

## 2021年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。



今回のアンケートは「図書館での過ごし方・居心地」についてお伺いし、多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。

御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。アンケートの中で把握したお客様の傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

今後とも中央図書館の運営にご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

それでは、結果をご覧ください。

### アンケート実施概要

実施期間 2022年2月15日（火）～2月27日（日） 12日間

実施目的 ・中央図書館での過ごし方の把握  
・居心地の良い場所・悪い場所についての調査

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

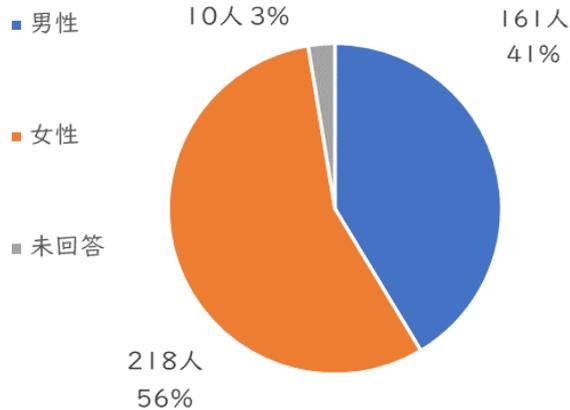
配布枚数 500枚

回収枚数 389枚（回収率 77.8%）

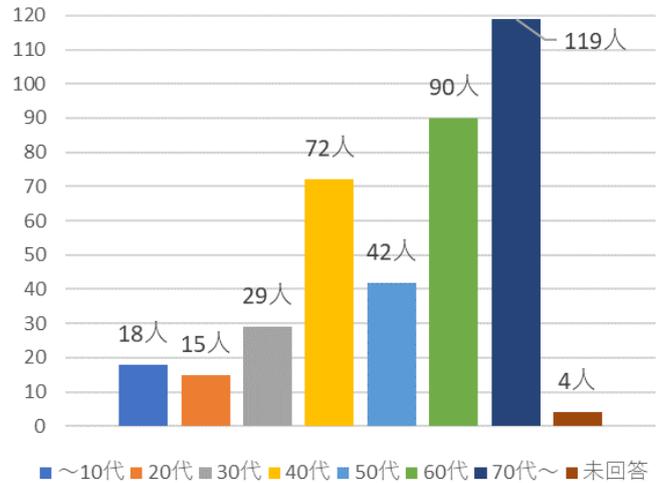
結果告知 ・館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置  
・図書館HP上での公開

## 1 データ属性

### (1) 男女比



### (2) 年代



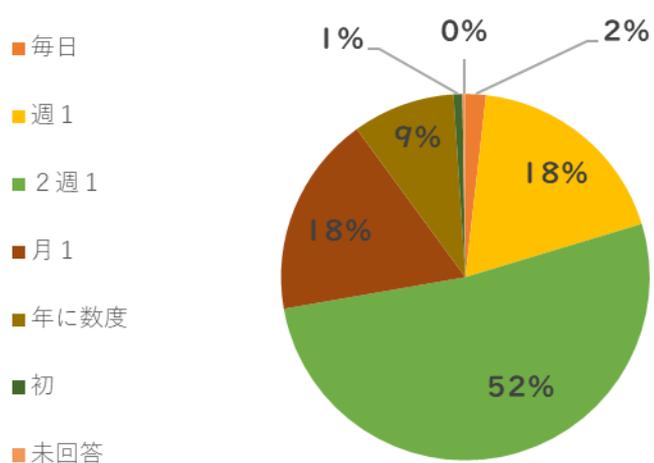
回答者の性別比は、男性が41%、女性が56%（未回答3%）。  
ここ数年のアンケート結果からおおよその比率の変動はありません。  
年代で見ると、60代以上が53.73%と半数以上を占めており、こちらも例年と変わらない傾向です。

## 2 調査本編

### A 図書館内の過ごし方に関して教えてください

#### － 1 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか？

ほとんど毎日	7
1週間に1度程度	72
2週間に1度程度	202
1か月に1度程度	69
1年に数回程度	35
めったに利用しない 初めて利用する	3
未回答	1



