

2018年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

まだ寒さが残っておりますが、日中の日差しには春を感じる今日この頃です。

さて、今回のアンケートは「図書館でのイベント（事業）」や「館内BGM」等について皆さまにお伺いし、多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。

アンケートの中で把握したお客さまの傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

今後とも中央図書館の運営にご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

それでは、結果をご覧ください。



アンケート実施概要

実施期間 2019年2月5日（火）～2月17日（日） 13日間

実施目的

- ・ 中央図書館でのイベント（事業）の参加状況、認知度の把握
- ・ 館内でのBGMについての意識調査
- ・ 小さなお子様連れの利用についての意識調査

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500枚

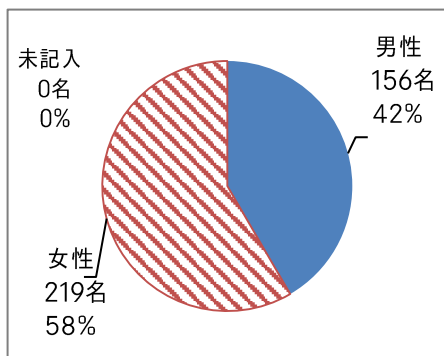
回収枚数 375枚（回収率 75%）

結果告知

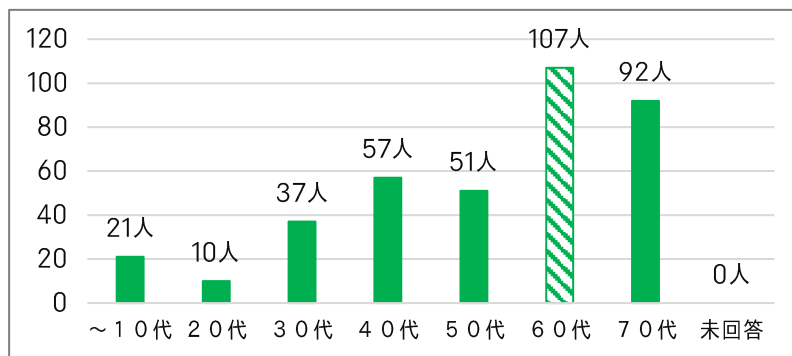
- ・ 館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置
- ・ 図書館HP上での公開

1 データ属性

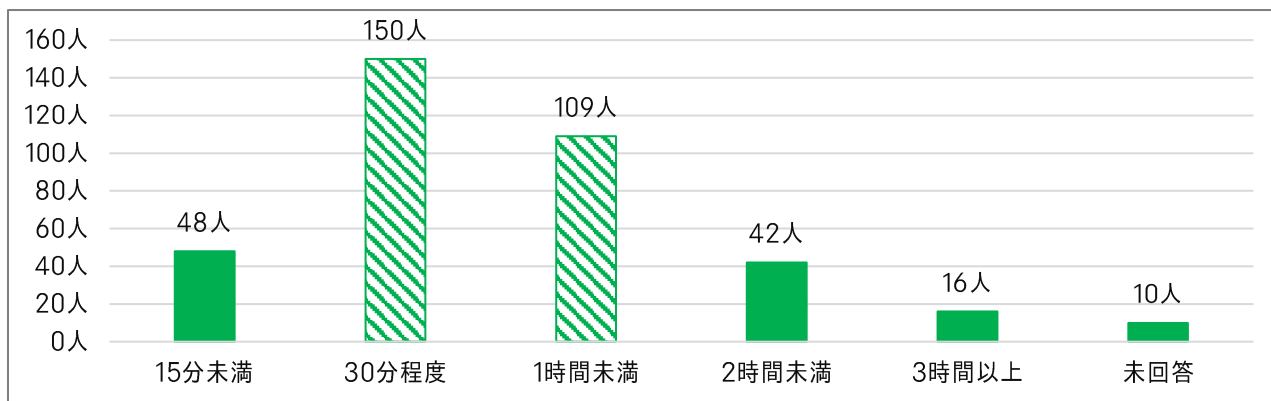
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 滞在時間

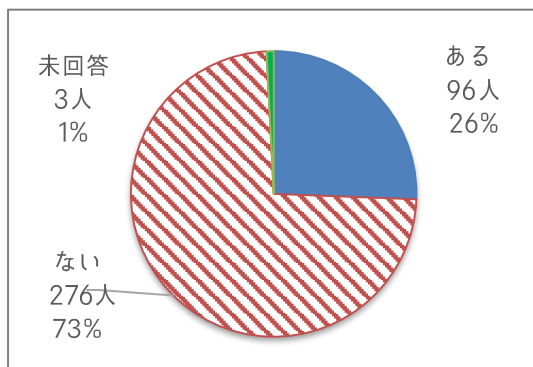


回答してくださった方は女性 58%とが多く、特に 60 代以上の方が半数を占めるという結果になりました。一年前は 60 歳以上の方が半数を占めるという点では変わりませんが、男性の方が 58%と、今年は昨年と逆転するという結果になりました。また滞在時間は 30 分未満が 52%という結果になりましたが、44%以上の方がそれ以上滞在されているという結果となり、ゆっくり館内で過ごされる方も多くいらっしゃるのだと発見がありました。

