

2023（令和5）年度 苫小牧市図書館協議会 定例会議説明資料

指定管理者TRC苫小牧グループ作成

1. 2022（令和4）年度 事業報告

(1) 行事・事業実施一覧

＜運営計画1 関連事業＞							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	（前年参考値）	内容／共催・後援等
1	郷土情報に関する情報発信		3月28日	児童	—	—	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等と交え、HP・電子図書館などで広く紹介。「とまチョップの苫小牧さんぽ B1とんちゃん」を作成。
2	シネマDEおばけ	○	7月24日	児童	30人	—	子ども向け「恐い」上映会を実施。利用促進及び映像資料活用のための映画上映会。
3	サピエによる情報提供事業		通期	児童・一般	—	—	視覚障がい者及び弱視者、高齢者を対象に、展示・音訳データの提供を通じ、公平な読書環境の整備を図るもの。
4	ベビーベアバッグ		通期	乳幼児 保護者	—	—	赤ちゃん子育て世代へのおすすめ絵本セット
5	外国語版利用案内の配布（英語）		通期	一般	—	—	多文化サービスの一環としての配布
6	こそだてtime		毎週木	児童	—	—	毎週木曜日10時～12時に館内に音楽を流し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館できる環境を整える。
7	定例上映会「図書館ミニシアター」		第2・4日曜日	児童・一般	258人	167人	図書館所蔵の上映許諾資料の無料上映会。
＜運営計画2 関連事業＞							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	（前年参考値）	内容／共催・後援等
8	郷土情報に関するHP情報発信（再掲）		3月28日	児童	—	—	「とまチョップの苫小牧さんぽ B1とんちゃん」を作成。
9	パスファインダーの運用		3月	児童・一般	—	—	「大切な人とお別れ」「SDGs」
10	郷土セミナー「生誕百年 三浦文学の魅力」		5月28日	一般	40人	27人	郷土史に関する市民向け講演会事業。 講師 田中綾氏
11	イクメン講座「パパトーーク！」	○	5月29日	児童・一般	38人	—	共催 レッドイーグルス北海道
12	朗読研修会		中止	一般	—	中止	朗読ボランティア向け技術講習会。
13	市民のための医学講座 「みんなで知ろう・学ぼうがんのこと」		7月17日	一般	69人	中止	主催 リレー・フォー・ライフ・ジャパンとまこまい実行委員会 ほか
14	ボードゲームFreeDay		7月31日	児童	30人	25人	ボードゲームツールを活用し、若年層から高齢者層までの幅広い世代の交流の場を創出する。
15	【アートフェスティバル事業】 本のばりっこ市		8月6日	児童・一般	114人 726冊	102人 731冊	図書館不要資料と参加者持込図書との交換会。
16	【アートフェスティバル事業】 朗読とギターのタベ		8月6日	一般	20人	中止	中央図書館1階エントランスを会場とした朗読、及びギター演奏 演奏 竹形貴之氏 朗読 朗読サークル響
17	ICT講座デジタル伊能図	○	8月27日	一般	5人	3人	講師 進藤英至氏
18	WASHIトーク	○	9月7日 10月5日 11月2日 3月14日	一般	8人 10人 10人 50人	—	共催 レッドイーグルス北海道
19	レッドイーグルス北海道街なか活性化 イベントWALKING & PUBLIC VIEWING in 苫小牧市立中央図書館	○	10月2日	一般	20人	—	共催 レッドイーグルス北海道

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
20	【読書週間行事】 図書館交換展示 鳥取県米子市 『米子市立図書館』		10月29日～ 11月24日	児童・一般	—	—	協力 米子市立図書館
21	学校図書館ボランティア研修会 (修理講習会 実践編)		中止	一般	—	中止	図書ボランティア団体市内小中学校で活動するボランティアを対象とする本の修理講座。 新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止。
22	エンディングノートを作ろう！	○	1月29日	一般	16人	—	講師 中瀬信一氏
23	ボランティア意見交換会（個人）		2月15日	一般	7人	1人	個人（70アーク）ボランティア対象の意見交換会。活動上の疑問集約、活動方針の共有など。
24	ボランティア研修会		2月15日	一般	8人	9人	個人ボランティア向けスキルアップ講習会。
25	ボランティア意見交換会（団体）		2月16日	一般	4団体 4名	5人	ボランティア団体対象の意見交換会。活動上の疑問集約、活動方針の共有など。
26	ボランティア養成講座		3月1日	一般	8人	4人	図書館での活動を希望する個人に対する事前講習会。
＜運営計画3 関連事業＞							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
27	赤ちゃんとお楽しみ絵本ひろば		年度内 10回	乳幼児 保護者	64組 133人	25組 53人	乳幼児/保護者向けの読み聞かせ、絵本紹介 協力 図書館ボランティア
28	おはなし会（定期）		年度内 10回	乳幼児 保護者	85人	82人	図書館スタッフによる読み聞かせ
29	ぶつくのーと配布事業		4月1日～ 10月4日～	児童	既配布500冊 既配布300冊	既配布500冊 既配布100冊	読書習慣定着に向けた読書手帳の配布事業
30	はるはる☆ガチャ (カプセルトイによる読書推進事業)	○	3月26日・27日 4月2日・3日	児童	73人	—	カプセルトイを使った児童向けの読書推進事業
31	一般文化セミナー 子母澤寛生誕130年記念 「新選組の名を世に広めた作家子母澤寛」		4月23日	一般	35人	40人	講師 丹羽秀人氏
32	【子どもの読書週間事業】 絵本パネル展『ライオンのこころ』		5月1日～ 5月26日	児童・一般	—	—	共催 トワーヴァージズ
33	【子どもの読書週間事業】 おはなし広場「春のおでかけ」		5月1日	児童・一般	13人	23人	子ども読書週間にあわせた図書館スタッフによるおはなし会
34	【子どもの読書週間事業】 レッドイーグルス北海道選手オススメ本 & パネル展示	○	5月1日～ 5月29日	児童・一般	既配布100部	—	共催 レッドイーグルス北海道
35	【子どもの読書週間事業】 一日司書		5月7日	児童	10人	中止	一般公募による児童向けの職業体験事業
36	図書館を駆け抜けろ！ ～ミッション速く走るコツを身につける～	○	6月5日	児童	10人	—	講師 木村さやか氏
37	図書館スタッフ出張よみかせ 「三星わくわくおはなし会」	○	6月11日	児童・一般	20人	—	共催 株式会社三星
38	ポップとひとはこ図書館を作ろう		6月14日	生徒	82人	16人	共催 北海道高等学校文化連盟苫小牧支部
39	じゅえき太郎さん&須田研司先生の ゆるふわ昆虫フェス「すごい虫ずかん原画展」	○	6月25日～ 7月28日	児童・一般	—	—	協力 KADOKAWA
40	図書館スタッフ出張よみかせ 「サンガーデンわくわくおはなし会」 ～全国都市緑化フェア～	○	6月26日	児童	24人	—	
41	図書館スタッフ出張よみかせ 「サンガーデンわくわくおはなし会」 ～全国都市緑化フェア～	○	7月5日	児童	25人	—	協力 墨谷真澄氏（ブックカフェ豆太）

