

2019年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

まだ寒さが残っておりますが、日中の日差しには春を感じる今日この頃です。

さて、今回のアンケートは「図書館でのイベント（事業）」「ボードゲーム」について皆さまにお伺いし、多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。

アンケートの中で把握したお客さまの傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

アンケート実施概要

実施期間 2020年2月22日（土）～3月3日（日） 11日間

実施目的 ・ 中央図書館でのイベント（事業）の参加状況、認知度の把握
・ ボードゲームについての意識調査

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 154枚

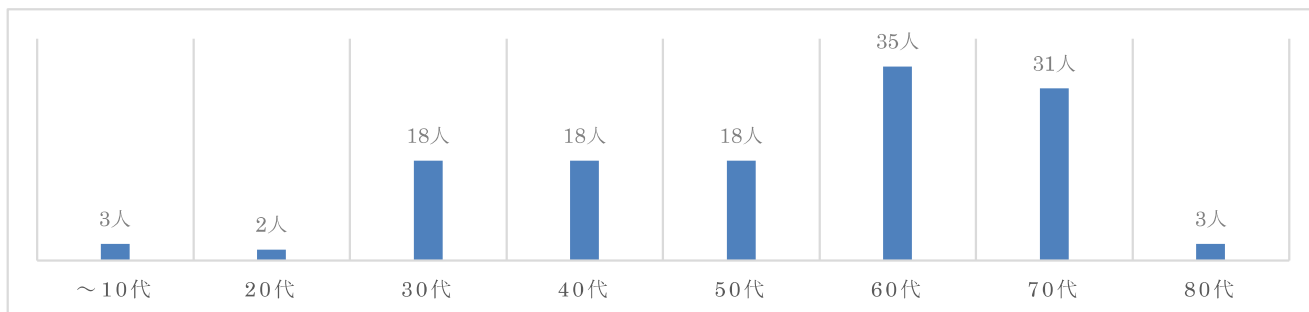
回収枚数 128枚（回収率 83.1%）

結果告知 ・ 館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置
・ 図書館HP上での公開

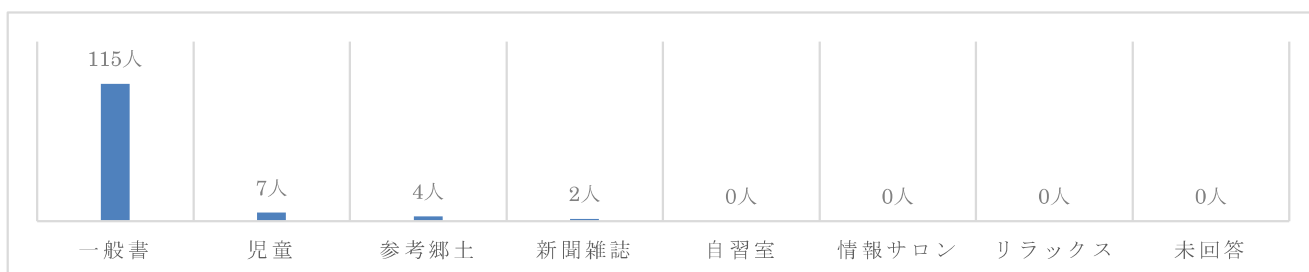
※今回、新型コロナウイルス感染拡大に伴う来館者の自粛および臨時休館のため配布枚数減・回収期間短縮などにより、サンプリング数が著しく少ない数となっております。

1 データ属性

(1) 年代



(2) 利用場所

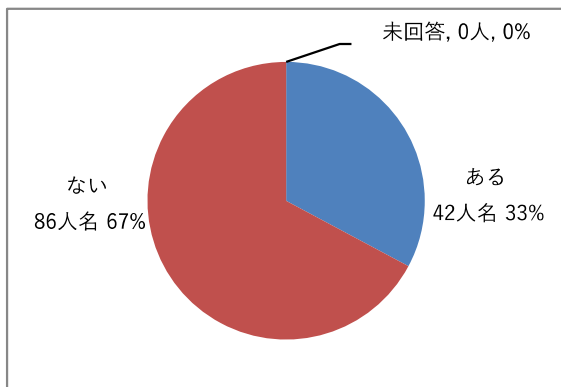


今回「男女共同参画社会」の実現を進めるため、性別の問いは行いませんでした。さらに新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館となり当初の調査期間より短縮、配布も154枚と大幅に減少しました。抽出数の少ない中での分析となります。年代を見ると例年通り60代→70代→50代の順で高齢の方の利用が全体の56%となっており、10代、20代、が少ない結果でした。利用場所は一般書が圧倒的に多いようです。あらためてYA世代への利用促進が課題という状況が見えてきました。

