2020年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

まだ寒さが残っておりますが、日中の日差しには春を感じる今日この頃です。

さて、今回のアンケートは「図書館でのイベント(事業)」「ボードゲーム」について皆 さまにお伺いし、多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございまし た。御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。

アンケートの中で把握したお客さまの傾向/ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に 反映させていただきます。

アンケート実施概要

実施期間 2021年2月16日(火)~2月28日(日) 13日間

実施目的 ・中央図書館でのイベント (事業) の参加状況、認知度の把握

・ボードゲームについての意識調査

実施方法 窓口にて用紙配布~館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500 枚

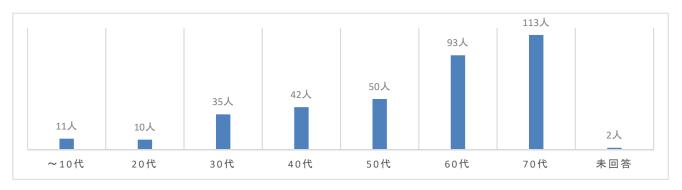
回収枚数 356 枚 (回収率 71.2%)

結果告知 ・館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置

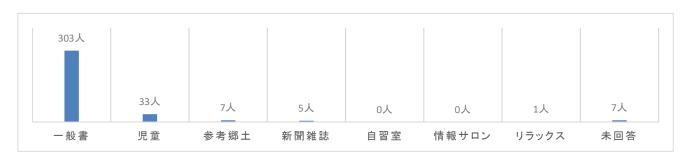
・図書館 HP 上での公開

1 データ属性

(1) 年代



(2) 利用場所

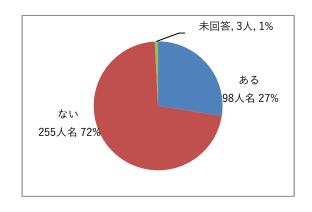


年代を見ると 60 代以上が 57.87%と半数以上を占めています。この傾向は、例年と変わらない状況ですが、今回は ~10 代の利用者数が例年に比べ約半分となっており、30 代、40 代の利用も減少しています。コロナ禍ということでお子さんをお持ちの方の利用自粛が背景にあると思われます。

2 調査本編

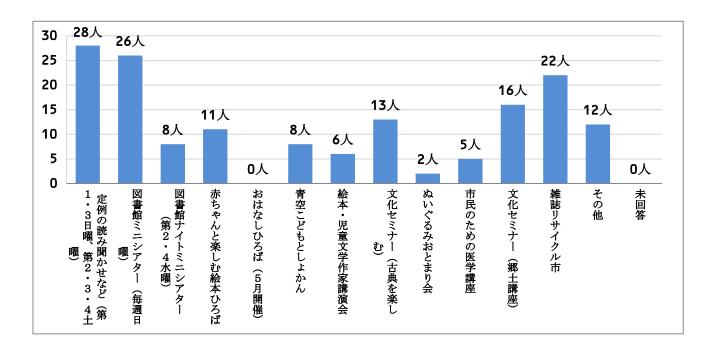
A 図書館内のイベント(事業)に関してお答えください

─ Ⅰ 中央図書館のイベント(事業)に参加したことはありますか?

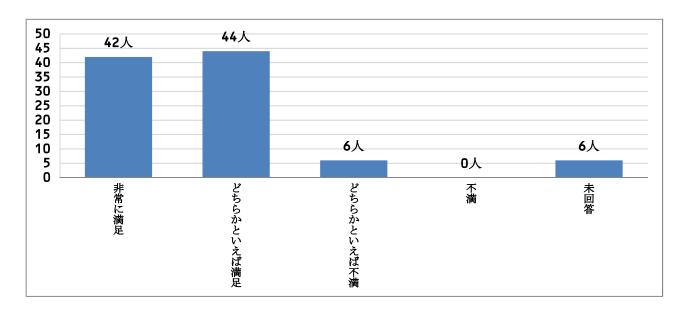


傾向としては例年と同様に参加された方が少ない状況 ではありますが、コロナ禍でイベント自体も延期、中 止、利用者の来館自粛もあり影響が出ていると考えら れます。今回のアンケート結果を踏まえ、実施内容に 反映させるとともにコロナの状況を見極めつつ広報な どに力を入れイベント(事業)の周知を計っていきた いと思います。

一2 どのようなイベント(事業)に参加されましたか?(複数回答可)



一3 イベント(事業)に参加された感想をお聞かせください。

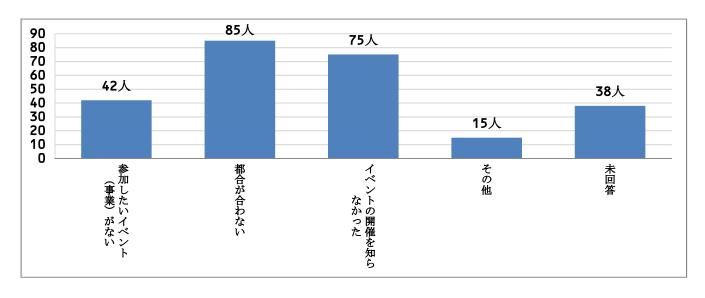


—4 A-3で③ どちらかといえば不満、④ 不満とお答えいただいた方にお聞きします。

どのような点が不満だったかお聞かせください。(自由記入)