図書館の利用頻度は、「2週間に1度」が最も多く51.93%です。次いで、それより頻度が高い「1週間に1度」が18.51%、「1か月に1度」が17.74%、「1年に数回」が9%。1.8%ですが、「ほとんど毎日」利用いただいている方もいらっしゃいました。  
回答者の9割近くが、1か月に1度以上は図書館を利用しています。

## 2 図書館の、どのような場所で過ごしますか？（複数回答可）

NO.	場所	利用人数	利用率
1	一般書など大人向けの書架	297	84.38%
2	児童書など子供向けの書架	61	17.33%
3	新聞閲覧台	26	7.39%
4	閲覧室の机・座席・クッション椅子	73	20.74%
5	ブラウジングコーナーの長ソファ	26	7.39%
6	児童コーナーの机・椅子・ベンチ	19	5.40%
7	幼児コーナー・おはなしコーナー	9	2.56%
8	リラックススペース	25	7.10%
9	エントランスホール・2階吹き抜けロビー	15	4.26%
10	参考図書・郷土資料室	26	7.39%
11	研修室・会議室・講堂	4	1.14%
12	自習室	16	4.55%
13	電子情報サロン	5	1.42%
14	1階トイレ	26	7.39%
15	2階トイレ	8	2.27%
16	その他	3	0.85%
	映画鑑賞/植物園/花を見ています		
17	特にな	28	
	全て未回答	9	

利用率について

全回答数から  
特にな/全て未  
回答を除いた  
389-28-9  
=352

352 件中の割合で  
算出しています。

図書館での過ごし方として、最もよく利用されている場所は「一般書など大人向けの書架」でした。「児童書など子供向けの書架」も、やはり借りる本を選ぶためよく利用されています。「閲覧室の机・座席・クッション椅子」は、具体的には1F閲覧室の、西側自習机、南側の大型机や座席、北側書架や新刊棚前のクッション椅子などのことです。コロナ禍で一部座席数を減らした状態が続きますが、館内での読書のためによく利用されていることがわかります。

また、「新聞閲覧台」「ブラウジングコーナー（雑誌架から新聞閲覧台にかけて）の長ソファ」「リラックススペース（自動販売機など設置の2F休憩スペース）」「参考図書・郷土資料室（2F）」を利用する方もいます。

一方で、図書館内では長く過ごさない・利用を済ませて自宅でゆっくりされる、という方は「特にな」「全て未回答」を選択されているようです。

## B 図書館内の施設に関してお聞かせください

ー 1 最も居心地の良い場所はどこですか？

ー 2 その場所で、満足・快適に感じることはなんですか？（複数回答可）

NO.	場所	利用人数		清潔さ	整理 整とん	温度・ 湿度	におい	音	照明の 明るさ	備品の 使い心地	その他
4	閲覧室の机・座席・クッション椅子	75	28.30%	36	18	12	1	7	23	12	8
1	一般書など大人向けの書架	73	27.55%	23	41	15	2	7	12	1	4
2	児童書など子供向けの書架	28	10.57%	14	15	4	0	3	3	2	3
8	リラククススペース	21	7.92%	7	7	5	5	3	8	6	3
5	ブラウジングコーナーの長ソファ	20	7.55%	12	4	3	0	2	4	1	4
9	エントランスホール・2階吹き抜けロビー	12	4.53%	7	2	5	2	2	5	0	0
10	参考図書・郷土資料室	12	4.53%	3	1	2	0	3	3	2	3
6	児童コーナーの机・椅子・ベンチ	11	4.15%	8	5	3	1	1	6	3	0
3	新聞閲覧台	5	1.89%	2	1	1	0	0	2	0	0
12	自習室	5	1.89%	0	1	0	0	3	1	1	1
7	幼児コーナー・おはなしコーナー	1	0.38%	1	1	0	0	0	1	0	0
11	研修室・会議室・講堂	1	0.38%	1	1	0	0	0	0	0	0
13	電子情報サロン	1	0.38%	1	0	0	0	0	0	0	1
14	1階トイレ	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0
15	2階トイレ	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0
16	その他	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0
17	特にない	22		3	3	0	0	2	1	1	0
	全て未回答	102		23	25	8	3	2	10	1	1

