

令和元年度
苫小牧市図書館協議会定例会
会 議 次 第

開催日時 令和元年 5 月 30 日（木）午後 2 時 30 分
開催場所 苫小牧市立中央図書館 2 階講堂

1 開 会

2 挨 拶 苫小牧市教育委員会教育部 部長 瀬能 仁

3 議 事

- （1）平成 30 年度事業報告について
- （2）令和元年度事業計画について
- （3）中央図書館評価と点検について

4 その他

5 閉 会

2018（平成30）年度 苫小牧市立中央図書館協議会 定例会議説明資料

1. 2018(平成30)年度 事業報告

(1) 行事・事業実施一覧

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
1	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば		年度内 10回	乳幼児 保護者	111組 232人	82組 168人	乳幼児/保護者向けの読み聞かせ、絵本紹介 協力 図書館ボランティア
2	おはなし会（定期）		年度内 12回	乳幼児 保護者	212人	185人	図書館スタッフによる読み聞かせ
3	ミニワークショップ	○	年度内 9回	児童 保護者	55人	—	図書館スタッフによる 児童向け工作ワークショップ
4	よみきかせまっぷ配布		通年	一般・児童	—	—	市内で定期開催される読み聞かせイベントを 網羅的に掲載したマップの配布。
5	外国語版利用案内の配布（英語）		通年	一般	—	—	多文化サービスの一環としての配布。
6	ぶっくのーと配布事業		4月1日～ 10月1日～	児童	既配布500冊 既配布500冊	既配布500冊 既配布500冊	読書習慣定着に向けた読書手帳の配布事業
子どもの読書週間事業				子どもの読書週間（4/23-5/12）記念行事			
7	（一日司書		4月29日	児童	10人	10人	一般公募による児童向けの職場体験事業
	（おはなし広場		5月3日	児童	74人	40人	協力団体による児童向けおはなし会 協力 苫小牧子どもの本の会
図書館文化セミナー事業			年度内 3 回	一般対象の文化講演／講座事業			
8	（高畠那生さん講演会 「高畠那生の絵本のはなし」		10月13日	児童・一般	58人	79人	講師 高畠那生氏（絵本作家） 共催 苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会
	（古典セミナー（古典を楽しむ） 「万葉の旅 再発見―「帰郷した防人」伝承・「妹背山」の成り立ちなど―		12月8日	一般	76人	61人	講師 森山弘毅氏（市内・釧路公立大 名誉教授）
	（郷土セミナー「第一洋食店・洋食 と文化」		2月23日	一般	83人	43人	講師 山下 明氏（第一洋食店 店主）
苫小牧アートフェスティバル事業						「苫小牧アートフェスティバル実行委員会」 企画による出光カルチャーパークを中心とする アートイベント	
9	（クレヨンで図書館の窓に 絵を描こう♪		7月27日	児童	7人	22人 （3日間）	アートフェスティバルプレイベント。 小学生・中学生を対象に1階 児童コーナー の窓に専用クレヨンで季節に合わせた絵を描 いてもらう来館誘導イベント
	（朗読とギターのタベ		7月28日	一般	46人	111人	サンガーデン池ステージを会場とした朗読、 及びギター演奏 協力 演奏 竹形貴之氏（千歳市・ギタリスト） 朗読 朗読サークル「響」
	（本のばくりっこ市		7月28日	一般	186人 1,564冊	181人 1,366冊	参加者間の交換、図書館不要資料の有効活用 協力 図書館ボランティア団体
	（和綴じをやってみよう！		7月28日	児童・一般	9人	13人	図書館スタッフによる和綴じ製本のワーク ショップ
	（子ども俳句教室		7月29日	児童	6人	7人	小学生を対象とした俳句制作教室。公園内の 吟行、会員による講評等。 協力 苫小牧俳句協会
	（言葉でつむぐ アフタヌーン朗読会	○	7月29日	一般	92人	—	フリーアナウンサー田中隆子氏による大人の ための朗読会 朗読 田中 隆子氏（元STVアナウンサー 札幌リーディングサービス 「朗読110番」理事長）

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
10	苫教研学校図書館教育研究部会連携事業						学校図書委員交流会の一環として開催
	(1日司書体験(夏))		7月7日	児童	15人	13人	小中学校の図書委員が対象とした1日司書体験 共催 苫教研学校図書館教育研究部会
	(1日司書体験(秋))		11月10日	児童	15人	15人	
11	平和祈念旬間行事						終戦記念日に合わせた平和学習行事
	(戦争・平和関連資料展示)		8月	児童・一般	—	—	
	(平和祈念アニメ上映会)		8月12日	児童	13人	5人	アニメ作品「ウミガメと少年」の上映
12	読書週間行事						読書週間(10/27-11/9)記念行事
	(工藤ノリコさん絵本原画展)		10/27 ～11/11	児童・一般	—	—	絵本「ノラネコぐんだんシリーズ」原画展示 協力 工藤ノリコ氏(絵本作家)
	(大人向けおはなし会 「おはなし玉手箱」)		11月2日	一般	39人	46人	ボランティア団体と協力して行う一般対象のお話し会
13	読書感想文・感想画コンクール事業						優秀作品の選考／表彰／展示 共催 苫教研学校図書館教育研究部会
	(夏休み読書感想文コンクール)		7月作品募集	児童	応募数257点	応募数277点	入選 66点 表彰式 10/27
	(夏休み読書感想画コンクール)		7月作品募集	児童	応募数91点	応募数60点	入選 29点 表彰式 11/3 作品展示11/3-11/11
	(冬休み読書感想文コンクール)		1月作品募集	児童	応募数135点	応募数119点	入選 32点 表彰式 3/2(3月に夏・冬作品集発行)
14	ボランティア向け研修等機会の提供						市内ボランティア対象の研修機会の対象
	(ボランティア養成講座)		6月16日	一般	12人	14人	図書館ボランティア活動希望者を対象とした活動導入研修会
	(朗読研修会)		9月14日	一般	14人	16人	音訳、対面朗読に協力いただいている朗読ボランティアに対する専門講師による実践指導 講師 田中隆子氏(札幌市・朗読団体代表) 対象 苫小牧市朗読赤十字奉仕団 団員
	(学校図書館ボランティア研修会 (修理講習会 実践編))		1月22日	一般	25人	26人	市内小中学校で活動するボランティアを対象とする本の修理講座 講師 ルリユール(図書館修理ボランティア代表 今成みゆきさん) 共催 苫教研学校図書館教育研究部会
	(ボランティア意見交換会 (団体))		2月7日	一般	11人	12人	ボランティア団体対象の意見交換会。活動上の疑問集約、活動方針の共有など。
	(ボランティア意見交換会 &研修会(個人))		2月22日	一般	7人	4人	個人(70ワーク)ボランティア対象の意見交換会。活動上の疑問集約、活動方針の共有・研修など
15	苫小牧市 図書館を使った調べる学習コンクール事業						小学生対象の調べる学習コンクール。優秀作の選出／表彰、及び展示。
	(第4回苫小牧市 図書館を使った調べる学習コンクール)		9/1～ 9/30募集	児童	39作品	34作品	入選 9作品 後援 苫小牧市教育委員会 協力 苫教研理科研究部会・苫教研社会科研究部会・苫小牧市科学センター
	(樹木マンガ『リン子の絵日記』 林業マンガ『お山ん画』ハ°礼展)	○	6/30～7/22	児童・一般	—	—	製作・提供 林野庁(農林水産省)
	(調べものマスターになろう！ ～自由研究大作戦～)		7月21日	児童	8人	5人	児童を対象とする自由研究、図書館を使った調べる学習コンクール向け講習
16	(図書館を使った調べる学習コンクール 表彰式)		11月24日	児童	24人	14人	共催 苫教研学校図書館教育研究部会
	苫小牧市立中央図書館30周年記念事業						
	(石橋真樹子さん原画展)		8/1 ～8/12	児童・一般	—	—	絵本「フェリーターミナルのいちにち」原画展示 協力 石橋真樹子氏(絵本作家)

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
(16)	(石橋真樹子さんトークライブ 「本をよむこと・つくること」	○	8月4日	児童・一般	55人	—	講師 石橋真樹子氏 (絵本作家) 協力 苫小牧港開発株式会社 後援 苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会
	(図書館30周年メッセージ募集	○	10/27 ～12/27	一般	—	—	苫小牧市立中央図書館に関する思い出やメッ セージなどを募集する企画
	(苫小牧市立中央図書館 30周年記念とまチョップ 撮影会	○	11月3日	児童・一般	のべ 90人	—	30周年記念して行う、児童・一般対象の記念 撮影会
17	大人の社会科見学 ～図書館探検ツアー～		7月7日	一般	11人	8人	図書館見学＆利用ガイダンスツアー
18	ガチャまる帰館！In library (カプセルトイによる読書推進事業)		7/28～8/19	児童	のべ 933人	のべ 744人	カプセルトイを使った児童向けの読書推進事 業
19	青空子どもとしょかん 「えほんはともだち おはなし たんけんたい」		8月2日	児童	230人	303人	野外でのお話会事業 協力 図書館ボランティア
20	バリアフリー上映会		9月1日	一般	20人	23人	視覚、聴覚障がい者向けの映画上映会 「重力ピエロ」 協力 住友商事
21	英語 de おはなし会 「英語でおはなし聞いてみよう！」		9月8日	児童	20人	158人	英語による絵本読み聞かせや手あそびなどを 行う 協力 アーサー・ウォーリナー氏 (苫小牧市所属ALT)
22	Baby Art～キラキラ撮影会	○	10月20日	乳幼児 保護者	30人	—	絵本の一場面を作成したものを背景に使った 乳幼児の撮影会。SNS効果を狙ったもの
23	郷土人紹介企画 「苫小牧はじめて物語」		9/30～ 3/31～	一般	—	—	地域デジタル情報配信事業 第4回 山下 十治郎氏 第5回 小林 正俊氏
24	終日ミニシアター 「映画の日 オールデイ シネマ！ イン ライブラリー」	○	12月1日	一般 児童	68人	—	上映許諾資料の無料上映会と上映参加・本の 貸出によるスタンプラリーでビンゴを行い、 達成者には図書館手作りのステッカーや雑誌 の付録を贈呈する事業
25	映画と本 スタンプラリーでビンゴ★	○	12月1日	一般 児童	31人	—	
26	ぬいぐるみのクリスマスおとまり会		12月23日	児童	20人	19人	ぬいぐるみおとまり会
27	ぬいぐるみのクリスマスおはなし会		12月23日	児童	81人	52人	ぬいぐるみおとまり会に伴うおはなし会
28	本の手帖2019		1月4日～	一般	既配布500冊	既配布500冊	貸出レシート貼付形式の読書手帳の配布
29	ハッピーバッグ2019		1月4日～	児童	40セット	30セット※	各テーマにあわせた絵本のセット貸出 1/6、全セット貸出終了 ※ハッピーセット2018
30	市民のための医学講座 第3回 「在宅緩和ケアを知ろう！」		1月19日	一般	82人	81人	講師 蓮池 史画氏、小津 美智子氏 (苫小牧ひばり緩和ケアクリニック) 共催 王子病院、市立病院、苫小牧 ひばり緩和ケアクリニック とまこまい医療介護連携センター
31	(児童バレンタイン企画) 処方箋～ときめき♥ピュアスイーツ～		1/26 ～2/14	児童	59セット	20セット	バレンタインにあわせた絵本のセット貸出 (追加含め、低中学年42セット ・高学年17セット貸出)
32	雑誌リサイクル市		3月16日	一般	1,508冊	1,656冊	除籍雑誌の市民への無償配布
33	ICT&ソーシャルメディア活用講座 「はじめてのiPad」		3月21日	一般	7人	9人	初心者向けiPad操作とソーシャルメディアについての 講座 講師 ICTコンシェルジュ (自館)
34	図書館イクメン講座		3月24日	一般	6人	—	市内男性保育士による読み聞かせと子育てに 関する講座 講師 八巻和矢氏 (なかの保育園) 東梅茂俊氏 (沼ノ端おひさま保育園)
35	図書館ミニシアター		年度内 51回	児童・一般	846人	875人 (48回開催)	上映許諾資料の無料上映会／対象別に隔週開 催 ※「定例ビデオ上映会」の改題

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
36	図書館ナイトミニシアター		年度内 23回	児童・一般	199人	60人 (9回開催)	月2回夜間に行う上映許諾資料の無料上映会。
37	パスファインダー 「世界遺産（一般）」 「むかしのくらし（児童）」		3月21日～	児童・一般	—	—	課題解決のための糸口としてパスファインダーを作成・配布
38	DVD貸出運用開始	○	3月30日～	児童・一般	—	—	著作権処理をした映像資料の貸出
延べ参加者数計					7,687人	7,128人	

(2) 利用統計(主要サービス統計)

項目名	2017（平成29）年度	2018（平成30）年度	前年比
入館者数	309,377人	307,800人	99.49%
利用人数	92,006人	87,777人	95.40%
個人貸出点数	433,298点	410,875点	94.83%
団体貸出点数	17,135点	25,154点	146.80%
予約件数	72,455件	76,786件	105.98%
登録者数	1,544人	1,420人	91.97%
情報利用件数	13,999件	15,042件	107.45%
レファレンス件数	7,362件	7,147件	97.08%

(3) 2018年10月実施 利用者アンケート結果(別紙の通り)

※参考資料:2019年2月実施サービスアンケート添付

実施期間	2018年10月23日(火)～11月4日(日) 13日間
実施方法	カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収
配布枚数	500枚
有効回答数	340枚（ 回答率 68. 0％ ）
満足度	95. 61％(前年度94. 17％)

