代



# 2 調査本編

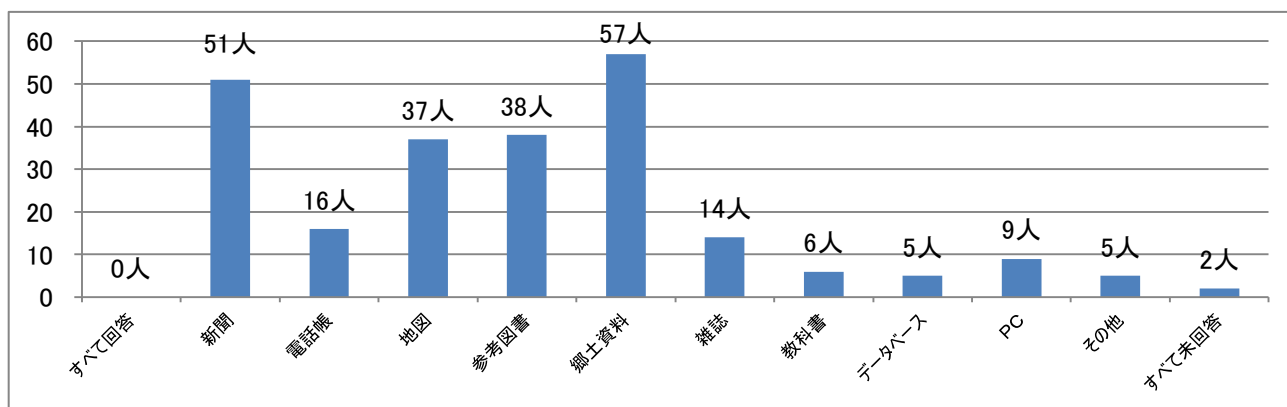
## A 参考図書・郷土資料室に関してお答えください

—1 あなたは中央図書館2階の参考図書・郷土資料室を利用したことはありますか？



本年度は図書館利用講座、図書館ツアー、ガラス展示クイズなど参考図書、郷土資料室をご紹介する取り組みを行いました。周知が足りないという結果となりました。2階にあるため敷居の高い印象があるようですが、本を使つての調べものなどお気軽にご利用いただけるよう、さらに工夫を凝らしてまいります。

