

平成 29 年度

苫小牧市公民館運営審議会・図書館協議会定例

会 議 次 第

開催日時 平成 29 年 6 月 2 日（金）午後 1 時 30 分
開催場所 苫小牧市立中央図書館 2 階講堂

1 開 会

2 挨 拶 苫小牧市教育委員会教育部生涯学習課 課長 鍛冶 貴宏

3 職員挨拶

4 議 事

(1) 勇払公民館の運営について

- ①平成 28 年度事業報告
- ②平成 29 年度事業計画

(2) 中央図書館の運営について

- ①平成 28 年度事業報告
- ②平成 29 年度事業計画

(3) 中央図書館点検と評価について

5 その他

6 閉 会

平成 29 年 度

第1回 苫小牧市公民館運営審議会 会議資料

- ・平成28年度 勇払公民館事業実施状況及び利用状況
- ・平成28年度 勇払公民館事業実施報告
- ・平成29年度 勇払公民館事業実施計画

勇 払 公 民 館

平成28年度 勇払公民館事業実施報告(決算内容)

【推進方針】

地域における生涯学習の拠点施設として、他の関係機関等と連携を図りながら住民ニーズに応えた各種事業を推進するとともに、各種情報の提供、住民の学習・芸術・文化・社会参加活動の拠点となるよう機能の充実に努める。

目 標	事 業 名	決 算 額	実 施 内 容
決算額総計		22,391千円	予算総額;24,377千円 執行率;94.1%
学習活動の推進	定期講座 及び機会講座	189千円	やさしいパン作り、身体すっきり骨盤体操 27回開催の講師報酬費用
芸術・文化活動 の推進	施設の提供	18千円	文化祭、公民館まつりの準備事務費
市民の自主学習 活動の推進	サークル活動等 個人学習の育成支援	-	各団体と文化祭・公民館まつりの開催等
管理運営	施設維持管理	3,980千円	燃料費、光熱水費等
	その他管理業務	7,053千円	各設備保守点検料委託費
臨時事業	電灯整備事業	9,855千円	館内等の蛍光照明170灯をLED照明に更新
	備品整備事業	1,296千円	講堂内の暗幕8枚を更新

平成28年度 公民館事業実施状況及び利用状況

【勇払公民館】

事業等	平成28年度①		平成27年度②		増減(①-②)		備 考
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	
主催事業	27	225	24	155	3	70	【平成28年度の状況】 ・主催事業 前期(5月・6月) 2講座 延べ11回 66人 後期(8月～10月) 2講座 延べ11回 84人 機会講座(11月・12月) 1講座 延べ5回 75人 ・サークル活動 19サークル・その他団体 ・社会教育事業 図書コーナー業務 ・展示・その他 公民館まつり・サークルの展示
サークル活動	909	7,609	818	7,081	91	528	
貸館事業	381	7,940	266	7,447	115	493	
社会教育事業	243	1,529	242	1,793	1	▲ 264	
展示・その他	3	790	3	611	0	179	
計	1,563	18,093	1,353	17,087	210	1,006	

平成29年度 勇払公民館事業実施計画

区 分	平成29年度	平成28年度	増 減 額	伸 率
予算総額	11,064千円	24,377千円	▲ 13,313千円	▲54.6%
内 訳	公民館活動費	213千円	▲ 35千円	▲14.1%
	施設管理費	10,851千円	▲ 226千円	▲2.1%
	改修事業費	0千円	▲ 13,052千円	▲100.0%

目 標	推 進 方 策	事 業 名	事 業 内 容	期日・期間	会場・対象	予 算 額	
学習活動の推進	各種講座や講習会等 市民の学習意欲に応 えた主催事業行の開催	1. 定期講座	① 講座数	2講座	前期 5月、6月	勇払公民館 一般市民	213千円
			② 募集人員	30人(各15人)			
		③ 講座名	・やさしいパン作り ・身体すっきり骨盤体操				
① 講座数	2講座	後期 8月～10月	勇払公民館 一般市民				
	② 募集人員			30人(各15人)			
③ 講座名	・おいしいパンと一品 ・身体すっきり骨盤体操						
2. 機会講座	① 講座数	1講座	① 講座数 ② 募集人員 ③ 講座名	随時 11、12月	勇払公民館 一般市民		
② 募集人員	15人						
③ 講座名	・おいしいお菓子作りと クリスマスケーキ作り						
芸術・文化活動 の推進	芸術・文化にふれる機 会事業の推進	施設の提供	芸術・文化活動発表の場として 施設の積極的な提供を図る。 公民館祭、文化祭	通年	勇払公民館 一般市民	—	

目 標	推 進 方 策	事 業 名	事 業 内 容	期日・期間	会場・対象	予 算 額
市民の自主学習活動の推進	自主学習団体(サークル等)の育成と支援	1 サークル活動等の育成	① サークル等の活動の場の提供と助言 ② 公民館まつりの開催	通年 10月	勇払公民館 公民館サークル会員等	—
		2 個人学習の育成支援	① 学習活動のための情報収集及び提供 ② 図書コーナーの利用促進	通年	勇払公民館 一般市民	
管理運営	施設の保全	1 施設維持管理	・清掃、管理業務 ・警備業務 ・温風暖房機等保守点検業務 ・給湯暖房機保守点検業務 ・ゴミ収集運搬処理業務 他	通年		7,158千円
		2 その他管理業務	消耗品費、光熱水費、修繕費等管理に要する経費	通年		3,693千円

平成28年度苫小牧市立中央図書館協議会 定例会議説明資料

平成29年6月2日

指定管理者 TRC 苫小牧グループ

1. 平成28年度事業報告

(1) 主要事業報告



(2) 重点事業

事業名	概要	結果
ビジネス支援サービス	ビジネスに利用可能な資料、情報収集とその活用事業	市内施設との連携 双方の情報提供機会の拡大
サピエ導入	視覚障害者および目で文字を読むことが困難な方々、見えにくい方々へ点字や音声データなどにより情報を提供するネットワークサービスの導入	提供資料の拡大 苫小牧赤十字朗読奉仕団との連携強化 市内関連施設との連携
地域情報サービス	苫小牧市ゆかりの人物/テーマに関して、所蔵資料と紐づけた形の紹介記事を作成、ホームページでの公開	ホームページアクセス数（前年比） 102%
ブックちゃん改編	学校図書館支援メニュー「ブックちゃん」改編（協力・苫教研学校図書館部会）	ブックちゃん貸出数（前年比）168% 団体貸出利用率 113%

(2) 利用統計 主要サービス統計 (中央図書館)

項目名	平成 27 年度	平成 28 年度	前年比
入館者数	304,739 人	313,598 人	102.91%
利用人数	96,894 人	97,964 人	101.10%
個人貸出点数	454,314 点	461,593 点	101.60%
団体貸出点数	15,973 点	18,126 点	113.48%
予約件数	70,662 点	69,181 点	97.90%
登録者人数	1,963 人	1,688 人	85.99%
情報カン利用件数	14,325 件	13,624 件	95.11%
レファレンス件数	7,274 件	6,744 件	92.71%

2. 平成 29 年度事業計画

(1) 主要事業概要

事業名	開催日	概要	共催等
第 3 回 苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール	9 月～	小学生と対象とする。図書やインターネットを用いた調査・研究成果を競うコンクール事業。	【継続】 共催 苫小牧市教育研究会図書館研究部会
自由研究・調べる学習講座	7 月	上記コンクール募集支援を趣旨とする、夏季休暇期間の自由研究活動への図書館資料の活用講座。	【継続】
文化セミナー事業	8 月	絵本作家・内田麟太郎さん講演会	【継続】 共催 苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会
外国語によるおはなし会	11 月	児童を対象に、ALT 等の市内在住外国人による外国語読み聞かせ等を行うもの。	【新規】
マタニティ活用講座	9 月	妊娠中の母親を対象にした読み聞かせに関する講座	【新規】

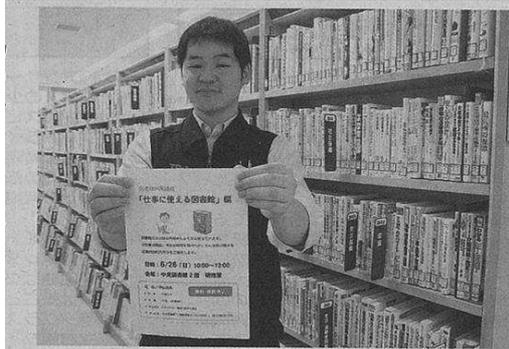
(2) 重点事業

事業名	実施月	概要
子ども向け郷土ガイドブックの作成	未定	【新規】学校教育と連携し、子ども向け郷土ガイドブックの作成・配布事業
外国語版利用案内の作成・配布 (英語等)	未定	【新規】旅行者や市内在住の外国人利用者を対象に、外国語版利用案内を作成・配布するもの。
ブックちゃん改編	10 月	【継続】昨年に引き続き、ブックちゃんの見直しを図り、利用率のアップを目指す。

図書館を仕事に活用

ビジネス図書コーナー新設へ

中央図書館



26日も講座も

ビジネス支援の企画第1弾として開かれる、図書館利用講座をPRするスタッフ

ビジネス図書コーナーは、同図書館の1階に開設。今月下旬から、一つの本棚にビジネスマナーや効率的な時間管理、有能なビジネスマンの心得、人事管理や起業に必要な事項、関連法などをまとめた図書を新規購入したものを含

用を促す。ビジネス図書コーナーは、同図書館の1階に開設。今月下旬から、一つの本棚にビジネスマナーや効率的な時間管理、有能なビジネスマンの心得、人事管理や起業に必要な事項、関連法などをまとめた図書を新規購入したものを含

め200〜300冊程度を並べる。担当者は「需要がある分野の図書を増やしていきたい」と言う。26日午前10時〜正午には図書館利用講座を初開催。新聞や雑誌のバックナンバー、行政資料閲覧のほか、国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスが利用できるなど、図書館が持つ機能も紹介する。

同図書館は「利用者の反応を見ながら、ビジネス支援という観点での事業を徐々に発展させていければ」としている。講座は無料。対象は18歳以上。申し込みは10日までだが、定員15人に達し次第締め切る。申し込み、問い合わせは同館 電話0144(35)0511。

2016 (平成 28) 年 06 月 08 日 (水曜日)

苫小牧民報 第一社会面 15 面

苫小牧民報

苫小牧民報 8月10日

2016年(平成28年)8月10日(水曜日)

者、盆踊り楽しむ

屋外の食事も満喫



盆踊りを楽しむ入居者たち

盆踊りや屋外の食事などで夏のひとときを満喫した。毎年恒例の夏祭りは宝来ひよこ踊り保存会小牧支部の旗本舞踊から始まり、入居者は手拍子を取ったりした。盆踊りでは施設職員と共に輪に入り、太鼓の音に合わせて体を動かした。屋外の庭では焼き鳥や焼きトウモロコシ、ソフトクリームなどが振る舞われ、青空の下で食事を頬張った。参加した7歳の男性は「夏が近づくと