2. 2019(令和元)年度 事業計画

(1) 事業実施計画一覧

No.	事業名	開催日	内容等	備 考
1	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば	年度内10回	「赤ちゃん、絵本のとびら事業」タイアップ事業。乳幼児・保護者向けの読み聞かせ・絵本配布等	協力 図書館ボランティア
2	図書館ワークショップ	年10回	図書館スタッフ講師による少人数の児童向けワークショップ	
3	よみきかせまっぷ配布事業	通年	市内読み聞かせ団体の活動を網羅したマップの配布	
4	ぶっくのーと配布事業	2回/年	記入式の読書記録手帳の作成/配布	
5	本の手帖配布事業	1回/年	記入式の読書記録手帳の作成/配布	
6	パスファインダーの運用	年2回	年度内2テーマの作成	
7	郷土情報に関するHP情報発信	年2回	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等をまじえ、業績等をHP内で広く知らせるもの。	
8	定例上映会「図書館ミニター」	毎週日曜日	図書館所蔵の上映許諾資料の無料上映会	
9	ナイトミニシアター	毎月第2/4水曜日	夜間の利用促進及び映像資料活用のため映画上映会	
10	子どもの読書週間行事	4/23～5/12	子どもの読書週間（4/23-5/12）記念行事	
	（一日司書	4月28日	小学生対象の公募型職場体験事業	
	（おはなし広場	5月3日	児童対象のおはなし会事業	
11	図書館文化セミナー	年度内3回	市民対象のセミナー事業	
	（講演会① 児童・保護者向け	未定	児童・保護者対象の講演会事業 講師 未定	共催 苫小牧市子ども文庫 活動連絡会
	（講演会② 郷土	未定	市内講師による郷土史に関する市民向け講座 講師 未定	
	（講演会③ 一般向け	12月	文学をテーマとする一般向け講座事業 講師 未定	
12	苫小牧アートフェスティバル協力事業			主催 アートフェスティバル実行委員会
	（朗読とギターのタペ（予定）	7月	ギター伴奏による朗読の鑑賞事業	ギター演奏 竹形貴之氏（予定）朗 読 演者未定
	（子ども俳句教室	7月	小学生対象の俳句教室	
	（本のばくりっこ市	7月	図書館不要資料、及び参加者持込図書の交換会	協力 図書館ボランティア
13	平和祈念旬間行事		終戦記念日付近における平和学習行事	
	（戦争・平和関連資料展示	7/27～8/29	戦争・平和関連資料の展示	
	（平和祈念アニメ上映会	8月11日	児童・一般向けのアニメ作品上映会	
14	読書週間行事	10/27～11/9	読書週間（10/27-11/9）記念行事	
	（絵本原画展	未定	絵本原画の借用展示	
	（おはなし玉手箱	未定	市内読み聞かせサークルによる児童・一般向けの読みきかせ事業	

	読書感想文・感想画コンクール事業	夏・冬		共催 苫教研学校図書館 教育研究部会
15	(夏休み読書感想文コンクール)	7月募集 10月表彰式	感想文の作品募集並びに優秀作の選出/表彰	同上
	(夏休み読書感想画コンクール)		感想画の作品募集並びに優秀作の選出/表彰	同上
	(冬休み読書感想文コンクール)	12月募集/3月表彰	感想文の作品募集並びに優秀作の選出/表彰	同上
	(読書感想文集発行事業)	3月	上記入選作を掲載する作品集の編集/発行/配布	同上
	ボランティア関連事業		市内読書関連ボランティア対象の研修機会の提供	
16	(ボランティア養成講座)	6月	個人ボランティア希望者に対する事前講習	
	(朗読研修会)	9月	朗読ボランティア向け技術研修会	講師 田中隆子氏 (NPO札幌 リーディングサービス理事長)
	(学校図書館ボランティア研修会)	1月	学校図書館ボランティア、及び担当教員対象のスキルアップ研修会	共催 苫教研学校図書館 教育研究部会
	(ボランティア研修会)	未定	個人ボランティア向けスキルアップ講習会	
17	苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール	7月～12月	小学生対象の地域コンクールの運営	
18	自由研究・調べる学習講座	7月	上記コンクール募集支援を趣旨とする、夏季休暇期間の自由研究活動への図書館資料の活用講座。	
19	青空子どもとしょかん事業	8月予定	野外読み聞かせ事業	共催 苫小牧子どもの本の 会ほか
20	バリアフリー上映会	9月	視覚障がい者向けの字幕・音声ガイダンス入り映画作品の無料上映会	
21	絵本ニコニコ撮影会	10月	絵本の一場面を模した撮影コーナーの設置と関連本のおはなし会	
22	ぬいぐるみのクリスマスおとまり会	12月22日	クリスマス時期に合わせたぬいぐるみのおとまり会。おはなし会、アルバムのプレゼント等。	
23	雑誌リサイクル市	3月	除籍雑誌の無償配布事業	
24	製本講習	未定	製本・修理に関する講座事業	
25	大人の図書館見学	未定	館内を巡る図書館利用ガイドツアー	新規事業
26	ICT活用講座	未定	初心者向けのiPad活用講座	

(2) 重点事業概要

事業名	概 要
子育てタイムの実施	子育て世代への利用配慮として、日にちもしくは曜日を定め、親子が気兼ねなく図書館利用をできる時間帯を設ける事業
YA図書館交流事業	中学校図書委員を対象に行う交流事業。中学校図書室運営相談なども検討
ブックちゃん中学生セット利用促進	2017（H29）年度に開始したブックちゃん中学生セットの利用促進のため、試用貸出を実施予定 朝読ミニセット4セット（2018（H31）年5月現在） 年度内に新しいものを増設予定 協力：苫教研学校図書館教育研究部会

A black and white photograph showing a woman with short dark hair and glasses, wearing a light-colored blazer over a white shirt, sitting at a table in a library. She is smiling and looking down at a book or paper on the table. Two young girls are also at the table. One girl, with dark hair, is leaning over the table, looking intently at the book. The other girl, wearing a dark shirt with white polka dots, is sitting behind her, also looking at the book. The background is filled with bookshelves, indicating a library setting. The lighting is soft, and the overall atmosphere is calm and focused.

苦 小

移転新築から30年

図書館との思い出や30周年の歴史を祝う趣旨の投稿を呼び掛けており、同館の担当者らは「記念の年に、来館者の皆さんと図書館の思い出を分かち合いたい。たくさんの方を



メッセージ用紙などを設置した
ブースで投稿を呼び掛ける図書
館職員

国道30号と新川通りを結ぶ交差点の一角に開設されたのが最初で建物は、苫小牧の呉服商門脇松次郎が21年の苫小牧大火後に再建した耐火れんが造3階建ての立派なものだった。56年3月に旭町3、88年11月に末広町3に移転し、現在に至る。

メッセージに関する問い合わせは同館 電話0144(35)0511。



苦小牧市立中央図書館で
た。1歳までの子供と保護
者14組が訪れ、写真撮影を
生かした撮影
会「ベビアー
ート〜キラキ
ラ★撮影会
」が開かれ

ベビアーアート撮影会 母親同士の交流も

図書館に足
を運んだ
り、母親同
士が交流す
るきっかけ

にーと、同館では初開催し
た。

会場のフォトブースに
は、絵本作家の三浦太郎さ
んによる「バスがきまし
た」の表紙を同館職員が再現
した幅1・3ダ、長さ2ダの
マットやカラフルなサニ
ーマットを用意。母親たちは
子供を寝かせて写真を撮つ
たり、母親同士の交流を深
めるなどして楽しいひとと
きを過ごしていた。

8カ月の息子と共に訪れ
た市内桜坂町の飯塚沙耶佳
さん(36)は「子供と一緒に
撮影してもらえたのでう
れしい。絵本の表紙を再現
したマットも気に入った」
と喜んでた。

撮影を楽しむ親子

2018 (平成 30) 年 10 月 22 日 (月曜日)

苦小牧民報 13 面

1 日一市立中央図書館



終日ミニシアター初開催

「映画の日」の12月1日、
苦小牧市立中央図書館は同館
2階講堂で終日ミニシアター
映画の日を初めて開く。午前
10時から午後7時10分まで6
本の映画を上映する。

「映画の日」は日本で初め
て映画が一般公開された日と
して、日本映画製作者連盟が
制定した記念日。同館は定期

幅広い世代が楽しめるよ
う、絵本アニメや日本映画を
上映する。1作見ると、同館
職員がスタンプを押印するビ
ングカードを手渡す。本を借

りるか、複数の映画を見てビ
ングを達成した人には同館オ
リジナルのステッカーなどを
プレゼントする。
上田愛副館長は「映画や本
が好きな人、普段のミニシア
ターに時間が合わない人など
多くの人が、いろいろな映画
に触れる機会となれば」と話
している。

企画をPRする上田副館長

2018 (平成 30) 年

11 月 29 日 (木曜日)

苦小牧民報 15 面

給食の歴史たどる

来月21日まで——企画展

市立中央図書館

学校給食が始まって今年で130年。苫小牧市立中央図書館は2月21日まで、同館2階研修室前で展示「給食 いま・むかし」を開き、ガラスケースに昭和から平成にかけて学校給食で使用された食器や食缶を紹介している。学校給食の歴史や現在との違いを学ぶことができる。



展示コーナーをPRする同館職員

給食をテーマに時代の移り変わりを実感し、歴史に興味を広げてもらおうと企画した。学校給食は1889年、子供たちが十分食事が取れるよ

うにと山形県の小学校で始まった。苫小牧では72年前の1947年に博前、西、東小の3校で始まり、次第に全市へ広がった。

同図書館では、市第1学校給食共同調理場から借り、年代で変化した調理道具や食缶を展示している。

このうち温食の容器は、金属製のアルミイトから、プラスチックのポリプロピレン、樹脂のポリエチレンナフタレートなどに素材が変化。2012年から現在まで使用されている食器には、ハスカップやハナショウワがアクセントとして描かれ、苫小牧らしさが表現されている。

このほか、給食の始まりや献立の解説、過去の給食献立表、関連書籍なども並べている。

同館職員は「幅広い世代が当時を思い出し、話に花を咲かせてもらえれば」と来館を呼び掛けている。

在宅緩和ケアに理解を

医療機関と連携し講座

市立中央図書館

苫小牧市立中央図書館は19日、同館で医学講座「在宅緩和ケアを知ろう」を開いた。82人が受講し、自宅での苦痛の緩和の方法や、療養場所を決める上で考えるべきことなどについて理解を深めた。



毎年この時期に市内の医療機関と連携して開いており、3回目。市内表町の苫小牧ひばり緩和ケアクリニック、蓮池史画院長と小津美知子看護師が講師を務めた。

2人は在宅緩和ケアを検討する場合のポイントとして、患者本人や家族の希望、願いを共有すること、本人のつらい気持ちを受け止め、一番大切にしたいことを分かち合うことなどを伝えた。

厚生労働省の調査では、希望する最後の療養場所に自宅を選んだ人が最も多い(約53%)が、実際は医療機関(約75%)になっていることを説き、自宅療養と医療機関での療養のメリットを解説。「市内の患者さんが療養場所を決める際に『先生に任せる』とたびたび言われるが、自分の人生を深める受講者

なので人に任せず、しっかりとモを取る人もいた。独居高齢者で在宅みどり、心不全の緩和ケアについても質問し、高い関心を表していた。

2019(平成31)年1月23日(水曜日) 苫小牧民報 23面



洋食と文化について語られたセミナー

苫小牧市立中央図書館

苫小牧の洋食・文化を知る

山下明さんが講演

苫小牧市立中央図書館は23日、同館で文化セミナー「第一洋食店・洋食と文化」を開いた。8月に創業100周年

を迎える苫小牧市の老舗洋食店の3代目店主、山下明さんが、同店の視点から苫小牧市における洋食や文化の歴史について講演した。

市民の関心を集め、定員を30人以上上回る83人が参加した。

山下さんは戦後、同店が進駐軍専用のレストランとして営業し、2年ほど一般の人に料理を提供できなかったことや、スパゲティ、グラタン、ランチプレートが流行したことなどをユニークな口調で紹介した。

同店には著名な文化人が数多く訪れており、苫小牧を代表する画家の1人、遠藤ミマンについては「彼がいなければ、このまちの絵に対する文化の進展はなかったのでは」と称賛した。

このほか、初代で祖父の十治郎さんの経歴を紹介し、大正天皇が皇太子の頃、道内ご巡幸のお供をしたことなどについて語った。

受講者はほほ笑みながら話に聞き入り、中には熱心にメモを取る人もいた。

2019（平成31）年2月27日（水曜日）苫小牧民報 13面

資料DVDの貸し出し開始

海外映画やアニメなど600種類

苫小牧市立中央図書館



同館カウンター前に設置されたDVDコーナー

苫小牧市立中央図書館はこのほど、視聴覚資料として収集していたDVDの館外貸し出しサービスを新たに開始した。日本や海外の映画、アニメーション作品など約600種類を同館1階のカウンター前に並び、利用を呼び掛けている。

同館の利用者拡大を目的とした取り組み。同館は、映画のDVDなど、館外貸し出しができる権利のある映像資料の収集を続けてきた。

DVDの館外貸し出しは、苫小牧市立図書館規則によりこれまで行わずにいたが、3月に同規則の一部改正が議会で承認されたことから、同月30日から1人1点までの貸し

出しを始めた。

ラインアップは2016年に公開された人気ミュージカル映画「ラ・ラ・ランド」、往年の名作「ローマの休日」、デイズニーや日本のアニメーション映画など、幅広い年代が楽しめる作品。今後も随時資料の充実を図っていく。

