

令和2年度 苫小牧市図書館協議会第1回臨時会

令和2年8月5日（木）午後2時

苫小牧市立中央図書館 2階講堂

【議事】

○議長 不慣れではございますが、皆様のご協力でなんとか進めたいと思います。

それでは今日の会議次第の7番「議事」について進めさせていただきます。今回、協議が必要な議題はございませんが、この度7名の委員が改選となりましたので、今後の会議で協議していただく際の参考として、中央図書館についての概要などの説明を事務局よりいただきたいと思ひます。まず、令和元年度図書館運営に関する点検と評価について、ご説明をお願いいたします。

(事務局から資料に基づき説明)

○議長 はい、ありがとうございます。資料に基づいてご説明いただきましたが、ご意見、質問等があればいただきたいと思ひます。よろしいでしょうか。なければ、次に、令和元年度事業報告について、ご説明をお願いいたします。

(事務局から資料に基づき説明)

○議長 はい、ありがとうございます。まずは、令和元年度事業報告について、資料を基に説明いただきました。私は、前回も委員をしていますので、どんな事業か把握しているんですけども、新しい委員の方でも、もう少し聞いてみたいということはありませんか。よろしいでしょうか。それでは、令和2年度事業計画について、説明をお願いします。

(事務局から資料に基づき説明)

○議長 はい、ありがとうございました。今年度の新規事業の説明とか、事業一覧の中からピックアップしてご説明をいただきましたけれども、もう少し詳しく様子を聞きたいというようなことはございますか。よろしいでしょうか。そして、今年度の終わりには、予定どおりにできたかどうかをご報告いただいて、内容について我々が検証していくということになりますので、こういうことをこれから1年間するんだということを、少し押さえておいてほしいと思ひます。

では、8番「その他」にまいります。色々な計画がございます。これは今後の協議等にも使いますので、知識として押さえておいていただきたいということで、苫小牧市図

書館運営計画について説明をお願いいたします。

(事務局から資料に基づき説明)

○議長 はい、ありがとうございました。今何かお尋ねになりたいことはございますか。それでは引き続き、他の資料の説明をいただいてから質疑したいと思いますので何かありましたら、そのときよろしく願います。それでは引き続き苫小牧市図書館蔵書整備計画と第四次苫小牧市子どもの読書活動推進計画について願います。

(事務局から資料に基づき説明)

○議長 はい、ありがとうございました。それでは、3つの計画について全体をとおして何かございせんか。

○委員 コロナ対策についてなんですけれども、昨年度後半から感染拡大ということで図書館も閉館になってしまって、そこからサービスがストップしてしまったという経緯があります。できなかった事業等を次年度に延期して、今年度の計画となっておりますが、また同じような状況になったときに、どのような対策を取られる方針なのかとか、非来館のサービスにも結び付くかと思うんですけれども、図書館サービスの提供の停止というところに関しては、やはり課題が大きいかなと思うんで、その辺に対するお考えを聞きたいと思います。

○館長 新型コロナウイルスが今後どうなるかについては、とても分からない状況です。当然、昨年から引き継いだ事業計画と今年度新たに加えたものがございます。今後の状況によっては、昨年と同様、次年度に繰り下げるというものも発生してくるのかなと考えております。ただ、全体的な状況はまだ分からないので、現状ですと今年度挙げている計画については、実施する方向で進めているところです。後、休館時のことについては、3月に臨時休館ということになりまして、さらに4月もということで2か月に渡り、臨時休館が発生しました。今回の図書館協議会の評価にもありましたけれども、今回はある意味突然だったこともあり、休館中のサービスの準備ができませんでした。しかしながら、館内は臨時休館中でも対応可能なサービス、例えば、本の宅配サービスとかについて、検討はいたしました。今回、コロナ対応として実施していた他府県の図書館にヒアリングを行うなど、検討をしましたがけれども、利用者への告知方法とか配送経費のコストの捻出等の課題が多くて、実施には至りませんでした。ただ、本の宅配サービスについては、コロナに限らず非来館型サービスにつながると考えておりますので、検討は継続して何とか実現したいと考えてはおります。後、現在図書館では、電子図書館の充実

を図っております。今まで電子図書館を利用する際には専用のIDとパスワードが必要でしたが、6月より1枚の利用カードで電子図書館も利用できるようにシステムの変更をしました。これは昨年度中に移行する予定でしたが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、実施を延期しておりました。この部分は6月の数値を見ますとログイン数で前年比236%、貸出数で796%。そして、閲覧数に至っては前年比1,046%と飛躍的な伸び率になっております。これも新型コロナウイルスの影響で電子図書館に関心が高まったことがあるのかなと考えております。更には、今回、コロナ関連の補助金を使って、自宅でも学習ができる資料、乳幼児・小学生向け音声付き読み聞かせコンテンツ、児童の読み物、絵本、中学生・高校生向けの物なども電子図書館に約760点、そろえる予定となっています。インターネットを利用する観点から子ども達への長時間の利用を推奨しにくいというご意見もいただいているんですけども、リアルなサービスと電子図書館サービスを合わせながら、展開できればと考えています。以上でございます。