完成したまっぶ

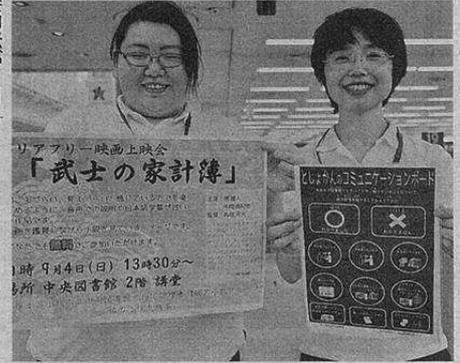
市立中央図書館 情報分かりやすく集約

「よみきがせまづぶ」完成

「まっぶ」はフルカラー、A5判4冊で2000部作成された分が無くならず、地域の人々やコミュニティセンターなどで定期的に吉見裕美館長は「どこに連れて行ったらいいかわからない、というお母さんたちに手に取ってもらい、子供が絵本に頼りやすさを感じてほしい。読み聞かせに行ったりもつなげていければ」と話している。「まっぶ」は市内の各保育園、幼稚園に配布のほか同館やコミュニティセンターにも置いていく。

吉見裕美館長は「どこに連れて行ったらいいかわからない、というお母さんたちに手に取ってもらい、子供が絵本に頼りやすさを感じてほしい。読み聞かせに行ったりもつなげていければ」と話している。「まっぶ」は市内の各保育園、幼稚園に配布のほか同館やコミュニティセンターにも置いていく。

図書館に指さしボード 市、障害者差別解消本格化



障害者差別解消法が4月に施行されたことを受けて、苫小牧市でも市内の態勢づくりが進んでいる。職員向けに障害のある人への対応要領がまとめられ、市立中央図書館では難聴の人が利用しやすいように指さしボードを作り、今月からカウンターに配置した。同法は、行政機関や民間企業に対して、障害を理由とする「不当な差別」を禁止し、段階にスロープを付けるなど「合理的な配慮」を求めている。

市立中央図書館に設置されたコミュニケーションボード(右)と映画の上映会をPRするチラシ

の対応要領では、不当な差別の具体例として「障害があることを理由に窓口対応を拒否する」などを明示。車いす利用者の来庁に備えて階段の段差をなくす台(携帯スロープ)を用意するなど配慮策を定めた。市教委も市内の小中学校の教職員向けの対応要領を9月から実施。生徒の発達段階に応じた支援や配慮に

理解を深めるため、積極的に研修を行う。市立中央図書館では難聴者向けの「コミュニケーションボード」を作成。「本を借りたいです」などという文章とイラストが書かれ

たボードで、指さすことで意思疎通ができる。また同館では4日に視覚や聴覚障害がある人に配慮した映画の上映会を開く。作品は「武士の家計簿」で、字幕と副音声が付く。(田鍋里奈)

2016 (平成 28) 年 9 月 3 日 (土曜日) 北海道新聞 朝刊 地方版 (苫小牧) 30 面

2016年(平成28年)10月3日(月曜日) (第3種郵便物認可)

市立中央図書館、全国ネット「サピエ」運用

苫小牧市立中央図書館は9月27日、視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」の運用を開始した。同館に障害者サービスの利用登録をしている人が、点字図書7万タイトル以上、点字図書18万タイトル以上など膨大な資料を同館や自宅のパソコンを通して入手できる。

視覚障害者へ図書データ提供 利用登録者に返却不要の資料郵送



読書が困難な人と図書館をつなぐ「サピエ」

「サピエ」は、視覚障害者らに対して点字や、音声で読み上げる点字データなどを提供する全国ネットワーク。日本点字図書館がシステムを管理し、全国視覚障害者情報提供施設協会が運営し、全国の公共図書館など330以上の施設、団体が加盟している。市立中央図書館でも今年4月の障害者差別解消法施行を受け、加盟の準備を進めてきた。

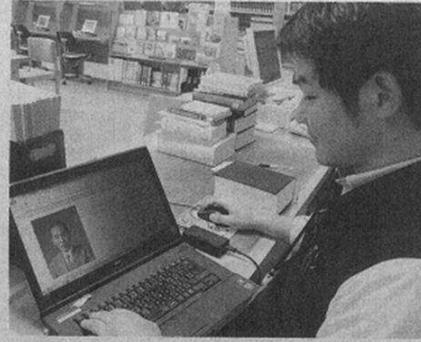
加盟したことで、利用者は同館を窓口にして、点字データや音声データなどの入

手が可能になる。同館で障害者サービスの登録をする自宅のパソコンからインターネットを活用し必要な資料データをダウンロードできるほか、同館に連絡すると、データやCD-ROMに書き込んだり、同館の点字印刷機で点字資料を印刷して本人に郵送で提供する。利用は無料で返却の必要はない。これまで点字図書、音声データ合わせて約800タイトルを郵送していたが、同館に無い資料は他館から送ってもらうなどしていたが、吉見裕美館長は「障害者差別解消法の施行を踏まえ、当館としてもサピエの導入に力を注いで準備を進めてきた。タイトル数が大きく増えるので、ぜひ多くの方にサービスを知って、利用していただければ」と話している。

システム運用のために年間4万円が必要で、同館では今年3月にコトデン製の厚地のオリシナルのトートバッグを作成し、200枚を限定販売中。税込1000円で、購入希望者は同館2階事務所で。

障害者サービスの登録は、代理でも可能。問い合わせは市立中央図書館 電話0144(35)0511。

「苦小牧はじめて物語」を編集する、新谷チーフ



ゆかりの人物紹介

HPで「苦小牧はじめて物語」

市立中央図書館

第1弾は田中正太郎氏

苦小牧市立中央図書館は今月、ホームページ（HP）で歴史的側面から苦小牧ゆかりの人物を紹介する企画「苦小牧はじめて物語」郷土ゆかりの人物を知る」をスタートさせた。第1弾は、初代苦小牧市長で苦小牧港築港にも尽力した田中正太郎氏（1885-1965）。これと連動させ、2階の郷土資料室に関連資料を展示している。

「苦小牧はじめて物語」は郷土資料を活用し、苦小牧の歩みに大きな足跡を残した人物を紹介する企画。同館ホー

ムページ左下にあるバーナーから閲覧できる。普段、触れる機会が少ない貴重な資料に、関心を持ってもらうきっかけにしたいと考えた。

第1弾では田中正太郎氏の略歴をはじめ、苦小牧東尋常小学校（現在の苦小牧東小）の初代校長時代のエピソードや市制施行の経緯、苦小牧港築港に向けた取り組みなどを当時の新聞記事や広報とまごまいなどと併で紹介している。

関連して、2階の郷土資料室前で苦小牧歴史資料館や郷土資料を展示していく。第2弾で規約資料や、田中氏が編集を担当した「町史」の草稿などを目録をまごまごに展示する。

企画を取りまとめた、同館で郷土資料などを担当する新谷チーフ（☎）は「港ができたという時の、町の熱狂に驚きを感じながら資料をまとめた」と語る。

今後もHPでは、年々人々に紹介する人物を紹介

紹介。その都度、館内に関連資料を展示していく。第2弾で誰を扱うかについては「お楽しみに」と新谷チーフ。これまで、郷土ゆかりの人物を集めたデータは無く、さまざまな場面で役立つ資料になりそうだった。

新谷チーフは「この企画を見た人が、自らもっと深く調べてみようというきっかけになれば、図書館にはこれだけ資料があるということも知らせてもらいたい」と話している。

2016（平成28）年10月8日（土曜日）苦小牧民報 第一社会面 21面

医学講座 「塩分控えて胃がん予防」

病院と図書館が連携した初の市民医学講座が19日、苦小牧市立中央図書館（末広町3）で開かれ、がん予防をテーマに約70人が参加した。

同館と王子総合病院、苦小牧市立病院の主催。がんを予防する食事」をテーマに王子総合病院の管理栄養士松本彩花さんが講演。「塩分を控えることで胃がんの予防につながる。熱すぎる食べ物も食道の粘膜がやけどとして、細胞が傷つきやすくなり、がん化を促す」などと解説した。同院の岩井和浩副院長は写真には、大腸がんの検診について「患者の30%以上は便潜血反応で発見される」と話した。

同館は講演と連動した関連図書コーナーを設置し、

2016（平成28）年11月22日（火曜日）
北海道新聞 朝刊 地方版（苦小牧） 24面

栄養学や闘病記の書籍を並べた。病院と図書館の連携は長崎市、堺市などで行われ、全国に広がりつつある。（水島久美）

中央図書館 調べ学習コンクール表彰 最優秀賞に岩谷さん

苫小牧市立中央図書館は11月26日、第2回苫小牧市図書館を使った調べ学習コンクールの表彰式を開いた。市内小学校15校から53点の応募があり最優秀賞の岩谷舞香(まいか)さん(ウツナイ小6年)が入賞者に表彰状が贈られた。

図書館振興財団主催の「第20回図書館を使った調べ学習コンクール」の小学生部門の地域コンクール。調べ学習の成果を紙にまとめ、複数の資料や情報を活用しているか、などの観点から同館スタッフと教育研究会学校図書館教育研究部会が審査。9人の作品を入賞作品に選んだ。表彰式には7人が出席し、表彰状を受け取った。吉見裕美館長は「この作品も調べること

に楽しそうに取り組んでいるのが感じられた」と祝いの言葉を述べた。

最優秀賞の岩谷さんは「なんで浮くんだろう?」をテーマに硬貨や果物などを水に浮かせたり表面張力や塩分を入れた際の浮力を確認するなどして物が浮かぶ仕組みを分析。岩谷さんは「図書館の本を借りるのが好きで、小さい頃から疑問に感じていたことを調べた。最優秀賞に選ばれて驚いて美感が湧かなかったがうれしい」と語った。同作は全国コンクールに出品される。このほか、苫小牧駅前前の移り変わりや、ハスカップやホッキ貝といった郷土をテーマにしたものもあった。入賞作品は4日まで図書館2階に展示している。他の入

図書館を使った 調べ学習コンクール 表彰式



賞者は以下の通り(敬称略)。
 ▼優秀賞 沖本宗礼(拓進小5年)、阿部由直(清水小2年)
 ▼佳作 中野敏清、藤田梨緒(以上苫小牧東小6年)、伊藤あやな(同4年)、井上穂波(ウツナイ小4年)、山岡奏香(同5年) ▼奨励賞 島山尊(拓進小4年)

受賞した児童、生徒たち

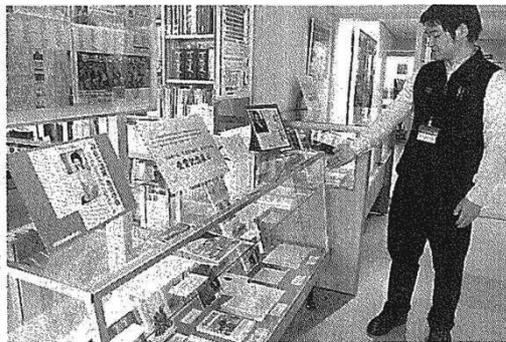
2016 (平成 28) 年 12 月 1 日 (木)

