

他市における指定管理者制度導入済み図書館の多彩な事業例と成果

指定管理者制度導入済みの図書館における注目すべき事業例と評価(成果)については、次のような報告があります。

◇ 注目すべき事例

- (1) レファレンスサービスの専用デスクの設置
- (2) 文具の販売などミニショップの設置
- (3) クラシックCDのインターネット音楽配信サービス
- (4) 外国人児童読書の会
- (5) 野外での調べ学習活動や書店見学
- (6) 開館前の「笑いヨガ」、「落語(寄席)」及び閉館後の館内案内と図書館での「読み聞かせ」
- (7) ヤングアダルトのブックリスト作成プロジェクト、中・高校生にリスト配布
- (8) コンビニエンスストアに返却BOXを設置
- (9) 有料宅配サービスの試行実施
- (10) 事業広報の拡充を目指した、職員の行政情報番組の出演
- (11) メールマガジンの配信など、電子媒体を活用した地域情報の発信
- (12) 利用者に対する接遇がよくなり、利用者の満足度が向上した

◇ 成果と評価

- (1) 民間の柔軟な発想による図書館行事、地域の他施設や団体と連携した行事が実施され、行事回数的大幅増加と、図書館活動の広がりが生まれている。
- (2) 民間のノウハウを活かした自主事業の実施により、図書館利用促進に寄与した。
- (3) 書架作りの工夫、展示や講座、講演会等、多種多様なイベントが実施できた。
- (4) 館内の装飾や掲示物などが整理され、良い印象を与える工夫への取組が見られた。
- (5) 市直営時と比較して経費が縮減された。
- (6) 学校連携事業については、専任の担当者を配置することで学校図書館支援のための訪問回数が増加し、特に学校図書館ボランティアへの支援を積極的に行った。
- (7) 平日の開館時間を延長し、通勤通学時の利便性向上を図った。
- (8) 繁忙期は臨時に職員数を増やすなど、柔軟な職員体制が可能になった。
- (9) 直営時代に比べ、司書数が格段に増加した。
- (10) 専門性の高い職員が増えたことによる蔵書構築が充実した。
- (11) ていねいな接遇、分かり易い説明、図書の並べ方の工夫等により、サービス向上への取組が見られた。(利用者アンケートによれば、満足であるとの高い評価が得られた。)

※ 他市においての事例や成果及び評価であり、必ずしも本館で実施するものではありませんが、参考とすべき事例の一つとして考えています。