2 調査本編

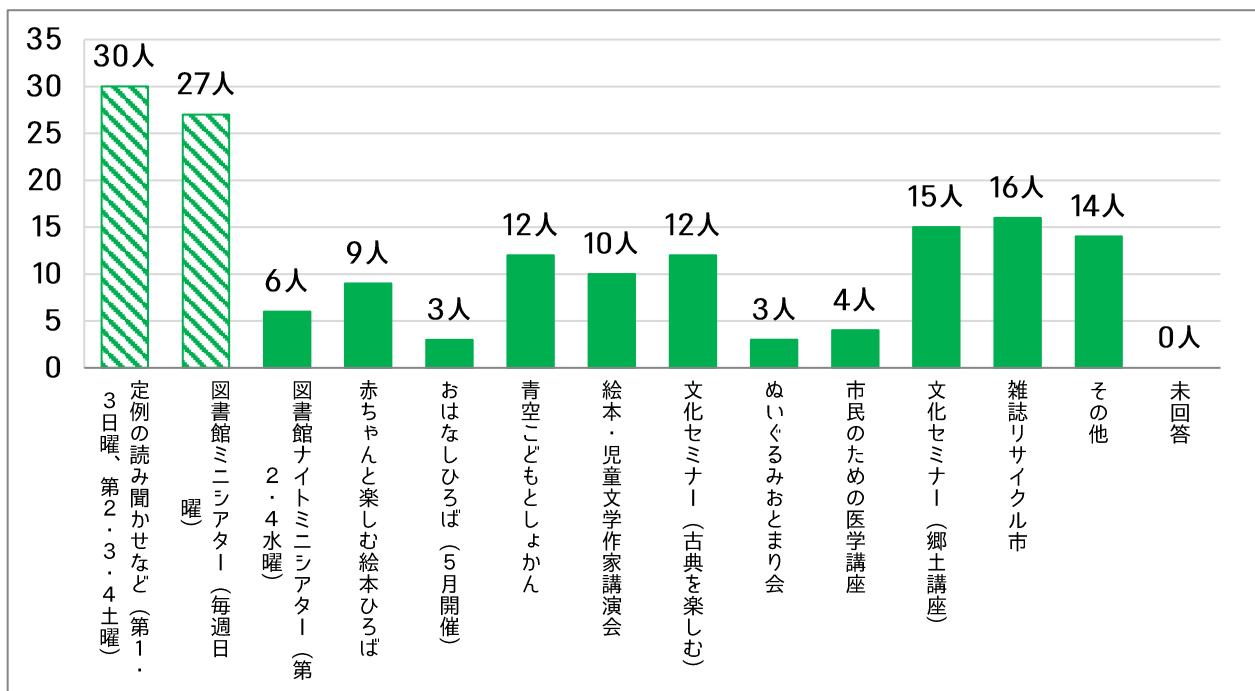
A 図書館内のイベント（事業）についてお答えください

ーⅠ 中央図書館のイベント（事業）に参加したことはありますか？



来館されている方のほとんどが参加された事がないという残念な結果となりましたが、魅力ある事業の実施とその周知に今まで以上に工夫が必要と課題が新たに became 前向きにとらえます。自由記述欄へ要望を頂きましたので、参考にさせていただきます。また今回のアンケートが図書館事業を知るきっかけになればと思います。

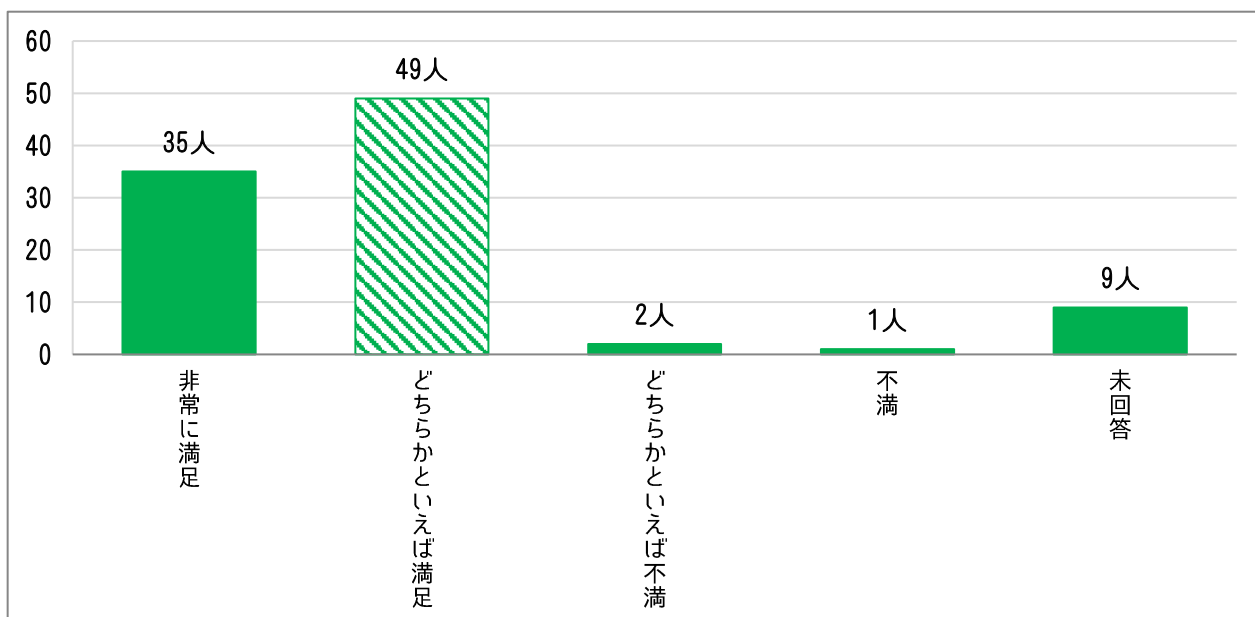
ー2 どのようなイベント（事業）に参加されましたか？（複数回答可）



その他（14人 ※空欄・複数記入あり、重複は統一）

- ・朗読会
- ・粘土細工
- ・和綴じ「製本講習」（2名）
- ・「子ども俳句教室」
- ・「はじめてのiPad」
- ・ユルキャラ
- ・「1日司書体験」（お子さん）
- ・窓へのお絵書き（小学生向け）「クレヨンで図書館の窓に絵を描こう♪」
- ・二胡と朗読（朗読セゾン花音の会）
- ・古本のばくりっこ「ばくりっこ市」
- ・バックヤードめぐり「図書館探検ツアー」
- ・大人のおはなし会(おはなしオルゴール)
- ・スタンプラリー「映画と本スタンプラリーでビンゴ」
- ・子供向けこいのぼり製作「おはなし広場」