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
42	夏休み読書感想文コンクール		7月作品募集	児童	応募数196点	応募数253点	入選60点 表彰式 10/22 共催 苫小牧学校図書館協会
43	夏休み読書感想画コンクール		7月作品募集	児童	応募数27点	応募数37点	入選 18点 表彰式 10/29 作品展示10/29-11/6 共催 苫小牧学校図書館協会
44	1日司書体験(夏)		7月2日	児童	15人	中止	小中学校の図書委員を対象とした1日司書体験 共催 苫小牧学校図書館協会
45	じゅえき太郎さん & 須田研司先生の ゆるふわ昆虫フェス トークライブ & 昆虫スケッチ教室	○	7月23日	児童・一般	30人	—	講師 じゅえき太郎氏・須田研司氏
46	苫小牧市 図書館を使った調べる 学習コンクール		9月1日～ 9月30日募集	児童	22作品	29作品	入選 9作品 表彰式11/13 作品展 11/11-11/20 後援 苫小牧市教育委員会／公益財団法人図書館振興財団／北海道新聞苫小牧支社／苫小牧民報社
47	夏休み自由研究！ 調べる学習のためのパバママ向け講座	○	7月26日 7月26日 8月2日	一般	2人 2人 4人	—	小学生の子を持つ親を対象とする自由研究、図書館を使った調べる学習コンクール向け講習。 講師 八木敏仁氏(八千代市図書館館長)
48	調べものマスターになろう！とくべつ企画！ 三星本店へ工場見学に行こう！	○	7月29日	児童	8人	4人	共催 株式会社三星
49	戦争・平和関連資料展示		7月30日～ 8月25日	児童・一般	—	—	
50	アンブレラスカイ	○	7月30日～ 11月13日	児童・一般	—	—	協力 岡田善敬氏(札幌大同印刷(株)アートディレクターグラフィックデザイナー)
51	青空こどもとしょかん		8月11日	児童・一般	115人	64人	野外でのお話会事業 協力 苫小牧子ども本の会／にじのはし／でんでんむしサークル
52	図書館スタッフ出張よみかせ 「北洋大学わくわくおはなし会」	○	8月18日	児童・一般	14人	—	共催 北洋大学
53	【アートフェスティバル事業】 ルンルン♪雨の日も大好き！かさをデコデコアレンジしよう！	○	8月7日	児童	30人	—	講師 岡田善敬氏(札幌大同印刷(株)アートディレクターグラフィックデザイナー)
54	平和祈念アニメ上映会		8月28日	児童	2人	4人	アニメ作品「風になったお母さん」上映
55	<北の出版人>プレゼンツ 「ドサンコ出版人たちの本音トーク」	○	9月3日	一般	20人	—	協力 垂瑠西社、共同文化社、寿郎社、中西出版、柏倉舎、北海道新聞社事業局出版センター
56	図書館de落語 ～入船亭扇治のよるらく～	○	9月9日	一般	50人	—	演者 入船亭扇治氏(落語家)
57	ワークショップ 柴田ケイコさんとステキなメガネを作っちゃおう♪	○	9月18日	児童	30人	—	講師 柴田ケイコ氏(絵本作家)
58	児童文化セミナー ももんちゃんとおそぼう in とまこまい		10月1日	児童・一般	40組 73人	43人	講師 とよたかずひこ氏(絵本作家)
59	猫月うたさん「チラホラケトンチ」原画展	○	10月1日～ 10月16日	児童・一般	—	—	協力 猫月うた氏
60	こそでてtimeわくわくおはなし会	○	10月13日	児童	10人	—	
61	ひとはことしょかん～幼児・小学生編～ デコBOXライブラリー ぼくもわたしも 図書かんちよう		10月23日	児童	14人	21人	小さな箱を図書館に見立てテーマを決め本の選書を行う体験型事業
62	【読書週間行事】 絵本パネル展『メンドリと赤いてぶくろ』		10月27日～ 11月24日	児童・一般	—	—	協力 KADOKAWA
63	【読書週間行事】 図書館スタッフ名札リニューアル！	○	10月27日～	—	—	—	協力 accototo氏、えがしらみちこ氏、シゲリカヅヒコ氏、広瀬克也氏