※居心地の良い場所順で並べ替え、その理由もあわせて表にしています。

※全回答数 389 から特にない/全て未回答を除いた有効回答数 265 件中の割合で算出

以下、満足・快適に感じる「その他」の理由のご回答

■ 閲覧席について

いすのきより間 / 外の景色が見えて気持がよい / クッションイス / 適度な空間・視界  
外の景色も見える / おちつく / 足が悪いため椅子を使える

■ 一般書について

雰囲気 / 展示の充実と新しい本との出会い

■ 児童書について

視界の広さ / 展示が楽しみ / よみたい本の種類がある

■ リラククススペースについて

静かで人がいない / 場所（机、イスの位置、高さ） / 人がいない

■ 長ソファについて

くつろげる / やすらぐ / 座りごち / 短時間でも気軽に座れる

■ 郷土資料室について

広さ / ソーシャルディスタンス / 資料の充実 / 人の少なさ

■ 自習室について

雰囲気

■ 情報サロンについて

Wifi

■ 全般について

光（日光）

特にない・未回答の方は、特定の場所がなく全体の居心地の良さを回答しているものも含まれています。

全体の印象として、清潔さ・整理整とん、照明の明るさに居心地の良さを感じている様子です。

閲覧席の居心地は清潔さや照明の明るさが理由として大きく、一般書や児童書などの書架では、

整理整頓が最も影響しています。引き続きその居心地の良さを保てるよう、図書館スタッフ、清掃スタッフ、施設管理スタッフ、フロアワークボランティアの皆さまと力を合わせて努力してまいります。

－ 3 最も居心地の悪い場所はどこですか？

－ 4 その場所で、不満・不快に感じることはなんですか？（複数回答可）

NO.	場所	利用人数		清潔さ	整理 整頓	温度・ 湿度	におい	音	照明の 明るさ	備品の 使い心地	その他
14	1階トイレ	20	27.78%	3	0	1	6	0	0	4	5
1	一般書など大人向けの書架	8	11.11%	1	0	1	1	0	0	0	1
2	児童書など子供向けの書架	8	11.11%	0	0	0	0	2	0	0	1
4	閲覧室の机・座席・クッション椅子	6	8.33%	2	0	0	0	1	0	0	2
3	新聞閲覧台	4	5.56%	1	0	0	0	1	0	1	2
5	ブラウジングコーナーの長ソファ	4	5.56%	0	0	0	1	1	0	0	1
9	エントランスホール・2階吹き抜けロビー	4	5.56%	0	0	1	1	1	1	0	1
15	2階トイレ	4	5.56%	1	0	0	1	0	1	1	1
6	児童コーナーの机・椅子・ベンチ	3	4.17%	0	0	0	0	0	0	0	0
7	幼児コーナー・おはなしコーナー	2	2.78%	0	0	0	0	1	0	0	0
10	参考図書・郷土資料室	2	2.78%	0	0	0	0	0	0	0	0
11	研修室・会議室・講堂	2	2.78%	0	0	0	0	0	0	0	0
12	自習室	2	2.78%	0	0	0	1	0	0	0	1
13	電子情報サロン	2	2.78%	0	0	1	0	0	0	0	1
8	リラクゼーションスペース	1	1.39%	0	0	0	0	0	0	0	0
16	その他	0	0.00%								
17	特になし	92		0	0	1	0	2	1	0	0
	全て未回答	225		1	1	4	1	5	1	0	2

※居心地の悪い場所順で並べ替え、その理由もあわせて表にしています。

※全回答数 389 から特になし/全て未回答を除いた有効回答数 72 件中の割合で算出

以下、不満・不快に感じる「その他」の理由のご回答

■ 1階トイレについて

水洗や手洗い / 狭さ / 水の流がいまいち / 使用感 / 和トイレ・ウォッシュレットなし

■ 一般書について 子どもと一緒に居づらい

■ 児童書について 大声でのおしゃべり

■ 閲覧席について アップクされる様でおちつかない / 特定の人に独占されている

■ 新聞閲覧台について 新聞をめくる音がウルサイ！ / 人が多い

■ 長ソファについて すわりたくない

■ エントランスホールについて すわるスペースが少ない

■ 2階トイレについて せまくて使用しづらい

■ 自習室について 奥まわっていて気軽な感じがしない

■ 情報サロンについて 使用できない

■ 全般について

本をえらび時タイスにすわりたいそんな場所がすくない / 時折、不審者がいる

有効回答数が大きく下がり、全体から見ると不快・不便に思っている場所は少ない様子です。

その中でもトイレに対する不満度は高く、今後も設備の修繕などを行って快適さを改善いたします。においと音が、居心地の悪さに影響することが多く、「こそだて time」のような子連れでも気兼ねなくお話を聞ける空間と、静けさを保って集中できる空間づくりを検討していく必要があります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

