

2022 年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げるとともに、実施結果をお知らせします。

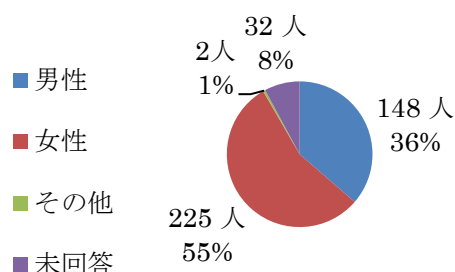
1 実施概要

実施期間	2022 年 10 月 18 日（火）～10 月 30 日（日）
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500 枚
回収枚数	407 枚（回収率 81.4%）
総体満足度	95.7%（前年 95.3%）

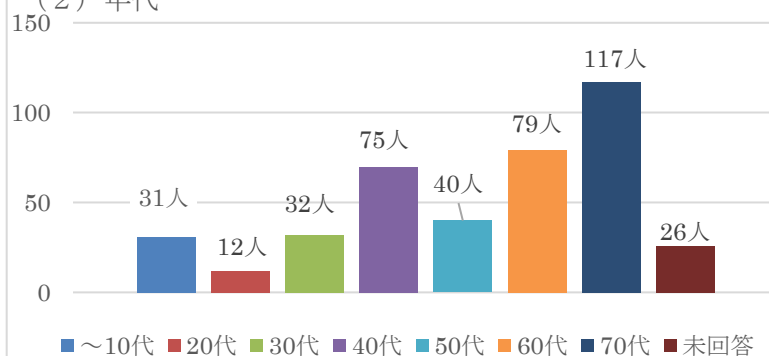
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合。

2 回答者属性

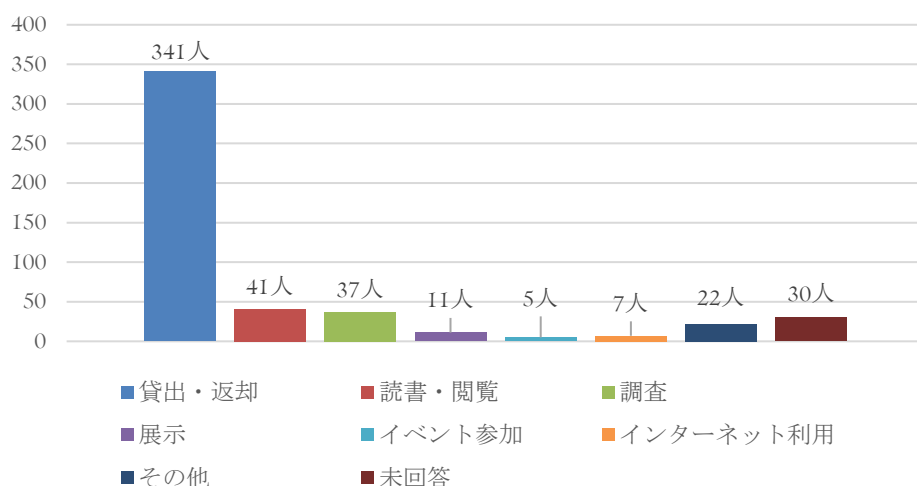
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	300	99	6	0	405	98.52%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	166	189	44	1	400	88.75%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	225	128	22	3	378	93.39%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	324	66	5	1	396	98.48%
5	館内は清潔に保たれていますか？	333	67	2	0	402	99.50%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	285	98	18	0	401	95.51%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	296	86	18	0	400	95.50%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	160	157	24	1	342	92.69%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	208	147	15	0	370	95.95%
10	施設全般について、使いやすいですか？	253	133	7	0	393	98.22%

全体満足度 （「満足」計 2,550 人＋「やや満足」計 1,170 人）÷全回答件数 3,887 人＝95.7%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。

詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・館内の資料検索機やインターネット資料検索についてのご意見
- ・所蔵資料についてのご要望
- ・スタッフの対応についてのご意見