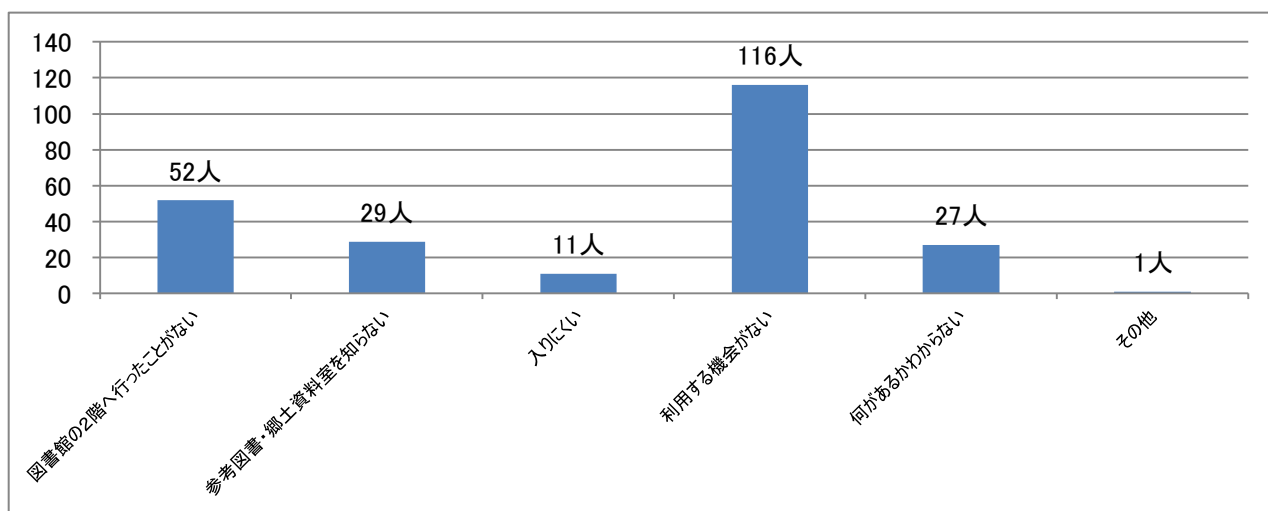
—2 あなたは参考図書・郷土資料室で何を利用しましたか？



利用内容としては、主に新聞のバックナンバーの閲覧や郷土資料の閲覧のご利用が多いようです。

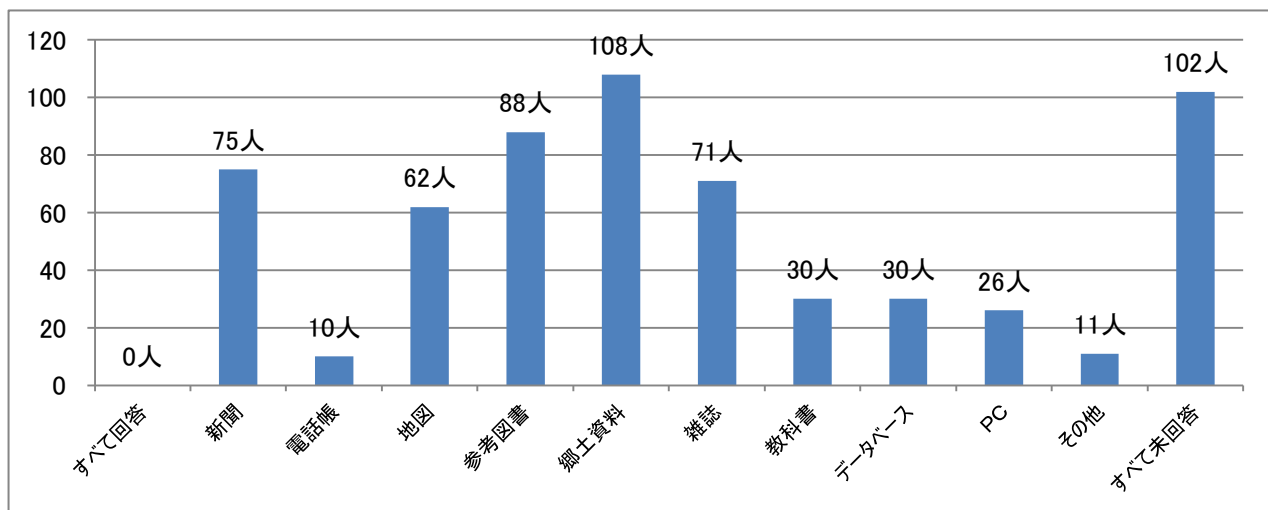
ご存知ない方もいらっしゃるかもしれませんが、2階参考資料・郷土資料室では、全国の電話帳や住宅地図もご用意しています。参考図書とは「事典」や「辞典」など調べものをする際に利用する本になります。インターネットの情報は手軽に調べられますが、本はきちんとした根拠を元に発行されているものなので、信用できる内容です。インターネットと紙の書籍を上手に使い分けて頂けたらと思います。

—3 A-1で②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。参考図書・郷土資料室を利用しない主な理由を一つだけお選びください。



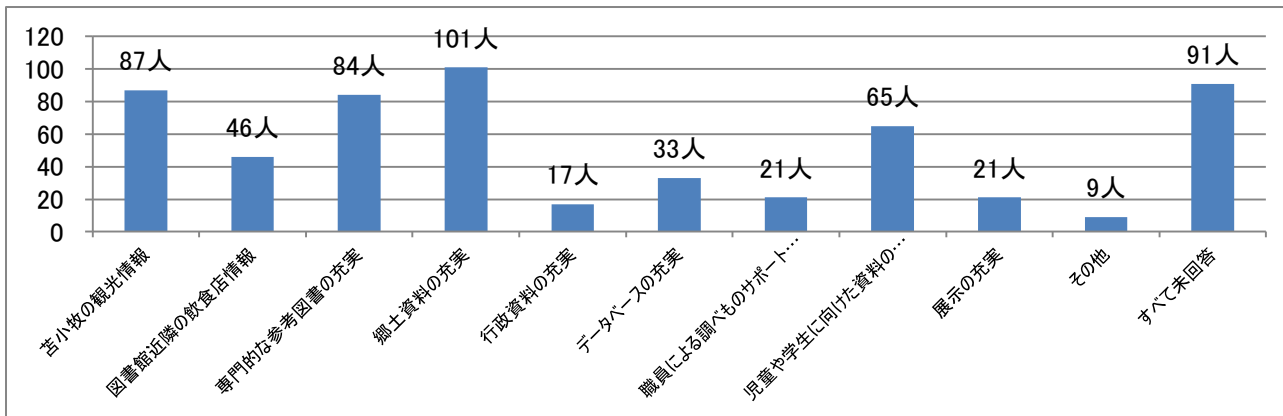
利用された事のない方の回答としては、利用する機会がない、図書館の2階自体に足を運んだ事のない方がほとんどのようです。参考図書・郷土資料室の利用イメージの周知がまだまだ必要と思われます。2階には自習室、パソコンやiPadを借りる事が出来る情報サロン、飲食が可能なりラックススペースもあります。1階で借りた本を読みながら、コーヒーなども読むことが出来ますので、一度足を運んでみてはいかがでしょうか。毎週木曜日16時からケアセンターアルドールさんによる天然酵母のパンの販売もありますよ！