苫小牧民報 まちかど・学園 15 面

文学で各賞獲得の 市民3人を紹介

26日まで記念展示

市立中央図書館



苫小牧市立中央図書館は26日の高岡啓次郎(本名・定司順日)まで、2016年に文学に「治」さん、同新明町の星まゆみさん、同高丘で開いている。展示を通して、地元の活発な文化活動を知ってほしいという。

入谷さんは詩集「茜色の空の下」で、第50回北海道新聞文学賞詩部門で佳作を受賞。高岡さんは小説「無口な女」が第10回北九州文学協会展賞小説部門を受賞作品などを展示しているコーナー

2017 (平成 29) 年 1 月 4 日 (火曜日) 苫小牧民報 第二社会面 14 面

門で大賞を受賞、星さんは岐阜県養老町の第17回「家族の絆・愛の詩」賞で「家族賞」、第12回文芸思潮現代詩賞でも初入選した。展示ではこれを記念し、3人の受賞作品や原稿、作品集や掲載誌など約20点を並べている。図書館では「各分野で精力的に活動を積み重ねられている方を通して、苫小牧の文化の豊かさを知ってもらえれば、作品に興味を持って創作へのきっかけにもつながれば」と話している。

舞台裏探検 貴重な蔵書も

市立中央図書館 ツアーに11人



苦小牧市立中央図書館（末広町3）で20日、図書館の舞台裏をのぞく探検ツアーが行われ、参加者11人が閉架書庫の見学や調べ物のコツを学んだ。

書庫には約19万7千の資料を所収。旧苦小牧中（現苦小牧東高）の教壇にも立った版画家川上澄生さん（18895～1972年）の版画ランプや、同館で最も古い蔵書のアイヌ語辞書「漢汐草」（1804年発行）などが紹介された。

珍しい資料にも触れた「図書館探検ツアー」

参加者は「保管で気遣うこととは」「公開しないのですか」と職員に尋ねていた。調べ物などを手助けするレファレンスサービスを利用するコツも紹介。利用者との会話から目的に合った資料を絞って提示するとし「漠然とした疑問にも対応するので気軽に活用を」と呼び掛けた。

（水島久美）

2017（平成29）年1月21日（土） 北海道新聞 朝刊 地方版（苦小牧） 31面



苦小牧市立中央図書館は26日午前10時半から、同館で初めての父親を対象とした子育て講座「絵本をひらいてイクメン」を開催。

講師は函館市地域子育て支援センターの職員で子育てアドバイザーの選び方、読み聞かせのアドバイスを聞く。

父親対象に初開催
26日、子育て講座
市立中央図書館

2017（平成29）年2月10日（金曜日） 苦小牧民報 第二社会面 17面

「パパ」を呼ぶ。父親向けの子育て講座は今回初めて、同館は一定数は10人と少なく設定し、父親同士がコミニケーションを取りながら日々の子育ての悩みなどを共有できる場にもなりたい。

対象は0～1歳になる子供がいる父親が、これから父親になる人。無料。予約受け付中。問い合わせは同館 電話0144350511。

電子図書 気軽に楽しんで

端末貸し出し 苦小牧「ココトマ」で体験会



電子図書の利用方法を体験する参加者たち

4月からタブレット端末を貸し出すココトマと、市立中央図書館が26日に開催した。市内の公共施設を運営する指定管理者同士が連携し、初めてイベントを企画した。

市内の幼児や大人が参加した。まず、図書館職員が絵本の画像をプロジェクターに映し出して読み聞かせを表演した。参加者は次いで同職員らの指導でタブレット端末やパソコンを使った電子図書の利用方法や楽しみ方を学んだ。

小学一年の娘と訪れた市内の主婦水田真貴さん（48）は「娘への読み聞かせだけでなく、自分が読みたい本の貸し出しにも利用したい」と話していた。

絵本読み聞かせも

（山口宏樹）

2017（平成29）年3月29日（水曜日） 北海道新聞 朝刊 地方版（苦小牧） 9面

【参考】

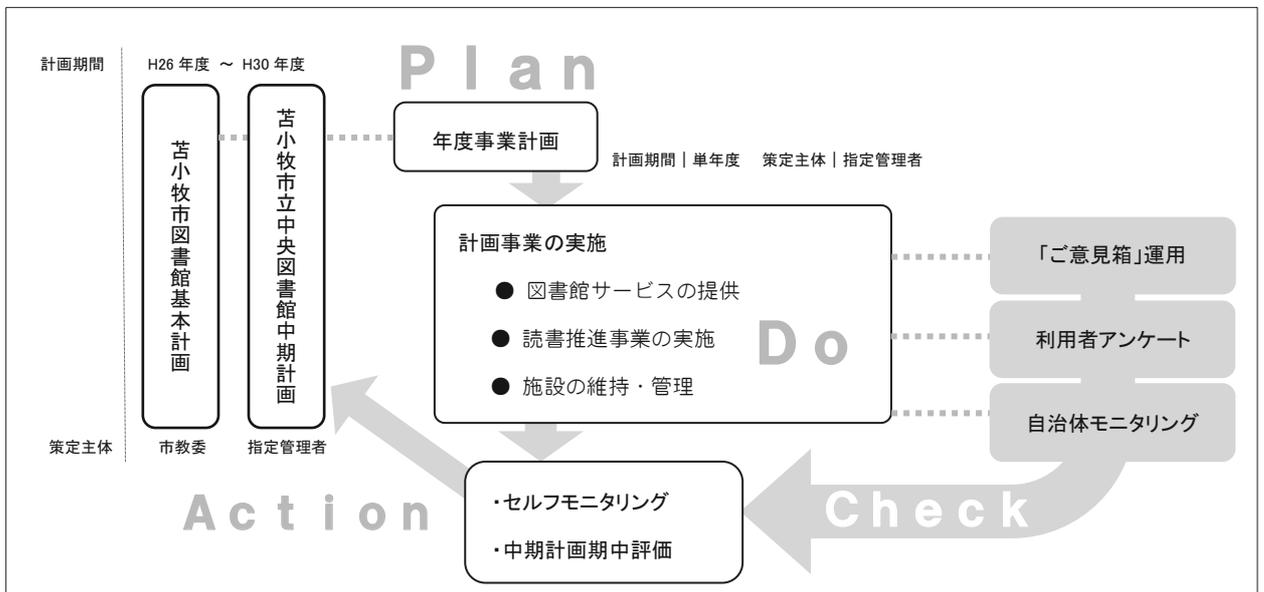
「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成24年12月19日 文部科学省告示第172号)

第二—1—1—(二) 運営の状況に関する点検及び評価等

- 1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

1 平成28年度 セルフモニタリング実施結果

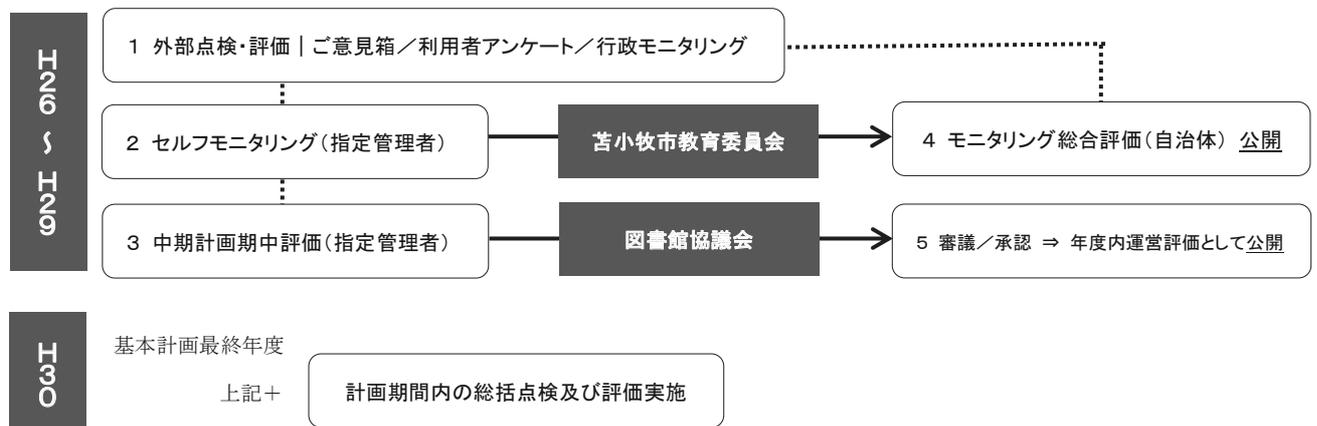
(1)セルフモニタリング実施スキーム



(2)平成28年度セルフモニタリング実施結果

別紙「苫小牧市立中央図書館中期計画・期中評価表」のとおり

2 点検・評価の実施方法について



苦小牧市立中央図書館 中期計画 期中評価表（第3期 平成28年度）

中期計画内で予定した平成28年度取組について指標達成度を自己評価します。

中期計画 基本目標	No.	目 標 内 容
	I	情報と知識を集積した知の状況拠点としての図書館
	II	読書活動推進、支援拠点としての図書館
	III	市民が利用しやすく、役立つ図書館
	IV	郷土の歴史と特性を大切に、豊かな市民文化を創造する図書館
	V	人と本、人と人の出会いを広げ、ゆとりとぬくもりが感じられる図書館

基本目標 I 情報と知識を集積した知の情報拠点としての図書館 成果指標					
事業名	具体内容	実施	アウトカム指標	実績	適否
蔵書整備事業	計画的資料収集と利用ニーズの反映	○	貸出点数 前年比 102%	102%	適
	相互貸借による未購入資料の提供	○	相互貸借 前年比 105%	108%	適
インターネットサービス	インターネットを活用した情報発信機能の充実	○	Web アクセス 前年比 102%	102%	適
			Web 予約 前年比 102%	106%	適
ICT 環境の整備	ipad 利用講座の開講	○	情報サロン利用数 前年比 105%	103%	否
	音楽コンテンツ配信サービス充実		サービス利用数	89%	否
	電子図書館の充実		前年比 102%	134%	適

基本計画 成果指標					
項目名	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率
蔵書冊数	蔵書冊数(全館)／奉仕人口数	2.8 点	2.9 点	3.0 点	103.45%
貸出数	貸出点数(全館)／奉仕人口数	5.1 点	5.5 点	4.9 点	88.78%

自己評価					
<p>予定事業はすべて実施し、昨年同様に資料費の適正執行により蔵書の充実を図った。情報サロン利用数については前年度比増ではあるが、指標達成出来なかったため、今後は ICT 活用のための講座等を重視し、利用率の向上に努める。また、電子図書館の利用に関しては、新着図書案内の配付、講座開催などにより利用率が大きく上昇した。今後も継続して PR を行い、利用率向上に努める。また、基本計画成果指標の貸出数に関しては、豊川コミュニティセンター図書室の改築により、貸出点数が減じたものと考え、平成29年3月よりリニューアルオープンしたことから、今後も27年度以前同様の貸出点数の増を目指す。</p>					