- ・遅くに来館したのもあるのでしょうが本の種類が少々少なく感じました(雑誌リサイクル 市について)
- ・花の植替に来ましたが一般の人は入れなかった

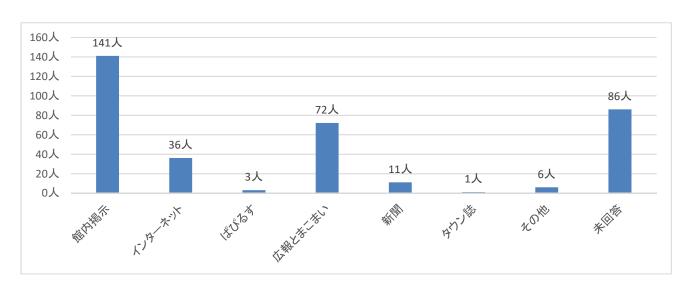
─5 A-Iで②いいえとお答えいただいた方にお聞きします。理由についてお聞かせください。



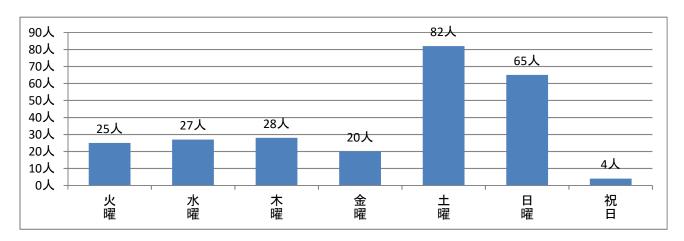
その他の欄で記入のあったもの、内容重複は統一しています

- ・興味がない
- ・子どもが行きたがらない
- ・年齢的なこと
- ・転入したばかりなので
- ・詳細を分っていない

─6 あなたは図書館のイベント情報などをどこから得ていますか?一つだけお選びください。



一7 図書館イベントへ参加しやすい曜日を一つだけお選びください。

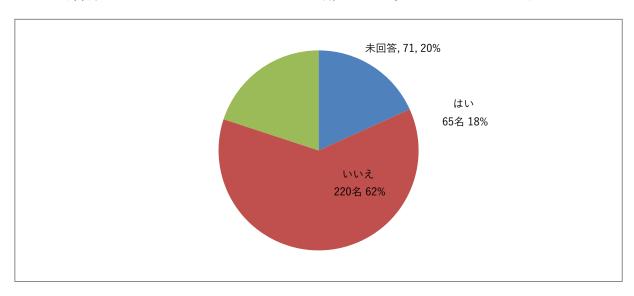


一8 図書館でどんなイベント(事業)をやってほしいですか?(自由記入)

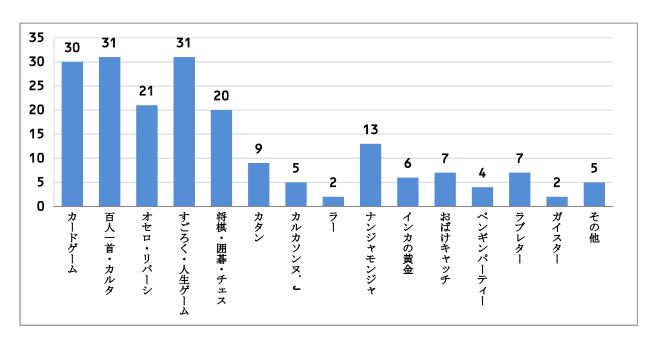
ご記入いただいたご意見一覧は末尾にまとめさせていただきました。今後の図書館事業計画の参考と させていただきます。

B ボードゲームについてお聞かせください

— I 図書館でボードゲームのイベントを開催したら参加してみたいと思いますか?



—2 B-Iで① はい とお答えいただいた方にお聞きします。以下の中で知っている、 遊んでみたいゲームがありましたらお教えください。(複数選択可)



その他の選択で記入のあったもの

・「はぁっていうゲーム」

A – 8	「図書館でどん	なイベント	(事業)	をやってほしいです	ナかつ	」にいただいたご意見一覧
A 0		, a i , a i	\ ** *** /*		7 13 6	

文化講演会(作家等による)

文学講座など

直木賞作家のみの覧を作ってほしい

作者さんを招いて朗読会

句会 etc

ワークショップ

郷土講座

(小物などを作るイベント) あみもので小さいグッズをおしえてもらいながら作ったりしたら楽しいかも……

読書が好きになる方法

将棋特集

郷土の歴史(北海道・苫小牧)の話

作家さんの講演会 苫小牧工業卒の小桧山博さんなど聞いてみたいと思っています

あまり動かないイベント

落語会

郷土史講座

トークイベント(文を書く人、○○と本など)

本と作りものとそれにかかわる本、絵本の紹介など

図書と絡めたウォーキング

歴史等

歴史・地質に関する講座

手作り雑貨等

絵本のフリーマケット

物づくりなど

・平日の読みきかせ・原画展(絵本の)

読み聞かせ 手あそびうた

ミニシアター最々感動する物 前回2回続けて

見たけど余り楽しくなかった

おすすめ本の紹介

未来に向けて→手を伸ばせば少し考えればとセンサイイシキのめばえを楽しむこと。

専門家による講義、スライド、など(考古学、古典、美術)

北海道の化石とかアイヌ文化とか

おすすめの本や新着図書から心に残るような一文、名言をパネルで掲示してくれると読んでみたいと 思うのでは。

古典講座

ビブリオバトル

料理ライブなど見学できたりモニターで見られる(配信)

読み聞せ教室

鬼滅の刃の本貸し出し

作家を招いたイベント

子供はとなりの植物園などを詳しく知ることができるといいなと話していました。いつもは読まない本にであえる機会があればたのしい

・作家の講演会 ・中高生向けのイベント ・絵本作家の読み聞かせ

館内スタンプラリー

スタンプラリー

作家、音楽家等の講演、コンサート

パネル展を増やしてほしい。地元の方の写真展や、プラモデル、手芸展も見たい!ロビーは寒くて暗いのでホールの中や2階の明るいところで見たいです。暖かくなったら前庭でコンサートも見たいです。