—4 あなたは参考図書・郷土資料室で今後、何を利用してみたいですか？



参考図書・郷土資料室で何を利用してみたいかとの質問ですが、郷土資料の利用、新聞、参考図書、地図の利用が上がると共に未回答の方も多くみられました。上記にも来ましたが、まだまだどのように利用したら良いか分からないという感じでしょうか。問5の求められている内容を参考にさせて頂きながら、知って頂くための取り組みをしてまいります。

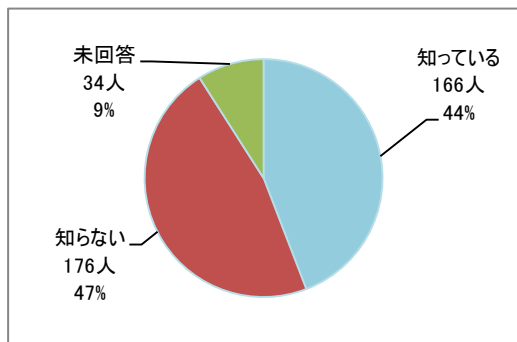
—5 あなたは参考図書・郷土資料室にどんなことをお求めになりますか？



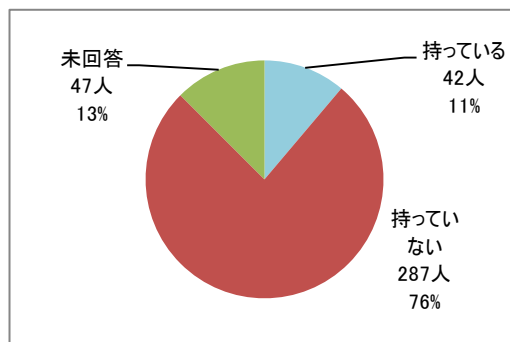
郷土資料の充実、吉小牧の観光情報、近隣の飲食店情報など「吉小牧」に関する情報の充実を求められている事がわかりました。また専門的な参考図書の充実はもちろんですが、児童や学生に向けた資料にも多くの方が関心をもたれているという意外な結果を得ました。児童に向けた資料は1階児童コーナーにまとめてありますが、大学生以上の方も利用できるような参考資料の収集に関しても前向きに取り組んでまいりたいと思います。