ー3 イベント（事業）に参加された感想をお聞かせください。



—4 A-3で③ どちらかといえば不満、④ 不満とお答えいただいた方にお聞きします。どのような点が不満だったかお聞かせください。（自由記入）

「雑誌リサイクル市」

- ・期待した本がなく

「図書館ミニシアター」

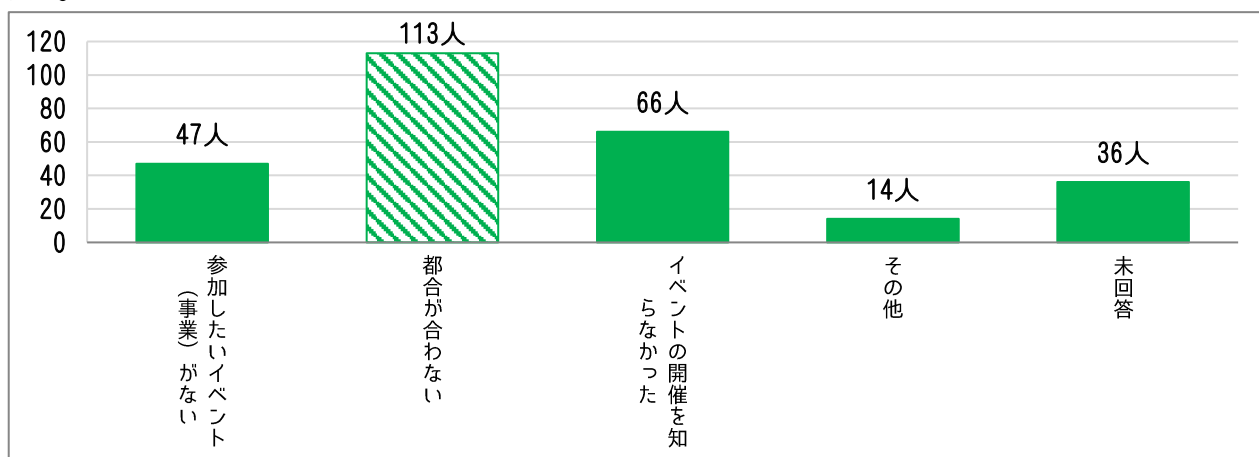
- ・シアター室の臭いが気になり集中出来なかった。

「市民のための医学講座」

- ・医学講座もうすこし具体的に掘り下げていただきたかった。（時間の制限がある中で難しいかもしれませんが）

イベント（事業）に参加してくださった方は、お話し会や日曜日のミニシアターなど定期的に参加して下さっているという事がわかりました。また内容としては概ね満足していただいているという事でホッとしましたが、作家の方の講演会や文化セミナーなどの講義形式の事業に加え、朗読会や製本講座、窓へのお絵書き、「はじめての iPad」講座など体験するものへの求められていることがわかりました。シアター室（講堂）の臭いなどにつきましては改善の手立てを探してまいります。今後も是非ご参加いただけたらと思います。

—5 A-1で②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。理由についてお聞かせください。



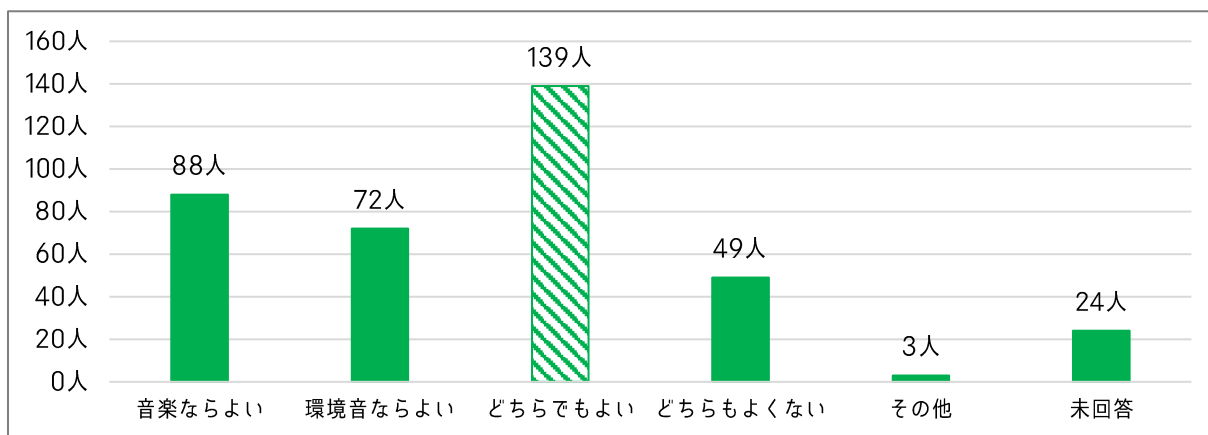
その他（14人 ※空欄あり、重複は統一）

- ・遠方から
- ・近くに交流センターが新しくできて、あまり来なくなりました
- ・あまり興味が無い
- ・図書館でイベントなんてもってのほかです
- ・元々参加意志がない
- ・新聞を見る、本を借りるのみ
- ・市外在住のため（2名）
- ・イベントがにがて、イベントが好きじゃない