基本目標 II 読書活動推進、支援拠点としての図書館 成果指標					
事業名	具体内容	実施	アウトカム指標	実績	適否
児童の読書環境整備	ヤングアダルトコーナーの運営	○	個人貸出(13～18歳) 前年比 101%	95%	否
	乳幼児コーナーの充実	○	個人貸出(0～6歳) 前年比 102%	106%	適
学校支援事業	スクールメール便事業の充実	○	貸出件数 前年比 110%	168%	適
	学校支援メニュー提供	○	団体貸出 前年比 102%	113%	適
	苦教研究図書館研究部会との連携	○			
	図書館を使った調べるコンクール運営	○	レファレンス対応件数 前年比 103%	93%	否
コーナー支援事業	コーナー図書室と連携した全域サービス	○	全館貸出点数 前年比 101%	96%	否
団体支援事業	市内読み聞かせ団体との連携	○	(指標設定なし)		—
	市内保育施設等に対する読書推進支援	○	BM 利用点数(0～6歳) 前年比 102%	113%	適

アウトリーチサービス	大活字資料の充実	○	(指標設定なし)	—	
	対面朗読サービスの運営	○			
	視覚障がい者サービス用機器の充実	○			
基本計画成果指標					
項目名	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率
児童貸出点数	対象年度内の子ども(0~18歳)の貸出点数	160,000点	192,000点	161,975点	84.36%
ブックちゃん貸出件数	—	150件	200件	166件	83.00%
録音図書蔵書点検	—	5,567件	6,000件	3,522件	58.70%
自己評価					
<p>YA世代の利用に関しては、YA世代対象の図書館報「リトマス」の発行、特集展示の充実を図ったが、昨年度より利用増とならず、他の事業形態でのアプローチが今後の課題と考える。</p> <p>学校連携事業に関しては、これまでの取組が功を奏し、団体貸出点数の増加、スクールメール便ブックちゃん事業については、学校図書館部会の協力を得た内容改編が好評となり、貸出件数は昨年度99件から166件の大幅増となった。今後も学校図書館部会と連携を図り、より充実した内容に改編を図るとともに利用増を目指す。</p>					

基本目標Ⅲ 市民が利用しやすく、役立つ図書館 成果指標					
事業名	具体内容	実施	アウトカム指標	実績	適否
ユーザビリティ向上事業	乳幼児・保護者、障がい者、高齢者に対する各種サービスの提供	○	新規登録者数 前年比103%	86%	否
資料情報の発信	調べ学習支援などのパスファインダーの作成・配付	○	年次2テーマの作成	調べ学習の星手紙の書き方	適
課題解決サービス	レファレンス協同データベースへの参加	○	レファレンス対応件数 前年比105%	93%	否
	レファレンス研修の実施	○			
利用環境整備事業	利用者ニーズの把握及び運営への反映	○	利用者満足度 前年比101%	100%	否
	リラックススペースの設置運用	○	(指標設定なし)		—
基本計画成果指標					
項目名	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率
レファレンス利用件数	—	3,888件	5,000件	6,744件	134.88%
自己評価					
<p>昨年度同様、当初計画は全て実施したが、新規登録者数については目標を下回る結果となった。</p> <p>また、本年度は図書館探検ツアー、利用講座、特別展示などを行い、2階参考郷土資料室の周知のための取組を行ったが、レファレンス対応件数の前年度比減という結果から見ると、今後も丁寧な周知を行う必要があると考え、参考郷土資料室の周知に向けて具体的なPRを行う。</p> <p>利用者満足度に関しては概ね高評価を頂いたが、アンケート結果前年度比101%の達成には至らなかった。運営3年目を終了したが、変わらない満足をいただけるように日々丁寧なサービスの徹底を行う。</p>					

基本目標Ⅳ 郷土の歴史と特性を大切に、豊かな市民文化を創造する図書館 成果指標					
事業名	具体内容	実施	アウトカム指標	実績	適否
郷土資料収集事業	苫小牧・北海道に関する資料の継続的な収集	○	郷土レファレンス件数 前年比 105%	85%	否
地域デジタル情報の配信	地域デジタルコンテンツの作成	○	コンテンツアクセス数 前年比 102%	100%	否
郷土連携事業	郷土講座の開講	○	(指標設定なし)	1 講座開講 35 人参加	—
基本計画成果指標					
項目名	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率
郷土行政資料数	—	31,120 点	33,000 点	33,384 点	101.16%
郷土行政資料デジタル資料数	—	9,731 点	12,000 点	9,797 点	81.64%
自己評価					
<p>郷土資料の収集充実に加え、当年度は行政資料の充実を図った。また、地域デジタル情報配信事業として郷土人紹介企画「苫小牧はじめて物語」をホームページで公開した。その他、美術博物館の協力を得て郷土講座を開講した。</p> <p>郷土レファレンス件数が前年比減となったが、今後も参考郷土資料室の周知に向けて具体的なPRを行う。</p>					

基本目標Ⅴ 人と本、人と人の出会いを広げ、ゆとりとぬくもりが感じられる図書館 成果指標					
事業名	具体内容	実施	アウトカム指標	実績	適否
リラックススペース設置運用事業	フリースペースとしての活用	○	(指標設定なし)	各団体の事業活用	—
市民協働事業	ボランティア活動領域の拡大	○	(指標設定なし)	フロアワーク、事業協力ボランティア導入	—
	ボランティア養成講座の開講	○		講座開設	
	既存ボランティア団体の活動支援	○		情報交換会開催	
	市民協働事業の推進	○		市民団体共催事業実施	
研修事業	接遇向上研修	○	利用者満足度 前年比 101%	100%	否
	危機管理研修	○			
	専門サービス研修	○			
基本計画成果指標					
項目名	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率
講座・講演会等の参加者数	年間行事等の延べ参加者数	2,793 人	3,300 人	6,601 人	200.03%
図書館ボランティア数	—	83 人	100 人	119 人	119.00%
自己評価					
<p>本年度も読み聞かせ・修理ボランティアをはじめとした各ボランティア団体とともに、フロアワークボランティアの方々においても良い関係を築き、養成講座等も好評を得た。新しい取組としては、学校図書館ボランティアの研修講師として、修理ボランティアの協力をいただき、今後も研修講師としての継続協力体制を構築できた。学校、図書館、ボランティアの複数団体の取組が良い循環となる好例となった。</p> <p>その他、王子総合病院、市立病院との連携による医学講座、市民団体との連携による文学講座、コトマとの事業共催など、外部団体との連携が充実となった。今後も図書館単体ではなく外部との連携を意識した事業を展開して行く。</p>					

平成28年度利用者アンケート実施結果報告

「指定管理者におけるモニタリング実施要領」2-(2)の規定に基づき、以下のとおり利用者アンケートを実施しましたので、報告いたします。
なお、アンケート用紙につきましても別途添付いたしますので、ご査収ください。

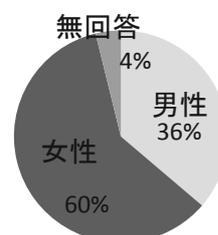
1 実施概要

実施期間	2016年10月10日(月)～10月16日(日) 7日間
実施方法	カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収を行いました。
配布枚数	500枚
有効回答数	419枚(回答率83.80%)
満足度	94.10%

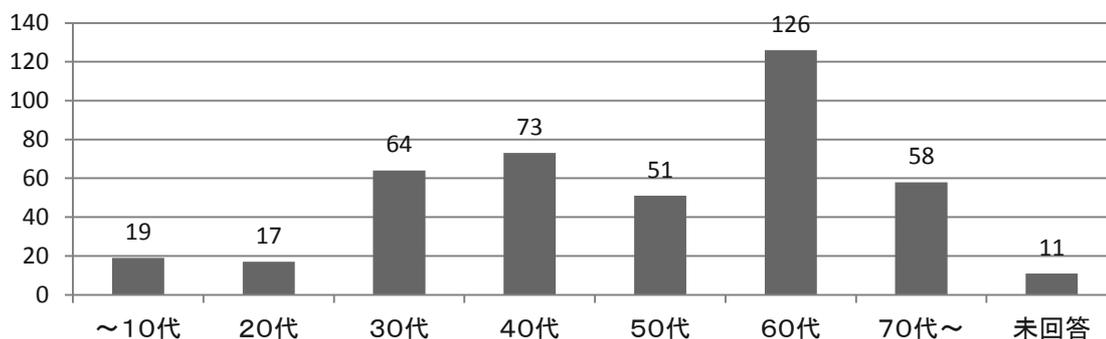
2 回答者の属性統計

(1) 性別

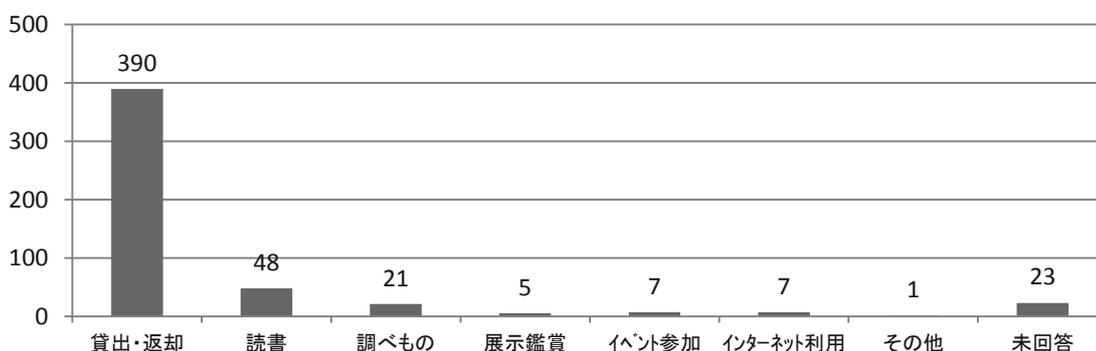
性別	回答数
男性	152
女性	251
無回答	16
有効回答数	403



(2) 年代



(3) 来館目的



男女比は前年度と変わらずおおよそ4:6、分布年代は60代、40代が主となりましたが3、前年度より30代の回答増となりました。回答に関しても前年度同様女性回答者に傾斜しましたが、年代に関しては概ね図書館の利用傾向と相違ない結果です。来館目的については、「貸出・返却」が約8割、前年度よりイベント参加の方が微増しました。

3 満足度調査

No.	調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか	286	127	5	0	418	98.80%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか	145	206	57	4	412	85.19%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか	236	134	24	1	395	93.67%
4	職員の対応（挨拶・お声掛け等）はいかがですか	338	72	8	0	418	98.09%
5	館内は清潔にたもたれていますか	343	69	6	0	418	98.56%
6	開館日の設定は利用しやすいですか	296	99	16	5	416	94.95%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか	299	95	16	4	414	95.17%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか	142	165	34	1	342	89.77%
9	施設の備品や器具はつかいやすいですか	186	151	38	4	379	88.92%
10	施設全般について、つかいやすいですか	235	158	13	1	407	96.56%
	全回答計	2,506	1,276	217	20	4,019	94.10%
	分布比率	62.35%	31.75%	5.40%	0.50%	100.00%	