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
64	【読書週間行事】 図書館交換展示 鳥取県米子市 『米子市立図書館』（再掲）		10月29日～ 11月24日	児童・一般	—	—	協力 米子市立図書館
65	【読書週間行事】 レッドイーグルス北海道選手 & 監督 & 鷲斗くんオススメ本展示	○	11月1日～ 11月30日	一般	既配布100部	—	共催 レッドイーグルス北海道
66	【読書週間行事】 おはなし玉手箱パネル展示		11月1日～ 11月6日	一般	—	—	協力 図書ボランティア団体
67	【読書週間行事】 おはなし玉手箱		11月6日	児童・一般	47人	70人	協力 図書ボランティア団体
68	1日司書体験（秋）		11月5日	児童	14人	15人	小中学校の図書委員を対象とした1日司書体験 共催 苫小牧学校図書館協会
69	Book Director ひとはこ図書館番 外編～ブックディレクターになりません か		11月20日	一般	20人	10人	小さな箱を図書館に見立てテーマを決め本の選書を行 う体験型事業
70	修理製本講座 本をなおす教室		12月9日	一般	5人	5人	図書館スタッフが講師となり実施した「本の修理」の ワークショップ
71	図書館のウラ、のぞけちゃいます ～図書館探検ツアー～		12月17日	児童・一般	18人	8人	大人向け図書館見学&利用ガイダンスツアー
72	おやこde工作会 クリスマス☆オーナメントを作ろう♪	○	12月18日	児童・一般	5組 13人	—	ストローで北欧風飾りを作成
73	令和4年度 小・中学生俳句入賞作 品展		12月21日～ 1月9日	児童・一般	—	—	共催 苫小牧俳句協会
74	クリスマスわくわくおはなし会		12月24日	児童・一般	36人	—	協力 株式会社三星
75	冬休み読書感想文コンクール		1月作品募集	児童	応募数 77点	応募数 95点	入選31点 表彰式3/12 共催 苫小牧学校図書館協会
76	本の手帖 2023		1月4日～ 1月14日	一般	既配布 200部	既配布 300部	貸出レシート貼付形式の読書手帳の配布
77	「旅の絵本」パネル展		1月4日～ 1月26日	児童・一般	—	—	共催 福音館書店
78	プログラミングで動かす！ ロボット「こくり」	○	1月14日	児童	5人	—	専用のプログラミングソフト「こくり」を動かしてプログラミ ングを学ぶ講座
79	「難民アスリート」パネル展	○	1月28日～ 2月23日	児童・一般	—	—	共催 国連UNHCR協会
80	図書館スタッフ出張よみかせ 「プラネタリウムわくわくおはなし会」	○	2月19日	児童・一般	30人	—	共催 苫小牧市科学センター
81	「よみかせいきものしやしんえほん」 うまれたよ！シリーズ10周年記念パネ ル展示	○	3月2日～ 3月28日	児童・一般	—	—	共催 岩崎書店
82	アール・ブリュット in 苫小牧市立中央図書館	○	3月2日～ 3月28日	児童・一般	—	—	共催 苫小牧の文化と福祉を考える会
83	雑誌リサイクル市		3月25日	一般	959冊 102人	1033冊 156人	除籍雑誌の市民への無償配布
<運営計画4 関連事業>							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
84	よみかせマップ配布事業		通年	一般・児童	—	—	市内で定期開催される読み聞かせイベントを網羅的 に掲載したマップの配布
85	バリアフリー映画上映会 「長いお別れ」		9月19日	一般	26人	中止	視覚、聴覚障がい者向けの映画上映会 協力 住友商事

延べ参加者数計 3,512人 2,271人

令和4年度 重点事業							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
1	図書館を駆け抜けろ！ ～ミッション速く走るコツを身に着ける～	○	6月5日	児童	10人	—	講師 木村さやか氏
2	ポップとひとはこ図書館を作ろう		6月14日	生徒	82人	16人	共催 北海道高等学校文化連盟苫小牧支部
3	アンブレラスカイ	○	7月30日～ 11月13日	児童・一般	—	—	協力 岡田善敬氏（札幌大同印刷（株）アートディレクターグラフィックデザイナー）
4	ルンルン♪雨の日も大好き！かさをデコデコアレンジしよう！	○	8月7日	児童	30人	—	講師 岡田善敬氏（札幌大同印刷（株）アートディレクターグラフィックデザイナー）
5	図書館DE落語	○	9月9日	一般	50人	—	演者 入船亭扇治氏（落語家）
6	おやこde工作会 クリスマス☆オーナメントを作ろう♪	○	12月18日	児童・一般	5組 13人	—	ストーリーで北欧風飾りを作成
7	エンディングノートを作ろう！	○	1月29日	一般	16人	—	講師 中瀬信一氏

(2) 共催展示実施一覧

No.	展示タイトル	実施期間等	共催団体名	区分
1	ライトイットアップブルー展示	3月26日～4月27日	北海道自閉症協会苫小牧分会（あじさいの会）	継続
2	PMF2022苫小牧公演『PMFオーケストラ演奏会』関連展示	5月28日～6月23日	苫小牧市教育委員会	継続
3	食育展示「たべてげんきッ！」	5月28日～6月23日	苫小牧市健康支援課	継続
4	「虹いろ図書館」ができるまで～メイキング展～	6月1日～6月23日	河出書房新社、岩見沢市立図書館、滝川市立図書館、しんどう書店	新規
5	演劇公演「私の恋人beyond」苫小牧公演PR展示	6月7日～7月23日	苫小牧市教育委員会	新規
6	男女共同参画週間「あなたらしく築く、あたらしい社会へ」	6月23日～6月29日	男女平等参画室	継続
7	認知症フレンドリー図書館2022	9月14日～9月28日	苫小牧市介護福祉課	継続
8	苫小牧市セカンドブック事業「いちねんせい、こころのたからばこ」	10月1日～10月16日	苫小牧市教育委員会	新規
9	人権パネル展	10月5日～10月12日	苫小牧市人権委員協議会	新規
10	北海道出光こどもお絵かきコンテスト	2月10日～2月12日	北海道apollo会 出光興産株式会社	新規

(3) 利用統計（主要サービス統計）

項目名	2021（令和3）年度	2022（令和4）年度	前年比
入館者数	198,203人	246,001人	124.12%
利用人数	66,300人	76,813人	115.86%
個人貸出点数	318,620点	358,087点	112.39%
団体貸出点数	25,048点	29,838点	119.12%
予約件数	73,628件	80,538件	109.39%
登録者数	1,063人	1,209人	113.73%
情報サロン利用件数	8,136件	9,584件	117.80%
レファレンス件数	3,100件	4,055件	130.81%

(4) 2022年10月実施 利用者アンケート結果（別紙のとおり）

実施期間	2022年10月18日（火）～10月30日（日）
実施方法	カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収
配布枚数	500枚
有効回答数	407枚（回答率81.4%）
満足度	満足度95.70%（前年度95.30%）

(5) 2022年2月実施 サービスアンケート結果（別紙のとおり）

実施期間	2023年2月21日（火）～3月5日（日）
実施方法	カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収
配布枚数	500枚
有効回答数	399枚（回答率79.8%）