アンケート実施結果の分析

- 1 属性** 回答の性別比は男性が 36%、女性が 55%（未回答 8%）で昨年度に比べて未回答の割合が増加しています。
年代で見ると 10 代～30 代・50 代～60 代の回答率が微減し、40 代が同じで 70 代以上の年代が 26%から 29%へと増加しており、60 代以上の回答者は全体の 48%を占めました。
利用目的では、「貸出・返却」が全体の 83.8%と増加し、「読書」「展示」も伸び率はわずかですが前年度より増加となり「調査」は倍の伸びで「インターネット利用」は 3 倍の伸びとなりました。
- 2 満足度** 全体満足度は、前年度より 0.4%増え 95.7%となりました。項目別では「1 図書館は利用～」前年度に続き高い数字であった。新たに「4. 職員の対応～」と「10. 施設全体～」98%を超え「5. 館内は清潔に～」は今回 99%を超えた。「2. 館内のどこに何があるか～」が前年度より 2.43%増加し、満足度が上がっている一方、「7. 開館時間の設定～」については 1.23%減少し、自由記述欄でもご意見が寄せられていました「6. 開館日の設定～」は 1.48%増加しました。
- 3 要望等** 今年度のアンケートでも閉館時間や休館日へのご要望や、貸出期間・延滞資料へのご意見も多くあります。駐車場が少ない、トイレの臭いが気になる等ご意見もいただいています。ご期待に応えられるスタッフ育成と、図書館サービスを目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

1	トイレきれいに新しくしてほしい	ご要望ありがとうございます。 予算の関係もあり、即時の施設改修ということは困難ですが、設備の点検、日常の清掃に尽力し、今後の館運営の参考にさせていただきます。
2	いつもスタッフの皆様の素早く、親切な対応に感謝して居ります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 スタッフの励みとなります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
3	本がじゅうじつしているしいすも多いのでゆっくりくつろげます。他の図書館の古い本もさがしてくれて読めるのでありがたいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
4	どこに何があるか、わかりづらかった。借りる期間、もうすこし長くしてほしい。今は2w?	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 より探しやすいよう、サイン等検討いたしますが、お困りの際は、ぜひスタッフにお声掛けください。 また、貸出期間は2週間ですが「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
5	8の回答0の理由は利用したことがありません。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。
6	とても利用しやすいので助かってます。職員の皆さん、身体に気をつけて頑張ってくださいね。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など

7	返却期限のすぎた本を返すとき一言あるのがなくなってホッとしています。いえ、期限を守らないのが悪いんですが・・・それはよくわかってるんですが・・・夜中に来てあのころはよくポスト使っていました	いつもご利用いただきありがとうございます。 予約でお待ちの方や長期間返却がありませんと、ご連絡を差し上げたりカウンターにてお声掛けしております。 やむを得ない事情で遅れる場合には、図書館まで一報いただけますと幸いです。 また、365日24時間ご返却いただけるブックポストをご活用ください。
8	いつもありがとうございます。図書室利用で幸福度UPしています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
9	普段は沼ノ端のコミュニティーセンターを利用しています。現在読みたい本があり10さつ予約の為中央図書館まで来ています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご予約いただいた資料は、沼ノ端図書コーナーで受取することもできますが、ぜひ中央図書館もご利用ください。
10	ネット予約できるようになって便利♡その使い勝手が向上するともっと便利	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
11	トイレが使いづらいです。（ニオイ、暗い等）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 毎日の定期清掃を行っておりますが、施設管理と協力し快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
12	同じ本がいつも同じ本棚に並んでいる。同一作者でも違う本が並ばないのかと思う。	いつもご利用いただきありがとうございます。 中央図書館に読みたい資料がない場合は、他の図書コーナーから取り寄せすることもできますので、カウンタースタッフにお声掛けください。
13	市より移されてから職員（今の方々）の声かけ、対応は素晴らしいものがあり感心しています。益々のご発展をいのっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など

14	出版業界、作家等が（本が売れず）苦しい状況とのこと、貸出す本一冊につき１０円でも１００円でもお願いしては如何でしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが「公共図書館では、入館料その他図書館資料の利用に対するいかなる対価をも徴収してはならない」ことになっていますので、ご了承ください。
15	ありがたく利用させていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
16	貸出期間がもう少し長いといいと思います	ご要望ありがとうございます。 「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
17	作家名で選んでいます、好きな作家の最新作が少ないようです。入れてほしい気がします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 最新作の場合は貸出に出ていることが多いです。その際にはリクエストすることもできます。カウンタースタッフまでお声掛けください。
18	とてもいっぱい本があり目移りします。もう少し貸出し期間が長いと助かります。（二週間位）	いつもご利用いただきありがとうございます。 「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
19	イスの横に小さな物入があると便利です。隣のイスの上に物を置くようになります。満席でなければそれでも良いでしょうね。BGMを音量を大きくしないで流してもらえると雰囲気が柔らかい良いかと思います。	ご要望ありがとうございます。 今後の館運営の参考にさせていただきます。 毎週木曜日は「こそだてtime」としてオルゴールが流れています。小さいお子さんを見守る時間としてご了承ください。 音量等に関しましては、皆さまのご要望をいただきながら検討して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など