イベント（事業）に参加されていない方の参加されない理由の約40%が「都合が合わない」という結果となりました。イベント（事業）は平日、土日など日を変え行っておりますが、対象や内容にあわせ、再検討の必要があると感じました。また広報についても市広報や図書館ホームページに加え、各種媒体などに告知しておりますが、そちらについても工夫と新しい形を進めて参ります。内容につきましては、自由記述欄を参考にさせていただきます。具体的なお意見、ありがとうございます！

B 図書館でのBGM（音楽を流すこと）などについてお答えください

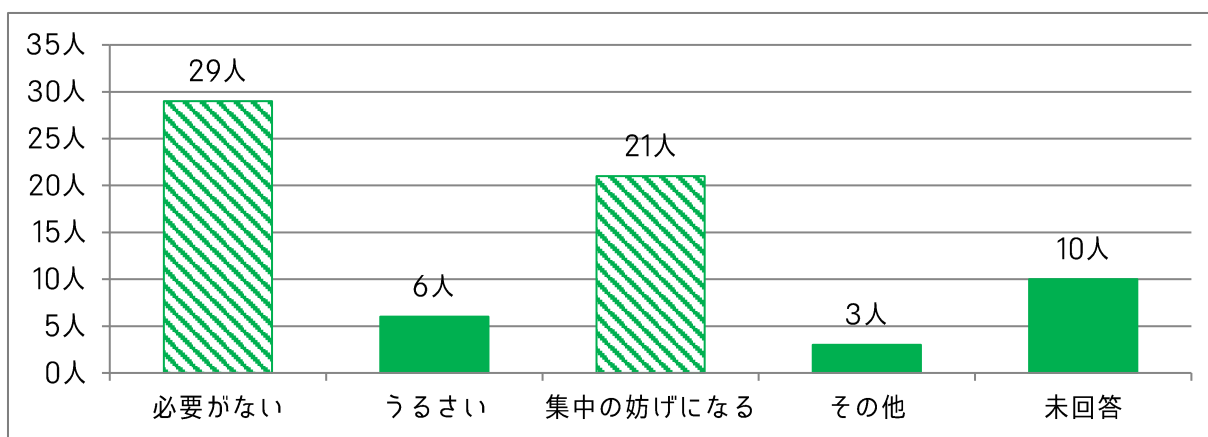
―1 図書館1階の閲覧フロアにて音楽や環境音（鳥のさえずり、川のせせらぎなど）が流れることをよいと思いますか？①～⑤のうち一つお選びください。



その他（3人）

- ・とくにBGMは必要ないと思います。
- ・時間帯を限って流すぐらいから始めてはどうでしょう
- ・必要な放送がいいらない

―2 B-2で④どちらもよくないとお答え頂いた方にお聞きします。どのような点がよくないと思いますか？



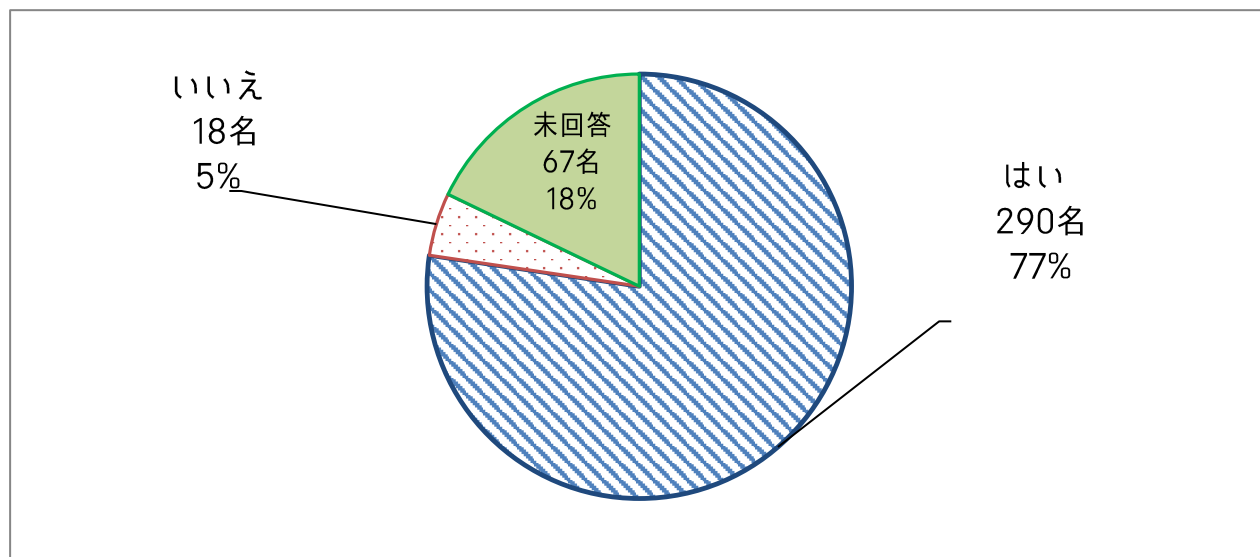
その他（3人）

- ・静けさが保たれているのが図書館最大の魅力、長所だと思っているので、音は必要ありません。
- ・図書館で好きな本と出合う音のない静かな時間が好きです。音はいらないと思います
- ・子供のためならよい

館内でのBGMですが、「音楽」「環境音」のどちらかで問題ない、また「どちらもよい」と回答された方が約8割を占めましたが、B-1での約13%の方の「不要」というご意見、B-2での「BGMはよくない」と回答された全体の15%の方々のご意見は決して少なくないという印象を受けました。自由記述欄へのご意見も鑑みるに大切なご意見として受け止めたいと思います。

C 小さいお子様連れの図書館利用についてお答えください

- I 中央図書館では子どもの読書活動推進するための読書環境の整備について様々な方策を検討しています。その中でI階 閲覧フロアにて、多少騒いでも可、館内でうるさくない程度の音量で音楽をかけるなど、小さなお子様連れのお客様等が利用しやすい状況を月に数回用意することにご協力いただけますか？