借りる方法は、図書と同様、空のパッケージをカウンターに提出する。ウェブ予約も可能。貸し出しするDVDのタイトルは同館で一覧を確認できる。

本や雑誌などの図書資料を従来通り10冊まで借りられるほかに、DVDを借りることができる。貸出期間は共に2週間。ただし、DVDの受け取り、返却は同館カウンターか移動図書館のみで、市内コミュニティセンターなどの図書コーナーではできない。

吉見裕美館長は「あくまで図書がメインの施設ですが、資料の充実で利用者が拡大し、図書館がさまざまな情報を得る場所となれば」と話した。

2019（平成31）年4月4日（木曜日）苫小牧民報 13面

苫小牧市立中央図書館 評価と点検について

指定管理者 TRC 苫小牧グループ

【 参 考 】

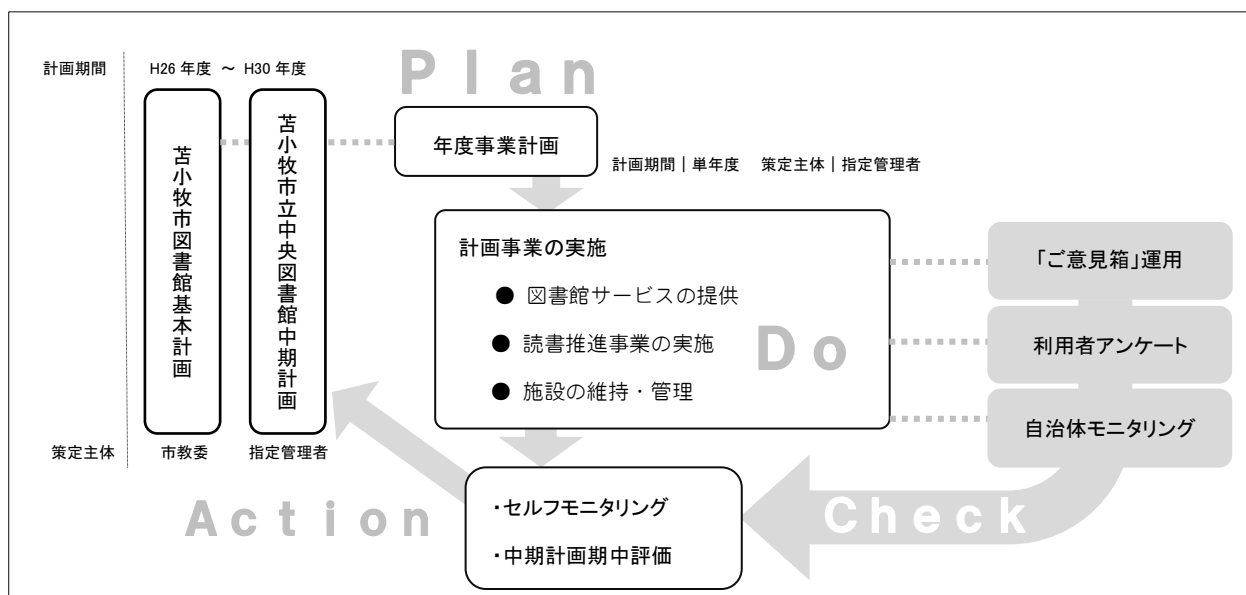
「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成24年12月19日 文部科学省告示第172号)

第二—1—1—(二) 運営の状況に関する点検及び評価等

- 1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

1 平成30年度 セルフモニタリング実施結果

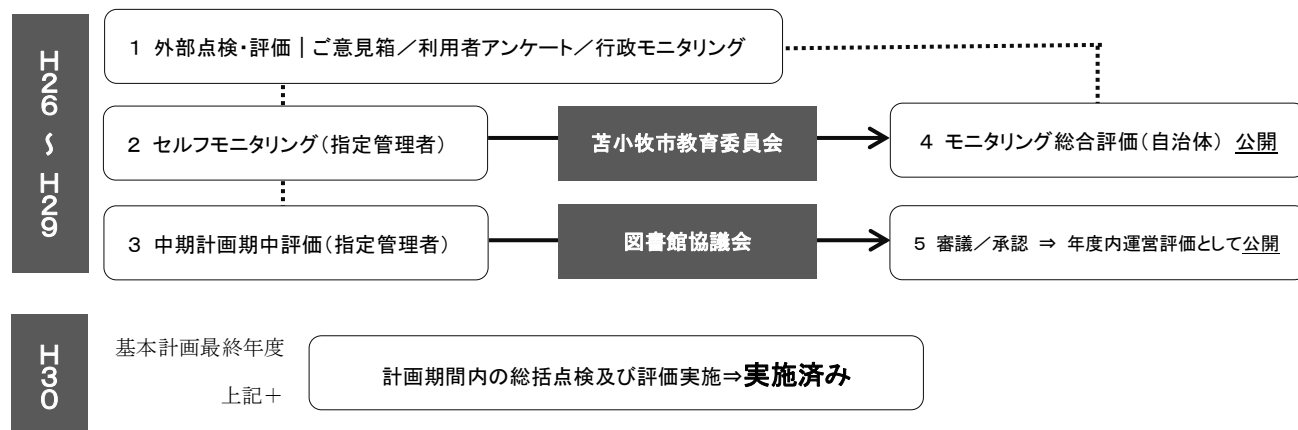
(1)セルフモニタリング実施スキーム



(2)平成30年度セルフモニタリング実施結果

別紙「苫小牧市立中央図書館中期計画・期中評価表」のとおり

2 点検・評価の実施方法について



苦小牧市立中央図書館 中期計画 期中評価表(第5期 平成30年度)

中期計画内で予定した平成30年度の取組について、指標達成度を自己評価します。

中期計画 基本目標	No.	目標内容				
	I	情報と知識を集積した知の情報拠点としての図書館				
	II	読書活動推進、支援拠点としての図書館				
	III	市民が利用しやすく役立つ図書館				
	IV	郷土の歴史と特性を大切にし、豊かな市民文化を創造する図書館				
	V	人と本、人と人の出会いを広げ、ゆとりとぬくもりを感じられる図書館				

I 情報と知識を集積した知の情報拠点としての図書館						
事業名	具体内容(指標関連項目)	実施	アウトカム指標		実績	適否
蔵書整備事業	収集基準に基づく計画的／適切な資料購入	○	貸出点数 前年比102%		97%	否
	相互貸借による未購入資料の提供	○	相互貸借 前年比102%		107%	適
	映像資料(DVD)貸出開始	○	(指標設定なし)			—
インターネットサービス	ﾌﾞﾛｸﾞ、Facebook等による情報発信	○	HPアクセス数 前年比102%		98%	否
			web予約 前年比102%		101%	否
ICT環境の整備	iPad利用講座の開講	○	サロン利用数 前年比105%		107%	適
	音楽コンテンツ配信サービスの導入		AVブース利用数 前年比102%		113%	適
	電子図書館(TRC-DL)の導入／運用		TRC-DL館外貸出数 前年比102%		119%	適
基本計画成果指標	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率	
蔵書冊数	蔵書冊数(全館)／奉仕人口数	2.8点	2.9点	3.1点	106.90%	
貸出数	貸出点数(全館)／奉仕人口数	5.1点	5.5点	4.8点	87.66%	
自己評価						
当項目において貸出点数においては目標達成できなかったが、昨年度利用が落ちていた「情報サロン利用数」「AVブース利用数」「電子図書館利用数」については、目標を達成することが出来た。 蔵書整備に関しては、図書館の重要な役割であるが、利用者に求められる情報提供の形は今後も様々な形を変えていくと思われるため、そのニーズに沿った適切な資料収集と提供の形に対応し、併せてその周知を図り、利用数を挙げていく事を今後も目指していく。						

II 読書活動推進、支援拠点としての図書館						
事業名	具体内容(指標関連項目)	実施	アウトカム指標		実績	適否
児童の読書環境整備	ヤングアダルトコーナーの運営	○	個人貸出(13-18歳) 前年比101%		91%	否
	乳幼児コーナーの充実	○	個人貸出(0-6歳) 前年比102%		107%	適
学校支援事業	スクールメール便事業の充実	○	貸出件数 前年比110%		144%	適
	学校図書館支援メニューの策定	○	団体貸出 前年比102%		132%	適
	苦教研学校図書館教育研究部会との連携	○				
	図書館を使った調べるコンクールの運営	○	レファレンス対応件数 前年比103%		97%	否
コーナー支援事業	コーナー図書室と連携した全域サービス	○	全館貸出点数 前年比101%		97%	否
団体支援事業	市内読み聞かせ団体との連携	○	(指標設定なし)			—
	市内保育施設等に対する読書推進支援	○	BM0-6歳利用数 前年比102%		111%	適
アウトリーチサービス	大活字資料の充実	○	(指標設定なし)			—
	対面朗読サービスの運営	○	(指標設定なし)			—
	視覚障がい者サービス用機器の充実	○	(指標設定なし)			—
基本計画成果指標	指標算出方法	基準値(H24)	目標値(H30)	当年実績	達成率	
児童貸出点数	対象年度内の子ども(0-18歳)の貸出点数	160,000点	176,000点	158,155点	89.86%	
ブックちゃん貸出件数		150件	250件	205件	82.00%	
録音図書蔵書点数		5,567件	6,000件	3,578件	59.63%	

自己評価					
子どもの読書推進に関しては図書館ワークショップの開催、「赤ちゃんと楽しむ絵本広場」へよみきかせに加え、リトミックやわらべうたなどプラスアルファの取組を行う事により、0～6歳の個人貸出を前年比107%という結果を得ることが出来た。 またブックちゃん貸出件数は目標値とした250件には及ばなかったが、前年度を大きく上回る205件の貸出が出来た。学校司書配置から3年、団体貸出件数も前年比132%と学校図書館による中央図書館活用が実を結んだ結果となった。今後も学校連携の強化を行い、子どもたちへの読書推進を図っていく。 なおYA世代への貸出件数については前年比91%と減じたが、2019年度はブックちゃんの中学生セットの追加作成、PRをするとともに学校図書館教育研究部会の協力を得て、図書館利用に関するアプローチを積極的に行い、利用増を目指す。					

Ⅲ 市民が利用しやすく、役立つ図書館						
事業名	具体内容(指標関連項目)	実施	アウトカム指標		実績	適否
ユーザビリティ向上事業	乳幼児／保護者サービス	○	新規登録者数 前年比103%		92%	否
	障がい者サービス	○				
	高齢者サービス	○				
資料情報の発信	パスファインダーの作成／配布	○	年次2テーマの作成 (H27年度～)	「世界の遺産」 「昔のくらし」		適
課題解決サービス	レファレンス協同データベースへの参加	○	レファレンス対応件数 前年比105%		97%	否
	レファレンス研修の実施	○				
利用環境整備事業	利用ニーズの把握、及び運営への反映	○	利用者満足度	前年比101%	102%	適
基本計画成果指標	指標算出方法	基準値 (H24)	目標値 (H30)	当年実績	達成率	
レファレンス受付件数		3,888件	5,000件	7,147件	142.94%	

自己評価					
新規登録者については昨年同様、目標に達せず減じると結果になった。入館者数・利用人数・個人貸出冊数の前年比と比較すると減少率が大さいが、2019年3月より開始したDVD貸出や2019年度中に行う予定の図書館ホームページの更新などをうまく活用し、今まで図書館利用を行っていない市民へもPRしていく。 またレファレンス受付件数については、前年度比減となったが、Ⅲの目標値は達成することが出来たため一定の評価は出来ると考える。しかしながら指定管理期間第2期に向け、市民の課題解決を図れるよう、周知、工夫を行い重点項目とする。					

Ⅳ 郷土の歴史と特性を大切にし、豊かな市民文化を創造する図書館						
事業名	具体内容(指標関連項目)	実施	アウトカム指標		実績	適否
郷土資料収集事業	苫小牧・北海道に関する資料の継続的収集	○	郷土レファレンス件数 前年比105%		110%	適
地域デジタル情報の配信	地域デジタルコンテンツの作成	○	コンテンツ数 前年比102%		104%	適
郷土連携事業	郷土講座の開講	○	(指標設定なし)		1講座参加者数83名	適
基本計画成果指標	指標算出方法	基準値 (H24)	目標値 (H30)	当年実績	達成率	
郷土行政資料点数		31,120点	33,000点	34,916点	105.81%	
郷土行政資料のデジタル資料件数		9,731件	10,000件	10,175件	101.75%	

自己評価					
本年度の郷土資料に関する取組としては、資料紹介を含めた郷土セミナーの開催や郷土寄贈文庫として「雅路庵文庫」の整備、公開、そのほか図書館30周年記念展示、給食センター関連展示など、市民の関心をひく取組を行い、参考郷土資料室の周知、資料の活用を進めた結果、郷土レファレンス件数前年度比110%、郷土デジタルコンテンツ作成数についても前年度比104%となり、アウトカム指標を達成することが出来た。今後も新しい資料保存、提供の形としてデジタルコンテンツの作成、公開に努めていく。					

Ⅴ 人と本、人と人の出会いを広げ、ゆとりとぬくもりが感じられる図書館						
事業名	具体内容(指標関連項目)	実施	アウトカム指標	実績	適否	
リラックススペース設置運用事業	グリーンスペースとしての活用	○	(指標設定なし)	各団体の事業活用	—	
市民協働事業	ボランティア活動領域の拡大	○	(指標設定なし)	・70アークボランティア 事業協力ボランティア導入 ・ボランティア講座開講 ・情報交換内開催 ・共催事業の充実	—	
	ボランティア養成講座の開講	○				
	既存ボランティア団体の活動支援	○				
	市民協働事業の推進	○				
研修事業	接遇の向上	○	利用者満足度 前年比101%	102%	適	
	危機管理	○				
	専門サービス	○				