20	雨もり早く修繕できるといいですね	いつもご利用いただきありがとうございます。 築34年の建物になりますので、経年劣化は否めません。 施設管理と協力し、快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
22	カートを利用しましたら、よく絵本のコーナーの下段にはさまるので、もう少しテーブルとの間を取ってくれた方が安全なように思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。 快適にご利用いただけるよう改善して参ります。
23	いつも笑顔で接していただきありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
24	職員の対応が大変良い！！	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
25	辞典、事典など利用ひん度の少ない本を貸し出してもらいたいと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。 1階閲覧室にある辞典・辞典は貸出を行っていますのでご利用ください。
26	本棚にキッチリつめ込んでいるので、取りだしにくい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 利用のしやすい棚になるよう、日々努めて参ります。
27	古い本を更新できる手だてを！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 資料の状態については図書館でも確認をしております。状態の悪い資料については、再版や新版の発行時など時期を見て入替を行っております。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
28	コロナの時は全面的に中止とするのではなく予約時間をとって貸し出すとか方法があったのではないかと思います。又、インフォメーションのビニールは、不透明なのでめまいします。年金のせいだと思いますがいつまで続くのでしょうかね！	昨年度の臨時休館中はご不便おかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後の館運営の参考にさせていただきます。 カウンターのビニールシートにつきましては、未だ新型コロナウイルス感染拡大が収まらないため外すことは難しい状況です。ご了承ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
29	図書の分類もきちんとなっていて利用しやすい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
30	4番、とても満足しました。疑問に答えていただき、有難かったです。2022. 10/20	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
31	予約本を探して頂いている時に次の利用の方が来られてまっていたのが心苦しかったです。。。カウンターに1人対応出来る方が居てくださると助かります。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 お客様をお待たせしないようカウンター対応については改善して参ります。
32	利用しやすいので月2～3回利用しております。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
33	開館時間が9：00だと良いですね	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 今後、皆さまからのご要望を参考にいただき、館運営について検討して参ります。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
34	9：15開館を願います	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 今後、皆さまからのご要望をいただきながら、館運営について検討して参ります。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
35	新しい本が早く来てほしい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本を所蔵するためカバーをかけたり装備を要するため、時間をいただいております。ご了承ください。 出版状況から手配に時間がかかり、お待たせする場合がございます。受入後の装備など迅速にご用意できるよう努めてまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

36	本を探す時、（職員さん）に出して頂いた棚の911・307等の場所がなかなか分らない時もあるので、もう少しすぐ探し出せるようになると嬉しいと思います。その他はとても良いのでよく利用させて頂いております。優しい職員さんに感謝です！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご所望の本がございましたら、カウンターにお声掛けください。スタッフが一緒に探させていただきます。 また図書館ガイダンスツアーも開催しておりますので、ぜひご参加ください。
37	月曜日が休館なので、できれば無休だとありがたいのですが。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また24時間364日ご利用いただける電子図書館もございますので、ぜひご利用ください。
38	ジブリDVDの種類がもっと多いとうれしい	ご要望ありがとうございます。 ジブリのDVDは多数揃えておりますが、購入の参考にさせていただきます。
39	DVDがカウンター前に置かれていて、思わず手に取りました。見やすく良いと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
40	7番で不備ある人間はこの紙をうけとってない。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
41	本を借りるのには不満ありません。何時もありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
42	不満というのは、なかなか聞きづらいのでスルーしています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 聞きづらいとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 スタッフまでお声掛けのしやすい雰囲気を目指してまいります。
43	特にありません。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など

