令和2年度

苫小牧市図書館協議会第1回臨時会 会議次第

開催日時 令和2年8月5日(水)午後2時 開催場所 苫小牧市立中央図書館 2階講堂

- 1 開 会
- 2 委嘱状の交付
- 3 教育長挨拶
- 4 委員自己紹介
- 5 会長・副会長選出
- 6 会長・副会長挨拶

7 議事

- (1) (報告) 令和元年度図書館運営に関する点検と評価について
- (2) (報告) 令和元年度事業報告及び令和2年度事業計画について
- 8 その他

図書館に関する各種計画について

9 閉会

*閉会後希望者による館内見学会(30分程度)を予定

令和2年度 苫小牧市図書館協議会 第1回臨時会 会議資料

1. 図書館運営に関する点検と評価

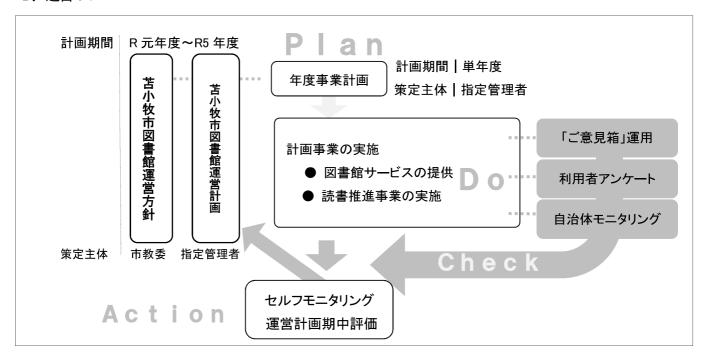
苫小牧市立中央図書館 指定管理者 TRC 苫小牧グループ

【参考】

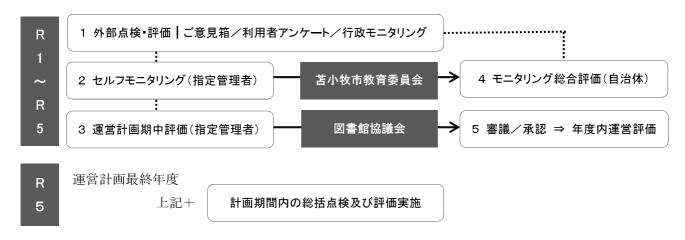
「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成24年12月19日文部科学省告示第172号) 第二---1-(二)運営の状況に関する点検及び評価等