子どもの読書推進に関する一つの取組としての環境整備ですが、77%のお客様のご理解を頂けたこと、大変嬉しく思っております。しかしながら「図書館では静かにするというしつけが必要」「図書館は静かな環境であるもの」といったご意見も最もだと思います。

老若男女問わず、様々な年代の方が利用される図書館ですから、曜日や時間帯など充分検討した上で試験的運用をし、皆さんが使いやすい図書館づくりをすすめていきたいと思っております。

最後に

- 中央図書館が、市民の皆さんにとって、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデアや図書館で行われるイベント（事業）で希望されるものがありましたら、自由かつ具体的にご記入ください。

たくさんのアイデアをありがとうございました。

巻末に全記入内容を添付します。併せてご高覧ください。

皆さまよりいただいた、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデア

※回答を求められていると感じたご質問については該当項目直下へ回答をさせていただきました。

アイデア・ご意見・ご要望など		
1	私も学生時代吹奏楽のクラブに所属しており、どの音楽も好きですが、やはり芸術（美術等）好き嫌いがあり、音楽は難しいと思う！！自然環境の中でのサウンドであれば、受け入れやすいと思います。私の好みでは、歴史的なもの（苦小牧や日本史！！）講座（年令を問わず出席できる内容で！！）	ご意見・アイディアありがとうございます。音楽については仰る通り好みもありますので、導入の際は慎重に検討してまいります。 また講座についてもありがとうございます。郷土に関する講座は年1回開催しておりますので、ぜひご参加いただけたらと思います。
2	苦小牧の図書館の立地条件はとても良いです。環境、アクセスの点でとても有難いです。	ご利用ありがとうございます。皆様にさらに足を運んでいただけるよう励んでまいります。
3	芸術の見方の本を購入して欲しい。（札幌の図書館）にはたくさんありました。	ご意見ありがとうございます。選書の参考にさせていただきます。具体的なタイトル等ございましたら、是非スタッフへお声掛けください。
4	C-1に関して、子供の声は小さくとも耳につくものです。仕切る等の工夫をするとお互いにもっと利用しやすくなると思います。仕切ることで大きな声を出してもいいということではありません。	ご意見ありがとうございます。おっしゃる通り「大きな声を出してもよい」というところではありません。お互いに過ごしやすい図書館となるよう工夫し、進めてまいります。
5	飲食自由な空間が2Fにありますが、1Fでもコーヒーを飲みながらなんて良いと思います。空間がやわらかい雰囲気になるかと。	ご意見ありがとうございます。2Fの飲食自由の空間と閲覧席（1F/2Fとも）は使用目的で区切りをつけておりますので、1Fでの飲食については現在のところ予定しておりません。ご理解いただけますと幸いです。
6	・作家さんが直接お話してくれるイベント・好きな本について語るサークル・映画の上映会をもっと早い時間にしてほしい。	アイディアありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
7	予算があると思うが、新書が少ないように感じる。私は映画関係の本が特に好きなので感じる。	ご意見ありがとうございます。本の購入についてはバランスを見ながら購入しておりますが、今後の参考にさせていただきます。ご要望の本がございましたら、是非スタッフへお声掛けください。
8	いままで通りで良い。	ありがとうございます。今後も皆様に愛される図書館づくりを目指してまいります。
9	古い本が多くなった。旅行誌は特に新しい物をお願いしたいと思います。	ご意見ありがとうございます。新刊は定期的に購入しているところですが、ガイドブックも同様に新しいものを購入しております。本の予約もできますので、ご要望のものがございましたら、スタッフへお声掛けください。
10	老後の楽しみとして、時間の有効活用として図書館を利用しています。本が家の中で増えないようにいつも新刊予約で楽しんでいます。	ご利用ありがとうございます。皆様にさらに足を運んでいただけるよう励んでまいります。
11	子供は大いにさわいでよい。親の成長に繋がるし、そのくらいで文句いうよりもっといべきところがある。（大人の方で問題が多くある気がする。）いつも良い本、栄養をありがとうございます。図書館のおかげでとても豊かです。	ご意見ありがとうございます。どの世代の方にも利用しやすい図書館づくりのため、工夫してまいります。
12	大好きな図書館が前よりもずっと利用しやすくなりました。司書の皆様もとても親切です。いつも有難うございました。これからもよろしくお願い致します。	ご利用ありがとうございます。スタッフの接客含め、皆様にさらに足を運んでいただけるよう励んでまいります。
13	人間が立った時の目線に図書館さんのおすすめのベストな本があると手に取って見やすい。	ご利用ありがとうございます。館内ではスタッフが選んだ四季や時事問題等をテーマにした展示を行っております。主に館内検索機横や新刊横の棚、児童コーナーで行っておりますので、是非ご覧いただけたらと思います。