2022年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げますとともに、実施結果をお知らせします。

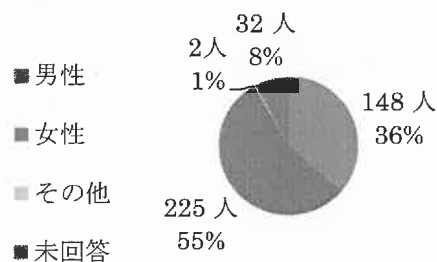
1 実施概要

実施期間	2022年10月18日（火）～10月30日（日）
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	407枚（回収率81.4%）
総体満足度	95.7%（前年 95.3%）

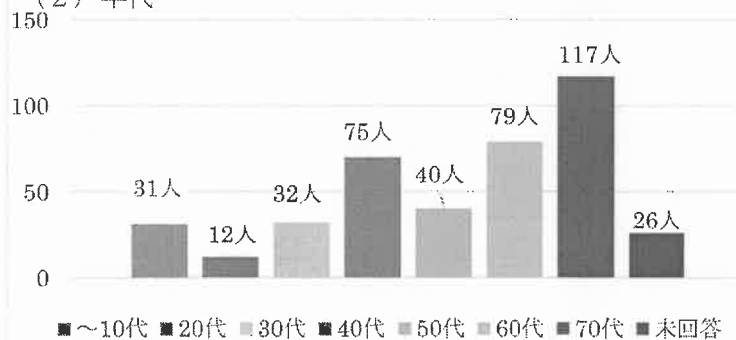
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合。

2 回答者属性

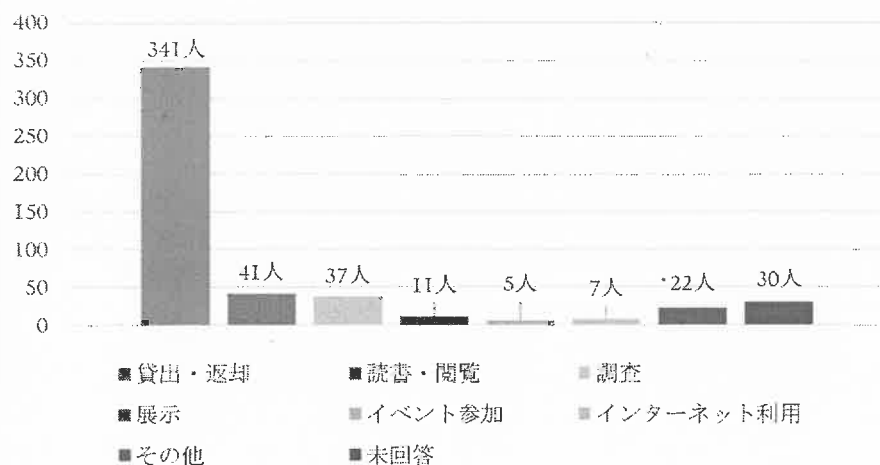
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	300	99	6	0	405	98.52%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	166	189	44	1	400	88.75%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	225	128	22	3	378	93.39%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	324	66	5	1	396	98.48%
5	館内は清潔に保たれていますか？	333	67	2	0	402	99.50%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	285	98	18	0	401	95.51%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	296	86	18	0	400	95.50%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	160	157	24	1	342	92.69%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	208	147	15	0	370	95.95%
10	施設全般について、使いやすいですか？	253	133	7	0	393	98.22%

全体満足度 （「満足」計 2,550 人＋「やや満足」計 1,170 人）÷全回答件数 3,887 人＝95.7%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。
詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・館内の資料検索機やインターネット資料検索についてのご意見
- ・所蔵資料についてのご要望
- ・スタッフの対応についてのご意見