1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

1. 運営のフレーム



2. 点検・評価の実施方法について



2. 2019(令和元)年度 事業報告

(1)行事•事業実施一覧

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
1	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば		年度内 9回	乳幼児 保護者	97組 196人	111組 232人	乳幼児/保護者向けの読み聞かせ、 絵本紹介。3月は中止。 協力 図書館ボランティア
2	おはなし会(定期)		年度内 11回	乳幼児 保護者	152人	212人	図書館スタッフによる読み聞かせ3月は中止。
3	ミニワークショップ		年度内 9回	児童 保護者	47人	55人	図書館スタッフによる児童向け 工作ワークショップ。3月は中止
4	よみきかせまっぷ配布		通年	一般•児童	_		市内で定期開催される読み聞かせイベントを網羅的に掲載したマップの配布。
5	外国語版利用案内の配布(英語)		通年	一般	1	-	多文化サービスの一環としての配布。
6	ぶっくの一と配布事業		4月1日~ 10月1日~	児童	既配布500冊 既配布500冊	既配布500冊 既配布500冊	読書習慣定着に向けた読書手帳の 配布事業
	子どもの読書週間事業					子どもの	カ読書週間(4/23-5/12)記念行事
7	(一日司書		4月28日	児童	10人	10人	一般公募による児童向けの職場体 験事業
	(おはなし広場		5月3日	児童	20人	74人	児童向けおはなし会事業 協力 苫小牧子どもの本の会
	図書館文化セミナー事業		年度内3回				一般対象の文化講演/講座事業
8	(児童文学作家いとうみくさん講演会 「物語を書くということ」		9月7日	児童∙一般	82人	58人	講師 いとうみく氏(児童文学作家) 共催 苫小牧読み聞かせ文庫活動 連絡会
	(古典セミナー(古典を楽しむ) 「源氏物語はなぜ読み継がれるのか」		11月17日	一般	56人	76人	講師 林晃平氏(苫小牧駒澤大学国際文化学部客員教授)
	(郷土セミナー「貝化石が語る縄文時代の 苫小牧」		9月28日	一般	32人	83人	講師 荒川忠宏氏(元苫小牧市美術博物館館長)
	苫小牧アートフェスティバル事業						「苫小牧アートフェスティバル実行委員会」企画による出光カルチャーパークを中心とするアートイベント
	(クレヨンで図書館の窓に 絵を描こう♪		7月26日	児童	7人	7人	アートフェスティバルプレイベント。小学生・中学生を対象に1階 児童コーナーの窓に専用クレヨンで季節に合かせた絵を描いてもらう来館誘導イベント
	(ストーリーテリングと ギターのタベ		7月27日	一般	67人	46人	サンガーデン池ステージを会場とした朗読、及びギター演奏協力 演奏 竹形貴之氏(千歳市・キ・タリスト) ストーリーテリンク おはなしオルゴール
9	(本のばくりっこ市		7月27日	一般	110人 1,064冊	186人 1,564冊	参加者間の交換、図書館不要資料 の有効活用 協力 図書館ボランティア団体
	(マッチラヘルで豆本を作ろう! ~ 自分だけの物語にもチャレンジ~	0	7月28日	児童	15人	_	小学生以下を対象にしたワークショップ 講師 大石和美氏 共催 メディアまちっくす
	(子ども俳句教室		7月28日	児童	6人	6人	小学生を対象とした俳句制作教室。 公園内の吟行、会員による講評等。 協力 苫小牧俳句協会
	(言葉でつむぐ アフタヌ ー ン朗読会		7月28日	一般	79人	92人	フリーアナウンサー田中隆子氏による大人のための朗読会 朗読 田中 隆子氏(元STVアナウンサー札幌リーディングサービス「朗読110番」理事長)

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催•後援等
		ŧ				学校[図書委員交流会の一環として開催
10	(1日司書体験(夏)		7月6日	児童	15人	15人	小中学校の図書委員を対象とした1 日司書体験
	(1日司書体験(秋)		11月9日	児童	15人	15人	共催 苫教研学校図書館教育研究 部会
	平和祈念旬間行事	・ は記念日に合わせた平和学習行事					
11	(戦争•平和関連資料展示		8月	児童∙一般	_	-	
	(平和祈念アニメ上映会		8月11日	児童	10人	13人	アニメ作品「キクちゃんとオオカミ」の上映
	読書週間行事						読書週間(10/27-11/9)記念行事
12	(絵本作家飯野和好さん原画展		10月26日 ~11月10日	児童∙一般	_	_	絵本「ねぎぼうずのあさたろう その1」 原画展示 協力 飯野和好氏(絵本作家)
	(児童・大人向けおはなし会 「おはなし玉手箱」		11月10日	児童∙一般	56人	39人	ボランティア団体と協力して行う児 童・一般対象のお話し会
	読書感想文・感想画コンケール事業					共催	優秀作品の選考/表彰/展示 苫教研学校図書館教育研究部会
13	(夏休み読書感想文コンケール		7月作品募集	児童	応募数265点	応募数257点	入選 62点 表彰式 10/26
	(夏休み読書感想画コンケール		7月作品募集	児童	応募数44点	応募数91点	入選 26点 表彰式 11/2 作品展示10/26-11/11
	(冬休み読書感想文コンケール		1月作品募集	児童	応募数166点	応募数135点	入選 38点 表彰式中止(3月に夏・冬作品集発 行)
	ボランティア向け研修等機会の提供					市内	内ボランティア対象の研修機会の提供
	(ボランティア養成講座		6月15日	一般	4人	12人	図書館ボランティア活動希望者を対象とした活動導入研修会
14	(朗読研修会		9月13日	一般	15人	14人	音訳、対面朗読に協力いただいている朗読オランティアに対する専門講師による実践指導講師 田中隆子氏(札幌市・朗読団体代表)対象 苫小牧市朗読赤十字奉仕団団員
	(学校図書館ボランティア研修会 (修理講習会 実践編)		1月21日	一般	16人	25人	市内小中学校で活動するボランティアを対象とする本の修理講座 講師 ルリユール(図書館修理ボランティア 代表 今成みゆきさん) 共催 苫教研学校図書館教育研究 部会
	(ボランティア意見交換会 (団体)		2月6日	一般	13人	11人	ボランティア団体対象の意見交換 会。活動上の疑問集約、活動方針の 共有など。
	(ボランティア意見交換会 (個人)		中止	一般	_	7人	個人(フロアワーウ)ボランティア対象の意見 交換会。活動上の疑問集約、活動方 針の共有・研修など ※新型コロナウイルスのため中止