○委員 ありがとうございます。今回の閉館中なんですけれども、私もホームページを検索させていただいて、図書館は今こういう対応をしているんだということを知ることができたんですけども、高齢者になるとホームページ等にはアクセスしづらいと思いますので是非、同じような情報を紙媒体でも発信いただけるといいのかなと思っていましたので、是非ご検討をお願いしたいと思います。

○館長 休館中もお問い合わせの電話は、非常に多かったです。いつ再開するのか。電話も聞いている中ではおっしゃるとおりご高齢の方が多かったと認識しましたので、ホームページとかインターネットを使えない人への告知方法を考えていかないといけないということは認識しているところです。どういった方法をとるかというのは、これから具体的に詰めていきたいと思えます。

○議長 はい、ありがとうございました。他に何かございますか。全体をとおして何かありませんか。

○委員 運営計画4-1のところに、ウェブアンケートサービスの活用とあるんですが、実際に紙の方は10月に行われていたとおっしゃっていたんですが、ウェブの方は常時アンケートに答えることができるのかなと思えました。やはり、紙ですと時期が限られます。寒い時期になりますと図書館が好きで本を読みたいという方が来られると思うんです。ですから、図書館のすばらしさを私たちは分かっているんですけども、そういう意味でのコアなファンに偏ってしまうのかなと思えました。でも、ウェブの場合は、広く開かれていますから、いつでもアンケートに応えられるのかなと気になりました。実施の月

とか日は決められているのでしょうか。

○館長 図書館のアンケートについては、例年、10月くらいに実施しております。ここに挙げているウェブアンケートについては、ホームページ上でアンケートがとれるものがございまして、それを組み込む予定で動いているところです。年度内に実施させようと思っておりますけれども、今のところ時期がいつということは確定していないところです。ただ、ウェブアンケートの利点で言いますと、図書館に来られない方、非来館者、来館困難者。どうしてもウェブなのでネットを使われる方でないといけないんですが、図書館と離れたところにいる方の意見も積み上げることができるかなと考えております。それによって、図書館にどうやったら来ていただけるのかという問題の一つのヒントにしたいと考えています。いずれにしても、年度内の実施を予定しているところでございます。

○議長 それは、現在やっているサービスアンケートとは別ということでしょうか。

○館長 そうですね。現在、10月にやっているお客様アンケートと2月に実施しているサービスアンケート。サービスアンケートは、それぞれの課題について毎年内容を変えて行っていますが、それにプラスして行いたいと考えています。

○委員 今のアンケートに関してなんですけれども、図書館で従来行ってきたアンケートの内容は、利用してどうだったという内容が多いと思うんですけれども、それこそ、来れない人がどうして来れないのか、なぜ来づらいのか。そういうところをリサーチするアンケートの集約をぜひお願いしたいと思っております。そういう方たちというのは、ウェブもアクセスしづらい方たちじゃないかと思うので、そういう方たちも意見を言いやすいような施策をしていただけたらと思います。

○館長 今のお話ですけれども、図書館に来られず、ウェブも利用できない方ということなんで、非常に難しい部分ではあると思います。どういった方法が取れるのか考えてはみたいと思います。

○議長 後、いかがですか。よろしいでしょうか。それでは、「その他」も終わりましたので、本日予定されていた議事については終了させていただきます。皆様のご協力、大変ありがとうございました。では、事務局の方に進行をお返しいたします。

○副館長 以上で予定した議題は終了いたしました。委員の皆様もご多用中お時間をいただきありがとうございます。以上をもちまして、本日の会議を終了させていただきます。この

後、ご希望の方へ見学会を開催したいと思います。概ね30分くらいを予定しておりますので、お時間があれば、ご参加いただければと思います。本日は、ご出席いただき誠にありがとうございました。

閉会 (午後3時10分)

<出席者>

○委員

松井操人	会長
一谷誠子	副会長
赤川明美	委員
亀山仁美	委員
佐藤天亮	委員
土居茂雄	委員
原口祐子	委員
八島恵利子	委員

○事務局

教育委員会	五十嵐教育長
教育部	瀬能部長
生涯学習課	林崎課長
同	藤原主幹
同	北島主査
同	仲世古主任主事
中央図書館	岩城館長
同	富田副館長

<欠席者>

○委員

西村竜也	委員
山口学	委員