アンケート実施結果の分析

- 1 属 性** 回答の性別比は男性が 36%、女性が 55%（未回答 8%）で昨年度に比べて未回答の割合が増加しています。
年代で見ると 10 代～30 代・50 代～60 代の回答率が微減し、40 代が同じで 70 代以上の年代が 26%から 29%へと増加しており、60 代以上の回答者は全体の 48%を占めました。
利用目的では、「貸出・返却」が全体の 83.8%と増加し、「読書」「展示」も伸び率はわずかですが前年度より増加となり「調査」は倍の伸びで「インターネット利用」は 3 倍の伸びとなりました。
- 2 満足度** 全体満足度は、前年度より 0.4%増え 95.7%となりました。項目別では「1 図書館は利用～」前年度に続き高い数字であった。新たに「4. 職員の対応～」と「10 施設全体～」98%を超え「5. 館内は清潔に～」は今回 99%を超えた。「2. 館内のどこに何があるか～」が前年度より 2.43%増加し、満足度が上がっている一方、「7. 開館時間の設定～」については 1.23%減少し、自由記述欄でもご意見が寄せられていました「6. 開館日の設定～」は 1.48%増加しました。
- 3 要望等** 今年度のアンケートでも閉館時間や休館日へのご要望や、貸出期間・延滞資料へのご意見も多くあります。駐車場が少ない、トイレの臭いが気になる等ご意見もいただいています。ご期待に応えられるスタッフ育成と、図書館サービスを目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
1	トイレきれいに新しくしてほしい	ご要望ありがとうございます。 予算の関係もあり、即時の施設改修ということは困難ですが、設備の点検、日常の清掃に尽力し、今後の館運営の参考にさせていただきます。
2	いつもスタッフの皆様の素早く、親切な対応に感謝して居ります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 スタッフの励みとなります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
3	本がじゅうじつしているしいすも多いのでゆっくりくつろげます。他の図書館の古い本もさがしてくれて読めるのでありがたいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
4	どこに何があるか、わかりづらかった。借りる期間、もうすこし長くしてほしい。今は2w?	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 より探しやすいよう、サイン等検討いたしますが、お困りの際は、ぜひスタッフにお声掛けください。 また、貸出期間は2週間ですが「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
5	8の回答0の理由は利用したことがありません。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。
6	とても利用しやすいので助かってます。職員の皆さん、身体に気をつけて頑張ってくださいね。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
7	返却期限のすぎた本を返すとき一言あるのがなくなってホッとしています。いえ、期限を守らないのが悪いんですが・・・それはよくわかってるんですが・・・夜中に来てあのころはよくポスト使っていました	いつもご利用いただきありがとうございます。 予約でお待ちの方や長期間返却がありませんと、ご連絡を差し上げたりカウンターにてお声掛けしております。 やむを得ない事情で遅れる場合には、図書館まで一報いただけますと幸いです。 また、365日24時間ご返却いただけるブックポストをご活用ください。
8	いつもありがとうございます。図書室利用で幸福度UPしています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
9	普段は沼ノ端のコミュニティーセンターを利用しています。現在読みたい本があり10さつ予約の為中央図書館まで来ています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご予約いただいた資料は、沼ノ端図書コーナーで受取することもできますが、ぜひ中央図書館もご利用ください。
10	ネット予約できるようになって便利♡その使い勝手が向上するともっと便利	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
11	トイレが使いづらいです。(ニオイ、暗いetl)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 毎日の定期清掃を行っておりますが、施設管理と協力し快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
12	同じ本がいつも同じ本棚に並んでいる。同一作者でも違う本が並ばないのかと思う。	いつもご利用いただきありがとうございます。 中央図書館に読みたい資料がない場合は、他の図書コーナーから取り寄せすることもできますので、カウンタースタッフにお声掛けください。
13	市より移されてから職員（今の方々）の声かけ、対応は素晴らしいものがあり感心しています。益々のご発展をいのっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
14	出版業界、作家等が（本が売れず）苦しい状況とのこと、貸出す本一冊につき１０円でも１００円でもお願いしては如何でしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが「公共図書館では、入館料その他図書館資料の利用に対するいかなる対価をも徴収してはならない」ことになっていきますので、ご了承ください。
15	ありがたく利用させていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
16	貸出期間がもう少し長いといいと思います	ご要望ありがとうございます。 「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
17	作家名で選んでいますが、好きな作家の最新作が少ないようです。入れてほしい気がします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 最新作の場合は貸出に出ていることが多いです。その際にはリクエストすることもできます。カウンタースタッフまでお声掛けください。
18	とてもいっぱい本があり目移りします。もう少し貸出し期間が長いと助かります。（二週間位）	いつもご利用いただきありがとうございます。 「延長」というサービスはご存じでしょうか。 次に予約の方がいない場合、返却直後に再度同じ資料を借りることができます。カウンターでの返却の際にお申し出ください。ただし予約が入っている資料についてはお待ちの方が優先になります。ご予約いただければ、改めてご用意させていただきます。
19	イスの横に小さな物入があると便利です。隣のイスの上に物を置くようになります。満席でなければそれでも良いでしょうね。BGMを音量を大きくしないで流してもらえると雰囲気が柔らかい良いかと思います。	ご要望ありがとうございます。 今後の館運営の参考にさせていただきます。 毎週木曜日は「こそだてtime」としてオルゴールが流れています。小さいお子さんを見守る時間としてご了承ください。 音量等に関しましては、皆さまのご要望をいただきながら検討して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
20	雨もり早く修繕できるといいですね	いつもご利用いただきありがとうございます。 築34年の建物になりますので、経年劣化は否めません。 施設管理と協力し、快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
22	カートを利用しましたら、よく絵本のコーナーの下段にはさまるので、もう少しテーブルとの間を取ってくれた方が安全なように思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。 快適にご利用いただけるよう改善して参ります。
23	いつも笑顔で接していただきありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
24	職員の対応が大変良い！！	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
25	辞典、事典など利用ひん度の少ない本を貸し出してもらいたいと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。 1階閲覧室にある辞典・辞典は貸出を行っていますのでご利用ください。
26	本棚にキッチリつめ込んでいるので、取りだしにくい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 利用のしやすい棚になるよう、日々努めて参ります。
27	古い本を更新できる手だてを！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 資料の状態については図書館でも確認をしております。状態の悪い資料については、再版や新版の発行時など時期を見て入替を行っております。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
28	コロナの時は全面的に中止とするのではなく予約時間をとって貸し出しするとか方法があったのではないかと思います。又、インフォメーションのビニールは、不透明なのでめまいします。年金のせいだと思いますがいつまで続くのでしょうかね！	昨年度の臨時休館中はご不便おかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後の館運営の参考にさせていただきます。 カウンターのビニールシートにつきましては、未だ新型コロナウイルス感染拡大が収まらないため外すことは難しい状況です。ご了承ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
29	図書の分類もきちんとなっていて利用しやすい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
30	4番、とても満足しました。疑問に答えていただいて、有難かったです。2022. 10/20	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
31	予約本を探して頂いている時に次の利用の方が来られてまっていたのが心苦しかったです。。。カウンターに1人対応出来る方が居てくださると助かります。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 お客様をお待たせしないようカウンター対応については改善して参ります。
32	利用しやすいので月2～3回利用しております。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
33	開館時間が9:00だと良いですね	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 今後、皆さまからのご要望を参考にいただき、館運営について検討して参ります。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
34	9:15開館を願います	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 今後、皆さまからのご要望をいただきながら、館運営について検討して参ります。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
35	新しい本が早く来てほしい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本を所蔵するためカバーをかけたり装備を要するため、時間をいただいております。ご了承ください。 出版状況から手配に時間がかかり、お待たせする場合がございます。受入後の装備など迅速にご用意できるよう努めてまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
36	本を探す時、（職員さん）に出して頂いた棚の9 1 1・3 0 7等の場所がなかなか分らない時もあるので、もう少しすぐ探し出せるようになると嬉しいと思います。その他はとても良いのでよく利用させて頂いております。優しい職員さんに感謝です！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご所望の本がございましたら、カウンターにお声掛けください。スタッフが一緒に探させていただきます。 また図書館ガイダンスツアーも開催しておりますので、ぜひご参加ください。
37	月曜日が休館なので、できれば無休だとありがたいのですが。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また24時間364日ご利用いただける電子図書館もございますので、ぜひご利用ください。
38	ジブリDVDの種類がもっと多いとうれしい	ご要望ありがとうございます。 ジブリのDVDは多数揃えておりますが、購入の参考にさせていただきます。
39	DVDがカウンター前に置かれていて、思わず手に取りました。見やすく良いと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
40	7番で不備ある人間はこの紙をうけとってない。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
41	本を借りるのには不満ありません。何時もありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
42	不満というのは、なかなか聞きづらいのでスルーしています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 聞きづらいとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。 スタッフまでお声掛けのしやすい雰囲気を目指してまいります。
43	特にありません。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
44	閉館日にたまにきてしまう。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央図書館は毎週月曜日と最終金曜日が休館日となっております。ただし月曜日が祝日の場合は開館しております。 配布の開館カレンダーのほか、図書館HPなどでもご確認いただけます。
45	市民になってまもないので、よく分からない点もあります。でもおおむね満足です。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 もしわからないことなどありましたらお気軽にスタッフまでお声掛けください。
46	もっと旅行の本（新らしいもの）をお願いしたい。ほとんど古いよ！	ご要望ありがとうございます。 旅行の本につきましては、随時新しいものを購入しておりますが、貸出されていることも多くあります。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
47	・本のレイアウトが、ごちゃついている感があり、せっかくの取り組みなのに雑ぜんとしているように見えるのが残念 ・職員の入れ替わりが、多いように感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 館内では様々な展示を行っております。整然と見えるよう改善して参ります。 スタッフが入れ替わることもありますが、皆さまに快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
48	予約できる冊数を増やしてほしい	ご要望ありがとうございます。 予約冊数の上限については検討させていただきます。
49	職員の方々の対応が親切で大変良いです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んで参ります。
50	いつも本を借して下さりありがとうございます。存在自体が尊いです。皆様の明るい対応に感心いたします。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
51	何の不満もなく楽しみに利用しています。時々利用する側が自分勝手に汚したりしている本に出会ったと困ったもんだなと想ったりもあります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 返却された際に資料の状態を確認しておりますが、借りた資料にお気づきの点がありましたらスタッフまでお知らせください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
52	昔より広いジャンルの本があるようで楽しいですね	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけています。ぜひご利用ください。
53	十数年振りの苦小牧の図書館です。記録が残っていて、新規の申し込みではなく住所変更になりました。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館利用カードは一度ご登録いただくと使用期限はありませんので、ぜひご利用ください。
54	職員の方々の笑顔が気持ち良いです。予約本がなかなかとどかないのは仕方がないと思いますが、人気の本をもう少し増していただけると良いなと思っています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 人気多数本の所蔵冊数については検討させていただきます。
55	身障者なのでウォシュレット付きの洋式トイレの充実を希望します。	ご要望ありがとうございます。 1階2階女子トイレ洋式、1階2階男子トイレ洋式、1階多目的トイレについてはウォシュレットが付いております。
56	・開館時間は午後7時まででよいかと思えます。・皆様の良い仕事をしておられます。	貴重なご意見ありがとうございます。 開館時間については、今後の運営の参考にさせていただきます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。是非ご利用ください。
57	楽しいイベントがたくさんあってうれしいです。図書館にない本のリクエストをパソコンから予約できるともっと便利だと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
58	コロナが収束するまでは難しいかもしれませんが、数年前に開催されていた「本のばくりっこ」をまた、やって欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 「本のばくりっこ市」についてですが、今年度も8月に開催いたしました。来年度も開催予定です。館内ポスター掲示、図書館HP、市の広報等でお知らせいたしますので、ぜひご参加ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
59	紀行文が少ない ドキュメンタリー、ノンフィクション少ない	ご要望ありがとうございます。 ご希望のタイトルがありましたら、リクエストすることができますので、ぜひご活用ください。
60	・入口が西側にもあるといいです。・いつもリクエスト、叶えて下さって助かっております。ありがとうございます。社会人大学生として有り難い限りです。	貴重なご意見ありがとうございます。 施設の構造上、新たに出入口を作ることは難しいため、ご了承ください。
61	いつも感謝して、使用させていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
62	フリーWiFiの時間を最低でも1時間にして欲しいと思います。	ご要望ありがとうございます。 苫小牧市公衆無線LANにおいては、メール認証を行わない場合は「ゲスト」でのご利用となり、インターネットへの接続時間は10分となります。 ご了承くださいませようお願いいたします。
63	もっとおススメの本のコーナーあったらいいと思います。	ご要望ありがとうございます。 中央図書館では様々な展示を行っていますが、これからも皆さんに興味を持っていただけるよう展示コーナーを充実して参ります。ぜひ図書館へお越しください。
64	現在は不便は感じていません	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
65	館内の飾りなど工夫されるようになったと思います	嬉しいお言葉ありがとうございます。 館内の飾りはスタッフが力を入れている所の一つです。今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫して参ります。
66	検索機の検索が遅いのでかてごり検索出来たらうれしいです。頻繁に利用させていただいてますがあとは特に不満はありません。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
67	駐車場がいつも混んでいて困ります。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場の管理部署にご意見を伝えさせていただきます。
68	返却した本をおいているたなをすぐに片づけないでほしい。他の人の返却した本が、たまに興味がありそうな物があるので。	ご要望をありがとうございます。 返却した本を置いている棚のスペースには限りがあるため、ある程度本が溜まった際は、所定の棚へ本を戻しております。ご了承ください。
69	セルフ貸し出し機が使いづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。 セルフ自動貸出機の利用の仕方がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
70	スタッフ不足なのか職員の皆さん大変そうなのが心配です！	ご心配いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客さまの利用状況が異なります。一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれませんが、皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指して参ります。
71	新しい雑誌もう少しふやしてほしい	ご要望ありがとうございます。 希望の雑誌タイトルがありましたらリクエストしていただくこともできます。次年度の購入の際に検討させていただきます。
72	とても利用しやすく助かっています。ビジネス書の種類を増やしてもらえると尚助かります。いつもありがとうございます。	ご要望ありがとうございます。 中央図書館にはビジネスコーナーがございます。所蔵していない資料についてはリクエストすることもできますので、ぜひご活用ください。
73	DVDの種類を増やして欲しいです。	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。
74	特になし。	アンケートにご回答いただきありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。