44	閉館日にたまにきてしまう。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央図書館は毎週月曜日と最終金曜日が休館日となっております。ただし月曜日が祝日の場合は開館しております。 配布の開館カレンダーのほか、図書館ＨＰなどでもご確認いただけます。
45	市民になってまもないので、よく分からない点もあります。でもおおむね満足です。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 もしわからないことなどありましたらお気軽にスタッフまでお声掛けください。
46	もっと旅行の本（新らしいもの）をお願いしたい。ほとんど古いよ！	ご要望ありがとうございます。 旅行の本につきましては、随時新しいものを購入しておりますが、貸出されていることも多くあります。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
47	・本のレイアウトが、ごちゃついている感があり、せっかくの取り組みなのに雑ぜんとしているように見えるのが残念 ・職員の入れ替わりが、多いように感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 館内では様々な展示を行っております。整然と見えるよう改善して参ります。 スタッフが入れ替わることもありますが、皆さまに快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
48	予約できる冊数を増やしてほしい	ご要望ありがとうございます。 予約冊数の上限については検討させていただきます。
49	職員の方々の対応が親切で大変良いです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
50	いつも本を借して下さりありがとうございます。存在自体が尊いです。皆様の明るい対応に感心いたします。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
51	何の不満もなく楽しみに利用しています。時々利用する側が自分勝手に汚したりしている本に出会うと困ったもんだなァと想ったりもあります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 返却された際に資料の状態を確認しておりますが、借りた資料にお気づきの点がありましたらスタッフまでお知らせください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
52	昔より広いジャンルの本があるようで楽しいですね	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけています。ぜひご利用ください。
53	十数年振りの苦小牧の図書館です。記録が残っていて、新規の申し込みではなく住所変更になりました。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館利用カードは一度ご登録いただくと使用期限はありませんので、ぜひご利用ください。
54	職員の方々の笑顔が気持ち良いです。予約本がなかなかとどかないのは仕方がないと思いますが、人気の本をもう少し増していただけると良いなと思っています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 人気多数本の所蔵冊数については検討させていただきます。
55	身障者なのでウォシュレット付きの洋式トイレの充実を希望します。	ご要望ありがとうございます。 1階2階女子トイレ洋式、1階2階男子トイレ洋式、1階多目的トイレについてはウォシュレットが付いております。
56	・開館時間は午後7時まででよいかと思えます。・皆様な良い仕事をしておられます。	貴重なご意見ありがとうございます。 開館時間については、今後の運営の参考にさせていただきます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
57	楽しいイベントがたくさんあってうれしいです。図書館にない本のリクエストをパソコンから予約できるともっと便利だと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
58	コロナが収束するまでは難しいかもしれませんが、数年前に開催されていた「本のばくりっこ」をまた、やって欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 「本のばくりっこ市」についてですが、今年度も8月に開催いたしました。来年度も開催予定です。館内ポスター掲示、図書館HP、市の広報等でお知らせいたしますので、ぜひご参加ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
59	紀行文が少ない ドキュメンタリー、ノンフィクション少ない	ご要望ありがとうございます。 ご希望のタイトルがありましたら、リクエストすることができますので、ぜひご活用ください。
60	・入口が西側にもあるといいです。・いつもリクエスト、叶えて下さって助かっております。ありがとうございます。社会人大学生として有り難い限りです。	貴重なご意見ありがとうございます。 施設の構造上、新たに出入口を作ることは難しいため、ご了承ください。
61	いつも感謝して、使用させていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
62	フリーWiFiの時間を最低でも1時間にして欲しいと思います。	ご要望ありがとうございます。 苫小牧市公衆無線LANにおいては、メール認証を行わない場合は「ゲスト」でのご利用となり、インターネットへの接続時間は10分となります。 ご了承くださいませようお願いいたします。
63	もっとおすすめの本のコーナーあったらいいと思います。	ご要望ありがとうございます。 中央図書館では様々な展示を行っていますが、これからも皆さんに興味を持っていただけるよう展示コーナーを充実して参ります。ぜひ図書館へお越しください。
64	現在は不便は感じていません	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
65	館内の飾りなど工夫されるようになったと思います	嬉しいお言葉ありがとうございます。 館内の飾りはスタッフが力を入れている所の一つです。今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫して参ります。
66	検索機の検索が遅いのでかてごり検索出来たらうれしいです。頻繁に利用させていただいてますがあとは特に不満はありません。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
67	駐車場がいつも混んでいて困ります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場の管理部署にご意見を伝えさせていただきます。
68	返却した本をおいているたなをすぐに片づけないでほしい。他の人の返却した本が、たまに興味がありそうな物があるので。	ご要望をありがとうございます。 返却した本を置いている棚のスペースには限りがあるため、ある程度本が溜まった際は、所定の棚へ本を戻しております。ご了承ください。
69	セルフ貸し出し機が使いづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。 セルフ自動貸出機の利用の仕方がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
70	スタッフ不足なのか職員の皆さん大変そうなのが心配です！	ご心配いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客さまの利用状況が異なります。一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれませんが、皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
71	新しい雑誌もう少しふやしてほしい	ご要望ありがとうございます。 希望の雑誌タイトルがありましたらリクエストしていただくこともできます。次年度の購入の際に検討させていただきます。
72	とても利用しやすく助かっています。ビジネス書の種類を増やしてもらえると尚助かります。いつもありがとうございます。	ご要望ありがとうございます。 中央図書館にはビジネスコーナーがございます。所蔵していない資料についてはリクエストすることもできますので、ぜひご活用ください。
73	DVDの種類を増やして欲しいです。	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。
74	特になし。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など