満足度算出方法 = (「満足」回答者数+「やや満足回答者数」) ÷ 有効回答数計

● 結果分析

全項目平均で94.10%となり、全体的に非常に高い満足度をいただくことができました。詳細を見ますと、「職員対応」「館内の清潔さ」「施設全般の使いやすさ」については変わらず高い評価を頂きました。また下位項目に関しては、昨年同様「館内のわかりやすさ」が努力項目となりました。制度導入3年目も利用の方々から一定の評価を頂き、館運営に関してご理解を頂けたと分析します。

4 その他

(1) フリー記入欄への回答内容

別添「フリー回答欄記入結果一覧」のとおり報告します。

(2) 改善項目

集計結果を受けて、評価下位項目について、以下の改善策を講じました。

課題内容	改善策	実施月
施設内利便率向上	1階男子トイレアケルの交換	3月
ソフト事業の充実	大人向けの読書手帖（本の手帖）作成配布	1月
	次年度事業計画における事業内容充実	2月

フリー解答欄記入結果一覧

ご意見・要望	回答・ご案内
<p>玄関のリサイクルコーナーに本を置いてほしい。駅前にも分館があるといい。朝は7時～あいてると便利。</p>	<p>図書館の役割の中には、出来るだけ多くの本を保管し、多くの方に利用していただくという役割があります。リサイクルコーナーに置かれる本はやむにやまれず所蔵できなくなった本を置いておりますので、いつでも本を置いておくという事はかないません。ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>駅前に分館をとというお話ですが、予算と体制に関わることであり、即答は出来ません。ご意見の一つとして承ります。なお図書館に来館しづらい方々に向け、移動図書館による巡回貸出サービスもございますので、現時点で可能な対応策としてご案内申し上げます。</p> <p>また朝7時からの開館という事ですが、朝7時開館については朝早くから空いていると便利と言うお気持ちは分かりますが、9時30分の開館直後が大変混み合っているという事もなく、コスト的にも人員的にも厳しくございます。申し訳ございませんが、事情をご理解いただけると幸いです。どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>本の種類を増やしてほしい</p>	<p>どのようなジャンルをご希望でしょうか。ご覧になりたい本が棚にない場合は是非カウンターにお声かけください。また「リクエスト」という形で購入や他館から借受をする形でご提供する方法がございます。またどのような種類、ジャンルの本を増やしてほしいというご希望も、具体的に伺いたいのので、カウンターにお声かけ頂けたらと思います。</p>
<p>自宅からは遠いので、普段は近くのコミセンで借りています。そこの改築が終わったら楽になります。</p>	<p>中央図書館までおいで頂きありがとうございます。豊川コミセンの改装につきましてはご迷惑をおかけしております。来年には改築も完了予定となっておりますので、今しばらくお待ちいただけたらと思います。またそのほか豊川コミセン近くの「ワークセンター一歩とよかわ」へ、毎月第1・第3火曜日10時から11時まで移動図書館車が来ておりますので、そちらもご利用いただければと思います。</p>
<p>英語の本（えほん）</p>	<p>英語の本（えほん）については、児童コーナー先に場所を定め、少しずつ蔵書を増やしていております。ご希望の本が無い場合はカウンターまでお声かけください。「リクエスト」という形で対応させていただきます。</p>
<p>アンケート用紙がいっぱい入れずらかった。</p>	<p>申し訳ございません。それだけ皆様に関心をいただけている証として嬉しく感じましたが、ご迷惑をおかけしました。もっとマメに回収するようにいたします。</p>
<p>2Fのイベント用紙ですが、市内全地域の記入の用紙があると助かります。各会館、コミセンその他苫小牧のイベント等の1らん表のようなもの。</p>	<p>市内全域のイベント案内につきましては、市広報誌「広報とまこまい」内に「催し・講座」についてまとめたページがございます。「広報とまこまい」は、市ホームページからもご覧いただけますので、ぜひそちらをご参照ください。</p>
<p>他の図書館をほとんど知らないで満足かは正直？ ⑧⑨→利用すること少ないための（やや不満）になったかと…。答えがしどろもどろで失礼しました。本についてはありがとうございます。</p>	<p>丁寧にご説明頂きありがとうございます。図書館では定期的にイベントを実施しており、館内掲示、図書館広報誌「ぱびるす」や市広報誌でもご案内しておりますので、これを機会に是非ご参加いただけたらと思います。今後もよりよい図書館づくりをしてまいります。</p>
<p>時代小説をもっと。例 上田秀人等</p>	<p>小説につきましては、それぞれの好みもございますので、バランスを考えながら選書させて頂いております。具体的な作家の方などございましたら、ぜひカウンターへお声かけください。他の図書館から取り寄せるなどリクエスト対応や購入の参考にもさせていただきます。ぜひご意見をお聞かせください。</p>

ご意見・要望	回答・ご案内
朝早く開けてほしい	前項にも記しましたが、現在、9時30分から開館しておりますが、開館直後、館内混み合うという状況ではなく、今現在より早い開館はコスト的にも人員的にも厳しくございます。事情をご理解いただくと幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。
DVD、CDのレンタルもしてほしい	図書館で貸出可能なDVDに関しては、著作権・貸与権を含んだものとなりますので、市販されているものと違い、だいぶ高価なものとなります。万一の弁償等についても十分検討のうえの実施となるかと思えます。ご意見の一つとして承ります。ありがとうございます。
ありません。引継ぎよろしく申し上げます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、より良い図書館づくりに励んでまいります。こちらこそ今後ともよろしくお願い申し上げます。
けんさくがおそいので早い方が良い	検索が遅いという事でご迷惑をおかけしました。現在、システム担当で原因を調査中です、検索は館内パソコン(OPAC)、インターネット(Web OPAC)とございますが、どちらの方が遅いなど詳細をお教えいただくと幸いです。今後どうぞ図書館をご利用ください。お待ちしております。
自習室がとにかくこもって暑い。1Fはずずしいのに...	ご不便をおかけし、申し訳ありません。室内が暑いという場合は、最寄りのスタッフにお声かけください。窓を開けるなどさせていただきます。
子ども用のカートをつくってほしい。	お子さん用のカートは、予算の兼ね合いもございますので、即答は出来ませんが、安全面など鑑みながら、検討事項とさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
洋書を増やして欲しいです。	洋書は毎年計画的に購入しております。もしご希望のタイトル等ございましたら、ぜひカウンターにお教えいただけますでしょうか。購入の参考にさせていただきます。
これまでより開館時間が長くなり利用しやすくなりました。いつもありがとうございます。	こちらこそいつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様の使いやすい良い図書館にまいります。
蔵書を増やし続けて頂ければと思います。	ご利用ありがとうございます。毎年蔵書整備費として3千万円設定しており、今後も蔵書計画を元に、バランスを考えて増やしてまいります。
自転車置場に屋根付して下さい	自転車の駐輪場については、ご要望を公園管理者に申し伝えましたので、ご報告いたします。今後ともどうぞ図書館をご利用ください。
季節にちなんだ本のコーナーなど充実してほしい。(子供向け、大人向けも)	ご存知の通り、館内には子ども向け、一般(大人向け)、YA(ヤングアダルト世代)、2階郷土コーナーなど、季節や世情、テーマに沿った内容の本を集めた特集展示コーナーを設置しており、月1回変更しております。皆様に注目していただいているコーナーとして、今後も季節感もさらに意識し、充実するよう努めてまいります。
シリーズ物の小説で全てそろっていない事があるので全てそろえてほしい	具体的にどのタイトルかお教えいただくと幸いです。本棚に並んでいないという事でしたら、別の方が借りていらっしゃる事もございますし、実際に所蔵していないという事でしたら、購入やほかの図書館から借受してご提供する「リクエスト」という方式もございます。
いつも快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様のご意見を頂きながら、さらに快適な図書館となるよう、努めてまいります。

ご意見・要望	回答・ご案内
<p><イベント・講座について>小学校高学年～の本好きの交流、楽しめるイベントがあればいいなと思っています。たとえば、うちの子は”ハリーポッター”や”戦国武将”や”ぼくらシリーズ”が大好きで、意見交換や、さらに深い知識を得る場所や先生（リーダー的な人）を常に求めています。が、なかなか出会えないので…。</p>	<p>昨年度はアートフェスティバルの際、ビブリオバトルと言う参加者はおのおのおすすめ本の紹介をし、観覧者が投票するイベントを行いました。本好きの方々でお話をする機会は楽しいものだと思います。ご意見ありがとうございます。今後の事業の参考とさせていただきます。今後とも図書館をぜひご利用ください。</p>
<p>料理専門書の充実</p>	<p>料理と言っても様々なジャンルがございます。また図書館では出来るだけ多くの方に様々な種類の本をご提供するのでも大事な役割の一つですので、専門書の購入となると慎重になってまいります。具体的にどのような本がご希望かなどございましたら、購入の参考にさせていただきますので、カウンターへお声かけください。またお調べして、ほかの図書館からのお取り寄せなども対応させていただきます。</p>
<p>マンガ本も借りたい 他DVDも借りたい</p>	<p>マンガは年代なども幅広く、発売点数も多い資料になりますので、中々収集が難しい状況です。苫小牧、北海道に関するものを中心に収集してまいりますので、ご理解ください。</p> <p>またDVDの貸出につきましては、図書館で貸出可能なDVDに関しては、著作権・貸与権を含んだものとなりますので、市販されているものと違い、だいぶ高価なものとなります。万一の弁償等についても十分検討のうえの実施となるかと思っております。ご意見の一つとして頂戴いたします。ありがとうございます。</p>
<p>人気の本等は出来ればもっと増やして欲しいです。</p>	<p>人気の本を増やしてほしいというお気持ちをかなえたい気持ちはございますが、出来るだけ多くの本、雑誌、新聞を幅広く所蔵することも図書館の大事な役目と考えております。原則1館につき、1タイトル1冊とさせていただきます。どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>トイレの改善</p>	<p>トイレの改善につきましては先日、トイレの臭気を消すため、尿石除去の作業を休館日に行いました。またその他、ベビーチェアの設置等改善に努めております。具体的にどのような点の改善をご希望かお教えいただくと幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>いつも気持ちよく利用させて頂いております。大満足でございます。特に職員の皆様の親切でご丁寧な対応に大感謝です。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。お褒めのお言葉、励みになります。より一層良いサービスをご提供できるよう、励んでまいります。</p>
<p>図書館に登録される前の新刊を事前予約できないか</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。登録される前の「予約」は資料管理上から事前予約を承ることは難しいですが、発売が公式ホームページ等で確定されている本につきましては、「リクエスト」ということで購入検討の材料とすることは可能です。「リクエスト」で本を購入した場合は、受付順に予約入力を行います。</p>
<p>トイレウォシュレット 夜の返却BOX暗い 本を返す時、列が並ぶのでツタヤみたく返却BOXを作って欲しい</p>	<p>トイレのウォシュレットは大変便利なものと思います。しかしながら施設設備に関しましては修繕等の優先順位からみますと、現在は設置が難しい状況です。ご要望は今後の参考とさせていただきます。どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>ご存知の通り返却BOXはブックポストという名称で、正面玄関横に1ヶ所、36号線を一本入った道路に面した裏口に1ヶ所、開館中でも利用可能です。お急ぎの返却のみでしたら、そちらをご利用いただければと思います。</p>
<p>小さなものでいいのでイスを増やしてほしい。（児童書コーナー）</p>	<p>児童書コーナーの椅子ですが、小さいお子さんも安全で、歩きやすいスペースの確保を考えると、これ以上の設置は難しいと考えます。現行置いてある椅子をご利用いただけますと幸いです。</p>