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催•後援等
	苫小牧市 図書館を使った調べる学習コン・	クール	事業				小学生対象の調べる学習コンクー ル。優秀作の選出/表彰、及び展示
15	(第5回苫小牧市 図書館を使った調べる 学習コンクール		9月1日~ 9月29日募集	児童	33作品	39作品	入選 9作品 後援 苫小牧市教育委員会 協力 苫教研理科研究部会・苫小牧 市科学センター
	(調べものマスター/になろう!		7月20日	児童 保護者	16人	8人	児童と保護者を対象とする自由研究、図書館を使った調べる学習コンクール向け講習
	(図書館を使った調べる学習コンクール 表彰式		11月23日	児童	19人	24人	共催 苫教研学校図書館教育研究部会
16	大人の社会科見学		次年度延期	一般	_	11人	新型コロナウイルス対応のため次年度へ延期 図書館見学&利用ガイダンスツアー
17	絵本作家サトシンさん絵本ライブ 「絵本よみまショー」		7月18日	児童∙一般	69人	_	講師 サトシン氏(絵本作家)
18	ガチャまる帰館!In library (カプセルトイによる読書推進事業)		7月27日 ~8月18日	児童	のべ 564人		カプセルトイを使った児童向けの読書推進事業
19	青空子どもとしょかん 「えがおとタッチ! えほんとタッチ!」		8月1日	児童	140人	230人	野外でのお話会事業 協力 図書館ボランティア
20	えがしらみちこさんと世界にひとつだけの 絵本をつくっちゃおう♪ Inとまこまい		8月17日	児童	21人	_	絵本作家を講師に迎えオリジナルミニ絵本を作成するワークショップ 講師 えがしらみちこ氏(絵本作家)
21	パリアフリー上映会		9月14日	一般	21人	20人	視覚、聴覚障がい者向けの映画上 映「春との旅」 協力 住友商事
22	BabyArt~キラキラ☆撮影会		10月19日	乳幼児 保護者	40人	30人	絵本の一場面を作成したものを背景に使った乳幼児の撮影会。SNS効果を狙ったもの
23	図書館de年金セミナー		11月30日	一般	20人	_	年金に対する不安や悩みについて、 専門家より解説してもらう。 講師:中瀬 信一氏(2級ファイナンシャルプラ ンナー)
24	クリスマス☆ぬいぐるみおとまり会		12月22日	児童	20人	20人	ぬいぐるみおとまり会
25	クリスマス☆ぬいぐるみおはなし会		12月22日	児童	56人	81人	ぬいぐるみおとまり会に伴うおはなし 会
26	本の手帖2020		1月4日 ~1月19日	一般	既配布500冊	既配布500冊	貸出レシート貼付形式の読書手帳の 配布
27	ハッピーバッグ 2020		1月4日 ~1月11日	児童	40セット	40セット※	各テーマにあわせた絵本のセット貸出 1/11、全セット貸出終了 ※ハッピーセット2019
28	市民のための医学講座 第4回 「前立腺がんを知ろう!」		2月1日	一般	65人	82人	講師 竹内一郎氏
29	(児童バレンタイン企画) 処方箋~恋する❤胸キュンストーリー		1月25日 ~2月14日	児童	59セット	59セット	バレンタインにあわせた本のセット貸出 (追加含め、低学年38セット・中学年以上21セット貸出)
30	国立アイヌ民族博物館開館PR展示関連 講座 「アイヌのおはなし」		2月22日	一般	57人	_	講師 矢崎春奈氏(国立アイヌ民族 博物館学芸員)
31	雑誌リサイクル市		次年度延期	一般	_	1,508冊	新型コロナウイルス対応のため次年 度へ延期 除籍雑誌の市民への無償配布
32	ICT&ソーシャルメディア活用講座 「はじめてのiPad」		次年度延期	一般	_	7人	新型コロナウイルス対応のため次年度へ延期 初心者向けiPad操作とソーシャルメディア についての講座 講師 ICTコンシェルジュ(自館)