基本計画成果指標	指標算出方法	基準値（H24）	目標値（H30）	当年実績	達成率
講座・講演会等の事業参加者数	年間行事等の延べ参加者数	2,793人	3,300人	7,687人	232.94%
図書館ボランティア数		83人	100人	117人	117.00%
自己評価					
本年度も各ボランティア団体と連携し、各事業を行う事により年間行事の延べ参加者数について目標を達成することが出来た。また日々の情報共有、研修を実施することにより利用者満足度前年比102%増を達成することが出来た。 新年度より指定管理第2期目に入るが、市内各施設等とも連携を強化し、市民の課題解決、憩いの場としての機能を高め、市民生活の一助となるよう励んでいく。					

平成30年度年度総合評価
指定管理期間第1期最終年度にあたる本年度の利用者満足度は、今まで最高の95.61%という結果を得ることが出来た。昨年度重点項目とした「子どもへの読書推進事業の強化」「学校連携、学校図書館への協力」についても、Ⅱ学校支援事業の項目でも触れたが、ブックちゃん、団体貸出の利用増という結果より、学校を含めたアウトリーチサービスに寄与することが出来たと自己評価する。 2019年度は減じてしまった指標を含め、「苫小牧市図書館運営計画」にある目標値を達成するよう、一つ一つの事業を丁寧に行い、よりよい市民サービスの提供を行っていく。

2018年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃、中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

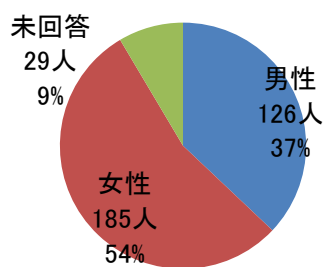
当館のサービス向上に向け、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げます。以下のとおり、実施結果をお知らせしますので、どうぞご覧ください。

1 実施概要

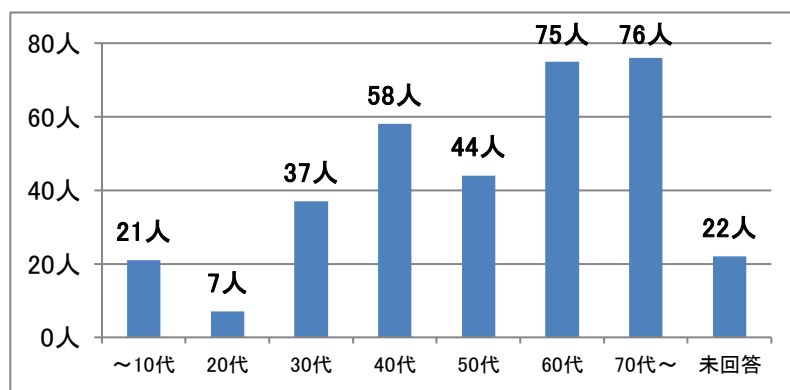
実施期間	2018年10月23日（火）～11月4日（日） 13日間
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	340枚（回収率 68%）
総体満足度	95.61%（前年 94.17%） ※ 全有効回答数に占める「満足」・「やや満足」と回答くださった方の割合。（全質問項目の総計）

2 回答者属性

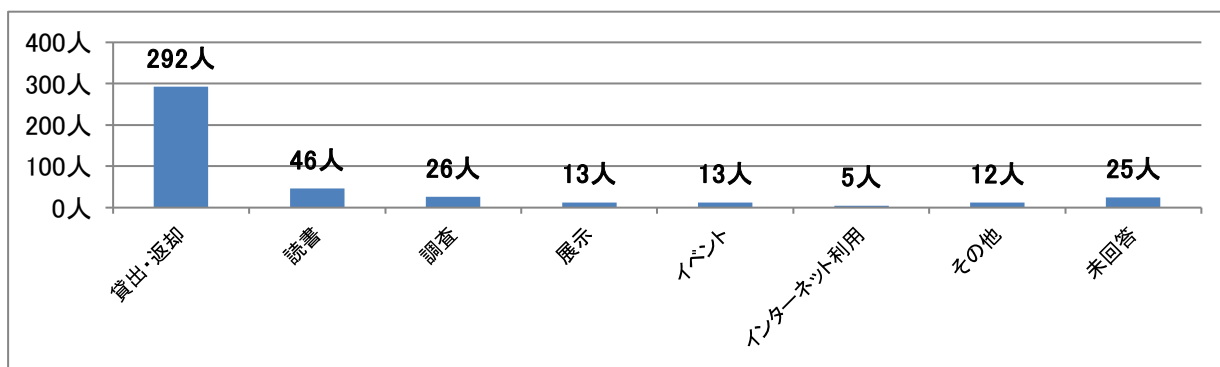
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	239	90	5	0	334	98.50%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	113	176	40	5	334	86.53%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	184	119	14	3	320	94.69%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	277	58	1	2	338	99.11%
5	館内は清潔に保たれていますか？	271	62	3	1	337	98.81%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	240	78	14	1	333	95.50%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	247	76	11	1	335	96.42%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	127	155	20	1	303	93.07%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	161	138	16	1	316	94.62%
10	施設全般について、使いやすいですか？	198	126	5	0	329	98.48%

全体満足度（「満足」計 2,057 人＋「やや満足」計 1,078 人）÷ 全回答件数 3,279 人＝95.61%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。

詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・資料の充実に関するご意見
- ・資料検索機についてのご意見
- ・施設（飲食スペース・ソファ等）改善に関するご意見
- ・開館日、開館時間についてのご意見
- ・駐車場についてのご意見

アンケート実施結果の分析

- 1 属 性** 回答の性別比は女性・男性が 5.4:3.7(0.9 は未回答。昨年度増)となっている。回答の割合として多いのは 60、70 代以上で全体の 44.4%を占めた(前年度は 39.8%)、また 20～30 代の回答数が減少。また目的に関しては貸出・返却が前年度と変わらず9割を占めたが、インターネット利用・展示を見るという項目が微増という結果となった。
- 2 満足度** 全体満足度は前年から 1.44%増。ほとんどの項目が 90%を超える満足度の高い結果となり、「4. 職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？」の項目についても 99.11%と高い満足度を得た。
自由記述内の要望等が多いが、「7. 開館時間」「8. イベント」「9. 施設備品・器具」に関しても昨年度より2割から3割増という高い満足度を得た。
- 3 要望等** 検索機の利便性についてはさらなる利便性を求める声も多いが、6月のシステム更新後の結果に手ごたえを感じる意見もあった。またそのほか施設面に関する要望は対応できるものから順に解消していく。