ご意見・要望	回答・ご案内
毎週利用しています	毎週ご利用とのこと。ありがとうございます。毎日来てても良い図書館となるよう、一同励んでまいります。
本の宅配（本を借りる/返す）があればいいと思う。少々お金を払ってもいい。（本が重い・家と図書館が遠い）	本の宅配（返却）については、やむ得ない場合に限り、お客様負担で受付をしております。図書館が遠くご不便をおかけしておりますが、コミセン内図書室や、市内巡回している移動図書館車もございますので、そちらもぜひご利用いただけたらと思います。ご意見については参考意見ということで承ります。ご意見ありがとうございます。
いつもありがとうございます 開館時間が20じになり助かっています	こちらこそありがとうございます。平成26年度より20時開館してまいりましたが、助かるとご意見を頂けると、実施して良かったと感じます。今後ともどうぞご利用ください。お待ちしております。
文庫本など古い蔵書は廃棄すべきです。読んでいてバラバラになってしまうような本が多数あります。	読んでいて本がバラバラになったとの事、申し訳ございませんでした。図書館の大きな特徴の一つとして、新しいものも、昔のものも所蔵しているという点があると思います。丁寧に修理をし、皆様に提供することも大事な役割と考えますので、図書館としてはすぐに廃棄はいたしません。今後、同様の本がありましたらお教えいただけると幸いです。
開いている時間長くしてほしい 夏、冬、正月、長期休みはやめてほしい	平成26年4月より開館日はすべて20時までの開館とし、以前より延長いたしました。また長期休みは現在12/29～1/3の年1回だけとなっております。限られた人数で運営しておりますので、今以上の開館時間延長はコスト的にも人員的にも厳しくございます。どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。24時間、365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
雑誌を充実して欲しいです。	どのようなジャンルの雑誌をご希望でしょうか。参考のためにぜひ具体的にお教えいただけますと幸いです。どうぞカウンターへお声かけください。
大きなカートがあるとよい。	現在ご用意しているカートの大きさは、通路の広さや安全面から見て妥当なものと考えております。手持ちのお荷物や大きめの本などはカートの一番下の段をご利用いただくと便利かと思えます。どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。
専門の本のコンシェルジュのような方が、いらしても良いのではと思います。	2階の郷土参考資料室へは足をお運びになったことはございますでしょうか。そちらでは調べものなど専門にしているスタッフがございます。また1階カウンターでは一般書、児童書担当のスタッフがございますので、何かお探しの本がございましたら、どうぞお声かけください。まだまだ勉強していくべき点はあるかと思いますが、スタッフ一同何かしらのコンシェルジュになれるよう精進してまいります。
足の悪い人車椅子などの人も入りやすい様工夫して頂けるとなおいです（玄関前に車を止めれるなど）	ご不便をおかけし申し訳ございません。図書館員も車いすの方専用の駐車場がございますので、ぜひご利用いただけたらと思います。玄関前の駐車スペースにつきましては、立地の問題もあり、すぐには対応ができませんが、ご意見ありましたこと、確かに承ります。

ご意見・要望	回答・ご案内
本を入れるカートをもっとふやしてほしい 予約の本が1年たってもまだかりられない	カートの増設につきましては、予算の兼ね合いもございますので、今すぐ対応可能と申し上げる事は出来ませんが、今後の検討材料として承ります。 また予約が多数の本につきましては、新しい本をもう一冊買うという事もご意見として挙がりますが、限られた予算で出来るだけ多くの種類の本、雑誌、新聞などを揃えるという事も大切な図書館の役割と考えますので、原則1館、1タイトル1冊とさせていただきます。どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。
文庫本や、(私の趣味の)囲碁の本も入れていただきたく、よろしく	文庫本は具体的にどのようなジャンルのものをご希望でしょうか。ぜひ作家やタイトルなどカウンターまでお教えいただけると幸いです。また囲碁の本については参考意見として承ります。
かりた本を入れる袋を無料でかshだしてほしい。(とまチョップの絵を希望)	ご意見ありがとうございます。今現在、図書館では貸出用の袋はそれぞれでお持ちいただくようお願いしております。予算の兼ね合いもございますので、どうぞご理解くださいますようお願い申し上げます。
とても良いです。雑誌(週刊)を増やして欲しいです。	ありがとうございます。前項にも記しましたように具体的な雑誌名などお教えいただけますと幸いです。どうぞカウンターまでお声かけください。
職員の対応が良いです。	ありがとうございます。日々丁寧な接客を心掛けております。ますます良い図書館となりますよう、スタッフ一同励んでまいります。
駐車場が少ないと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場は公園を囲むように三ヶ所ございます。港側の南駐車場は比較的空いていることが多いように感じますので、図書館までご足労をいただく格好になりますが、そちらも含めてご利用いただけますと幸いです。
ファッションざっしをふやしてほしい。	見直しの際の参考意見として、承ります。ご利用ありがとうございます。
洋書	洋書については、毎年計画的に購入しております。もしご希望のタイトル等ございましたら、ぜひカウンターにお教えいただけますでしょうか。購入の参考にさせていただきます。
リラックススペースのテーブルと椅子の数をもう少し増やしてほしいです。	リラックススペースのご利用ありがとうございます。予算の兼ね合いもございますので、今すぐに増設とはいきませんが、ご意見の一つとして承ります。ご意見ありがとうございます。
お茶をのみながら本をよめるといいなと思います。	前項にもございますが、2階にリラックススペースと言うコーナーを設けております。自動販売機の飲料になりますが、貸出された本でしたら、飲食しながらこちらで閲覧いただけます。是非ご利用ください。
ペットの本を充実してほしい	選書担当に申し伝えますが、ペットと言っても毛のあるもの、ないもの、泳ぐもの、そうでないもの、昨今様々かと思えます。具体的な本やペットの種類等ありましたら、ぜひスタッフへお声かけください。当館にないものは他の図書室、図書館からも取り寄せいたしますし、購入の参考とさせていただきます。

ご意見・要望	回答・ご案内
本が貸出中か否か確認できる端末など	館内検索機やインターネットから、ご希望の本の貸出状況確認が可能です。場所等わからないという場合は、スタッフへお声かけください。ご案内させていただきます。またカウンターにてパスワード申し込みをして頂きますと、館内のパソコン（館内OPAC）、インターネット（Web OPAC）からご自身の借りていらっしゃる本の貸出期限や本の予約を行う事が可能です。ぜひご利用ください。
トイレにウォシュレットがほしい。（全体的に古く、冷たい感じ）	ウォシュレットにつきましては、修繕等の優先順位からみますと、すぐの設置が難しい状況ですが、ご要望は今後の参考とさせていただきます。どうかご理解くださいますようお願いいたします。
本の検索を漢字入力できるようキーボードで入力できるところもほしい	以前同様のご意見をいただき、キーボードの導入を検討しましたが、キーボード操作の制限のために別途ソフト導入、変更作業の必要があるため、導入を見合わせました。機器更新時の参考とさせていただきます。
雑誌等のコーナーとかだけでも、飲み物等をとりながら利用できたらと思う。本が汚れたらとかいろいろあるだろうとは思っているのでわかってはいるのですが...	ご理解ありがとうございます。やはり本の汚損等について考えますと、飲み物を飲みながらの閲覧、特に最新雑誌等について考えますと実現は難しく思います。2階リラックスペースでは、貸出されたものであれば、飲み物を飲みながらご利用いただけますので、どうぞ足をお運びください。
年齢別、読みきかせ、おすすめ本コーナーがあると助かります。	館内では一般書、児童、ヤングアダルト（12歳～18歳）、2階郷土資料とおすすめ本の展示を毎月行っております。また乳幼児年齢別のおすすめ本をまとめた「赤ちゃんとお母さんのための絵本ガイド」などパンフレットもご用意しておりますので、ぜひスタッフにお声かけください。
検索機をタッチパネルになったらいいなと思ってます。（反応が悪くて時間がかかるのが残念です）	検索機はすべてタッチパネル式の見学機ですが、反応が悪いとの事でご不便をおかけし、申し訳ありません。機器更新時期の兼ね合いもあるので、今すぐ機械を取り換える事はできませんが、検討事項として参考にさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
検索用のパソコンがおもいのでサクサクにしてほしい	現在システム担当が鋭意調査中です。ご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちいただけたらと思います。
本を調べる時、けんさくに時間がかかる反映がおそい。	現在原因についてシステム担当が調査中です。誠に申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただけたらと思います。
サービス充分と思います。今後もよろしく願いしたいです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。こちらこそ今後ともよろしく願い致します。
幼稚園、保育園でのリトミックの本や歌の音ぶ付の本	確かにリトミックの本はあまり所蔵がないようでした。申し訳ございません。選書担当に申し伝えます。また歌の音ぶ付の本は楽譜になりましょうか。当館では楽譜は収集しておりませんが、他自治体図書館にあるもので貸出可能という事でしたら、取り寄せ可能です。スタッフまでお声かけください。
図書館に登録される前の新刊を事前予約できないか	いつもご利用ありがとうございます。登録される前の「予約」は資料管理上から事前予約を承ることは難しいですが、発売が公式ホームページ等で確定されている本につきましては、「リクエスト」ということで購入検討の材料とすることは可能です。「リクエスト」で本を購入した場合は、受付順に予約入力を行います。