B 電子図書館に関してお答えください

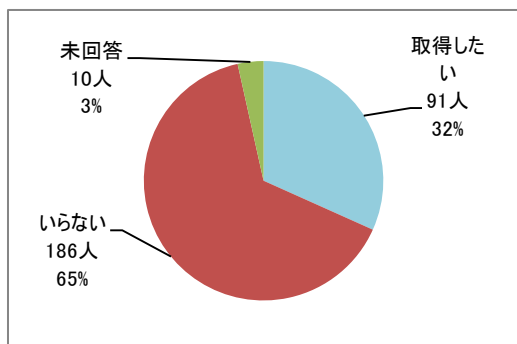
—1 電子図書館サービスを行っていることを知っていますか？



—2 あなたは電子図書館の ID・パスワードをお持ちですか？

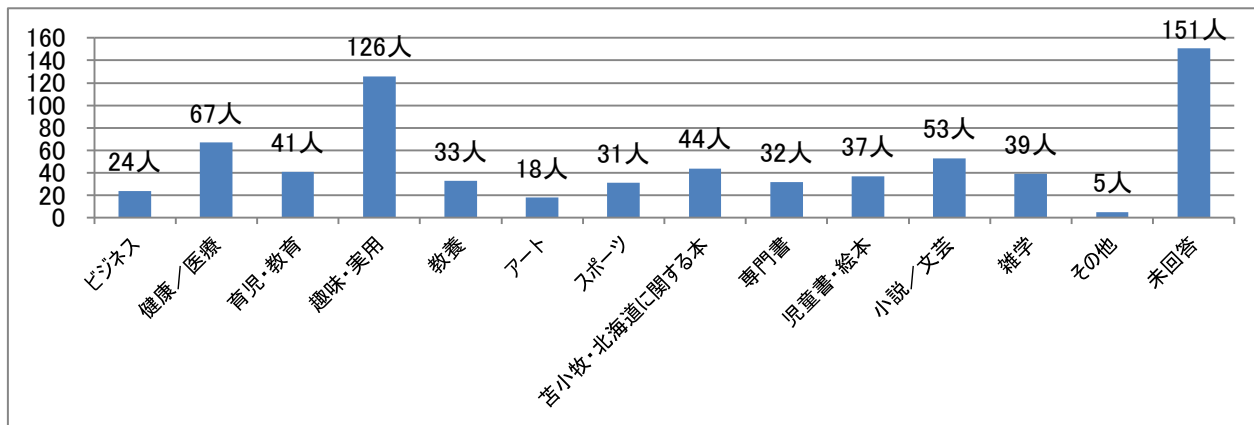


—3 B-2で②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。今後、電子図書館の ID・パスワードを取得したいと思いますか？



電子図書館サービスについての結果は、昨年度同アンケート結果と大きく変わりはありませんでしたが、ID、パスワードを登録されている方が9%から11%と微増しました。本年度は電子図書の新刊案内チラシの作成、3/26にはCOCOTOMAにて利用体験会を行いました。今後も丁寧なPRを続けていこうと思います。

— 4 電子書籍でお読みにになりたいジャンルを3つまでお選びください。



みなさん、電子書籍に関しては趣味・実用、健康・医療など生活に密着した内容を求められている事がわかりました。今後の選書の参考にさせて頂きたいと思います。

**C 図書館についてお答えください。**

— 1 中央図書館が、市民の皆さんにとって、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデアがございましたら、自由にご記入ください。

たくさんのご意見、ありがとうございます。巻末に全記入内容を添付します。併せてご高覧ください。

ご意見・ご要望		回答・ご案内
1	職員さんはみな親切で感じがよいのですが声が低くて聞きづらい。普通の声で応接して下さい。近くに読書してる方がいないのですから。	いつもご利用ありがとうございます。静かな環境ですので、普通の声でも大きく感じることもあり、気を付けてお話しさせていただいております。聞こえづらいと感じた時には教えていただくと幸いです。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
2	絵本のコーナーですが、ベストセラーを集めて置いてほしいです。あいうえお順で探しにくいもので...	ご要望ありがとうございます。現在の本の並び方を変えることは難しいですが、特集展示や案内板などでお応えできるよう心がけてまいります。
3	パソコンを持っていない	2階 電子情報サロンではインターネット閲覧用のパソコンとiPadをご用意しております。電子図書館もご利用いただけますので、ぜひご利用ください。
4	先にならんでいたのに職員の方が後から来た人を優先してかし出しているの、ちゃんと順番にしてほしい。	大変申し訳ございませんでした。以後スタッフに指導し、気を付けてまいります。またのご利用をお待ちしております。
5	ライトノベルをもっと増やして欲しいと娘が言っていました。	本のご希望ありがとうございます。若者の皆様にもご利用いただけるよう、ライトノベルなどのヤングアダルトコーナーも充実させてまいります。特定のタイトルのご希望などがありましたら、未所蔵リクエストをご利用くださいませ。
6	毎回利用していますがパソコンの検索が遅すぎます。もう少し早く動いてくれるとたすかります。	現在システム担当が鋭意調査中です。ご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちいただけたらと思います。
7	ホームページを見ていないので今後見てみます。	ありがとうございます。ホームページでは図書館資料の検索・予約や、図書館からのお知らせ・企画などを公開しております。ぜひご利用ください。
8	こどもでもよめるれきしのほんがいっぱいよみたいですね	よみたいほんをおしえてくれてありがとうございます。あたらしいほんをかうときに、れきしのほんをさがしますね。
9	CD,DVDの貸し出し、取り扱いもしてほしい。	ご要望ありがとうございます。CDの貸出は行っておりませんが、NaxosMusicLibraryという音楽の無料配信サービスを実施しており、簡単にご登録で、7日間クラシックを中心にCD約10万枚分の楽曲を視聴できます。こちらは、インターネット接続したご自宅のPCでもご利用いただけます。2階情報サロンにてご案内しておりますので、よろしければご利用ください。 DVDに関しては、著作権・貸与権を含んだものとなりますので、市販されているものと違い、だいぶ高価なものとなります。万一の弁償等についても十分検討のうえの実施となるかと思っております。ご意見の一つとして承ります。ありがとうございます。
10	絵本がたくさんあって助かります。授乳室に手あらいできる所がほしいです。	児童コーナーのご利用ありがとうございます。授乳室としても利用しております「おはなしコーナー」ですが、水道を引くことは大規模改修となってしまう、ご希望に添いかねるところです。手洗いに替わる機能を持てる工夫が出来ないか検討いたします。
11	せっかくバーコードが本についているのでよみとり機があれば各自個人でかざすことができ早いです、人件費の節約になると思います。(帯広の図書館でやっています)	具体的な事例を添えてのご提案ありがとうございます。本の自動貸出機は、予算の兼ね合いもございますので、現状では導入について大変難しくなっております。どうぞご理解の程、よろしく願いいたします。
12	いつもきれいにされています。楽しく本が選べています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるよう図書館スタッフ・清掃スタッフ共に励んでまいります。