自由回答欄記入結果一覧

記入総数 88件（うち「特になし」1件については省略しております。）

	ご意見・要望	回答・ご案内
1	本の数をふやし話題の本など、すぐに見られるとうれしい	話題の本、人気の本はじめ新刊につきましては毎週入ってきておりますが、どのようなジャンルをご希望でしょうか。新しい本には既に予約が入っているものも多く、新刊棚に並ぶより先に貸出に回っているものもあります。ご要望の本などございましたら、どうぞお気軽にスタッフへお声掛けください。お待ちしております。
2	出来れば足をのばして読めるスペースがあるとありがたいと思っています。	いつも図書館をご利用くださり、ありがとうございます。限られたスペース・予算ですので、席の増設は難しくございますが、ご要望として承ります。
3	いつも子どもの本を借りに來ています。これからもたくさん利用したいです。スタッフの方々が、いつも優しいです。	いつも図書館をご利用くださり、ありがとうございます。ご存知かもしれませんが、図書館では、本を借りるだけでなく、おはなし会などもしております。スタッフも丁寧な接客を努めておりますので、お褒め頂き嬉しく思います。ありがとうございます。これからもどうぞおいでください。お待ちしております。
4	東側駐車場は以前より駐車台数を減らして白線を引いたがなぜか？駐車場内で事故でもあったのか、よく分からないが減らす必要はない。事故あったとしてら運転車の資質。駐車台数を増やす方向への改善ならよいが、減らすのは理解に苦しむ。東側館側の職員用らしい駐車場も不要。南側公園駐車場に職員は停めるべきだと思います。一日中駐めているのだから。	消防署の裏手の駐車場についてという事でよろしいでしょうか。駐車場管理者に確認したところ、そちらは障害者用駐車場の拡張という事で線を引き直したため、駐車可能台数が減少したとのことです。しかしながら公共施設はユニバーサルデザインに基づいた運営を求められておりますので、ご理解頂けますと幸いです。また職員駐車場につきましては、図書館職員はそちらは使用しておりません。こちら併せて管理者に申し伝えます。ご意見ありがとうございました。
5	いつも利用させていただいております。ありがとうございます。対応も大変良く安心して利用中です。	こちらこそいつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆様に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同励んでまいります。
6	個人でなかなか購入がむずかしい地方の出版社の本などを購入して欲しいと思います。	ご要望ありがとうございます。購入については内容を鑑みながら購入しております。必要でありましたら地方の出版社からも取り寄せ等しておりますので、ご要望がございましたら是非スタッフへお声掛けいただき、タイトル等お教えください。
7	社会科学、特に経済、社会一般の書籍、ここ数年に出版されたものが少々物足りない。	ご意見ありがとうございます。購入に関してはNo.6でも回答させて頂いた通り、まんべんなく選書し、購入しておりますが、貴重なご意見として担当に申し伝えます。またそのほか具体的なタイトル等ございましたら、是非スタッフへお教えください。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
8	本を汚す人がいるのが残念です。ブックシャワーが早く直ってほしいです。	私たちも大切な本を汚されたり、破られたりされてしまう事に心を痛めております。わざとでないケースもございますが、この9月に本を大切に扱っていただきたいという思いを込めて、入り口正面のガラスケースにて「かわいそうな本たち」というタイトルで展示を行いました。本の大切さが伝わったかと思います。 またブックシャワーにつきましては、故障しておりご不便をおかけしました。10月31日に修繕が完了しました。これからもご利用いただけたらと思います。
9	映画関係の本が少ない様に感じる所以他図書館を参考に充実をお願いします。	ご意見ありがとうございます。購入に関してはどのジャンルについても、まんべんなく選書し、購入しておりますが、貴重なご意見として担当に申し伝えます。またそのほか具体的なタイトル等ございましたら、是非スタッフへお教えてください。
10	月よう日、休みの友人が利用出来ないという声を良く聞く 私自身は日曜休みなので満足です。	ご友人の方のご意見も併せてありがとうございます。休館日設定につきましては、すべての方のご満足を頂くことは難しく、また施設運用の関係より休館日をなくすという事は難しいところです。24時間、365日ご利用いただける電子図書館もございますので、ご友人の方と一緒には是非ご利用いただけたらと思います。
11	職員の方がいつも前にいる方の人数が少なく聞く時ためらいがある。	ご配慮いただくとともにご迷惑をおかけし、申し訳ございません。一時的にカウンターを外している場合もございますが、どうぞお気になさらずお声掛けください。
12	サンガーデンと休みが一緒だといいですね。	ご意見ありがとうございます。サンガーデンと図書館は、施設性格も違うところに加え、運営者も異なることから休館日の同一設定が難しいところです。しかしながら貴重なご意見として承りました。ありがとうございます。
13	ほぼ満足	「ほぼ満足」という高評価、ありがとうございます。次は「ほぼ」ではなく、「すべて満足」というご意見を頂けるよう、一同励んでまいります！
14	開館日、時間は利用者が勝手に言い出したらキリのない話となるが月曜閉館は少し不満かな。職員の対応はもう少し笑顔があっても良いかな。（皆さん少し固たそう。）	月曜閉館につきましては、No.10にも同じご意見を頂いておりますが、現在のところ変更の予定はございません。しかしながら現状をご理解いただけております事、感謝申し上げます。 またスタッフの笑顔については、真剣に業務に励んでいるところが笑顔が少ないように映ってしまったかもしれません。接遇研修等も行っておりますので、笑顔で皆さまをお迎えするよう、スタッフに申し伝えます。ご意見ありがとうございます。
15	本を検索する機会が時々ありますが、なかなかヒットせずうまく探せません。著者名も本の題名もわかっていてもその本が図書館にあるのかわからずあきらめて帰ることが多いです。もう少し探しやすいできませんか。	館内検索機での検索についてですね。検索の際はタイトルや作者の「一部」を「ヨミ」で入れることにより、検索結果の幅が広がります。そのほかコツを含めた使い方のガイドを検索機横に置いてありますので、ご参考にしてください。スタッフにお声掛けいただければ一緒に操作いたしますので、ぜひお声掛けください。お待ちしております。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
16	職員の方の対応が良くなったと思います。	ありがとうございます！ 接遇研修等も行い、一同努めておりますが、皆様のお褒めの言葉が一番の励みです。これからも皆様に愛される図書館づくりに努めてまいります。
17	蔵書を増やしてほしい。	毎週新しい本が蔵書の仲間入りをしております。今後ともどうぞご利用ください。またご希望のタイトルなどありましたら、是非スタッフへお声掛けください。
18	・20:00までの開館がありがたいです。・美術作品等の展示（読書や地域に関する）がさらにあるといいですね。	こちらこそご利用いただき、ありがとうございます。 本年度は「17万人分の17人展」「北の燐寸アート展」「工藤ノリコさん原画展」と美術に関する展示が多くありましたが、図書館では「読書」「地域」「図書資料」に繋がる展示を図っております。また美術作品という事では、同じ公園内の美術博物館が第一ですので、そちらの展覧会に関連した図書資料の連携展示にも力を入れて参ります。 また「宮崎県えびの市交換展示（苦小牧とは「火山」が共通項です）」など地域に関する展示も行っております。そのほか通常の展示に加え、2階参考郷土資料室前、同じく2階研修室前でも苦小牧市、地域に関する展示を継続的に行っておりますので、是非ご覧ください。 なお12月末までは「図書館30周年展示」ということで、入り口エントランスにて建設当初の資料はもちろん、歴代館長からのメッセージも展示しております。是非ご覧ください。
19	・リクエストについてよくわからない。・「読書マラソン」気に入っています。もっとPRしては？	・「リクエスト」とは苦小牧市内（中央図書館・コーナー図書室）で所蔵していない本について申込みいただくサービスになります。内容によっては購入を、入手が難しいなどの理由で購入しない場合は他の図書館から取り寄せをするなどして、ご提供します。 なお「予約」は苦小牧市内で所蔵している本への取り寄せ、順番待ちのサービスになります。 ・また読書マラソン、お気に入り下さってありがとうございます。PRについては良い方法を考え、周知してまいります。ご意見ありがとうございます。
20	遅い時間まで利用できるようになったので、仕事後によることができ、とても便利になり助かります。	そう言ってくださると私たちも大変嬉しいです。ありがとうございます。 また夜遅い時間のイベントとしては、毎月第2・第4水曜日の17時45分からナイトミニシアターと銘打って、映画上映をしています。20時で閉館ですので、少し早いかもしれませんが、時には早めにお仕事を終わられてゆっくり映画鑑賞はいかがでしょう？
21	新聞を読んでいる方の新聞をめくる音が気になります。（別室を用意できるといいですね）	別室のご用意は施設上難しいところですが、気になるという事でしたらスタッフへお声掛けください。必要であれば私たちからお声掛けします。
22	幅広く色々な種類の本があるので、借りるのが楽しみです。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。借りるのが楽しいとおっしゃっていただき、大変嬉しいです。 この規模の図書館ですから、様々なジャンルの本をご用意するよう選書しておりますが、何かご希望などありましたらスタッフへお気軽にお声掛けください。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
23	絵本の原画展をもっと増やしてほしいです。とても利用しやすく助かっています！	絵本の原画展、ご覧いただきありがとうございます。毎年必ず一回は原画展を行うようにしておりますが、原画展の開催はご縁とタイミング、そして予算の兼ね合いもあり、複数回開催が難しいところもあります。しかしながら楽しみにして下さってるというご意見、嬉しいです。ご要望があった旨承りました。スタッフ一同、さらに利用しやすい図書館を目指してまいります。
24	予約の本をお願いするととてもジンソクに対応していただき、とても満足しています。ありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。素早く、間違いないサービスを今後も変わらず続けて参ります！
25	新しい本が入荷するのが、意外と早くてうれしい。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。新しい本は毎週入ってまいりますので、是非ご利用いただければと思います。また棚にない本は取り寄せ等も出来ますので、お気軽にお声掛けいただければと思います。
26	とても感じの良い対応していただけて嬉しく思います。公共の場でとても素敵な対応していただけますことに、苫小牧市民の良いお手本になると思います。どうおこれからもよろしくお願い致します。	皆さんのお手本に、とは改めて背筋が伸びる思いですが、お褒めの言葉ありがとうございます！これからも気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
27	1Fトイレを新しくしてほしいです。	1階トイレにつきましては、毎日清掃スタッフが丁寧に清掃しております事に加え、吸排気に関する工事や特別清掃などを行い、臭気の軽減をはかるなどしております。全体の改善に関しては今後のご意見として参考にさせていただきます。今後とも図書館をご利用ください。お待ちしております。
28	入れてほしい本の受け付けはありますか？	もちろんです。各カウンターにて承っておりますので、お気軽にお声掛けください。購入については別途検討して購入、購入できない場合は他の図書館から借りるなどしてご提供してまいります。
29	正門の他裏口もあれば良い。	建物の構造上、別途図書館利用の方用の入口を作るのは困難ですが、ブックポストは36号線から一本入った職員用通用口向かって右に設けております。よろしければご利用ください。
30	夜間返却用ポストの下が気になります。中で本が折れたりしていないか心配。	お心遣い、ありがとうございます。投入口から先に傾斜がついておりますので、折れたりしないようになっております。お気になさらず、ご返却いただければと思います。
31	夏、あついでクーラーをつけてほしいです。	ご不便をおかけし申し訳ありません。施設にはクーラーがないため、暑い際は窓を開けるなど対応させていただいております。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
32	とじて有る新聞のコピーがしづらい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ホチキス留めについては出来るだけギリギリの所を留めるようにしておりますので、ご容赦頂けますと幸いです。
33	検索システムの反応が遅いです。システムが古いのでやむを得ないのでしょうか。	システムは本年度6月に更新をしたばかりで、以前より速度は速くなったと報告を受けております。検索のタイミング等もございますので、お手数かと思いますが、「遅い」と感じた際にお声掛けいただけますと、担当者へ具体的に報告が出来ますので、大変助かります。
34	新しい本が少ない。	話題の本、人気の本はじめ新刊につきましては毎週入ってきておりますが、どのようなジャンルをご希望でしょうか。新しい本には既に予約が入っているものも多く、新刊棚に並ぶより先に貸出に回っているものが多数です。ご要望の本などございましたら、どうぞお気軽にスタッフへお声掛けください。お待ちしております。
35	もう1回同じ本を借りたいとき「もう1回、借りていいですか？」と聞くのが少しはずかしいので、「もう1回借りる本はありますか？」と聞いてくれたらうれしいです。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。同じ本を何回もお借りになる方は大勢いらっしゃいますので、お気になさらずお声いただければと思いますが、こちらからもお声掛けするよう、心掛けて参ります。
36	今後も大いに利用したいと思います。	いつもご利用ありがとうございます！私たちも大いに利用して頂けるよう、本の利用はもちろんそのほかの取組についても一同励んでまいります！
37	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。	こちらこそいつもご利用ありがとうございます。
38	幼児、児童（低学年）向けの図書がより充実すると嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。児童書、一般書ともに毎週新刊が入ってきておりますが、より一層の充実を図りながら選書を進めてまいります。今後とも図書館へぜひ足をお運びください。
39	書架（というのかどうか分かりませんが）に本がビッシリと配置されていて、見るにはキレイとも思えるものの、いざ、手に取ろうとすると、そのあまりのキツさに閉口することしばしば。詰め込みはホドホドになされば、もう少し、読んでみようという意欲が生かされるかもしれませんね。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。書架は日々整理をしておりますが、おっしゃる通り本数冊の余裕を残して並べるのが取りやすい書架づくりと思います。今後改めてそちらを意識して本を並べてまいります。ご意見ありがとうございます。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
40	月曜休館がなくなればありがたいです。職員の方の「休み」は当然必要ですが…。	職員にご配慮いただきありがとうございます。休館については施設運営、管理上休館が無くなることは難しいのが現状です。ご理解いただけますと幸いです。
41	忙しいでしょうに、すぐ対応して下さるので、時間がない時などうれしい。が、見ていてたいへんだろうと思います。今後とも利用させて下さい。	すぐに対応することは当たり前の事ではありますが、温かい言葉をいただき、大変嬉しいです。ありがとうございます。これからも皆様の利用しやすい図書館であるよう、一同励んでまいります。
42	検索システムが貧弱なので、使いやすく向上すると更に良いと思います。	検索システムは今年の6月にリニューアルしたところですが、具体的にどういったところにご不便をお感じになられてますでしょうか。お手数ですがお教えて頂けますと幸いです。
43	本をさがす時など、いつもとても親切に対応していただき感謝しております。（各コミセンの図書コーナーの方々もとても優しいです。）	各コミセン図書コーナーのスタッフにも温かいお言葉をありがとうございます。お褒めのお言葉が私たちの励みとなります。これからも中央図書館・コーナー図書室、一同で良いサービスのため励んでまいります。ありがとうございます。
44	エッセイと小説を分けてほしいです。文庫版の本もいれてほしいです。	エッセイと小説、同一作家のものを「読み物」というくくりで同じにしてほしいというご意見もあり、当館では現行ママで取り扱って参ります。また文庫版につきましては、人気の多いものについては購入しておりますので、ご利用いただければと思います。今後も図書館をご利用ください。お待ちしております。
45	館内の図書検索のスピードが遅すぎる。	今年の6月にシステム更新をいたしました際、システム会社より検索スピードは上がったと報告を受けております。具体的にどのような際に遅く感じるかお教えいただけますと、今後の参考させていただけるかと思います。お手数をおかけしますが、お声かけいただけますと幸いです。
46	駐車場の台数が少ない。	いつもご利用ありがとうございます。駐車場につきましては、管理者は図書館とは別になりますので、担当へ申し伝えます。ご意見ありがとうございます。
47	PC検索のスピードが速くなって使いやすくなりました。	この6月にシステム更新を行いました。スピードが速くなったことを実感頂き、ほっといたしました。ご意見ありがとうございます。
48	作者順にしてほしい。	当館では小説、エッセイなどの「読み物」につきましては、作者順に並んでおりますが、そのほかについてはタイトル順で並んでおります。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
49	実用書が少ない。	料理や裁縫、園芸などの実用書については別途本棚を分けております。お探しの本がございましたらカウンターへお声掛けください。ご案内いたします。またご希望のものが無い場合は予約や取り寄せなどもしますので、同じくお声掛けいただけますと幸いです。
50	中央図書館に来るには遠いのですが、時々来ています。もう少し分かりやすくしてほしい。	遠方よりご来館いただき、ありがとうございます。分かりやすく・・というところは具体的にどのようなところになりますでしょうか。次ご来館の際、スタッフへお教え頂きますと幸いです。図書館でお待ちしております。
51	以前に比べ旅行ガイドブックなどがどんどん入ってくるようになって良くなった。	新刊につきましては毎週入ってきておりますが、ガイドブックなどご要望にお応えすることが出来、こちらも嬉しいです。お探しのものがございましたら、いつでもお声掛けください。
52	これからも利用していきたいです。	いつもご利用ありがとうございます。これからも使いやすい図書館づくりに一層励んでまいります。
53	図書検索PCを館の奥の方にも設置してほしい。いちいち戻るのがめんどろ。	ご不便をおかけして申し訳ございません。配線の関係上、今すぐの対応が難しいところですが、ご要望として承りました。ご意見ありがとうございます。
54	児童コーナーに人（スタッフさん）がいてくださるとありがたいです。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。児童コーナーへは児童担当スタッフがおりますが、時間によっては本を棚に戻すなどコーナー内を移動していることもございます。カウンターの方も気にかけてながらしておりますが、ご用の際はお声掛け頂けると幸いです。
55	3、カードを作る時に同時に予約できるようにして欲しい。7、市内の様々なしせつが全部同じ時間にはじまれば調べないですむからいいなあと思います。	3について：パスワードの付与が、カード発行時と同時に出来るようにというご希望でよろしいでしょうか。こちらについては現システムでは対応が出来ないのですが、ご要望ということで承りました。 7について：市内の施設については、施設の性格によって開館時間を設定しておりますので、すべて同じにするというところは難しいかと思いますが、ご要望として承りました。 ご意見、ありがとうございます。
56	インターネットの予約が10冊以上できるとうれしい。	予約できる冊数が多くなると、その分貸出待ちの冊数も増え、実際に手に取れる本数が少なくなるという状況がございますので、現行ママ貸出・予約出来る数は変わらず10冊で進めて参ります。ご理解ください。
57	子供向けの読み～を充実あせてほしい。	児童向けの本については、入り口入って左手に児童コーナーを設けてまとめており、また毎週新刊も入ってきております。今後も皆様のご要望にお応えし、充実するよう今後も務めて参ります。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
58	予約もしやすく、大変お世話になっています。いつもありがとうございます。	こちらこそいつもご利用ありがとうございます。予約もしやすいという事で嬉しく思います。これからも皆様にとって利用しやすい、居心地の良い図書館づくりを継続してまいります。
59	飲食できるスペースをふやしてほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。本と飲食物、特に食べ物は水濡れなどの兼ね合いもあり、相性がよくありません。飲食可能スペースとして2階リラックスペースをご用意しておりますが、そのほか図書館隣のサンガーデンでお昼をとったりされる方もいらっしゃいます。現在図書館内のスペースの拡充は難しいですが、ご要望という事で承ります。ご意見ありがとうございます。
60	飲食スペースをふやしてほしいです。	
61	郷土資料図書室の両窓側をへらして、書架を増してはどうですか。	いつもご利用ありがとうございます。書架の増築につきましては、施設改修を伴うものになりますので、予算や工事期間という考えますと現在難しいところです。しかしながらアイディアとして頂戴いたします。ありがとうございます。
62	・家の近くではないのでわざわざ来るので身近ではない。・本が多くさんあるので時々しか利用しないのでみつけにくいですがとくに施設に間違いがあるとは思いません。	施設に問題がないというご意見、ありがとうございます。しかしながら家の近くでなくともいらしていただけるような、魅力ある図書館を作っていかなくてはと改めて感じた次第です。一同励んでまいります。ご意見ありがとうございます。
63	雨の日は足元注意しないと時々バケツをケリトバシそうになりますが、特に不満があるワケでは無く職員さんが大変そうだなあと思っているぐらいです。「いつもありがとうございます」です。	雨漏りにつきましては、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。そのようなところ、お心遣いいただき恐縮です。修繕についても可能な場所は随時修繕しておりますので、お気をつけてお過ごしいただければと存じます。
64	新聞を新聞を置いてある近くで読みたいが、近くのソファに机が少なく少し不便に感じる。	当館ではソファ席、机席とすみわけをし、それぞれのご要望に応じご利用いただいております。ご不便をおかけしておりますが、ソファ席に机を置くのは難しいためご理解いただけますと幸いです。
65	恩田陸さんの本100番目以上のリクエストN0でまだ借られていません。ちょっと残念です。しかしとても親切にいただき、来るのが楽しみです。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。予約件数が多い本は増えるにしたがって購入しておりますが、原則1館1冊としております。理由としましては、出来るだけ様々なジャンルの本を取り揃えたいということと、人気の本は時期が過ぎますと同タイトルで棚を圧迫するところがあります。ご理解いただけますと幸いです。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
66	受付の方がとても感じが良くて、来館して本をゆっくりさがしてみようと仕事帰りでも足をよくはこんでいます。いつもありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます。夜は20時まで開館しておりますので、お仕事帰りの方へ好評いただいております。 また夜遅い時間のイベントとしては、毎月第2・第4水曜日の17時45分からナイトミニシアターと銘打って、映画上映をしています。20時で閉館ですので、少し早いかもしれませんが、時には早めにお仕事を終えられてゆっくり映画鑑賞はいかがでしょう？
67	とても有難い施設です。	こちらこそ利用してくださる皆様あってこそこの図書館です。本の貸出だけでなく、事業等もおこなっておりますので、ぜひそちらへもご参加いただけたらと思います。
68	いつも清潔で利用しやすい。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。清掃担当に申し伝えます。
69	ネットで本が探しやすくなりました（表紙がわかる）。	今年の6月にシステム更新をした際のリニューアル結果の一つです。ありがとうございます。
70	DVDをよく利用しているが、目録に内容紹介が欲しい。職員に確認するとパッケージを見せてくれるが、目録にそれがあれば、わずらわしいことがない。タイトルリストでは事務的なもので不便と思う。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。DVDをご利用いただきありがとうございます。DVDリストへの内容紹介についてですが、タイトル数が多いためお時間がだいぶかかるかと思いますが、内容紹介を含んだリストの作成を前向きに考えていきたいと思っています。ご意見ありがとうございます。
71	いつもありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます！これからも皆様に利用しやすい図書館を作ってまいります。
72	未回答は利用したことがないので。	承知しました。ご丁寧にありがとうございます。回答内容についてはまとめたのち、皆様へお知らせいたします。
73	2階PC席の利用枠（時間、場所）を広げてほしい。	2階情報サロンのご利用についてでよろしいでしょうか。インターネット席、PC持ち込み席、ともに図書館開館の9時30分から閉館の20時までご利用いただけます。また次の方の予約が入っていない場合は延長も可能です（延長回数制限なし）。PCの増設については予算の都合上、難しいところもありますが、ご意見として承ります。ご意見ありがとうございます。 何かご不明な点等ございましたら、スタッフへお声掛けください。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
74	職員の方の感じがいつも親切で気持ちよく利用させていただいてます。何かさがしものをたのむとき、職員の方の力量が多少ちがうこともあります。	いつもご利用ありがとうございます。力量の違いは正直なところ経験年数によるところもあるかと思いますが、その差異をできるだけなくすべく、内部研修・外部研修などに励んでおります。今後もスタッフ間でも情報交換・共有等も図りながらご不便をおかけしないよう努めてまいります。
75	いつも静かで清けつで利用しやすいです。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。清掃担当に申し伝えます。
76	近年文庫本の購入が増えたように思うがどうしてだろう？	2014年度の指定管理者受託開始より蔵書整備費が大幅に増額されたため、文庫も含め全体として購入冊数が増えていることが要因かと思います。
77	私語が多い高齢者の方も多くなってきたような気がするので貼り紙をする等してほしい。	私語等につきましては、本を棚に戻すときや館内巡回時などお声掛けをしております。今後も留意してまいります。が、気にかかることなどございましたら、スタッフへお声掛けください。
78	本を貸し出してくれる時に裏返しにして寄こすのはどういう事なのでしょう。商品を裏返しにして寄こすお店なんてありません。どういうことなのか私には理解できません。ちなみに私は表紙の方を上にしてお返ししています。それが礼儀だと思いますので…。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。本はあえて裏返しにしているのではなく、貸出しの際に使用しているバーコード位置によるものです。また他の人に表紙を見られたくないという方もいらっしゃるのですが、本の上下についてはお客様へ正しい方向へ向けるよう指導しておりますが、表紙については定めておりません。ご理解いただけますと幸いです。
79	主に子どもの本を借りるのに利用しています。くつをぬいで読めるスペースが子どもは気に入っていますし、親としても嬉しいです。原画展は親子で楽しめて嬉しいですが、可能な限り写真さつえい可のスペース（それがつくりものでも可）があると記憶と共に記録も残せるので、幼い子どもがいる親としてはありがたいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。また原画展も楽しんでいただけたとのこと嬉しく思います。今回の原画展の撮影につきましては出版社より「撮影不可」という申し出があったという事情がございます。お子さんとの思い出を・・・と私どもも感じますが、ご理解いただけますと幸いです。
80	長居する人が多すぎる。イス、テーブルを占領している人が多い。	図書館は老若男女問わず、どなたでも自由にご利用いただける施設です。なお荷物を置いたままの長時間の離席はスタッフもお声掛けしておりますので、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。
81	パソコンでの検索がなかなかキーワードや作者名を入れても出なくて、職員さんにやってもらおうと探していた本にたどりつけるのなぜなのでしょうかね？？もっと簡単に自分で検索できるといいなと感じます。漢字で入力できたりとか…。	館内検索機での検索についてですね。検索の際はタイトルや作者の「一部」を「ヨミ」で入れることにより、検索結果の幅が広がります。そのほかコツを含めた使い方のガイドを検索機横に置いてありますので、ご参考にしていただくか、スタッフにお声掛けいただければ一緒に操作いたしますので、ぜひお声掛けください。 また漢字変換については機械の仕様上変換が出来ません。ご不便をおかけしますが、ご理解いただけますと幸いです。