1	見たい本が有る時は、いすがちょうどいいです。長く見たいときは、テーブルが有る方がいいです。あまり長いはいらないです。家で見るほうなので。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご意見を参考に、今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
2	親子位さんの声の大きさが気になる	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 毎週木曜日「こそだてtime」として、オルゴールの流れている時間は小さなお子様を見守る時間としています。どうか、その間は少し賑やかな様子でもご了承ください。 それ以外の時間で、あまりに集中を妨げるような様子の際には、図書館スタッフが声をかけますのでお知らせください。
3	特になし	アンケートのご回答ありがとうございました。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
4	最近では並べかたも展示の本の種類もバラエティにとんでるし工夫されていて以前雲デイの差	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本の展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っていただける展示作りを目指して参ります。
5	特にないです。本をかりるだけなのでくつろぐ気持ちにはなりません家で本を読むのが好きなので	アンケートのご回答ありがとうございました。 ご自宅での読書にご活用いただけるよう、資料の充実に努めて参ります。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
6	最近歌集の取扱いが増えてうれしいです。今後もよろしくお願いします。図書館のツイッター、司書さんのくつしたシリーズ大好きです。	いつも図書館をご利用いただき、また、Twitterもご覧いただき、ありがとうございます。 スタッフの励みとなります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
7	最近あまり見受けませんが本の中に髪の毛、ゴミ等をはさんでいるのを見てとても残念に思います（婦人雑誌の型紙に色鉛筆でなぞったり、ルーレットで書いたりも）市民皆さんの本を思いっきり見られる幸せを大事にさせていただきたいですね！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。以前は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 返却後の資料状態のチェックの他、借りた本の取り扱いについても周知等し、長く利用いただける資料になるよう努めて参ります。
8	とても利用しやすい施設なので助かっています。目が見えるうちは来場したいと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。 文字が大きい大活字本や、朗読CDなどもありますのでぜひご利用ください。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

9	トイレをシャワートイレにしてほしい。新刊図書のリクエストをWEBで出来るようにしてほしい	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>以前、洋式トイレにウォシュレットはついておりませんでしたが、洋式トイレをリニューアルしウォシュレットがついております。</p> <p>WEBリクエストに関して、システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。</p>
10	本人が注文できる金額等についてききたい！！大きく表示できないのか？（上記）	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>図書のリクエストは、カード1枚で2冊までとなっておりますが、特に金額についての条件はございません。</p> <p>購入の可否により、他館からの借受になることもありますので、ご理解くださいませ。</p>
11	I Fトイレをリニューアルして欲しい。	<p>ご要望ありがとうございます。</p> <p>2021年度は、手洗い場水道の自動センサー化など進めて参りました。</p> <p>今後も改善できる部分を検討し、参考にさせていただきます。</p>
12	特になし	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <p>お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。</p>
13	最近の図書館の対応はていねいでいいと思います。以前市役所の対応だった時より数段よくなっていて気持ちのいい接し方だと思います。みなさんが頑張って。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>スタッフの励みとなります。</p> <p>今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。</p>
14	DVDの一人一回に借りれる量がふえるとうれしいです。	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>DVDの所蔵点数は図書に比べると少なく、1枚のカードにつき1点までの利用となっております。</p> <p>今後の所蔵点数も鑑みて、サービスの参考にさせていただきます。</p>
15	なし	<p>アンケートのご回答ありがとうございます。</p> <p>お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。</p>
16	民営化されて感じが良くなった	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>スタッフの励みとなります。</p> <p>今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。</p>