アイデア・ご意見・ご要望など		
14	見やすくしてほしい。どこになにがあるかわからない。パソコン使い方がわからない。	館内の案内については分かりやすい表示を進めてまいります。またパソコンの使い方については、使い方案内をリニューアルしました。各パソコンの横においてありますので、ご覧いただけたらと思います。またスタッフからもご説明しますので、お声掛けください。
15	年令にあった本、雑誌がもう少し有るとよいと思ってます。	雑誌の購入については年1回見直しを図っております。どのような雑誌をご希望か具体的にお教え頂けましたら、選書の参考にさせていただきます。スタッフへお声掛けください。
16	図書の延滞金をとると良いと思います。少しぐらい負担がないと大事にしない人がいるから。	本の延滞についてはご迷惑をおかけして申し訳ございません。延滞金徴収は出来ませんが、一日でも早くご返却いただくよう督促しておりますので、ご容赦ください。
17	イベントではありませんが、札幌のように電子書籍で閲覧（見る機械の貸与もあり）できるものを増やしてもらえると良いと思います。	中央図書館2階情報サロンでは現在iPadの貸出を行っており、館内のみになりますが電子図書館（書籍）の閲覧が可能です。利用の際は図書館カードもしくは身分証をお持ち頂けたら利用可能です。是非ご利用ください。
18	お母さんがお子さんの声などで遠慮、気がねなく来館できるのでしたら大賛成です。	ご意見ありがとうございます。様々な方に利用しやすい図書館にするため、取り組んでまいります。
19	受付カウンター裏がうるさい。スタッフの声うるさい。カウンターうしろの本棚を無くしてしまった方が静かになる気がする。	このたびはご迷惑をおかけし、申し訳ありません。業務の打ち合わせ等を行っているところですが、声の大きさには十分注意するよう、指導いたします。
20	うるさくない程度の音量というのがわかりません。子どもさんが多少声をあげるくらいはもともとそんなに気になりませんが、音がずっと流れているのは困ると思います。別の部屋を用意できないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。館内で流す音楽については皆様のご意見を参考に進めてまいります。また現在の所、別室を用意する事が難しいので、そちらも踏まえた上で進めてまいります。
21	御利用させて頂き有難とう御座居ます。	こちらこそご利用いただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
22	何をやるでも反対する人が多いかと思いますが、このようなアンケート結果をふまえ実施してみて、改善や中止、継続を検討すべきだと思います。指定管理者の方のアイデアを色々と実施してみて下さい。応援してます。	心強いご意見、ありがとうございます。皆様のご意見を大事にしながら様々な取り組みにトライしてまいります。
23	先日ニュースになってました、特定の人個人情報警察の方に流れた件について図書館の今後の方針は？妥当な処理だったのですか？	ご意見ありがとうございます。今回の件は図書館が警察へ情報提供したというところではなく、警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところですので、図書館としては教育委員会と協議して、図ってまいります。
24	本を汚す人がいるのが残念です。	私どもも本の汚破損については心を痛めているところです。昨年度には「本が泣いています」という展示を行い、本を大切に扱っていただくことのPRを行いました。私どもも返却時等の確認を変えず進めてまいります。
25	過去読んだ本のデータをすぐわかるように図書館のパソコンに個人情報を入力してほしい。そうしないと2度借りをするなどムダになってしまう。	図書館では一般向け、児童向けと貸出レシートを貼るための専用手帳の配布を行っております。データでの保管については取り扱いに注意が必要なので、参考意見という事で承ります。
26	貸し出し用の本の中に一般的でない（多数の人が利用しない）専門書の購入率が高すぎるように思います。	苫小牧市立中央図書館は胆振管内では一番大きい図書館でありますので、一般向けの本から専門書に入る本の要望まで幅広いニーズが求められています。今後も全体のバランスを鑑みながら、選書してまいります。なにか具体的な要望等ありましたら、ぜひスタッフへお声掛けいただけたらと思います。