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催•後援等
33	図書館ミニシアター		年度内 44回	児童・一般	800人	846人 (51回開催)	上映許諾資料の無料上映会/対象 別に隔週開催、3月は中止。 ※「定例ビデオ上映会」の改題
34	図書館ナイトミニシアター		年度内 22回	児童・一般	160人	199人 (23回開催)	月2回夜間に行う上映許諾資料の無料上映会。3月は新型コロナウイルス対応のため中止。
35	パスファインダー 「日本神話(一般)」 「アイヌ(児童)」		3月31日~	児童•一般	_		課題解決のための糸口としてパス ファインダーを作成・配布

延べ参加者数計 5,198人 7,408人

(2)利用統計(主要サービス統計)

項目名	2018(平成30)年度	2019(平成31・令和元)年度	前年比
入館者数	307,800人	289, 560人	94. 07%
利用人数	87,777人	84, 973人	96.81%
個人貸出点数	410,875点	382, 563点	93. 11%
団体貸出点数	25, 154点	25, 349点	100. 78%
予約件数	76,786件	77,751件	101. 26%
登録者数	1,420人	1,259人	88.66%
情報サロン利用件数	15,042件	14,750件	98.06%
レファレンス件数	7,147件	7,370件	103. 12%

(3)2019年10月実施 利用者アンケート結果(別紙のとおり) ※参考資料:2020年2月実施サービスアンケート添付

実施期間 2019年10月15日(火)~10月27(日)

実施方法 カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収

配布枚数 500枚

有効回答数 428枚(回答率85.6%)

満足度 満足度95.74%(前年度95.61%)

3. 2020(令和2)年度 事業計画

(1) 単年度実施計画(概要)

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実

運営計画	実施年度	具体内容				
資料·情報		・資料収集基準に基づいた資料収集				
貝科·開報 収集機能	全期間	・特徴ある資料(大活字資料・洋書資料・映像資料など)の継続収集と充実				
の充実	土州间	・郷土・行政資料の継続収集と充実				
の元大		・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実				
資料·情報		・参考郷土資料室の活用と周知				
提供機能	全期間	・レファレンスサービスの周知と充実				
の充実		・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知				
資料·情報		・資料の適切な管理と保存				
保存機能	全期間	・TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用				
の充実		・電子図書館による地域資料の作成と活用				
		・利用ニーズの把握及び運営への反映				
		・乳幼児・保護者のための環境整備				
	全期間	・障がい者のための環境整備				
図書館とい	土州间	・高齢者のための環境整備				
う空間の魅		・フリースペースとしてのリラックススペースの活用				
力向上		・外国語版利用案内の配布				
		・リラックススペースの改修・活用				
	2020	・子育て世代への利用配慮(子育てタイムの実施)				
		※新型コロナウイルスの影響により2019年度より延期				