ご意見・ご要望		回答・ご案内
13	図書館が大事な事は思いますので今後も良い運営をお願いします。	お言葉ありがとうございます。大変励みになります。このまま大事な場所とさせていただけるよう、運営に努力して参ります。
14	時間も長く便利に利用させていただいています	お言葉ありがとうございます。様々な方が図書館をご利用できるよう開館時間を設定しております。今後も気軽にご利用いただけたらと嬉しいです。
15	かりた本をふくろに入れる場所がほしい。	図書館をご利用いただきありがとうございます。貸出カウンターの前が通路となっておりますので、新たな機の設置などは難しくなっておりますが、今度快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
16	ケイタイの着信音、足音、騒ぐ子どもを注意しない親、など貼り紙でもして注意を促して。早急に。職員の大声での挨拶も不要。ホールの声もうるさいから、仕切りのガラス扉も閉めてほしい。	図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館ご利用中にご不快に思われたこと、申し訳ございません。ご指摘の出来事など気になることがございましたら図書館スタッフへお知らせください。掲示・お声掛けなど対応させていただきます。 入口ガラス扉につきましては、高齢または子どものお客様など身体的な面で、扉が障害になってしまう方もいらっしゃいます。どなた様にもお気軽にご利用いただくため、開放した状態で運営したいと考えております。どうかご理解の程よろしくをお願いいたします。
17	検索システムが古いのか時間がかかる。ネット検索になっていて、他の図書館とリンクしているといい。	現在システム担当が鋭意調査中です。ご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちいただけたらと思います。検索機で他の図書館とリンクした検索は機能上難しくなっております。北海道立図書館のホームページ上で複数図書館の横断検索機能を公開しておりますので、2階電子情報サロンやご自宅のパソコンからご利用頂けたらと思います。
18	ウォシュレットトイレ	ウォシュレットトイレは1階 女子トイレと多目的トイレに設置しております。予算の兼ね合いもございますので、今すぐ対応可能と申し上げる事は出来ませんが、数の増設について要望として承ります。ご意見ありがとうございます。
19	CDやDVD（特に市内で市販されていないオペラ、歌舞伎、文楽など）の貸出	音楽に関してはインターネットにてクラシックを中心に約10万曲を視聴できるサービス（NaxosMusicLibrary）をご提供しております。DVDは貸出は出来ませんが、2階情報サロンにて閲覧可能です。ぜひご利用ください。
20	閉館時間をおそくしてほしい。	現在20時近くのご利用がほかの時間帯と比べて混み合っているという状況がなく、コスト的にも人員の的にも厳しくございますので、現行のママとさせていただきます。どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。24時間、365日ご利用いただける電子図書館もございます。ご利用についてはカウンターへお声かけください。
21	旅行ガイドの本を充実してほしい。地球の歩き方など、海外編の最新版（古いのしかない）をお願い致します。	本のご希望ありがとうございます。海外の旅行ガイドにつきましてもお客様のニーズに沿うよう、資料の更新を心がけてまいります。
22	室内で子供が遊べるスペースが欲しい。もっと時間を使いたい。	ご要望ありがとうございます。図書館ではぜひ本と出会う場として、読書の楽しさを知っていただけたら嬉しいです。暖かい季節になりましたら外の公園で目一杯遊んでいただけたらと思います。
23	図書他に娯楽も近所にあるとうれしい	図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館では講演会やワークショップ、おはなし会などを定期的開催しております。また最寄りの施設では植物園サンガーデン、美術博物館があり、公園を散策することもできます。今後も多様な体験を提供できるよう企画を考えて運営して参ります。よろしくをお願いいたします。
24	特にアイデアはありませんが、いつも親切な対応をしていただき、小さい子供連れの利用がしやすい図書館です。ありがとうございます。	アンケートへのご回答ありがとうございます。嬉しいお言葉を励みに、今後も保護者の方、お子さま、どなたにも利用しやすい図書館となるよう努力して参ります。