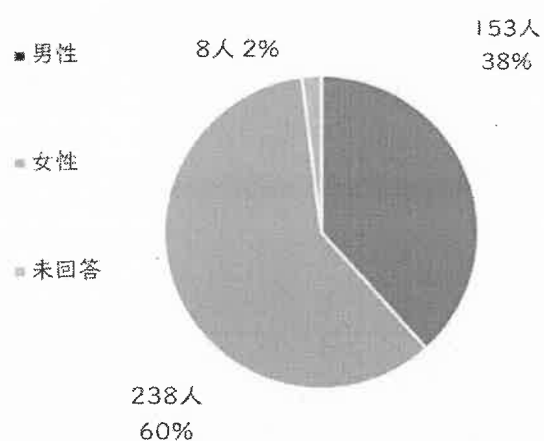
アイデア・ご意見・ご要望など		
75	①災害時などに公衆電話はあった方がよいと思います。電池切れで携帯電話が使えなくなっているおばあさんに「一番近い使える電話はセブンイレブンです。」と言うのは親切ではない。10円で図書館の固定電話を使えるようにするのはどうでしょうか。 ②働いている人が、実際のお客さんになって、利用してみてもいいか。反対側になると気付く事っていろいろありますよ。	貴重なご意見ありがとうございます。 図書館の固定電話の使用の件については検討させていただきます。
76	新刊本をもう少し充実してほしいです。	ご要望ありがとうございます。 新刊は毎週納品されておりますが、人気のあるものは予約ですぐ借りられてしまうこともあります。お探しのタイトルがありましたら、リクエストをご活用ください。
77	紙しばいのコーナーのみだしなどみやすいともっとかりやすいです。	ご要望ありがとうございます。 紙芝居の見出しについては検討させていただきます。
78	体育館利用者で駐車場が、埋まっている事が多い	ご要望ありがとうございます。 駐車場の管理部署にご意見を伝えさせていただきます。
79	カートをふやしてほしい。	ご要望ありがとうございます。 カートの台数については、利用頻度を顧みて検討させていただきます。
80	・ネット検索が、うまく使えなかった。・かなり過去の事です。が玄関入ったところで、お掃除の女性からとんでもないいいがかりをつけられ、腹立たしい思いをしました。駐車場から直接入ったにもかかわらず、公園から汚れた靴で入ったと言われ、「違います」と言っても聞かず、ぶつぶつずっと見られていました。	インターネット検索については、システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 清掃の担当へと、このようなことが起きないように、気をつけて参ります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
81	来館時にクレーム対応していた方を見ていました。がまんされて一生懸命対応されていて『がんばって！！』と言いたかったです。予約が10点までしかできませんが、予約待ちが1年になる事もあるのでもう少し増やしてもらえるとありがたいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。温かいお言葉をありがとうございます。誠心誠意対応できるよう努めてまいります。予約冊数の上限については検討させていただきます。
82	仕事が休みの日しか利用できません。週1回でも、遅い時間まで利用できると、いいなと思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。開館時間の延長については、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。また24時間365日ご利用いただける電子図書館もありますので、ぜひご利用ください。
83	ネット検索が少ししづらい時があります。	ご不便をおかけして申し訳ありません。システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
84	2階の使い方がわからない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。2階には参考郷土資料室のほか、情報サロン、リラックススペース、自習室があります。利用方法がわからない場合はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
85	PCが反応が遅い 検索してもヒットしない さがしづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。システムをすぐに変更することはできませんが、皆さまの利用環境に適した形へ随時更新を検討して参ります。
86	待ちあい室の利用者のマナーがなってない。ゲームしたり動画みたりワイワイガヤガヤで集中しづらい。職員は本当に巡回で来ているのかギモンです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日に数度館内巡回しております。その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。
87	自習室が混んでいる時期や時間帯など使っていない会議室を一時的にでも開放してほしい。うるさい学生が廊下のソファで溜まって大きな声で話している。定時巡回して注意してほしい。長期で図書館が休む場合でも自習室だけは開館してほしい。	ご要望ありがとうございます。会議室等のお部屋の開放については検討させていただきます。館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。