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

17	貴重な書籍の一部が除籍となっている。いろいろな情報を収集したうえで検討して欲しい(特に自然科学、とりわけ植物分類学)。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 除籍に関しては、資料の汚破損状態、除籍基準にのって行っております。他の図書館でも所蔵していないような貴重な資料については、慎重に検討させていただきます。 ご意見ありがとうございました。
18	トイレがさむいし古い。	ご要望ありがとうございます。 2021年度は、手洗い場水道の自動センサー化など進めて参りました。 今後も改善できる部分を検討し、参考にさせていただきます。
19	本を汚す人がいて困る	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 市民の皆さんで利用するものですので、借りた本の取り扱いについても周知する等し、長く利用いただけるよう努めて参ります。
20	苫小牧の図書館は質が高いと複数の知名人から聞いてます。ずっと維持されますように。願います。ご発展を。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 大変嬉しいお言葉です。 今後ともより良い図書館を目指し、スタッフ一同励んで参ります。
22	新しい本少しずつ交換してほしい。いつ来てもかわりがない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新刊棚には、6か月以内の購入資料が配架されております。 また、納品は毎週行われておりますが、人気のあるものは予約で借りられてしまうこともあります。 お探しのタイトルがございましたら、リクエストをご活用ください。
23	借りたい本がずっと延長中で借りられない時があるので借りられるように努力して頂きたい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 借りたい資料にご予約をいただきますと、現在借りている方へ返却いただくようご連絡しております。 まずはご予約のほどよろしく願いいたします。
24	スペースの問題 難しいかとは思いますが 1人用席、トイレの個数の拡充できると良いかと 広めの割には(館内の)少ないかなと。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 トイレの拡充はご指摘の通り難しいかと思われませんが、1人用席の方は館内のレイアウトなどもあわせて今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

25	<p>以前よりは良くなりましたが、ニオイ(カビ?ホコリ?)が気になるときがありました。建物(空調?)の問題であり、職員の方や清掃担当の方に不備があることではないと思います。検索がやや使いにくい(タイトル検索が親切すぎて、違う本もたくさんヒットする…)</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。          においにつきましては、今後も清掃や施設設備の補修で対応させていただきます。          資料検索の機械の便利な使い方など、よりスムーズに本を探せるよう周知するほか、カウンタースタッフも検索のお手伝いをできますのでどうぞ遠慮なくお申し付けください。</p>
26	<p>一般書の貸出や返却はどこのコミセン図書でもOKで助かりますが、資料関係も各所で対応してくれると助かります!</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。          こちらの「資料関係」は郷土資料のことでお間違いないでしょうか。郷土資料は全て館外貸出不可となっております。参考図書・郷土行政資料室で資料利用申請書をご記入いただくことで、館外への貸出が可能となります。市内に1冊しかない資料など限られた貴重なものもございますので、ブックポストやコミュニティセンター図書室でのご返却は行えません。          申し訳ございませんが引き続き参考図書・郷土行政資料室のカウンターにてご返却をお願いいたします。</p>
27	<p>少し古い本の傷みがひどい ゆっくりできるスペースが無いので本を借りるのみになる。仕事の休みの日に来てゆっくり本を読んでみたいがいたるところにそのスペースが主のような人がいて座れない みんなの図書館なのでしかたない 結局家で読む</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。          痛みのある資料は、閉架書庫への移動や修理を行うなど、利用に不便がないよう管理させていただきます。          また、閲覧席の少なさについてご不便をおかけして申し訳ありません。          コロナウイルスの感染対策から館内の席数を間引きしていることありまして、以前より少なくなっております。          他の人に気兼ねなく利用できる席など、今後の館内のレイアウトの参考にさせていただきます。          ご意見ありがとうございました。</p>
28	<p>特になし</p>	<p>アンケートのご回答ありがとうございました。          お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。</p>
29	<p>世情がおちついたら早く。。。昼食とかを食べれるようになりますように。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。          ご指摘の通り、情勢が未だ予断を許さず、リラックススペースなどでの飲食を中止させていただいております。          今後の感染状況を注視しつつ、スペースの提供を行えないか検討いたします。</p>
30	<p>満足しています</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。          スタッフの励みとなります。          今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。</p>