ご意見・ご要望		回答・ご案内
25	外国の小説、絵本	外国小説・絵本、あるいは外国語で書かれている洋書をお探しでしょうか？お気軽にスタッフへお声掛け下さい。また、図書館に未所蔵の場合はリクエストをカウンターで受付しておりますので、どうぞご利用ください。
26	十分身近です。館職員の対応も素晴らしいです。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
27	現状のままでいい？	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
28	時々図書館を利用しておりますが、2Fのフリースペース（リラックスルーム）ができてとてもうれしく思っております。ちょっとした作業や読書、パンの販売などとても充実しています。ただ時期によって学生が多く、イスやテーブルが足りなくなってしまう残念です。もう少しテーブルやイスがあるとうれしいですし、あと月曜日も利用できたらいいなあと感じます。図書の内容や予約など大変便利になりとてもありがたく思います。毎週木曜日のパンの販売もうれしいです。もっと多くてもいいなあ！（週2～3とか）	リラックススペースのご利用ありがとうございます。予算の兼ね合いもございますので、今すぐに増設とはいきませんが、ご意見の一つとして承ります。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
29	今のままだでも充分満足しています。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
30	・漢字変換してほしい（調べる機械にほしい機能）・著作集は全て集めてほしい（ドラッカーみたく一部だけ欠けていると不便）・郵送での返却サービスをしてほしい・DVDの貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検索機の機能につきましては、更新時のご要望として頂戴いたします。</li> <li>・著作集の欠本申し訳ございません。蔵書の構成に気を配り解消して参ります。</li> <li>・郵送対応を含め、図書館のご利用時に疑問点・ご希望などございましたら、お気軽にご連絡ください。ご相談いただければ対応できる場合もございます。</li> <li>・DVDの貸出につきましては、貸出可能な資料の収集、破損時の対応など検討すべき課題が多く、早急な実施は難しい状況です。お客様からのご要望として、検討時の参考にさせていただきます。</li> </ul>
31	私だけかもしれませんが検索がうまくいかない効率的な（老人でもわかり易い）検索ソフトにしてほしいのですが	検索機が利用しづらいとのご意見、申し訳ございません。検索速度、使い易さなどがより良いものとなるよう、システム更新時の課題とさせていただきます。
32	図書の職員の利用者に対する接し方が親切で以前よりはすごく良く行きたくなる利用したくなる中央図書館です、ありがとう！！	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
33	別になし。	アンケートへのご回答ありがとうございました。お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
34	移動図書館の日程がスマホから見づらいです。	図書館をご利用いただきありがとうございます。ご指摘の部分申し訳ございません。ホームページでの公開時に確認しやすい画面になるよう注意して参ります。
35	読み聞かせを行っているPTA向けに、紙芝居の作り方などの教室があるといいなと思います。	ご回答ありがとうございます。図書館の事業もお客様の期待に応えられるものになるよう努力いたします。企画に対してのご要望ありがとうございました。