自由回答欄記入結果一覧

	ご意見・要望	回答・ご案内
82	司書の方々の対応に助けられて、いつもスムーズに利用させていただいています。これからもよろしくおねがいします。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。スタッフもスキル向上を図りながら、皆様に利用しやすい図書館づくりをしております。こちらこそ今後ともよろしく願いいたします。
83	返却のお知らせの貸出資料CNN ENGLISH EXPRESS 201までしか印字されず何年何月かわからず。全部のせるようにして欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。印字できる文字数につきましては制限がありますが、システム会社へ確認の上、可能であれば対応するようすすめてまいります。
84	イベントの時トイレの数がたりずれつができてこんでいる。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設改修を伴うところですので、増設は困難ですが、ご意見として参考にさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
85	日曜の映画をよく観に来ます。楽しみにしています。いい映画をお願いします。	いつもご来館いただき、ありがとうございます。現在映画上映会については日曜のミニシアター以外にも毎月第2・第4水曜日の17時45分からナイトミニシアターと銘打って、映画上映をしています。そちらへも是非足をお運びください。お待ちしております。
86	子供が楽しく本を読んでくれているので毎週利用しています。	いつもご利用ありがとうございます。お子さんも楽しんでくださっているようで何よりです。おはなし会なども行っておりますので、ぜひおいでください。お待ちしております。
87	外出のついでに来た時、カレンダー見ていなかったもので10/26休みでした。イベントは充実しているかはよくわかりませんが参加すると楽しいです。もっと良くなるよう希望します。館内の広さが私には丁度よいので不都合なしです。いつもありがとうございます。ミニシアターはなるべく明るく楽しいのにしてください！	いつもご利用いただきありがとうございます。休館の際はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。またイベントやミニシアターにもご参加いただき、ありがとうございます。今後も皆様に楽しく、役立つ図書館であるよう励んでまいります。

2018年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

まだ寒さが残っておりますが、日中の日差しには春を感じる今日この頃です。

さて、今回のアンケートは「図書館でのイベント（事業）」や「館内BGM」等について皆さまにお伺いし、多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。

アンケートの中で把握したお客さまの傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

今後とも中央図書館の運営にご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

それでは、結果をご覧ください。



アンケート実施概要

実施期間 2019年2月5日（火）～2月17日（日） 13日間

実施目的

- ・ 中央図書館でのイベント（事業）の参加状況、認知度の把握
- ・ 館内でのBGMについての意識調査
- ・ 小さなお子様連れの利用についての意識調査

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500枚

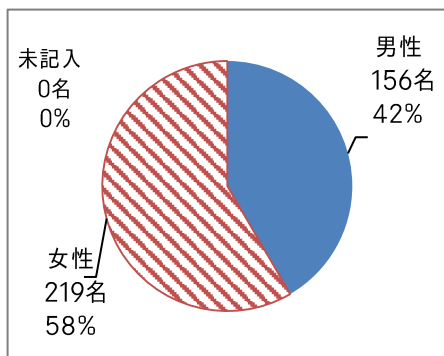
回収枚数 375枚（回収率 75%）

結果告知

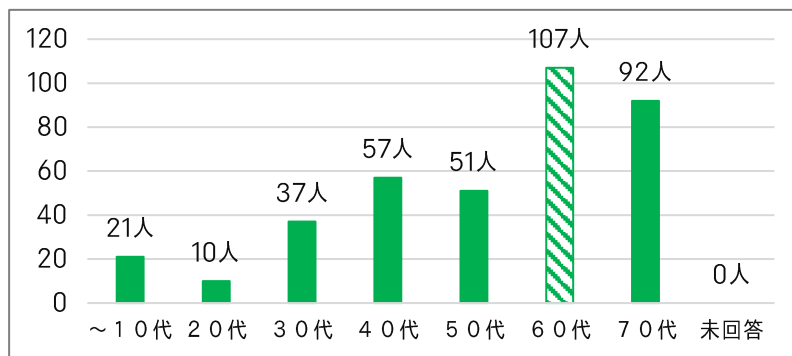
- ・ 館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置
- ・ 図書館HP上での公開

1 データ属性

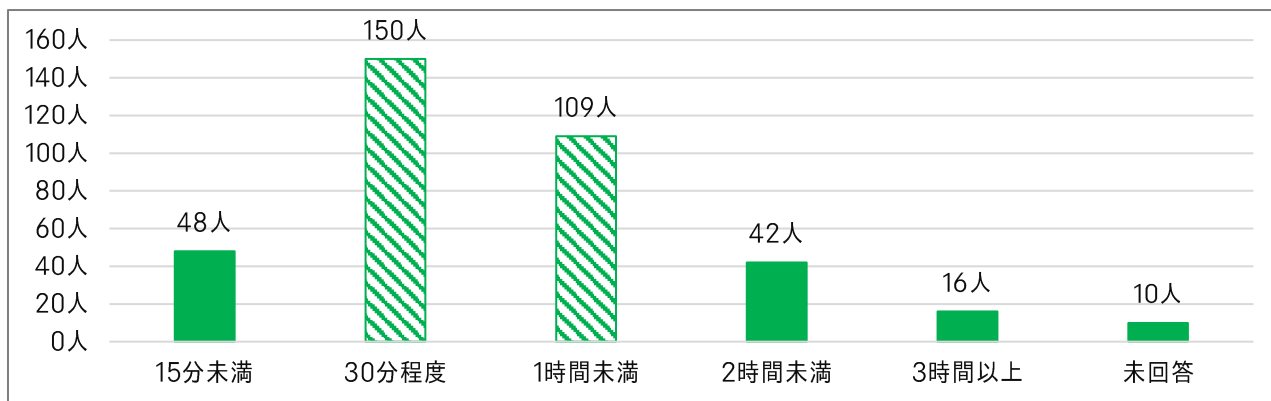
(1) 男女比



(2) 年 代



(3) 滞在時間

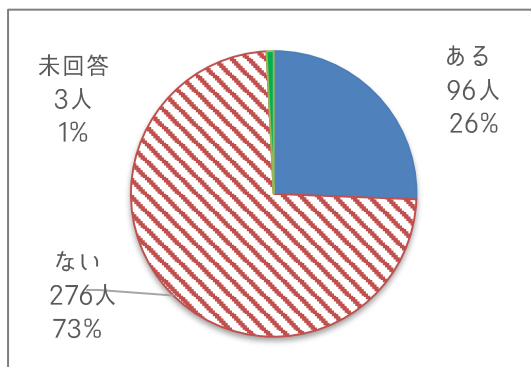


回答してくださった方は女性 58%とが多く、特に 60 代以上の方が半数を占めるという結果になりました。一年前は 60 歳以上の方が半数を占めるという点では変わりませんが、男性の方が 58%と、今年は昨年と逆転するという結果になりました。また滞在時間は 30 分未満が 52%という結果になりましたが、44%以上の方がそれ以上滞在されているという結果となり、ゆっくり館内で過ごされる方も多くいらっしゃるのだと発見がありました。