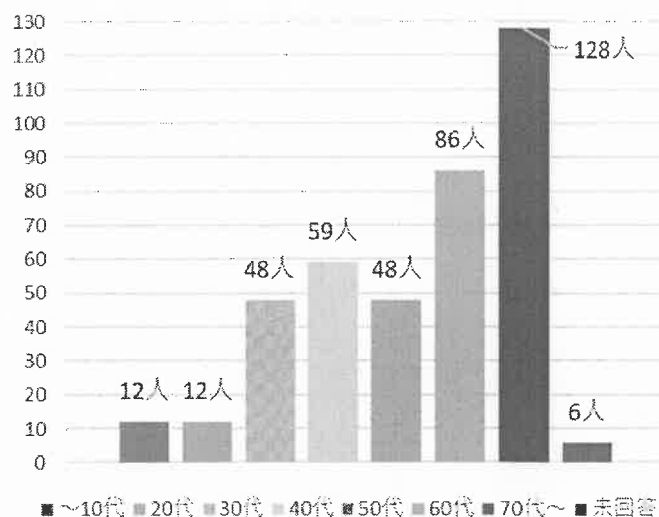
アイデア・ご意見・ご要望など		
88	リラックスルームのような場所が少し増えてほしい。朝食や会話が可能な点に魅力を感じるから。似たようなスペースをもう一つくらい増やすか、現在のリラックスルームを広くし、イスやテーブルを増やすなど可能であればしていただきたいです。	ご要望ありがとうございます。 リラックススペースについてですが、現在新型コロナウイルス感染拡大防止のため椅子を間引きしております。感染状況を鑑み今後椅子を戻すことを検討して参ります。
89	学生としての意見にはなってしまいますのですが、友達と共に勉強できるスペース（交流）が欲しいです。是非参考になれば幸いです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 勉強できるスペースとして2階自習室、2階リラックススペース、1階に自習机があります。ぜひご利用ください。今後の運営の参考とさせていただきます。
90	展示物、アイデア良し、目につきやすい 展示物来館の時楽しみにしています	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫して参ります。

I データ属性

(1) 男女比



(2) 年代



回答者の性別比は、男性が38%、女性が60%（未回答2%）。

ここ数年のアンケート結果からおおよその比率の変動はありません。

年代で見ると、30代が5%増え40代が4%減少し60代以上が54%と半数以上を占めており、こちらも例年と変わらない傾向です。

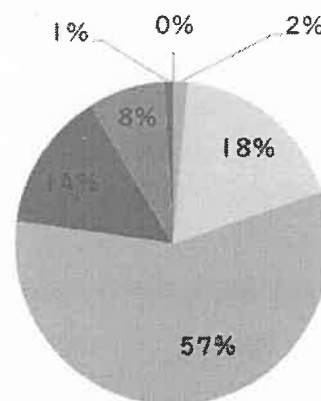
2 調査本編

A 図書館内の過ごし方について教えてください

－ 1 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか？

ほとんど毎日	6 件
1 週間に 1 度程度	73 件
2 週間に 1 度程度	229 件
1 か月に 1 度程度	56 件
1 年に数回程度	31 件
めったに利用しない 初めて利用する	4 件
未回答	0 件