ご意見・ご要望		回答・ご案内
36	今の活動で十分です	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見をいただきながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
37	開いている時間は、指定管理者移行前までとはいかなくても短くして良いと思います。札幌市の図書館のように、返却場所の出張所のような場所を、苫小牧駅前のココトマ等に設けると便利ではないかと感じます。	ご利用ありがとうございます。開館時間につきましてはお客様の利用状況と、施設運営・人員経費の兼ね合いとなりますがご意見ありがとうございます。無駄がなく、かつ皆様が利用しやすい設定を考えてまいります。返却場所につきましても図書室・移動図書館だけではカバーできない部分のフォローを出来るよう努力して参ります。いただきましたご意見・ご提案を参考にさせていただきます。
38	※新しい本がもう少し広く選ぶようにしてほしいと本のせんとくをけんとうしてほしいと思います。※選ぶ時にもう少しイスを置いてもらえると読みながら手に取りやすいので1人用の	図書館をご利用いただきありがとうございます。選書に關しましてはご指摘のとおり、偏らず幅広い選書になるよう努力いたします。ご利用の際に層が薄いと感ずるジャンルがございましたらお知らせ下さると助かります。館内のイス配置につきましては、通路スペース確保との関係もありますが、お客様の使い易い配置を考えてまいります。
39	もっと本の種類を増やしてほしいです	図書館のご利用ありがとうございます。図書館としても幅広く多様な本を所蔵できるよう、本の収集に取り組んでまいります。ご利用の際に収集への感想を頂けるとよりご希望に沿えるかと存じます。
40	研究者の話を聞く機会を作って欲しいです。	ご回答ありがとうございます。図書館の事業もお客様の期待に応えられるものになるよう検討してまいります。企画に対してのご要望ありがとうございます。
41	2階（資料）の部屋の暖房が少し弱いのか、寒いです。厚着をして来ております。もう少し、室温を上げていただければ幸いです。（但し、本に影響のない範囲で結構ですが）	いつもご利用ありがとうございます。図書館ご利用中に室内が寒かった点、申し訳ございません。冬期間の館内温度に關しては空調暖房にて調節しております。細かな調整ができない場合もございますが、ご不便のある際には図書館スタッフにお声掛け下さい。
42	特になし	アンケートへのご回答ありがとうございます。お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
43	来館者のもつ豊富な情報をどう図書館として取り入れられるか、人的コネクションを多様に持つと良いですよ。	ご回答ありがとうございます。ご意見のとおり人的なつながりからも図書館の保存すべき情報を得られるよう、公共図書館として連携を大切に運営してまいります。
44	沢山の図書の充実。	図書館のご利用ありがとうございます。図書館としても幅広く多様な本を所蔵できるよう、本の収集に取り組んでまいります。ご利用の際に収集への感想を頂けるとよりご希望に沿えるかと存じます。
45	使い易くなってきておりますし、職員の対応も明るくて気持ちが良いですね。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
46	本だけでなく、CD・DVDの貸出があれば尚良くなるのではないかと。	DVDは貸出は出来ませんが、2階情報サロンにて閲覧可能です。また音楽に關してはインターネットにてクラシックを中心に約10万曲を視聴できるサービス（NaxosMusicLibrary）をご提供しております。ぜひご利用ください。

ご意見・ご要望		回答・ご案内
47	1人10冊借りれるのは嬉しいですが、1人が10冊借りてしまうとその部門がすべてなくなる可能性があるのでは？	ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり資料の所蔵数、発行頻度の少ない一部ジャンルにつきましては、一時的に類書が減ってしまうこともあるかと思えます。しかし、この問題につきましては公共図書館として避けられない部分と思っております。ご希望の本が貸出中の場合は予約をしていただき、返却後お客様へご用意できるシステムがございます。お困りの際はスタッフへお声掛けください。
48	いつも利用させていただいていますが、職員の皆様の明るい笑顔とハキハキした言葉づかい、ていねいで親切な対応に心から関心しております。これからも皆様カゼ等ひかれずに頑張ってください。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
49	リクエストして他の図書館からきたものを2週間で返却、そのあと同じ物を借りるのに3カ月もかかる（待たなければならない）この辺をもう少し考えていただきたい。	図書館をご利用いただきありがとうございます。他の図書館からの資料取り寄せにつきまして、ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。他の自治体の図書館などからお借りしている本は、所蔵館での利用を優先するため、長期間・連続での借受を避けるよう、ある程度の期間をいただいております。所蔵図書館が少ない資料などは、どうしてもお時間が必要になる場合がございます。ご不便の点は申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
50	感謝しています。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
51	文学講座の様な講座ものが沢山あるといいですね。（文化会館などでやっているのですが、それとは異なるもの、たとえば「○▲」さんのお話（講話）とか、文章表現、「■○」の本を読み解く、俳句の作り方等々はどうでしょう。→やっぱりかぶりますかね。	図書館の企画に対してのご要望ありがとうございます。作家さんの講演会など、文学に関する講座のご希望ということでしょうか。平成28年度は加藤多一氏の講演会を開催いたしました。今後の事業の参考とさせていただきます。
52	ホームページや館内の『けんさく』のやり方がわかりづらいです。もっと簡単にやりやすいように改善して欲しいです。	検索機が利用しづらいとのことご意見、申し訳ございません。検索速度、使い易さなどがより良いものとなるよう、システム更新時の課題とさせていただきます。また具体的なご指摘がございましたら、直接お聞かせいただけたら嬉しいです。よろしくお願いたします。
53	職員の方が皆さん、とても感じがよいです。いつもホッとします。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。
54	今のテーマを考え、それに沿った本の紹介は面白い。シリーズ物の欠番…補充してもらえるとありがたい。	アンケートのご回答ありがとうございます。スタッフもお客様に関心を持ってもらえるよう展示を考えておりますので、お客様のお言葉励みになります。シリーズの欠番は申し訳ございません。購入等が可能な場合は順治解消できたらと存じます。お気づきの際にはご教示ください。
55	とまチョップポイントが貯まるのが嬉しいです。	図書館のご利用ありがとうございます。苫小牧市で取り組んでいる事業ですので、ご活用していただけると嬉しいです。
56	とても親切に対応していただいておりますので、今のままで良いと思います。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。