ご意見・要望	回答・ご案内
新聞コーナーのソファセットがもう少しあってもいい。	限られたスペースですので、新聞コーナーへのソファ席の増設は難しくございますが、イスの増設等参考意見として、今後の検討事項にまいります。ご意見ありがとうございます。
いつも丁寧にして頂き感謝しています。	こちらこそ図書館をご利用いただき、ありがとうございます。温かいお言葉を励みにスタッフ一同、丁寧な接客を心掛けてまいります。
新しいファッション雑誌が少ないように感じます。	ファッション誌と申しましても、年代、性別、ジャンルも様々にございます。ぜひ具体的に雑誌名などお教えいただくと幸いです。見直しの際の参考とさせていただきます。
ヘアカタログやネイルなど美容の本を増やして欲しいです。	ヘアカタログやネイルの本は、人気のものとなりますと貸出中になっているものもあるかと思えます。もしご希望のものがない際は、スタッフへお声かけ頂きますと購入検討やほかの図書館、図書室から取り寄せも可能ですので、ご利用ください。
昭和時代のまんが本をもっとふやしてほしい。まんがコーナーの設置。	マンガにつきましては、ジャンルや読書層など幅広く、収集するのが難しい資料です。北海道など郷土に関するものは収集しておりますので、そちらをご覧いただけたらと思います。どうぞご理解くださいますようお願いいたします。
YA（ヤングアダルト）は何才～何才がめやすの本なのかを知りたいです。←（小学生が読んでも、良い物ばかりなのかも知りたいです）	ヤングアダルト（YA）とは、13歳から18歳までの利用者を指すアメリカ図書館協会の用語ですが、現在では12・13歳から19歳くらいまでを対象としています。小学生が読んでも、良いもの「ばかり」なのか、という問いについては、読書には個人差がかなりございますので、ここでははっきり申し上げるのは難しくもありますが、内容によっては小学校高学年から読めるものもございます。迷われたときなどはスタッフへお声かけください。本の紹介などお手伝いさせていただきます。
今日は少し「あつい」かったかな。	ご不便をおかけします。暑いときなどは窓を開けるなど対応させていただきますので、お声かけ頂ければと思います。
不満は特にありません。開館時間が以前より長くなったことは良かったのですが、出来ることならば21:00まで開いてくれると仕事の都合上尚ありがたいです。（希望です）	回答ありがとうございます。お仕事遅くまでされていらっしゃるんですね。21時まで開館ご希望という事ですが、現在20時近くのご利用がほかの時間帯と比べて混み合っているという状況がなく、コスト的にも人間的にも厳しくございます。ご要望としては確かに承りました。
読みたい本のある場所をPCでさがす時に操作がうまくいかずわかりにくいことが度々あったので使いやすくなると嬉しいです。	ご不便をおかけし申し訳ございません。操作等で不明な点がございましたら、スタッフまでお声かけください。操作のご案内をさせていただきます。また使いづらいとのこと、参考意見として承ります。ご指摘ありがとうございます。
パソコンの文字入力になれているのでパソコンの文字入力のような本の検索が出来たらいいです。1台くらい	キーボード検索をご希望という事でよろしいでしょうか。以前同様のご意見をいただき、キーボードの導入を検討しましたが、キーボード操作の制限のために別途ソフト導入、変更作業の必要があるため、導入を見合わせました。機器更新時の参考とさせていただきます。
豊川コミセンが工事中なので遠いけどこっちに来ました。やっぱり数が多くていいgood	豊川コミセン工事中という事で、ご不便をおかけしているうえに、遠くまでおいで頂き、ありがとうございます。豊川コミセン改装完了後も中央図書館も変わらずご利用いただくと幸いです。また豊川コミセン近くの「ワークセンターるーぷ とよかわ」へ、毎月第1・第3火曜日10時から11時まで移動図書館車が来ております。そちらもご利用いただけたらと思います。

ご意見・要望	回答・ご案内
図書館にはないが読みたい本の申し込みがもっとやりやすくなればいいと思う	現在は図書館にない本はカウンターにお申し出いただいて、他地域の図書館等から取り寄せをしたり、購入検討をさせて頂いております。パソコン上で可能となれば、さらに便利になるかと思いますが、残念ながら今はシステム上かないません。何かアイデア等ございましたら、ぜひお教えいただければと思います。これからも図書館へぜひ足をお運びください。
子どもの本を借りることが主なので、子ども本をさらに充実していただけたらうれしいです。	ご利用ありがとうございます。子どもの本はもちろん図書館全体として、予算と蔵書の内容バランス等考えながら、今後も皆さんに手に取って頂けるよう購入してまいります。何かご希望の本がございましたら、ぜひスタッフまでお声かけください。お待ちしております。
子供の絵本で、昔からあるような本をもっと増やしてほしい 「おおきなかぶ」など	絵本は昔からあるような本がずっと読まれ続けているジャンルですね。出版されて約40年経っているという絵本も当たり前のように読まれています。つまり図書館で所蔵していてもどなたかが借りてらっしゃる可能性も充分高いかと思います。その際はコミセン図書室などから取り寄せもできますので、スタッフまでお声かけください。同じ本を複数購入するにも限りがございますので、すぐお手に取れなくて申し訳ございませんが、ご理解いただくと幸いです。
特にありません。現状で十分と思います。	ご意見ありがとうございます。図書館は成長する有機体とも申しますので、今後ともより一層良くなるようスタッフ一同励んでまいります。
返却期間2週間ですが、もう少し長くしてほしいですね。	ご利用ありがとうございます。貸出期間が長くなると、その分予約で順番待ちをしている本が手元に回ってくる期間もそれだけ長くなってしまうという事もございます。こちらも鑑みますと現在は2週間の期間が妥当と考えます。ご理解いただくと幸いです。
一部文庫本が場所ちがう所に整理されている事があります	ご指摘いただき、ありがとうございます。基本、文庫は文庫本コーナーに置いてございますが、本によっては文庫より少しだけサイズの大きい本が、文庫コーナー以外の場所に置かれている事もございます。もしかするとそういったサイズの本がかもしれません。正しく並ぶよう、整理の際注意してまいります。
一番下のだんがさがすのが足がつかないです	一番下の段へかがむとき、お辛いときありますよね。申し訳ございません。しかし一番下の棚を使わないとなると、図書館における本の冊数が少なくなってしまいます。ご不便をおかけしますが、一番上、一番下など不便な際はお気軽にスタッフにお声かけください。お手伝いさせていただきます。
トイレ、ソファ、手洗い、空間の使い方、作家別のみやすさ 皆様の対応はよいのですが、全体として活力がないような...	ご意見ありがとうございます。いらした方々に元気になって頂けるような、笑顔で活気ある対応させていただきま
本の少ない ソファの男の人達の”におい”嫌ですね	におい対策として、アロマを少し漂わせるということも以前検討しましたが、やはりにおいについては好みも様々ですし、予算等々から考えますと難しい所です。冬季は難しいですが、夏季ですと窓を開けての換気も可能ですので、スタッフにお声かけ頂ければと思います。
トマチョップカードスタートうれしいです。	ご来館ありがとうございます。図書館はどなたでもおいで頂ける開放的な施設ですが、とまチョップポイントカードの設置により、より多くの方においで頂けると大変嬉しく思います。大人からこどもまで参加できるイベントや毎週末の映画会なども行っておりますので、ぜひそちらにも足をお運びください。お待ちしております。

ご意見・要望	回答・ご案内
2Fフリースペースに子ども用イスがほしい。キッズスペースもあればいい 子どものおむつかえ、授乳室がほしい	<p>お子さんとおいで頂き、ありがとうございます。</p> <p>2階フリースペースとはリラックススペースの事でよろしかったでしょうか。子ども用の椅子については、予算との兼ね合いもございますので、今後の検討材料とさせていただきます。</p> <p>またキッズスペースとして銘打ってはおりませんが、1階児童コーナー奥の「おはなしのへや」は火曜～金曜の9:30から17:00までは開放してありますので、ご利用ください。</p> <p>またおむつかえ、授乳室ですが、案内が分かりづらく申し訳ありません。児童コーナー奥の「おはなしのへや」内に、ベビーベッドを設置しております。またカーテンで目隠しを行い、授乳室としてご利用いただけるようになっております。スタッフにお声掛けいただけましたら、施設も可能です。</p> <p>ほか、1階の女子トイレにはベビーサークルを設置しておりますので、どうぞご利用ください。今後とも、ご家族皆様でのご利用をお待ちしております。</p>
とくになし	<p>ご利用ありがとうございます。何かご要望等ありましたら、ご意見箱と言ってみなさまのお声を聴くための箱を用意しております。また直接スタッフへお声かけ頂けたらと思います。</p>
夜に利用する時駐車場までが暗いと感じます。もう少し外灯を増やせませんか？防犯もかねて	<p>公園内通路が暗いという事でご不便をおかけして申し訳ありません。駐車場管理者へ申し伝えましたこと、ご報告いたします。今後ともどうぞ図書館をご利用ください。</p>
男子トイレにオムツをかえられる設備がほしかった。自分のうちではもう使わない年になったのですが。	<p>案内が分かりづらく申し訳ございません。男子トイレにベビーサークルは設置してはおりませんが、児童コーナー奥の「おはなしのへや」内にオムツかえにお使いいただけるスペースが用意しておりました。もう少し案内に工夫するよう検討します。ご指摘ありがとうございます。</p>
清潔なのですが「におい」が気になります。	<p>「におい」は館内どちらの「におい」でしたでしょうか。1階トイレに関しては、普段の清掃に加え、先日尿石除去の作業を行い、だいぶ軽減されたと感じますがいかがでしょうか。清掃担当も十分注意しておりますが、またそのほか気になる箇所がございましたらお教えてください。</p>
私の能力には充分に対応して下さっています。	<p>いつもご利用ありがとうございます。より一層良いサービスをご提供できるよう、今後も励んでまいります。</p>
特にありません。いつも快適に使わせていただき、感謝しております。	<p>こちらこそご回答ありがとうございます。28年経過した施設になりますが、日々清掃担当も清掃に励み、快適な空間づくりを行っております。また接客等もより一層快適になりますよう、励んでまいります。</p>
特にありません	<p>ご利用ありがとうございます。何かご要望等ありましたら、ご意見箱と言ってみなさまのお声を聴くための箱を用意しております。また直接スタッフへお声かけ頂けたらと思います。</p>
パソコン検索が見つげづらい	<p>見つけづらいというのは、検索結果が見つづらいということでしょうか。検索の際、キーワードが少なすぎると結果が多く出てきてしまいますので、見づらくなってしまうかもしれません。検索の際のヒントなどパソコン横でご紹介しておりますので、そちらも参考にして頂けたらと思います。またスタッフにお声かけ頂ければ、お手伝いさせていただきます。</p>
スペースの広い洋式トイレの設置を希望	<p>1階エントランス内トイレ前に車いすのマークの付いた広い洋式トイレをご用意しております。車いすも入れる広さなので、十分な大きさかと思っております。そちらをご利用いただけたらと思います。</p>