アイデア・ご意見・ご要望など		
27	利用者カードを警察への協力と称してデータを渡すことは「図書館法」にてらして断じてあってはならないこと。以後留意されたし。	今回の件は図書館が警察へ情報提供したというところではなく、警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところです。図書館としては教育委員会と協議して、図ってまいります。
28	そもそも図書館は誰でも集まって欲しい所ではなく図書館に行きたい人が行く所です。静かなままにしておいて下さい。	ご意見ありがとうございます。図書館は老若男女、どのような方も無料でご利用いただける公共施設であり、読書や情報入手、生涯学習の場としても多くの方にご利用いただきたいと思います。静かな環境も維持しながら、多くの市民の方に利用していただける図書館づくりを目指してまいります。
29	C D ・ ビデオの数を増やしてください。（今おいてあるのは古すぎる為）	CDは朗読CDの事でよろしいでしょうか。こちらについては図書に比べると少数ですが、毎年購入しており、内容も新しくなっております。もしご要望のものが見つからない場合は、一緒にお探ししますので、スタッフへお声掛けください。 またビデオについては、図書館で利用可能なものは現在は購入できませんので、増やすことが出来ません。 しかしながらこの3/30からDVDの貸出を開始しました。こちらは貸出はもちろん今まで同様館内閲覧も可能なものとなりますので、随時購入してまいります。ぜひご利用ください。
30	ドキュメントの文書は1ヶ所にしてほしい。	「ドキュメントの文書」とはどういった資料を指しますでしょうか。ドキュメント（書類）の書き方等に関するものとドキュメント作成のためのMicrosoft Wordの使い方については、図書館ではジャンル違いとしておりますので、一カ所にまとめることが出来ません。 またドキュメンタリー・ルポルタージュに類するものと、小説・エッセイの棚に混在していますが、当館では同一著者をまとめるようにしております。 ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
31	いつも助けていただいてありがとうございます。これからも学校司書の相談にのってください。	いつもご利用ありがとうございます。これからも学校図書館のバックアップをさせていただきます。こちらこそ今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
32	個人情報の管理をしっかりとってほしい。書棚が狭くなっているので書棚を増設してほしい。	個人情報の管理については、日々の指導と年1回の監査、スタッフ研修を実施しております。今後とも取り扱いについては十分留意いたします。 また書棚の増設については現在実施予定はございませんが、参考意見として承ります。ご意見ありがとうございます。
33	「図書館は、利用者の読書事実を外部に漏らさない」という、この「図書館の自由に関する宣言」の基本を厳守するよう求めます。	ご意見ありがとうございます。今回の件は図書館が警察へ情報提供したというところではなく、警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところです。図書館としては「図書館の自由に関する宣言」にのっとり「図書館は利用者の秘密を守る」という立場を守って運営してまいります。
34	「図書館の自由に関する宣言」「利用者の秘密を守る」「公務員の守秘義務」を遵守しなければ市民の賛同は得られない。この程度のことは守って欲しい。	
35	イベントのことじゃないのですが、靴についた雪を払うのがたいへん。コミセンでブラシを下げたてあり、良いと思いました。	ご意見ありがとうございます。ブラシについては参考意見という事でサンガーデンと共有し、進めてまいります。
36	誰でも（赤ちゃん、子、若い人、高齢）が利用できるのが図書館（楽しく）	ご意見の通り、私どもも老若男女誰でも利用できるのが図書館の良いところだと思います。今後もみなさんに親しまれる図書館づくりを進めてまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
37	コピー機器（館内の本限定でしか使えない現状におどろきました。）下のコピー機を自由に使えるようにできませんか。※貸し出し履歴を警察に知らせるなどあつてはならないことと思います。このままでは、不安で本を自由に借りられなくなりますね。	図書館に設置されているコピー機は著作権法 31 条 1 項による複写サービスを行うために設置されているものであり、著作権法31条1項で複製できるのは「図書館等の図書、記録その他の資料」となっております。よって私物資料やノートの複写は、著作権法31条1項の範囲外となりますので、利用不可となります。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。 また警察への情報提供の件について、ご不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。この件につきましては警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところです。図書館としては「図書館の自由に関する宣言」にのっとり「図書館は利用者の秘密を守る」という立場を守って運営してまいります。
38	利用した者の名前や情報を警察に流すことは許せない。図書館利用がこわくて、できない。	ご不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。この件につきましては警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところです。図書館としては「図書館の自由に関する宣言」にのっとり「図書館は利用者の秘密を守る」という立場を守って運営してまいります。
39	紙の町苫小牧をアピールし、市民が認識し、子どもたちも調べ学習でここからスタートしていろいろ調べるようになるといい。王子会社とタイアップして他の町ではまねできないしかけはできないものか。漁師さんとタイアップしてホッキ貝についても図書館で何かできないか。	アイデアありがとうございます。 子どもたちの調べ学習については、学校と協力した授業の実施や「調べる学習コンクール」というコンクールを主催したりなどすすめておりますが、地元企業とのタイアップも検討しております。漁師さんとのタイアップについては新しいご意見として参考にさせていただきます。ありがとうございます。
40	足音がうるさく感じる人が多い	大変失礼しました。スタッフには足音、物音には十分注意するよう指導いたします。
41	予算等で厳しい面もあるかと思いますが、席がもっと増えると良いかと。	ご意見ありがとうございます。フロアには限りがございますので、席の増設は難しいのですが、現在2階の研修室を部屋が使用されていない日に限り、自習席として開放しております。自習室、研修室前にカレンダーも掲示しておりますので、ご確認いただけたらと思います。
42	閲覧フロアの拡大（テイクアウトでコーヒーとか飲みながら読書できるエリア）	ご意見ありがとうございます。図書館では、2Fの飲食自由の空間（リラックススペース）と閲覧席（1F/2Fとも）は使用目的で区切りをつけておりますので、1Fでの飲食については現在のところ予定しておりませんが、サンガーデン内にある喫茶店「サマルカンド」ではテイクアウトのコーヒーが購入可能です。同サンガーデン内では飲食も可能ですので、貸出済みの本とともにご利用いただけたらと思います。
43	時代の流れ、発展？	図書館の在り方については、根幹を大事にしながら、時代の流れや利用者の要望等を把握し、運営していかなくてはならないと思っております。これからも皆様の意見を伺いながら進めてまいります。
44	今すぐは思いつかない。	ありがとうございます。何かお気づきのことがありましたら、いつでもスタッフへお声掛けください。
45	今のままでじゅうぶんだと思われます！	ありがとうございます！これからも皆様に愛される図書館づくりを進めてまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
46	子どもと利用するので、子連れ利用しやすくなるととてもうれしいです。	ご利用ありがとうございます。お子様連れの方はもちろん幅広い年代の方が気軽に足を運んでいただけるよう、工夫して運営してまいります。
47	子どもと一緒に来れるのがうれしいです。	ご利用ありがとうございます。お子さんや保護者の方も楽しめるような取組をしてまいります。これからは是非足をお運びください。
48	子ども図書のエリアは部屋のように全部囲ってほしい。とても子どもが（自分の）さわぐので、まわりに迷惑をかける、ゆっくり本をえらべない。	ご意見ありがとうございます。現在のところ、部屋のように囲うことが出来ませんが、それぞれマナーを守って頂き、譲り合いながら利用していただけるよう、図ってまいります。
49	飲み物を飲みながら読書して、借りるのではなく、ちょっと読みにして、リラックスできる所があるといいですね。気軽に立ち寄れると最高です。	現在、図書館2階にはその名もリラックススペースという飲食可能スペースをご用意しております。おっしゃるところの「ちょっと読み」から少し外れているかもしれませんが、ご案内させて頂きました。よろしければお気軽においでください。
50	時々少々騒ぐことがあっても気になりません。子どもが本に対して素直な感情を出した方がよいのですよ。	ご意見ありがとうございます。ご利用については皆さん様々なご意見をお持ちだと思いますが、気にならないというご意見にホッとするところです。どの年代の方も気軽に足を運べるような図書館づくりを進めていきたいと思っております。
51	・月に何度か、幼児が自由に遊べるスペースの開放があってもえたらうれしいです。・木のプールとか木製品のおもちゃとかのイベントがあると「あそぶ&本をよむ」がSETで楽しめる。	アイデアありがとうございます。気軽に本に親しめるような「あそぶ&本をよむ」イベント、楽しそうですね。今後の事業の参考にさせていただきます！
52	雑誌のバックナンバーが見にくいです。ドゥーパやオートバイ（自身のことですみませんが）ならんでいるとうれしいのですが。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。バックナンバーが見つらいとのことご意見、今後の参考にさせていただきます。またオートバイの雑誌について「オートバイ」「ドゥーパ」は所蔵しております。場所についてはスタッフにお声掛け下さい。ご案内させていただきます。
53	引き続きよみ聴かせをおねがいします。機会があれば是非利用させていただきます。	いつもご利用いただきありがとうございます。読み聞かせは図書館スタッフはもちろん、図書館ボランティアの方々のご協力を頂き、週末土日のどちらかは開催しております。内容も様々ですので、是非足をお運びください。
54	他の図書館にも行ったことがありますが、子供だけでなく、カウンターも、大人もお話声が大きいと思います。シーンとした中での本をさがしたり、読んだりが好きです。機械を動かすときにも注意していただけるとよいです。	ご意見ありがとうございます。耳の遠い方もいらっしゃるしますので、場合によっては大きな声になってしまう事もございますが、出来るだけ配慮してまいります。
55	端末での検索がタッチパネルではやりにくいいため、キーボードで検索できる端末があればいいのですが…	ご不便をおかけし、申し訳ございません。キーボードについては現在導入を予定しております。今しばらくお時間を頂けたらと思います。
56	文庫本など古くてというものが多々ありますが、処分の方向性を考えることが必要かもしれません。又、フリー記入欄となっているので、あえて書きますが職員の皆様の対応はすばらしい動きだと思います。	図書館の良さは古い本と新しい本がともにあるところだと思います。必要に応じて新陳代謝ながら良い本棚作りをしてまいります。またスタッフ対応についてお褒めのお言葉ありがとうございます。スタッフにも申し伝えます。
57	ロッカーとカサ立てを現在の100円コイン式からコインを使用しない方式に変更できませんか？	ご意見ありがとうございます。コインを使用しない方式のロッカー・傘立てについてですが、現在施設内優先順位として実現が難しいところです。貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。