2 調査本編

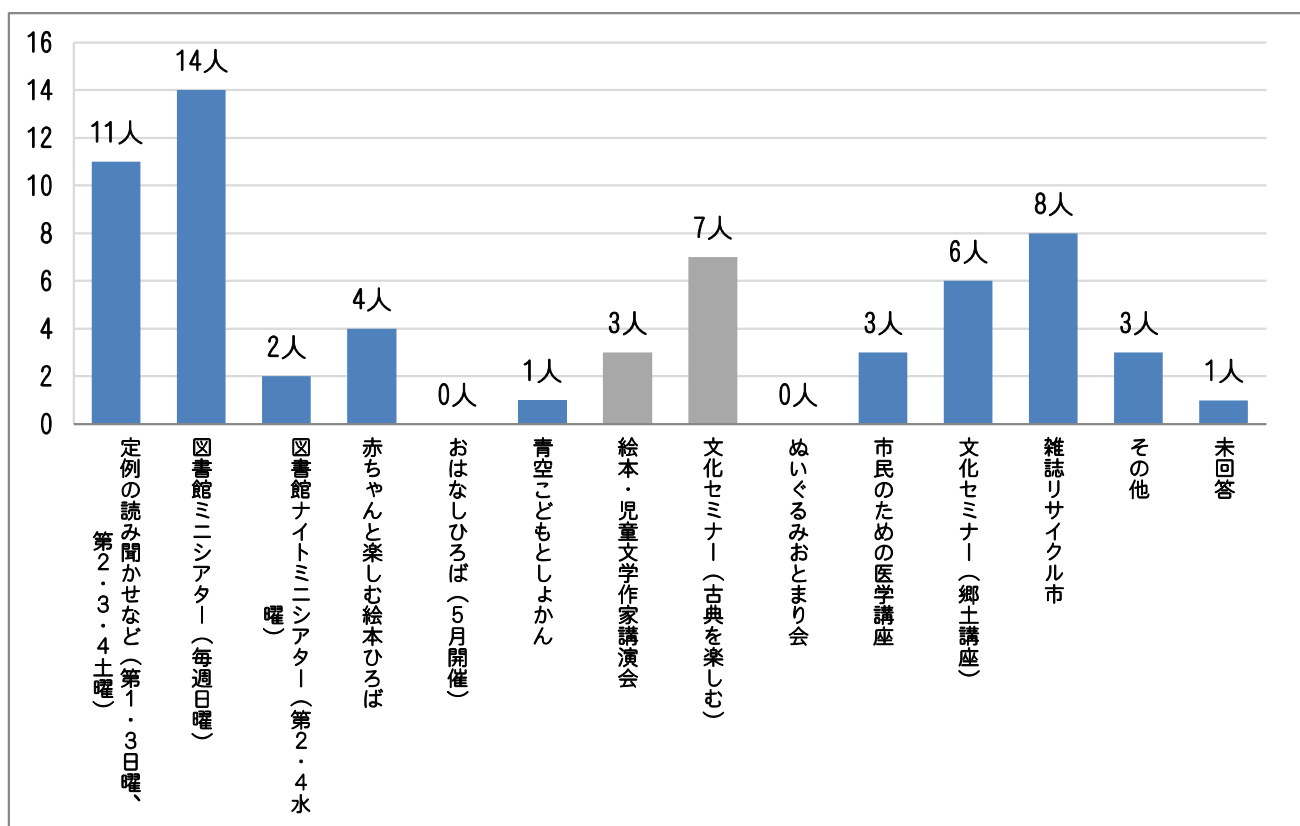
A 図書館内のイベント（事業）についてお答えください

ー1 中央図書館のイベント（事業）に参加したことはありますか？



今回の調査ではイベントに参加されている方が33%となっており前年度調査より6%上昇しています。参加される方は着実に増えています。単に本を読む場所としての図書館から多様な情報を発信する場へと変化しつつあることかと思います。さらに魅力あるイベントの企画を考え実施していきたいと思っています。