2 調査本編

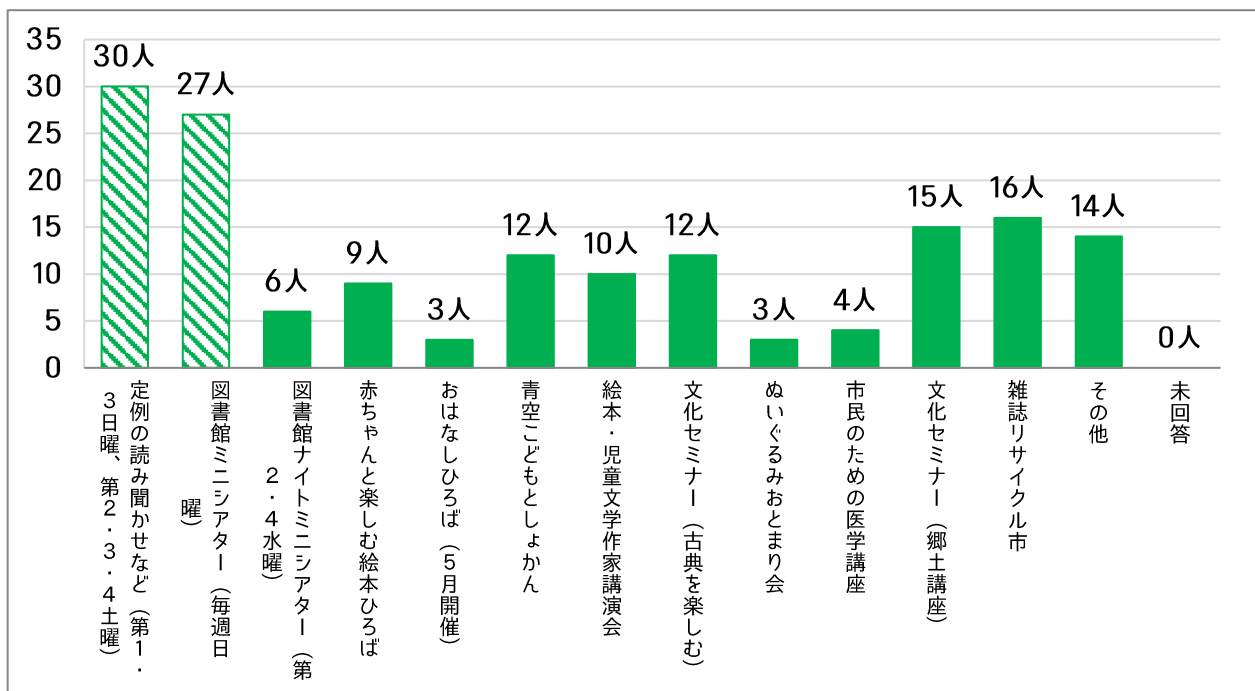
A 図書館内のイベント（事業）についてお答えください

ーⅠ 中央図書館のイベント（事業）に参加したことはありますか？



来館されている方のほとんどが参加された事がないという残念な結果となりましたが、魅力ある事業の実施とその周知に今まで以上に工夫が必要と課題が新たに上がったと前向きにとらえます。自由記述欄へ要望を頂きましたので、参考にさせていただきます。また今回のアンケートが図書館事業を知るきっかけになればと思います。

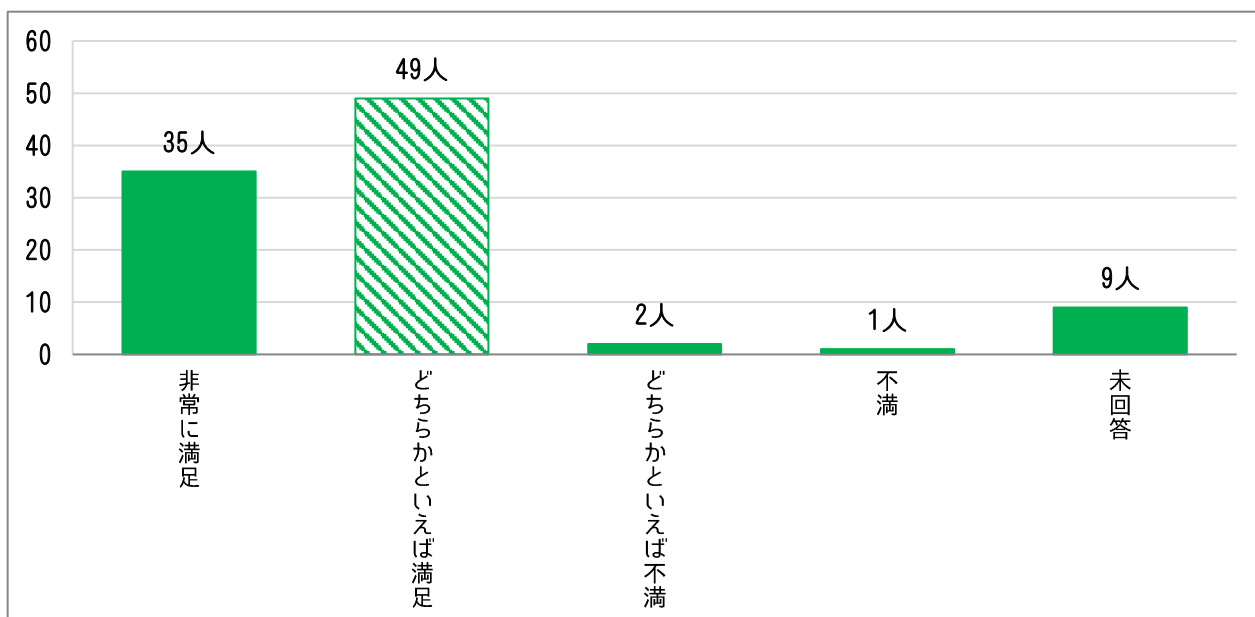
ー2 どのようなイベント（事業）に参加されましたか？（複数回答可）



その他（14人 ※空欄・複数記入あり、重複は統一）

- ・朗読会
- ・粘土細工
- ・和綴じ「製本講習」（2名）
- ・「子ども俳句教室」
- ・「はじめてのiPad」
- ・ユルキャラ
- ・「1日司書体験」（お子さん）
- ・窓へのお絵書き（小学生向け）「クレヨンで図書館の窓に絵を描こう♪」
- ・二胡と朗読（朗読セゾン花音の会）
- ・古本のばくりっこ「ばくりっこ市」
- ・バックヤードめぐり「図書館探検ツアー」
- ・大人のおはなし会(おはなしオルゴール)
- ・スタンプラリー「映画と本スタンプラリーでビンゴ」
- ・子供向けこいのぼり製作「おはなし広場」

ー3 イベント（事業）に参加された感想をお聞かせください。



—4 A-3で③ どちらかといえば不満、④ 不満とお答えいただいた方にお聞きします。どのような点が不満だったかお聞かせください。（自由記入）

「雑誌リサイクル市」

- ・期待した本がなく

「図書館ミニシアター」

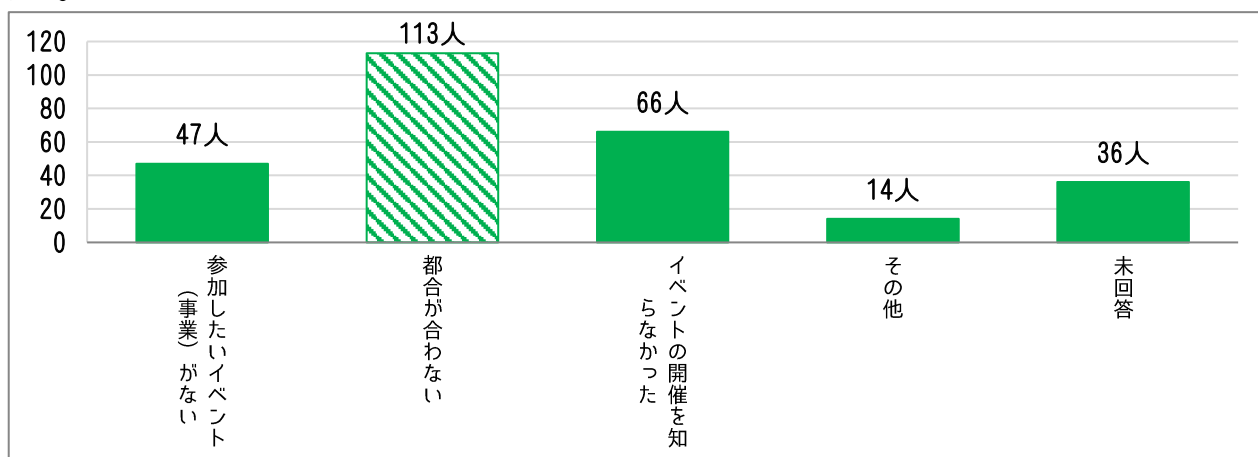
- ・シアター室の臭いが気になり集中出来なかった。

「市民のための医学講座」

- ・医学講座もうすこし具体的に掘り下げていただきたかった。（時間の制限がある中で難しいかもしれませんが）

イベント（事業）に参加してくださった方は、お話し会や日曜日のミニシアターなど定期的に参加して下さっているという事がわかりました。また内容としては概ね満足していただいているという事でホッとしましたが、作家の方の講演会や文化セミナーなどの講義形式の事業に加え、朗読会や製本講座、窓へのお絵書き、「はじめての iPad」講座など体験するものへの求められていることがわかりました。シアター室（講堂）の臭いなどにつきましては改善の手立てを探してまいります。今後も是非ご参加いただけたらと思います。

—5 A-1で②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。理由についてお聞かせください。



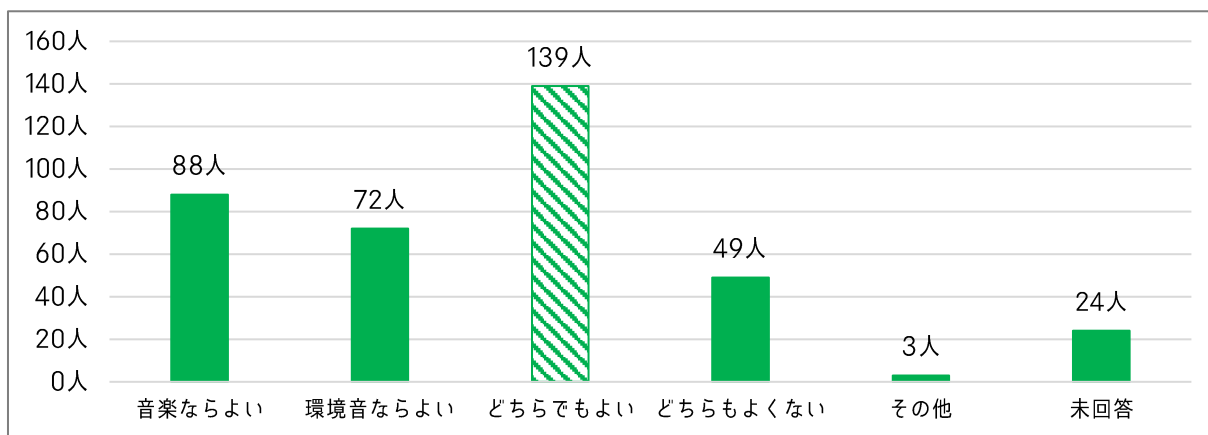
その他（14人 ※空欄あり、重複は統一）

- ・遠方から
- ・あまり興味がない
- ・元々参加意志がない
- ・市外在住のため（2名）
- ・近くに交流センターが新しくできて、あまり来なくなりました
- ・図書館でイベントなんてもってのほかです
- ・新聞を見る、本を借りるのみ
- ・イベントがにがて、イベントが好きじゃない

イベント（事業）に参加されていない方の参加されない理由の約40%が「都合が合わない」という結果となりました。イベント（事業）は平日、土日など日を変え行っておりますが、対象や内容にあわせ、再検討の必要があると感じました。また広報についても市広報や図書館ホームページに加え、各種媒体などに告知しておりますが、そちらについても工夫と新しい形を進めて参ります。内容につきましては、自由記述欄を参考にさせていただきます。具体的なお意見、ありがとうございます！

B 図書館でのBGM（音楽を流すこと）などについてお答えください

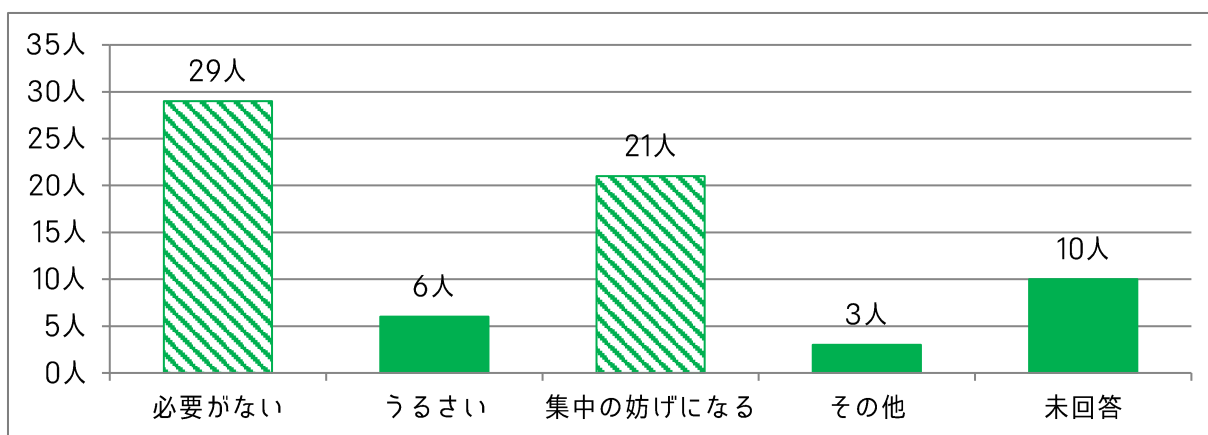
—1 図書館1階の閲覧フロアにて音楽や環境音（鳥のさえずり、川のせせらぎなど）が流れることをよいと思いますか？①～⑤のうち一つお選びください。