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

31	<p>久しぶりに来てみました。居心地良いです。時間がある時に通いたいと思います。購入したばかりの本が並んでいたのびっくり。今後はまず探してからにします。</p>	<p>ご来館いただき、また嬉しいお言葉ありがとうございます。 図書の閲覧・貸出などの他、イベントなども行っておりますので、ぜひ今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。</p>
32	<p>全体的に良いと思います。※司書の方々の対応が良いので（何でも聞きやすいです）</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。</p>
33	<p>定期的にご子供たちにオンラインで読み聞かせをしていて図書館を使わせていただいておりますが、本を「あいうえお」ではなく内容で分類していただくとありがたいです。「楽しい」「感動」「命や死」などでおすすめるがあるとありがたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 中央図書館では多数の資料を所蔵しているため、請求記号順に配架しております。 絵本選びにお困りの際には、スタッフまでお声掛けください。</p>
34	<p>・正面に入ってすぐのコレクション展示がいつも楽しく拝見しています。・ふだんは知らない本も企画展のようにされていて興味も出るように工夫されていると思います。・できれば音読の本が貸出されるようになってうれしいかな～・皆さんの御健闘に感謝！</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 2021年4月より、ガラス展示を市民の皆さまに開放いたしました。市民の皆さまのご協力によって素敵な展示になっております。 私共も、感謝の気持ちでいっぱいです。 ご希望のタイトルがある場合は、窓口にて「リクエスト」いただけますと、購入を検討させていただいております。 どうぞご利用ください。</p>
35	<p>マンガの貸し出しもしてほしい</p>	<p>ご要望ありがとうございます。 図書館では、通常のマンガを購入・提供しておりません。 一部、美術・芸術の理解を深めるための名作集や苫小牧・北海道に関する資料、コミックエッセイなどマンガで表現している資料はご利用いただけます。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
36	<p>いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。</p>
37	<p>・可能であれば窓際の明かるさと景色がとても好きなので、座りごこ地のよいソファ等いくつか置いていただくと嬉しく思います。・いつ行っても一度も読むことが出来ない「婦人公論」とか「ゆうゆう」等の本がないので残念です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後の館運営の参考にさせていただきます。 雑誌の発売日から、予約を行えることはご存じでしょうか。人気の雑誌タイトルは予約で書架にないことが多いので、予約申込書でのご予約をどうぞご利用ください。 また、苫小牧市電子図書館の「TRC-DLマガジン 電子雑誌閲覧サービス」では『婦人画報』などの雑誌閲覧が可能です。こちらも一度お試しくださいませ。</p>

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

38	本が好きなので、毎回楽しく利用させていただいています。いつもキレイに整理整頓ありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 スタッフの励みとなります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
39	アンケート内のブラウジングって？情報サロンって検索パソコン？リラックススペースってどこ？	わかりにくい項目となり、申し訳ございません。 ブラウジングは、雑誌架～新聞閲覧台にかけての長ソファのことです。 情報サロンは、2FのiPadやノートPCの利用ができる部屋です。 リラックススペースは、2Fの自動販売機やカウンター席などが設置してある部屋です。 今後の来館の際、よろしければどうぞご利用ください。
40	窓口の係の人はとてもいいので感謝しています。いつも笑顔で対応ありがとうございます。新聞閲覧の場所はガサガサと音が気になります。別の所へ移動してもらいたいです。（できれば）これからも頑張ってください	嬉しいお言葉をありがとうございます。スタッフの励みとなります。 新聞の音が気になるお気持ちはわかりますが、音を出さずにめくることは難しいと思われまます。多少の音はご了承いただくと幸いです。
41	総合体育館側にも出入口があると便利なのですが…。また、自習室でコンセントが使えるととても便利なのですが。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 施設の構造上、新たに出入口を作ることは難しいです。また、持ち込みのノートパソコンの場合情報サロンで電源をご提供できますが、自習室でのコンセント利用は出来かねます。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
42	特に不満などはありません 背もたれのあるイスが多いといいなと思います。	今後の館内のレイアウトの参考にさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
43	新しい視線でブックコーナーが設けられていて、とても興味深いです。今まで読まずにいた本に触れることが出来、うれしく思います。特にヤングアダルトのコーナーは50代の私にもとても面白く感じられます。これからもステキなコーナー作り期待します	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本の展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っただけの特集作りを目指して参ります。
44	検索PCを館内奥（新聞閲覧台）にも設置してほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 電源の確保が可能か検討し、今後の館内のレイアウトの参考にさせていただきます。
45	定期的にレイアウトなど工夫されていて楽しませていただいています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