ご意見・要望	回答・ご案内
文庫の充実	文庫本は大きさも手軽で手に取りやすいサイズですよね。文庫本は具体的にどのようなジャンルのものをご希望でしょうか。ぜひ作家やタイトルなどカウンターまでお教えいただくと幸いです。
かなり前に予約した本がまだ借りれていないので冊数をふやしてほしい 1冊ふやすだけで半分の期間になるがむずかしいのだろうか。	ご不便をおかけして申し訳ございません。図書館では、限られた予算の中で出来るだけ多くの種類の本、新聞、雑誌を収集することも大切な役割だと考えておりますので、原則1館1冊購入としております。本が延滞されている場合、督促も行い、出来るだけ早く本が借りられるようにしておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
図書館で働く人達のおすすめの本のコーナーなどがあると、新しい本に出会えて楽しいのではないかと思います。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。図書館内では児童、一般、YA（ヤングアダルト）、郷土コーナーと各所、特別展示コーナーを設け、テーマに沿った本を紹介しております。そのテーマの中でスタッフおすすめ本をご紹介します時もございます。今後も旧版、新版問わず、新鮮な気持ちで本に出会える工夫をまいりますので、ご注目ください。
検索（タッチパネル）使用しづらいので改善してほしい	ご不便をおかけして申し訳ありません。タッチパネルの反応が悪いという事によるのでしょうか。機器更新時期の兼ね合いもございますので、すぐの対応はできませんが、機器更新の参考意見として確かに承りました。
今のところは特にナシ	ご利用ありがとうございます。何かご要望等ありましたら、ご意見箱と言ってみなさまのお声を聴くための箱を用意しております。また直接スタッフへお声かけ頂けたらと思います。
夜9時迄だと大変うれしいのですが…。	夜9時まで閉館ご希望という事ですが、現在20時近くのご利用がほかの時間帯と比べて混み合っているという状況がなく、コスト的にも人力的にも厳しくございますので、現行のママとさせていただきます。ご要望として確かに承ります。
タバコが吸える場所が欲しい	健康増進法、受動喫煙防止等の観点から、当施設は敷地内全面禁煙となっております。また図書館は紙を多く扱っておりますので、火気は厳禁となっております。タバコを吸う方も吸わない方も気持ち良く利用して頂ける環境を整えたい気持ちはございますが、上記のとおりですので、ご不便をおかけして申し訳ないのですが、ご理解いただくと幸いです。
手芸関係の本、新しいのが少ないので増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。選書担当に申し伝えますが、手芸の本と言ってもかなり幅広い内容のジャンルと考えます。選書の際、出来るだけ幅広く網羅するようにしておりますが、もし特別にご希望の内容のものがありましたら、コミセン内図書室や他自治体の図書館からの取り寄せも可能です。スタッフへお声かけください。
・本の展示方法をもっと、見やすく（おすすめの本） ・パソコン検索に時間がかかりすぎる。 ・読みたい本が、ほとんどない（借りられているのか）	特設展示コーナーへのご要望ありがとうございます。本の置き方に工夫をしてみます。 またパソコン検索へ時間が掛かり過ぎる件については、ほかの方からもご要望が挙がっております。ご不便をおかけし、申し訳ございません。ただいまシステム担当者が原因を調査しておりますので、今しばらくお時間をいただけたらと思います。 読みたい本がないということですが、やはり人気の本は予約が入り、借りられている事も多く、棚にないことがままあるかと思います。ご希望の本がありましたら、予約を入れたり、ほかの図書室、図書館から借受することも可能ですので、お手数ですが、スタッフまでお声かけください。

ご意見・要望	回答・ご案内
できればもっと趣味の本を充実させてほしい！！	趣味の本も色々ございますが、どのようなジャンルをご希望でしょうか。購入の際の参考にさせていただきますので、ぜひカウンターまでお声かけください。
DVD CDの音楽とかあるといいですね	DVDは貸出は出来ませんが、2階情報サロンにて閲覧可能です。また音楽に関してはインターネットにてクラシックを中心に約10万曲を視聴できるサービスをご提供しております。ぜひご利用ください。
苫小牧西部に住んでいる者ですが、バスでの利用が困難な為、来館したくても仲々来られず残念。	アンケートへのご記入ありがとうございます。既にご存知でしたら申し訳ございませんが、西部地区だとお近くにのぞみコミセン内の図書室のご利用などがはいかがでしょうか。また市内巡回している移動図書館車もございます。本の取り寄せにも対応しておりますので、併せてご利用いただけたらと思います。
子供向けのおすすめ図書、今月のおすすめ本が、分かりやすいとうれしいです。年齢別におすすめ本があるとうれしいです。	毎月、児童コーナーではテーマを決めおすすめ本のご紹介をしています。また乳幼児の年齢別おすすめ本をご紹介した「お母さんと赤ちゃんのための絵本ガイド」というものがございますので、スタッフにお声かけください。また小学生向けとしては、選定図書をまとめたコーナーもございます。ぜひご利用いただけたらと思います。
指定かんりになって、良い方に向かっています 職員の皆さん、明るく感じが良いよ	ご利用ありがとうございます。皆様のお言葉が私たちの活力であり、励みとなっております。今後も明るい快適な図書館づくりをしてまいります。
図書館で予約するパソコン？が使いづらい 利用者カードを読みこむきのうなどがあれば予約確認などがしやすい	ご不便をおかけし申し訳ございません。利用者カードを読み込む機能！確かに私も便利だと思いました。しかし残念ながら現行の機械では対応しておりませんので、参考意見として承ります。ご意見ありがとうございます。
高令者に需要の多い最近出版の時代物（文庫版も軽くて助かる）の購入を増やして欲しい	ご利用ありがとうございます。時代物は文庫での出版点数が非常に多いジャンルです。選書担当に申し伝えます。また具体的なタイトルや作家等ございましたら、参考とさせていただきますのでぜひスタッフまでお声かけください。
子供のおすすめのテーマ別（秋など）絵本をまとめてたくさん展示してくれるとうれしい。	毎月季節や行事にそったおすすめ本はご紹介しておりますが、今後も工夫を凝らしてまいりますので、ご注目頂けたらと思います。
他町から利用させて頂いております。ありがとうございます。申し分のない体制です。	遠方よりご来館いただき、ありがとうございます。申し分のない体制と申していただき、嬉しく存じます。今後おいで頂けるよう、より一層励んでまいります。
館内のみで利用できるバッグを本に優しい素材でBOXタイプにしてみても良いと思います。（併用で）	現在館内用バッグは柔らかい素材の布バッグをご用意しておりますが、BOXタイプとは籠のようなものという認識でよいでしょうか。もう少し具体的にお教えいただけると助かります。今後ともどうぞ図書館をご利用ください。お待ちしております。
本を探す時の機械がちよっと扱いにくい	多くの方から検索機が使いづらいとご意見をいただき、申し訳なく思っております。機器更新の時期の兼ね合いもありますので、すぐ対応できず申し訳ございませんが、ご意見として確かに承りました。また具体的にどのように扱いにくいかもお教えいただけると大変助かります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見・要望	回答・ご案内
<p>・端末の検索のスピードがもっと早くなると使いやすい ・新しい本がより多く入ると良い</p>	<p>端末の検索スピードに関しては、システム担当が現在調査中です。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、今しばらくお待ちください。 また新しい本は毎週入ってきておりますが、貸出に回るものも多いので、あまり無いように感じられるかもしれませんが、新刊以外の本からも新しい発見があるかもしれません。そちらもぜひ手に取って頂けたらと思います。もちろん新刊予約も承りますので、ぜひスタッフにお声かけください。</p>
<p>本をさがす時検索がとても役に立たないです。作者名も書名もわかっても出てこないのももう少し利用しやすくしてほしいです。</p>	<p>検索スピードに関してご不便をおかけし、申し訳ありません。原因をシステム担当が調査しておりますので、今しばらくお待ちいただけたらと思います。</p>
<p>検索しても本どこにあるかわかりづらい。資格系の本など増やしてほしい。勉強していいのか？していいなら、このフロアの机の配置や1つの机にすわる人数をもう少し工夫してほしい。</p>	<p>図書館の本は十進法分類と言う方法でジャンル分けしております。わかりにくい場合は、スタッフへお声かけ頂ければご案内いたします。検索機横の案内図などもご参考にして頂けたらと思います。 また机に関しては、2階にも自習室や机をご用意しておりますので、そちらもご利用いただければと思います。</p>
<p>パソコンでの検索に時間がかかるのを改善してほしい。あとタッチパネルが何度もふれないとダメな所も改善してほしいです</p>	<p>検索に関してはご不便をおかけし、申し訳ありません。タッチパネルにつきましても機器更新の時期の兼ね合いから、すぐ対応できず申し訳ございませんが、参考意見として承ります。どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>角川つばさ文庫の新しい本を置いてほしい 小5男子</p>	<p>角川つばさ文庫ですね、選書担当にも伝えておきます。新しい本は借りられている可能性も高いので、もし棚にない場合は、スタッフにお声かけいただければ予約も受付します。どうぞカウンターまで声をかけて下さい。お待ちしています。</p>
<p>雑誌がもうちょっと借りやすければなど</p>	<p>雑誌が借りにくいとの事ですが、最新号が借りられないといったことでしょうか。 最新号に関しては、まだ書店で販売しているものを貸出すことはできませんが、最新号よりひとつ前のものは貸出可能です。最新号につきましても予約自体は可能ですので、もしよろしければご予約ください。ほか何か不便な点がありましたら、ぜひスタッフへお声かけください。</p>
<p>特にありません。いつも気持ちよく利用させていただいております（ありがとうございます）</p>	<p>こちらこそありがとうございます。清掃担当も快適な空間づくりの為、日々清掃につとめております。今後もスタッフ一同さらに気持ち良く、居心地良い空間づくりをまいります。</p>
<p>洗面所の手の乾燥器が使いづらい</p>	<p>手の乾燥機は手を入れるには十分な大きさかと思いますが、具体的にどのような点が使いづらいでしょうか。機械の更新は中々難しいのですが、お教えいただければ幸いです。</p>
<p>別になし。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。何かご要望等ありましたら、ご意見箱と言ってみなさまのお声を聴くための箱を用意しております。また直接スタッフへお声かけ頂けたらと思います。</p>
<p>福祉関連の本をもっと増やしてもらえたらありがたい</p>	<p>ご利用ありがとうございます。福祉関連の本ですね。選書担当に申し伝えます。また具体的なタイトルなどありましたら、スタッフへお声かけ頂けると幸いです。</p>

ご意見・要望	回答・ご案内
豊川コミセンが来年の3月頃まで閉館なので、図書の返却が不便になりました。	豊川コミセン工事中という事で、ご不便をおかけしているうえに、遠くまでおいで頂き、ありがとうございます。豊川コミセン近くの「ワークセンター一歩とよかわ」へ、毎月第1・第3火曜日10時から11時まで移動図書館車が来ております。2週間に一度でご不便をおかけしますが、そちらも返却受付しておりますし、移動図書館車内に本も積載しておりますので、ぜひそちらもご利用ください。
朝が早い時があってもと思う(8:00AMとか)	現在、9時30分から開館しておりますが、開館直後、館内混み合うという状況ではなく、今現在より早い開館はコスト的にも人員的にも厳しくございます。事情をご理解いただけると幸いです。どうぞよろしくお願い致します。
文庫本	文庫本、軽くて手軽で便利ですよ。もし何か文庫本についてご希望があれば具体的にお教えいただけると幸いです。またご希望の本やジャンルなどありましたら、ぜひスタッフへお声かけください。お待ちしております。
トイレにカバン掛けが欲しい	1階、2階とトイレのカバン掛けですが、それぞれ扉の裏側にフックがついておりますので、そちらをご利用いただければと思います。
・トイレのエアータオルの熱風ずっとそのままかなり熱く、子供が誤って近づけすぎてヤケドをしないか心配がある。・新刊の予約する時職員の対応にかなりばらつきがある。(すぐ受取ってくれる人とその本の検索をして待たされる人)	1階男子トイレのエアータオルの事でよろしいでしょうか。今回を受けまして冷風になるように切替をしました。ご指摘ありがとうございます。 また新刊予約につきましては、タイトルによっては状況確認が必要なものもございます。出来るだけスムーズな対応をするよう努めてまいります。ケースバイケースもございますので、ご理解いただけたらと思います。どうぞよろしくお願い致します。
本を入れて歩くカート、ふやしてほしいです。	カートの増設につきましては、予算の兼ね合いもございませぬので、今すぐ対応可能と申し上げる事は出来ませんが、数の増設について要望として承ります。ご意見ありがとうございます。