75	①災害時などに公衆電話はあった方がよいと思います。電池切れで携帯電話が使えなくなっているおばあさんに「一番近い使える電話はセブンイレブンです。」と言うのは親切ではない。１０円で図書館の固定電話を使えるようにするのはどうでしょうか。 ②働いている人が、実際のお客さんになって、利用してみたいが、反対側になると気付く事っているいろいろありますよ。	貴重なご意見ありがとうございます。 図書館の固定電話の使用の件については検討させていただきます。
76	新刊本をもう少し充実してほしいです。	ご要望ありがとうございます。 新刊は毎週納品されておりますが、人気のあるものは予約ですぐ借りられてしまうこともあります。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
77	紙しばいのコーナーのみだしなどみやすいととってもか りやすいです。	ご要望ありがとうございます。 紙芝居の見出しについては検討させていただきます。
78	体育館利用者で駐車場が、埋まっている事が多い	ご要望ありがとうございます。 駐車場の管理部署にご意見を伝えさせていただきます。
79	カートをふやしてほしい。	ご要望ありがとうございます。 カートの台数については、利用頻度を顧みて検討させていただきます。
80	・ネット検索が、うまく使えなかった。・かなり過去の事です が玄関入ったところで、お掃除の女性からとんでもないいいがかりをつけられ、腹立たしい思いをしました。 駐車場から直接入ったにもかかわらず、公園から汚れた靴で入ったと言われ、「違います」と言っても聞かず、ぶつぶつずっと見られていました。	インターネット検索については、システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 清掃の担当へと、このようなことが起きないように、気をつけて参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など

81	来館時にクレーマー対応していた方を見ていました。がまんされて一生懸命対応されていて『がんばって！！』と言いたかったです。予約が10点までしかできませんが、予約待ちが1年になる事もあるのでもう少し増やしてもらえるとありがたいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。温かいお言葉をありがとうございます。誠心誠意対応できるよう努めてまいります。予約冊数の上限については検討させていただきます。
82	仕事が休みの日しか利用できません。週1回でも、遅い時間まで利用できると、いいなと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。開館時間の延長については、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。また24時間365日ご利用いただける電子図書館もありますので、ぜひご利用ください。
83	ネット検索が少ししづらい時があります。	ご不便をおかけして申し訳ありません。システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
84	2階の使い方がわからない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。2階には参考郷土資料室のほか、情報サロン、リラックススペース、自習室があります。利用方法がわからない場合はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
85	PCが反応が遅い 検索してもヒットしない さがしづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
86	待ちあい室の利用者のマナーがなってない。ゲームしたり動画みたりワイワイガヤガヤで集中しづらい。職員は本当に巡回で来ているのかギモンです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日に数度館内巡回しております。その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。
87	自習室が混んでいる時期や時間帯など使っていない会議室を一時的にでも開放してほしい。うるさい学生が廊下のソファで溜まって大きな声で話している。定時巡回して注意してほしい。長期で図書館が休む場合でも自習室だけは開館してほしい。	ご要望ありがとうございます。会議室等のお部屋の開放については検討させていただきます。館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。

アイデア・ご意見・ご要望など

88	リラックスルームのような場所が少し増えてほしい。朝食や会話が可能な点に魅力を感じるから。似たようなスペースをもう一つくらい増やすか、現在のリラックスルームを広くし、イスやテーブルを増やすなど可能であればしていただきたいです。	ご要望ありがとうございます。 リラックススペースについてですが、現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため椅子を間引きしております。感染状況を鑑み今後椅子を戻すことを検討して参ります。
89	学生としての意見にはなってしまいますのですが、友達と共に勉強できるスペース（交流）が欲しいです。是非参考になれば幸いです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 勉強できるスペースとして2階自習室、2階リラックススペース、1階に自習机があります。ぜひご利用ください。今後の運営の参考とさせていただきます。
90	展示物、アイデア良し、目につきやすい 展示物来館の時楽しみにしています	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫して参ります。