ご意見・ご要望		回答・ご案内
57	サンガーデンでのイベントもあれば嬉しいです。	企画へのご意見ありがとうございます。12/23にはクリスマスのおはなし会をサンガーデンで行い、連携を取っております。今後サンガーデン、美術博物館とはお互いに違う特徴を活かして協力していけたらと思っています。
58	トイレがもっと使いやすく、きれいであるといいかな?と思います。	図書館をご利用いただきありがとうございます。トイレなどの施設設備につきましては早急な対応は難しいですが、徐々に快適なものに整備していきたいと思っています。設備更新時の参考とさせていただきます。
59	他の一部自治体で行っているように「強い香り」の自しゆく要請の表示をする。「香り付柔軟剤」「強い香水」などでひどい頭痛とケンタイ感等が生じる人がいます(私、化学物質過敏症CS)。「香り付柔軟剤」については国民消費者センターにも危害情報が多く寄せられているようです。強い香りがなければより長時間、快適に利用できます。	図書館をご利用いただきありがとうございます。実際に館内で「強い香り」を感じる事があったということでもよろしいでしょうか。確かに強い香りに頭痛等を感じる方がいらっしゃると思いますが、具体的にどちらでどのような香りがあったか、カウンターやお電話などでお教えいただけると幸いです。どうぞよろしくお願い致します。
60	図書館は小中高大と利用しており、身近に現在は唯一の楽しみ。新刊書も揃えてほしいものです。	長期に渡って苦小牧市立図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も気持ちよく使っていただける図書館でいられるよう努力いたします。新刊書は人気が高くなかなかお手元にお渡しできない面もありますが、楽しんでいただけるよう幅広く収集して参ります。
61	大活字の図書が増えたらいいナーと思います。	本の収集についてのご意見ありがとうございます。大活字図書のご活用、嬉しく思います。今後もお楽しみいただけるよう継続して収集して参ります。
62	苦小牧市民であっても、私も含めて苦小牧のことが知らないという人が多いのではないのでしょうか。子供から大人まで、もっと苦小牧を知ることができる資料(かたくるしいものではないもの)古老の話など(あればの場合)解りやすく、親しみを持てるものがうれしいと思います。	アンケートへのご回答ありがとうございます。郷土についての知ることができる資料のご希望ですね。郷土情報を保存することは図書館も積極的に取り組みたいと思います。郷土関連の本の収集はもちろん、図書館としても今後継続して情報収集・発信していきたいと考えております。
63	新刊図書の充実と子ども向けイベントの開催など。	図書館のご利用ありがとうございます。図書館としても幅広く多様な本を所蔵できるよう、本の収集に取り組んでまいります。また子ども向けのイベントもおはなし会や一日司書体験など、年代別の企画を行う予定です。図書館内のポスターの掲示やチラシ、HP、「ぱびるす」、市の広報などでお知らせしておりますので、ご興味のあるものにご参加いただくと嬉しいです。
64	移動図書館がもっと増えた方がいいです。	ご意見ありがとうございます。移動図書館は車両が一台のため運行時間・範囲に制限がございます。できる限り市内を幅広く巡回したいと考えておりますが、具体的な変更希望がありましたらスタッフへお教え下さい。案の一つとして検討してまいります。
65	月1回の新刊情報を2回にしてほしい。新聞(民報か道新)に新刊情報(特にお薦めの本の欄)の連載して、市民に周知する(難しいけれどネ)	新聞への新刊情報につきましては先方の紙面事情などもあり、現在のところは苦小牧民報様に一部の新刊情報を掲載いただくのが精一杯になります。館内の新刊情報告知につきましては、納品数と作業量の兼ね合いの部分もありますが、検討させていただきます。
66	駐車場もう少し広くしてほしい。車をとめるスペースがなくて帰ることがあります。小説をもっと(新作)入れてほしいです。	アンケートのご回答ありがとうございます。駐車場でご不便をおかけしております。駐車場管理をしている担当課に駐車スペースについてのご意見があったことをお伝えします。新作小説に関しましてはご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。小説も幅広いジャンルから収集いたしますので、ご予約などをご活用いただきますようお願いいたします。