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

_						
運営計画	実施年度	具体内容				
		・レファレンスサービスの周知と充実(再掲)				
		・ICTを用いた情報入手の周知				
		・パスファインダーの作成と配布				
課題解決	全期間	・レファレンス技能の向上				
支援		・ICT活用講座の継続開講とその拡充				
又]友		・時節にあわせたテーマ展示(一般・児童・参考郷土)				
		・他市図書館との交換展示				
	2020	・HP上レファレンス受付フォームの設置				
		・自由研究のための図書館活用ガイドの作成・配布				
		・市民協働・外部連携の促進				
地域の結び		・市内ボランティア団体との連携				
つきの再生	全期間	・ボランティア養成講座の開催				
に向けた支	그것기미	・既存ボランティア(団体・個人)の活動支援				
援		・図書館文化セミナー(郷土)の開催				
		・市民協働事業の推進				
	2020	・ボードゲーム活用による交流の場の創出				

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

運営計画	実施年度	具体内容
		・乳幼児コーナーの充実
		・「赤ちゃん絵本のとびら」事業への協力と連携
		・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
		・読書への関心を高める体験型事業の実施
		・図書館文化セミナー(児童)の開催
 子どもの読	全期間	・学校図書館支援事業
書活動の	工州山	・ヤングアダルト(YA・10代利用者)サービスの周知と充実
推進		・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
JE/CE		・苫教研学校図書館研究部会との連携
		・市内関連部署との連携
		・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
		・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実
	2020	・自由研究のための図書館活用ガイドの作成・配布(再掲)
	2020	・YA図書館交流事業 ※新型コロナウイルスの影響により2019年度より延期
社会で生き		・図書館文化セミナー(一般)の開催
ていくための	全期間	・成人に向けた読書環境支援
知識·技術	7-741101	・コーナー図書室と連携した全域サービスの展開
等の育成		・市内各施設との協働・連携事業の開催

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

運営計画	実施年度	具体内容
効果的·効		・業務改善の実施
率的な図	全期間	・個人情報保護のための取組の継続
書館運営		・利用者要望の把握とその実現
音跖连凸	2020	・webアンケートサービスの活用
職員の知		・接遇の向上
識・技術・		・専門性の向上
能力の育	全期間	・郷土に関する研修の実施
成と継承		・危機管理に関する意識の共有と研修の実施
刀及と下陸/手へ		・個人情報保護研修
	全期間	・図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
図書館サー		・インターネットを用いた情報発信の充実
ビスの周知	土州间	・デジタルサイネージの活用
		・地域デジタルコンテンツの公開と充実
		・要望に応じた人材の派遣(司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応)
アウトリーチ	全期間	・障害者サービスの周知
の推進	土州间	・移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
		・非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進

(2) 2020(令和2)年度 事業一覧

く運営	: 計画1 関連事業>		
No.	事 業 名	開催日程	内 容 等
1	映像資料の館外貸出	通年	貸出許諾済み映像資料の館外貸出事業
2	郷土情報に関するHP情報発信	年2回	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等を交え、HPで広く知らせるもの
3	定例上映会「図書館ミニシアター」	毎週日曜日	図書館所蔵の視聴覚資料を活用した無料上映会
4	ナイトミニシアター	毎月第2/4 水曜日	夜間の利用促進及び映像資料活用のため映画上映会
<運営	計画2 関連事業>		
No.	事 業 名	開催日程	内 容 等
5	ICT活用講座	未定	初心者向けipad活用講座
6	戦争・平和関連資料展示	7月27日 ~8月29日	戦争・平和に関する内容の資料展示
7	パスファインダーの運用	年2回	年度内2テーマの作成
8	おはなし玉手箱	未定	市内読み聞かせサークルによる一般向けの読み聞かせ
9	講演会(郷土)	5月30日	市内講師による郷土史に関する市民向け講演会事業
10	市民のための医学講座	1月	市民病院、王子総合病院、との共催事業
(2)	 郷土情報に関するHP情報発信(再掲) 	年2回	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等を交え、業績等をHPで広く知らせるもの
11	朗読とギターの夕べ	7月	ギター演奏と朗読の鑑賞事業(アートフェスティバル)
12	本のばくりっこ市	7月	図書館不要資料と参加者持込図書の交換会(アートフェスティバル)
13	ボランティア養成講座	6月	図書館での活動を希望する個人に対する活動内容、及び既存団体の紹介
14	ボランティア意見交換会	未定	ボランティア団体、個人、との情報共有、情報交換を行う。
15	ボランティア研修会	未定	ボランティアを対象にした読書推進に資する活動に対する研修機会の提供
16	朗読研修会	9月	対面朗読サービスボランティアを対象とした技術研修
<運営	計画3 関連事業>		
No.	事 業 名	開催日程	内 容 等
17	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば	年度内10回	乳幼児・保護者向けの読み聞かせ、読書案内等(「赤ちゃん、絵本のとびら」タイアップ事業)
18	一日司書	6月28日	小学生向けの公募型職場体験 ※新型コロナウイルス対応のため延期
19	おはなし広場	未定	児童向けおはなし会事業 ※新型コロナウイルス対応のため延期
20	青空子どもとしょかん事業	8月1日	ボランティア協力の元で開催する野外読み聞かせ事業
21	ぬいぐるみのクリスマスおとまり会	12月22日	クリスマス時期に合わせた、ぬいぐるみおとまり会、おはなし会、アルバムプレゼント等
22	学校図書館ボランティア研修会	1月	学校図書館で活動するボランティア及び担当職員に対する合同研修会
23	絵本原画展	未定	図書館内で行う絵本原画の展示
24	ぶっく・のーと配付事業	年2回	記入式の読書記録手帳の作成・配付
25	ビブリオバトル	未定	一般・YA世代を対象に行う参加型「知的書評合戦」
26	Y A 世代交流事業	未定	中学生・高校生を対象にY Aボランティアを募集。図書館で各種活動