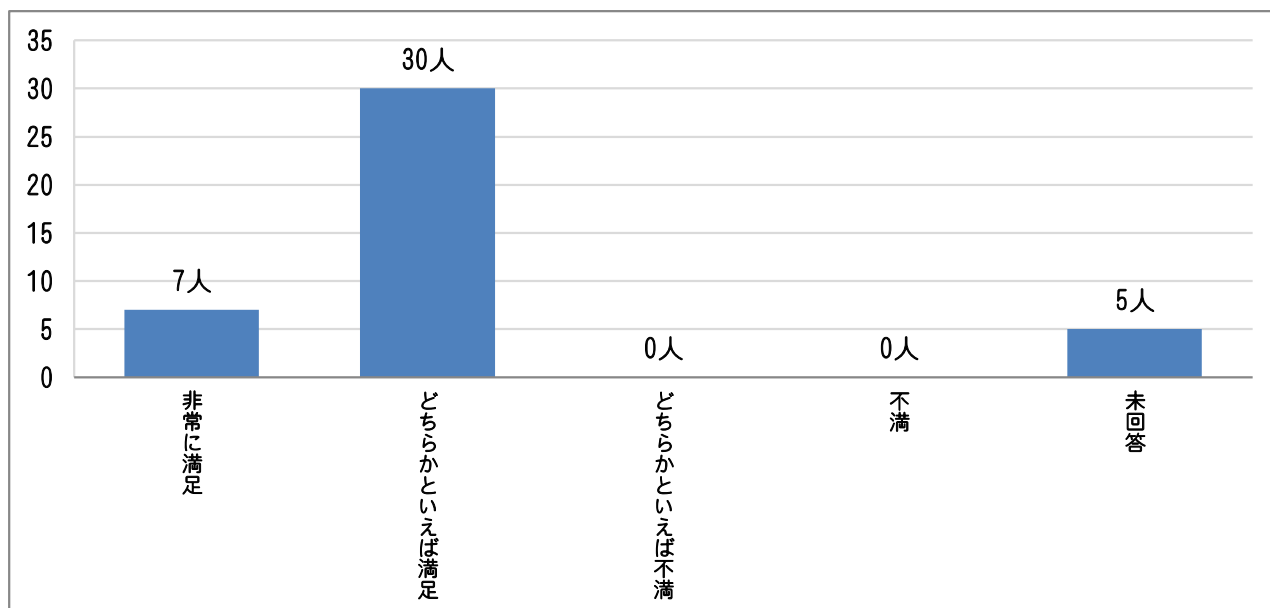
— 2 どのようなイベント（事業）に参加されましたか？（複数回答可）



その他（3人）

- ・みつろうのキャンドルづくり
- ・図書館に1泊
- ・偉人、有名人の人形を製作されている方のお話を聞きました

— 3 イベント（事業）に参加された感想をお聞かせください。

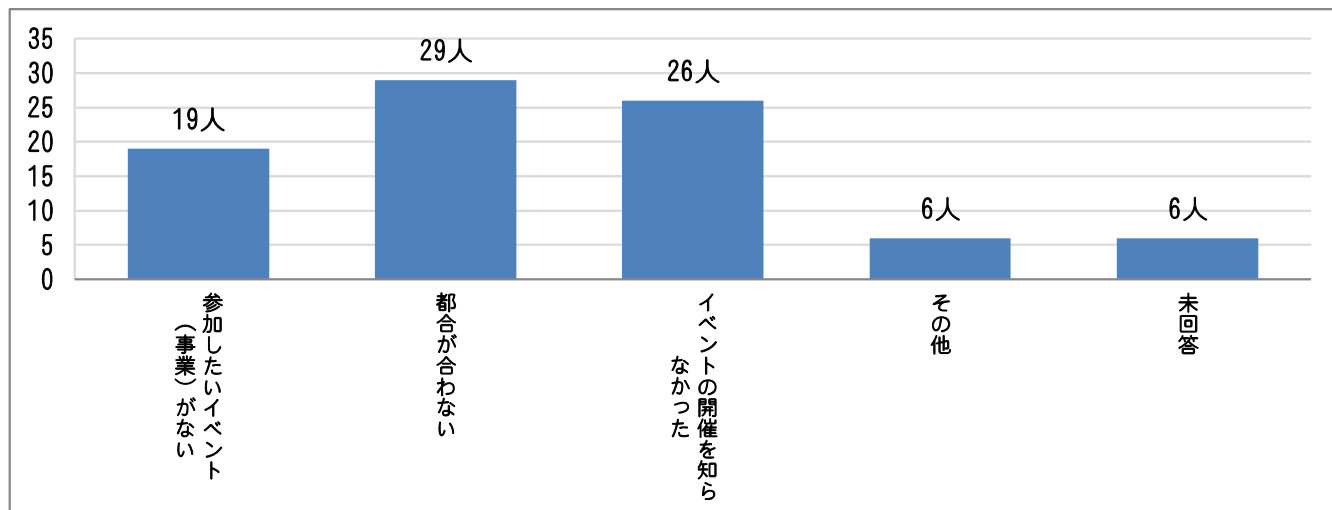


—4 A-3で③ どちらかといえば不満、④ 不満とお答えいただいた方にお聞きします。

どのような点が不満だったかお聞かせください。(自由記入)

・記載なし

—5 A-1で②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。理由についてお聞かせください。