その他（3人）

- ・とくにBGMは必要ないと思います。
- ・時間帯を限って流すぐらいから始めてはどうでしょう
- ・必要な放送がいいらない

—2 B-2で④どちらもよくないとお答え頂いた方にお聞きします。どのような点がよくないと思いますか？



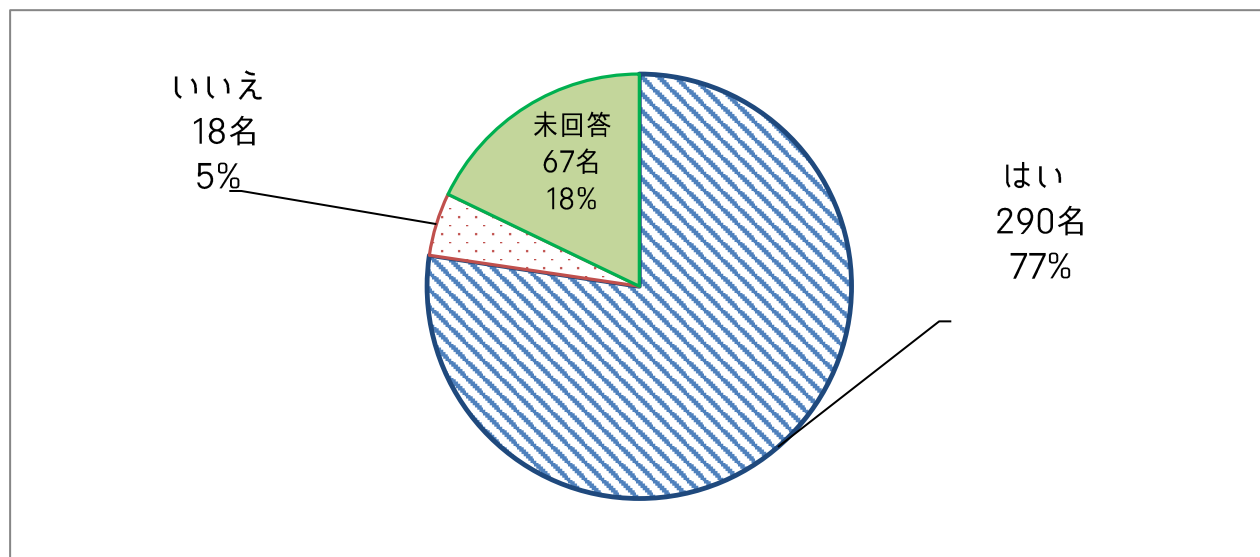
その他（3人）

- ・静けさが保たれているのが図書館最大の魅力、長所だと思っているので、音は必要ありません。
- ・図書館で好きな本と出合う音のない静かな時間が好きです。音はいらないと思います
- ・子供のためならよい

館内でのBGMですが、「音楽」「環境音」のどちらかで問題ない、また「どちらもよい」と回答された方が約8割を占めましたが、B-1での約13%の方の「不要」というご意見、B-2での「BGMはよくない」と回答された全体の15%の方々のご意見は決して少なくないという印象を受けました。自由記述欄へのご意見も鑑みるに大切なご意見として受け止めたいと思います。

C 小さいお子様連れの図書館利用についてお答えください

- I 中央図書館では子どもの読書活動推進するための読書環境の整備について様々な方策を検討しています。その中でI階 閲覧フロアにて、多少騒いでも可、館内でうるさくない程度の音量で音楽をかけるなど、小さなお子様連れのお客様等が利用しやすい状況を月に数回用意することにご協力いただけますか？



子どもの読書推進に関する一つの取組としての環境整備ですが、77%のお客様のご理解を頂けたこと、大変嬉しく思っております。しかしながら「図書館では静かにするというしつけが必要」「図書館は静かな環境であるもの」といったご意見も最もだと思います。

老若男女問わず、様々な年代の方が利用される図書館ですから、曜日や時間帯など充分検討した上で試験的運用をし、皆さんが使いやすい図書館づくりをすすめていきたいと思っております。

最後に

- 中央図書館が、市民の皆さんにとって、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデアや図書館で行われるイベント（事業）で希望されるものがありましたら、自由かつ具体的にご記入ください。

たくさんのアイデアをありがとうございました。

巻末に全記入内容を添付します。併せてご高覧ください。

皆さまよりいただいた、より身近でより頼りになる図書館になるための前向きなアイデア

※回答を求められていると感じたご質問については該当項目直下へ回答をさせていただきました。

アイデア・ご意見・ご要望など	
1	私も学生時代吹奏楽のクラブに所属しており、どの音楽も好きですが、やはり芸術（美術等）好き嫌いがあり、音楽は難しいと思う！！自然環境の中でのサウンドであれば、受け入れやすいと思います。私の好みでは、歴史的なもの（苦小牧や日本史！！）講座（年令を問わず出席できる内容で！！）
2	苦小牧の図書館の立地条件はとても良いです。環境、アクセスの点でとても有難いです。
3	芸術の見方の本を購入して欲しい。（札幌の図書館）にはたくさんありました。
4	C-1に関して、子供の声は小さくとも耳につくものです。仕切る等の工夫をすることお互いにもっと利用しやすくなると思います。仕切ることで大きな声を出してもいいということではありません。
5	飲食自由な空間が2Fにありますが、1Fでもコーヒーを飲みながらなんて良いと思います。空間がやわらかい雰囲気になるかと。
6	・作家さんが直接お話してくれるイベント・好きな本について語るサークル・映画の上映会をもっと早い時間にしてほしい。
7	予算があると思うが、新書が少ないように感じる。私は映画関係の本が特に好きなので感じる。
8	いままで通りで良い。
9	古い本が多くなった。旅行誌は特に新しい物をお願いしたいと思います。
10	老後の楽しみとして、時間の有効活用として図書館を利用しています。本が家の中で増えないようにいつも新刊予約で楽しんでいます。
11	子供は大いにさわいでよい。親の成長に繋がるし、そのくらいで文句いうよりもっといふべきところがある。（大人の方で問題が多くある気がする。）いつも良い本、栄養をありがとうございます。図書館のおかげでとても豊かです。
12	大好きな図書館が前よりもずっと利用しやすくなりました。司書の皆様もとても親切です。いつも有難うございました。これからもよろしくお願い致します。
13	人間が立った時の目線に図書館さんのおすすめのベストな本があると手に取って見やすい。
14	見やすくしてほしい。どこになにがあるかわからない。パソコン使い方がわからない。

アイデア・ご意見・ご要望など	
15	年令にあった本、雑誌がもう少し有るとよいと思ってます。
16	図書の延滞金をとると良いと思います。少しぐらい負荷がないと大事にしない人がいるから。
17	イベントではありませんが、札幌のように電子書籍で閲覧（見る機械の貸与もあり）できるものを増やしてもらえると良いと思います。
18	お母さんがお子さんの声などで遠慮、気がねなく来館できるのでしたら大賛成です。
19	受付カウンター裏がうるさい。スタッフの声うるさい。カウンターうしろの本棚を無くしてしまった方が静かになる気がする。
20	うるさくない程度の音量というのがわかりません。子どもさんが多少声をあげるくらいはもともとそんなに気になりませんが、音がずっと流れているのは困ると思います。別の部屋を用意できないのでしょうか。
21	御利用させて頂き有難とう御座居ます。
22	何をやるでも反対する人が多いかと思いますが、このようなアンケート結果をふまえ実施してみて、改善や中止、継続を検討するべきだと思います。指定管理者の方のアイデアを色々と実施してみてください。応援してます。
23	先日ニュースになってました、特定の人の個人情報警察の方に流れた件について図書館の今後の方針は？妥当な処理だったのですか？ ご意見ありがとうございます。今回の件は図書館が警察へ情報提供したというところではなく、警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったということです。図書館としては「図書館の自由に関する宣言」にのっとり「図書館は利用者の秘密を守る」という立場を守って運営してまいります。
24	本を汚す人がいるのが残念です。
25	過去読んだ本のデータをすぐわかるように図書館のパソコンに個人情報を入力してほしい。そうしないと2度借りをするなどムダになってしまう。
26	貸し出し用の本の中に一般的でない（多数の人が利用しない）専門書の購入率が高すぎるように思います。
27	利用者カードを警察への協力と称してデータを渡すことは「図書館法」にてらして断じてあってはならないこと。以後留意されたし。
28	そもそも図書館は誰でも集まって欲しい所ではなく図書館に行きたい人が行く所です。静かなままにしておいて下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など	
29	C D ・ビデオの数を増やしてください。（今おいてあるのは古すぎる為）
30	ドキュメントの文書は1ヶ所にしてほしい。
31	いつも助けていただいてありがとうございます。これからも学校司書の相談にのってください。
32	個人情報の管理をしっかりやってほしい。書棚が狭くなっているので書棚を増設してほしい。
33	「図書館は、利用者の読書事実を外部に漏らさない」という、この「図書館の自由に関する宣言」の基本を厳守するよう求めます。
34	「図書館の自由に関する宣言」「利用者の秘密を守る」「公務員の守秘義務」を遵守しなければ市民の賛同は得られない。この程度のことは守って欲しい。
35	イベントのことじゃないのですが、靴についた雪を払うのがたいへん。コミセンでブラシを下げてあり、良いと思いました。
36	誰でも（赤ちゃん、子、若い人、高齢）が利用できるのが図書館（楽しく）
37	コピー機器（館内の本限定でしか使えない現状におどろきました。）下のコピー機を自由に使えるようにできませんか。※貸し出し履歴を警察に知らせるなどあってはならないことと思います。このままでは、不安で本を自由に借りられなくなりますね。 図書館に設置されているコピー機は著作権法 31 条 1 項による複写サービスを行うために設置されているものであり、著作権法31条1 項で複製できるのは「図書館等の図書、記録その他の資料」となっております。よって私物資料やノートの複写は法31条1項の範囲外となりますので、利用不可となります。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。 また警察への情報提供の件について、ご不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。この件につきましては警察より市へ問い合わせがあり、教育委員会が警察刑事訴訟法に基づく照会に対して、苫小牧市個人情報保護条例に照らし合わせて、情報提供を行ったというところです。図書館としては「図書館の自由に関する宣言」にのっとり「図書館は利用者の秘密を守る」という立場を守って運営してまいります。
38	利用した者の名前や情報を警察に流すことは許せない。図書館利用がこわくて、できない。
39	紙の町苫小牧をアピールし、市民が認識し、子どもたちも調べ学習でここからスタートしていろいろ調べるようになるといい。王子会社とタイアップして他の町ではまねできないしかけはできないものか。漁師さんとタイアップしてホッキ貝についても図書館で何かできないか。
40	足音がうるさく感じる人が多い
41	予算等で厳しい面もあるかと思いますが、席がもっと増えると良いかと。

アイデア・ご意見・ご要望など	
42	閲覧フロアの拡大（テイクアウトでコーヒーとか飲みながら読書できるエリア）
43	時代の流れ、発展？
44	今すぐは思いつかない。
45	今のままでじゅうぶんだと思われます！
46	子どもと利用するので、子連れ利用しやすくなるととてもうれしいです。
47	子どもと一緒に来れるのがうれしいです。
48	子ども図書のエリアは部屋のように全部囲ってほしい。とても子どもが（自分の）さわぐので、まわりに迷惑をかける、ゆっくり本をえらべない。
49	飲み物を飲みながら読書して、借りるのではなく、ちょっと読みにして、リラックスできる所があるといいですね。気軽に立ち寄れると最高です。
50	時々少々騒ぐことがあっても気になりません。子どもが本に対して素直な感情を出した方がよいのですよ。
51	・月に何度か、幼児が自由に遊べるスペースの開放があってもらえたらうれしいです。・木のプールとか木製品のおもちゃとかのイベントがあると「あそぶ&本をよむ」がS E Tで楽しめる。
52	雑誌のバックナンバーが見にくいです。ドゥーパやオートバイ（自身のことですみませんが）ならんでいるとうれしいのですが。
53	引き続きよみ聴かせをおねがいします。機会があれば是非利用させていただきます。
54	他の図書館にも行ったことがありますが、子供だけでなく、カウンターも、大人もお話声が大きいと思います。シーンとした中での本をさがしたり、読んだりが好きです。機械を動かすときにも注意していただけるとよいです。
55	端末での検索がタッチパネルではやりにくいため、キーボードで検索できる端末があればいいのですが…
56	文庫本など古くてというものが多々ありますが、処分の方向性を考えることが必要かもしれません。又、フリー記入欄となっているので、あえて書きますが職員の皆様の対応はすばらしい動きだと思います。

アイデア・ご意見・ご要望など	
57	ロッカーとカサ立てを現在の100円コイン式からコインを使用しない方式に変更できませんか？
	ご意見ありがとうございます。コインを使用しない方式のロッカー・傘立てについてですが、現在施設内優先順位として実現が難しいところです。貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。
58	映画の上映会はとても良いと思う。続けてほしい。
59	(C-1) 子どもが本を好きになる為なら数回は良いと思います。
60	①上の質問(B-2、C-1)：子供に静かにするべきと寝るのも読活。音楽は不要。川崎図書館のように幼年絵本を集めた小部屋を造り遮音すると良い。②ミニシアター：観たい映画をアンケートで募ると良い。
61	本の場所をもう少しだけわかりやすくしてください。Aのケとかだとわかりづらいです。
62	子供がいつでもどこでもさわいで良いとするのは良くないと思います。
63	駐車場の整備、混んでいる事もある。
64	借りた本を読むのが精一杯です。
65	1人の作家についての意見、感想会などどうでしょう。
66	CDなどの貸し出しもあればいいと思います。
67	夏頃から2週間ごとに子どもと来ています。音楽、とても良いと思います。リラックスできるような音だと合うと思います。
68	未だ参加したことがないのですが、映画上映で字幕かふきかえのどちらかわかれば有難いです。