46	電子資料の開示など充実している。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。電子図書館も当初に比べて資料数が充実し、「デジタル伊能図」など今までなかったコンテンツも導入しております。今後とも、電子図書館の発展に努めて参ります。
47	特にありません	アンケートのご回答ありがとうございました。お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
48	北海道コーナーの本の背表紙に貼ってあるシールが大きすぎ、タイトルがみえづらい。本を本棚の奥まで置いて欲しい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。郷土資料の区別がわかりやすいように表示しておりましたが、検討させていただきます。本には様々大きさがありまして、奥ではなく背で揃うように整理整頓させていただいております。ご意見ありがとうございました。
49	子ども含めて安心安全に過ごせる空間なのでとてもほっとする場所です。	嬉しいお言葉をありがとうございます。大変励みになります。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
50	マイクロフィルムリーダーがないので設置してほしい。せっかくある資料がもったいない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。機械の再購入や、マイクロフィルムの電子化など、予算とあわせて今後の提供の方法を検討させていただきます。
51	いろいろな本をかりられるので、図書館にくるのは楽しみです。職員の方の対応もとてもいいです。ただ、借りた本があまりきたないと嫌なのできれいな本がふえればいいとおもいます。	いつも図書館をご利用いただき、また、スタッフへのお褒めの言葉をありがとうございます。資料の汚損状態について、返却後の資料状態のチェックの他、借りた本の取り扱いについても周知などして、皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めて参ります。
52	並び方がわかりづらい 受付に並ばない人が多い事	ご不便をおかけして申し訳ありません。本の並び方についてわかりやすい表示方法、混雑時のカウンター待機列の案内方法など、検討して参ります。
53	本の場所がわからないことが多いです・・・	ご不便をおかけして申し訳ありません。わかりやすい表示方法を検討して参ります。お困りの際にはスタッフまでお気軽にお声かけください。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

54	ぜんぶいいです もっと新しい本をおいてほしいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 毎週、新しい本は新刊棚に配架されておりますが、人気のあるものは予約で借りられてしまうこともあります。 お探しのタイトルがございましたら、リクエストをご活用ください。
55	まだ読んでない本がたくさんあって来るたびにわくわくします。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
56	自分が子どもの頃から利用していますが、とても清潔に保たれていて、いつも快適です。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
57	シリーズもので途中から入ってないものが多いのでできれば入れてほしいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 選書の際に、購入しているシリーズは優先して収集しておりますが、ご希望のシリーズがございましたら、リクエストをご活用ください。
58	日頃より使いやすい図書館運営のため努力されている関係者の皆さんにお礼申し上げます。一点のみ改善して頂きたいことは、苫小牧図書館は比較的、高齢の方が利用されています。年を取るとトイレを利用することが多くなりますが、図書館のトイレ（大）はまだ和式があります。高齢者にやさしい洋式のトイレがほしいですね！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後の館運営の参考にさせていただきます。
59	DVDのしゅるいをふやしてほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 現在、図書館で所蔵しているDVDは主に「日本映画」「外国映画」「アニメーション」になりますが、「ドキュメンタリー」や「テレビドラマ」なども所蔵しております。 引き続き、多様な内容をご覧いただけるよう努めて参ります。
60	特に不満に思うことはない。トイレに音姫があるといい。（類似品可）	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今までいただいていたご要望から、2月末にトイレへの設置が完了いたしました。 今後も快適にご利用いただけるよう励んで参ります。
61	いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