No.	事 業 名	開催日程	内 容 等
27	みんなで楽しく子育てタイム 複数		日時・場所を限定し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館で きる環境を整える
28	講演会(児童・保護者向け)	10月18日	児童と保護者を対象とした講演会事業
29	夏休み読書感想文コンクール	7月募集	
30	夏休み読書感想画コンクール	/月券未	市内児童による感想文、感想画の募集、及び優秀作品の選出、表彰、
31	冬休み読書感想文コンクール	12月募集	文集発行
32	読書感想文集発行事業	3月発行	
33	苫小牧市図書館を使った調べる学 習コンクール	7月~11月	小学生対象の地域コンクールの運営
34	自由研究・調べる学習講座	7月	上記コンクール募集支援を趣旨とする夏季休暇期間の自由研究活動への 図書館資料の活用講座
35	平和祈念アニメ上映会	8月9日	児童・一般向けのアニメ作品上映会
36	子ども俳句教室	7月	小学生対象の俳句教室(アートフェスティバル)
37	雑誌リサイクル市	5月・3月	除籍した雑誌の無償配布事業
38	講演会(一般)	複数回	文学、図書館ほかをテーマとした一般向け講座事業
39	製本講習	未定	製本・修理に関する講座事業
40	大人の図書館見学	未定	館内を巡る図書館利用ガイダンスツアー
41	本の手帖配布事業	年1回	記入式の読書記録手帖の作成・配付
<運	堂計画4 関連事業>		
No.	事 業 名	開催日程	内 容 等
42	よみきかせマップ配付事業	通年	市内で定例開催の読み聞かせイベントを網羅的に掲載するマップを改訂・ 配付
43	バリアフリー上映会	9月	視覚障がい者向けの字幕・音声ガイダンス入り映画作品の無料上映会

令和	12年度 重点事業	
No.	事 業 名	内 容 等
1	YA図書館交流事業	Y A世代の図書館利用促進のため、学校図書委員などと連携した取組を実施する。※新型コロナウイルス感染拡大の影響により2019年度より延期した事業
2	子育て支援事業	日時・場所を限定して幼児のお持ちの保護者の方が気兼ねなく来館できる 環境を整える。※新型コロナウイルス感染拡大の影響により2019年度より 延期した事業
3	「交流の場」創出事業	ボードゲームツールを活用し若年層から高齢者層まで幅広い年代の方たち の交流の場とし図書館利用を促進する。
4	リラックススペースの改修・活用	書架の設置および改修。展示スペースとして活用し利用促進を図る。