アイデア・ご意見・ご要望など		
58	映画の上映会はとても良いと思う。続けてほしい。	ご意見ありがとうございます。図書館では毎週日曜のミニシアター（13時30分～）と毎月第2・4水曜日のナイトミニシアター（17時45分～）と上映会を行っております。今後も様々な作品を上映してまいりますので、是非おいください。
59	（C-1）子どもが本を好きになる為なら数回は良いと思います。	ご意見ありがとうございます。小さな頃からの読書体験は大切なことだと考えておりますので、よいきっかけづくりになればと考えております。
60	①上の質問（B-2、C-1）：子供に静かにするべきと躰するのも読活。音楽は不要。川崎図書館のように幼年絵本を集めた小部屋を造り遮音すると良い。②ミニシアター：観たい映画をアンケートで募ると良い。	ご意見ありがとうございます。 ① おっしゃる通り、館内で静かにするべきという躰と、どんな年代の方でも足を運びやすい図書館づくりを進めていく事は、共に出来る事だと思います。遮音できると小部屋の現在難しいところですが、色々なご意見を伺いながら良い図書館づくりをしていきたいと思っております。また音楽は不要というご意見も、参考意見として承ります。ありがとうございます。 ② 観たい映画のアンケートですね。もし具体的なタイトル等ございましたら是非スタッフへお声掛けください。図書館内で上映できるタイトルには制限があるものもございますが、参考意見として承りたいと思います。
61	本の場所をもう少しだけわかりやすくしてください。Aのケとかだとわかりづらいです。	図書館の本は十進法分類という分類法でジャンル分けされております。また書棚の横にジャンル名が書いてありますので、そちらも参考にしていただけたいと思いますが、もっと皆さんに分かりやすい表示をするよう、進めてまいります。
62	子供がいつでもどこでもさわいで良いとするのは良くないと思います。	ご意見ありがとうございます。おっしゃる通り館内で「いつでも」「どこでも」騒いでよいという事は良いことではないと思います。しかしながらどの年代の方も足を運びやすい図書館にするために、時間を定めて少しそのハードルを下げ、来館するきっかけを作りたいとも考えております。今後の取組も皆さんのご意見を伺いながら進めていこうと思っております。
63	駐車場の整備、混んでいる事もある。	ご意見ありがとうございます。駐車場については公園とその中での施設用として北・東・西と三カ所ご用意しております。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、東駐車場は比較的空いておりますので、そちらもご利用いただけたらと思います。なお今回頂いたご意見は管理者にも申し伝えます。
64	借りた本を読むのが精一杯です。	いつもご利用ありがとうございます。もし何か興味の惹かれる事業等ありましたら、ご参加いただけると幸いです。
65	1人の作家についての意見、感想会などどうでしょう。	事業のアイディアありがとうございます。今後の事業の参考にさせていただきます。
66	CDなどの貸し出しもあればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。CDの貸出は予定しておりますが、この3/30からDVDの貸出を開始しました。CDとは違いますが、今までの図書資料とは違ったものになりますので、よろしければ是非ご利用ください。
67	夏頃から2週間ごとに子どもと来ています。音楽、とても良いと思います。リラックスできるような音だと合うと思います。	ご意見ありがとうございます。様々な方のご意見を伺いながら、進めてまいりたいと思います。
68	未だ参加したことがないのですが、映画上映で字幕かふきかえのどちらかわかれば有難いです。	ご意見ありがとうございます。ナイトミニシアターは字幕・吹替表記をしておりましたが、ミニシアターや図書館報「ぱびるす」では不足しておりました。今後は表記いたします。