62	最近本当に展示の仕方が良いので、来るのが楽しみになっております。スタッフの努力の賜だと思えます。本当にありがとうございます	いつも図書館をご利用いただき、また嬉しいお言葉をありがとうございます。 本の展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っただけの特集作りを目指して参ります。
63	駐車場がいつもいっぱいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 南・西・東駐車場をご利用いただけますが、こちらは文化公園施設共有となっております。 これらの駐車場は、公園の管理者が管理しておりますのでご意見を伝えさせていただきます。
64	特にありません	アンケートのご回答ありがとうございました。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。
65	司書の方がとても優しく、声のかんじもいのでホットします。いつも、ありがとうございます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 スタッフの励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
66	良く管理されて来ました これからの変化に注目致します！！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
67	新刊も充実していて助かります	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
68	パソコン検索を自分で見ようと思いましたが、うまく利用できません。もう少し、パソコンの所に説明を見やすく、表示していただくと嬉しいです(勝手ですみません…)	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 検索機械の使い方について、現在設置のものよりわかりやすい案内表示を検討して参ります。 ご不便をおかけして申し訳ありません。 お困りの際にはご遠慮なくスタッフまでお声かけください。
69	いつも気持ちよく利用させてもらっています ありがとうございます	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
70	へいか書庫も定期的に見学できるとありがたいです。	ご要望ありがとうございます。 閉架書庫は、普段は資料のための温度管理・保管を行っておりスタッフのみの入室となっております。 年に数度、大人向けや子ども向けの見学の際に公開しておりますので、ぜひそちらにご参加ください。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

71	特に不満はありません いつもありがとうございます！	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
72	コロナ予防による座席の「間引き」が早く解消されますように…。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘の通り、情勢が未だ予断を許さず、席の間引きを解消できない状態です。 今後の感染状況を注視しつつ、密にならない座席の提供について検討して参ります。
73	展示や特別な企画等、とても心が和やかになります。親子で来館することが習慣になっています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
74	英語の雑誌や小説をもっと増やしてほしい	本のご希望をありがとうございます。 今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。 特定のタイトルのご希望などありましたら、未所蔵リクエストをご利用くださいませ。
75	駐車場まで重たい本を運べるカート（自由貸出し）があるととても助かります。いつもありがとうございます！！おつかれさまです！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場と図書館までの間に少々距離があることで、ご不便をおかけしております。 予算とあわせて、今後の館運営の参考とさせていただきます。
76	苫小牧の中央図書館は、いつも清潔で整理整頓されていてとても居心地が良い図書館だと思っています！	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
77	DVDの種類が増えると良いです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 現在、図書館で所蔵しているDVDは主に「日本映画」「外国映画」「アニメーション」になりますが、「ドキュメンタリー」や「テレビドラマ」などほかの種類も所蔵しております。 引き続き、多様な内容をご覧いただけるよう努めて参ります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

78	1. 著者毎のタイトル名等の一覧表もリストして下さい。2. 自由に使えるティッシュボックス3. 電話機	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>図書館では50万冊を超える資料を所蔵しており、著者毎でのリスト化は困難となります。著者名での検索も行えますので、検索機械やカウンターでお問い合わせいただけましたら幸いです。</p> <p>ティッシュボックスについては、予算の都合もございますので館内での提供は致しかねます。何かお困りの際には、カウンターにお声掛けください。</p> <p>公衆電話は、低利用を理由にNTT東日本により撤去されております。具合が悪いなど緊急時には図書館のお電話を提供しておりますので、スタッフまでお声掛けください。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
79	自習室をよく利用しています。もう少し増やしてほしいです。又ライトもあるとすごく便利です。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>自習室のレイアウトなど、今後の館運営の参考とさせていただきます。</p> <p>現在使用中の自習室デスクにはライトが設置されております。どうぞご利用ください。</p>
80	テスト勉強しにたまに来ます。集中してできるのでも快適です。ありがとうございます。	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。</p> <p>大変励みになります。</p> <p>今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。</p>
81	☆今のところ特になし。☆今後注意すれば意見が出てくる可能性あり	<p>アンケートのご回答ありがとうございました。</p> <p>お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけいただければと存じます。</p>
82	二階の勉強できるスペースにコンセントつけてほしい。無料WiFiがインターネットにつながらない。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>持ち込みのノートパソコンの場合情報サロンで電源をご提供できますが、自習室でのコンセント利用は出来かねます。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>図書館で利用できる無料Wifiで接続にお困りの際は、情報サロンにお問い合わせください。</p>