その他(6人 ※空欄あり、重複は統一)

- ・あまり興味がない(2名)
- ・時間がない
- ・勤務のため

どのイベントに参加したかとの問いには「図書館ミニシアター」「読み聞かせ」「雑誌リサイクル市」「文化セミナー」の順でした。以前から継続して実施しているイベントで根づよい人気があるようです。イベントに参加された方の満足度は88%と高い割合で主催者としては励みになる結果でした。しかしながら「参加したいイベントがない」「都合が合わない」「開催を知らなかった」なども多く、イベントの中身、日程、そして広報などを再度検討する必要性を感じました。

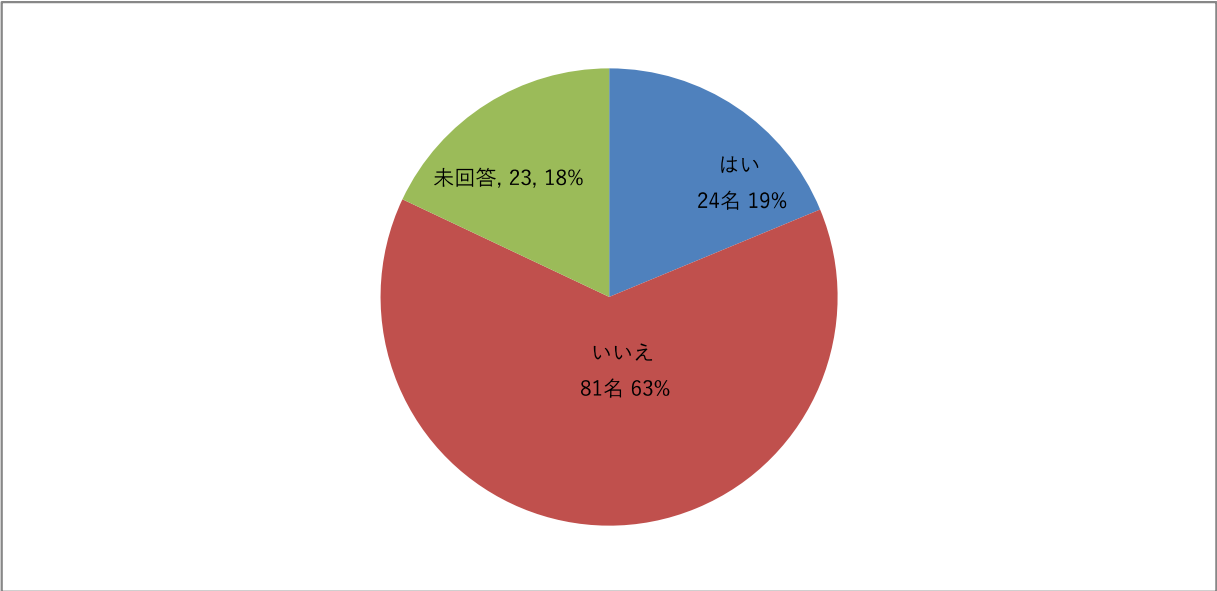
—6 あなたは図書館のイベント情報などをどこから得ていますか？一つだけお選びください。

—7 図書館イベントへ参加しやすい曜日を一つだけお選びください。

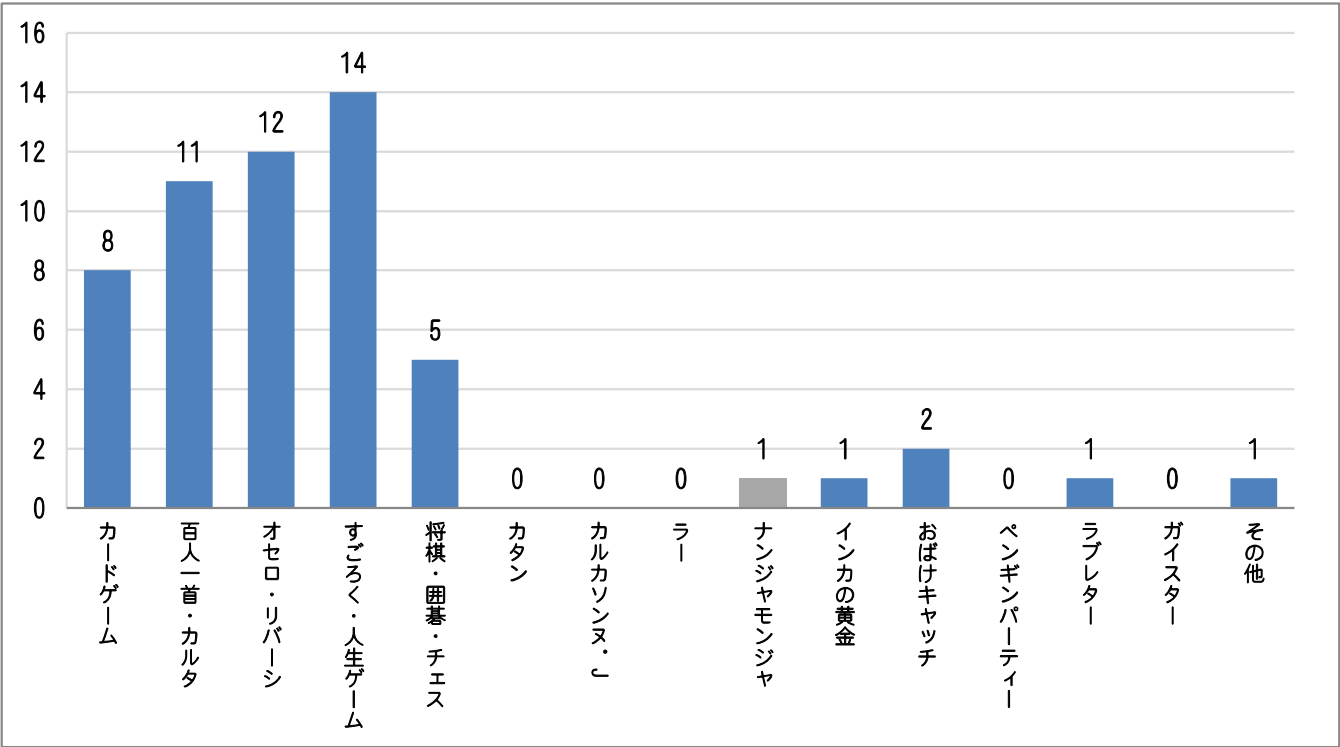
—8 図書館でどんなイベント(事業)をやってほしいですか？(自由記入)

B ボードゲームについてお聞かせください

―1 図書館でボードゲームのイベントを開催したら参加してみたいと思いますか？



―2 B-1で① はい とお答えいただいた方にお聞きます。以下の中で知っている、遊んでみたいゲームがありましたら教えてください。(複数選択可)



最近、全国各地で「ボードゲーム」を開催する図書館が増えています。今回、YA世代への利用促進、世代間交流を目的として、当館でも実施を検討したくアンケートを取りました。参加したいかとの問いには「いいえ」が81%と高い数値となりました。ただし「ボードゲーム」に馴染みの少ない方が多かったかと推測しております。実際の開催前に「ボードゲーム」の周知を図るため館内での関連展示を行うなど認知度を高めたいと思います。

サービスアンケート自由意見 （今回は1人の方のみご記入いただきました）

アイデア・ご意見・ご要望など		
1	古い映画です。出来るだけ上映に期待しています。 ①「狂熱の孤独」クルトユールゲンス・ミシエルモルガン ②ソ連時代の世界発のカラー映画です。タイトルは「石の華」です。 決定しましたら苫小牧民報で知らせてください。	上映映画のリクエストありがとうございます。ご希望の作品について選定の検討材料とさせていただきます。なお苫小牧民報へのお知らせ掲載は出来ません。来館の際にスタッフにお問合せください。