■ 毎日
■ 週 1
■ 2 週 1
■ 月 1
■ 年に数度
■ 初
■ 未回答



図書館利用頻度は、「2 週間に一度程度」が一番多く 57%を占めています。次に多いのは「1 週間に一度程度」が 18%、「1 か月に 1 度程度」が 14%、「1 年に数回程度」が 8%、「ほとんど毎日」利用いただいている方も 2%いらっしゃいます。回答者の 9 割近くが、1 か月に 1 度以上は図書館を利用しています。

－ 2 図書館の利用目的はなんですか？（複数回答可）

NO.	利用目的	利用人数	利用度
1	本を読む、借りる	390件	97.74%
2	新聞、雑誌を読む	44件	11.03%
3	子どもに絵本の読み聞かせ	29件	7.27%
4	参考郷土で調べもの	16件	4.01%
5	自習室で勉強	17件	4.26%
6	情報サロンでパソコン、DVDを利用	8件	2.01%
7	リラックススペース	14件	3.51%
8	特にない	1件	0.25%
9	その他 子どもに本にふれる時間を与える/サークル	2件	0.50%
10	全て未回答	0件	

利用度は、全回答件数から、全て未回答の件数を除いた 399 件中の割合で算出しています。図書館での最多利用目的は、「本を読む、借りる」で 97.74%。次に「新聞、雑誌を読む」11.03%でした。今回、DVD を借りると回答された方は、貸出目的ということで 1 に含んでいます。他の利用目的の方は 8%以下で、多くの方が「本を読む、借りる」目的で来館することがわかります。

－ 3 図書館の施設内で気になる所はありますか？(該当する番号 1 つだけ○で囲んでください。)

合計	ある	ない	未回答
399人	32人	360人	7人
	8.02%	90.23%	1.75%

－ 4 3でお答えいただいた施設内の気になる所はどこですか？(該当する番号を 1 つだけ○で囲んでください)

NO.	場所	件数		清潔に 感じない	見た目が 傷んでいる	故障した りする	十分な スペース でない	騒音が 気になる	においが 気になる	その他
1	エントランス	3	0.77%				1			2
2	一般閲覧室	2	0.51%				1			1
3	児童コーナー	1	0.26%							1
4	幼児コーナー	0	0.00%							
5	おはなしコーナー	0	0.00%							
6	参考郷土資料室	1	0.26%				1			
7	自習室	1	0.26%					1		
8	情報サロン	0	0.00%							
9	リラックススペース	2	0.51%					1		1
10	研修室	0	0.00%							
11	会議室	0	0.00%							
12	講堂	0	0.00%							
13	1F男子トイレ	3	0.77%							3
14	1F女子トイレ	3	0.77%		1		1		1	
15	2F男子トイレ	0	0.00%							
16	2F女子トイレ	2	0.51%	1						1
17	1Fコインロッカー	1	0.26%							1
18	2Fコインロッカー	0	0.00%							
19	傘立て	0	0.00%							
20	雨漏り	0	0.00%							
21	その他	5	1.28%					1		4
	すべて未回答	8								

3について、90%の方は、施設で気になる所はない結果です。4の回答では、「エントランス」「1F男子トイレ」「1F女子トイレ」が気になる部分として多く上げられました。自由回答でも毎回トイレのにおいが気になるという回答もいただいております、対策として香りのフレグランスなどを置き改善していきます。

その他のご意見では、駐車場部分が狭いという意見が2件ありました。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

1	よかった 本かりれた ありがとうございました	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
2	古い建物である事は理解するが道内の各図書館に比べて古過ぎる。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 築34年の建物になりますので、経年劣化は否めませんが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	以前より見やすくなった、ベストでわ！！	嬉しいお言葉をありがとうございます。 大変励みになります。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
4	古いけれど、いろいろ工夫してあって楽しい。自宅から遠いのでめったに来られないが、本は好きなのでなるべく来たい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
5	アルドールのパンの販売を再開して欲しいです。	新型コロナウイルスは緩和しつつありますが、飲食の再開につきましては様々な状況を鑑み、検討して参りますので、今しばらくお待ちください。
6	雑誌のコピーが、よくわからない。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 新刊とバックナンバーではコピーを取ってよい範囲が変わってきます。 コピー機後方の壁に使い方について掲示しておりますが、わかりにくい場合はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
7	市外からの本もネットで借りられるようにしてほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。 また、北海道立図書館の予約サービスもあり、ホームページからお客様ご自身で予約をしていただいて、苫小牧市立中央図書館で受け取ることができますので、そちらをぜひご利用ください。
8	時々開催される企画展楽しい！！ 原画とか制作うら話しなどもおもしろい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っていただける特集作りを目指してまいります。

— 5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

9	気温低い時、少し寒かったような(室温)	貴重なご意見ありがとうございます。 気温に合わせた室温調整に努めてまいります。 1、2階のカウンターでブランケットの貸出もしておりますので、お気軽にお声かけください。
10	コピー機の使い勝手が悪いのと料金が高い	ご不便をおかけして申し訳ありません。 コピー機の利用にお困りの際はスタッフがお手伝いいたしますのでお気軽にお声掛けください。 なお、コピー料金は、インク代等の経費分となっており、安く設定することが難しい状況ですのでご理解願います。
11	図書館利用カード忘れた時、対応が気分わるかった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館スタッフに注意喚起すると共に、接遇研修等を実施し、より良い対応を目指して努力いたします。
12	本の量を増やしてほしい テーブルの数を増やしてほしい	いつもご利用いただきありがとうございます。 中央図書館に読みたい資料がない場合は、他の図書コーナーから取り寄せることもできますので、カウンタースタッフにお声掛けください。 机のご要望は今後の館運営の参考にいたします。
13	苫小牧民報の新着図書楽しみに見えています。たまに、日を置いて同じ本がでていたりするのはどうしてですか？地球の歩き方ならJO5とかだけでなくそのあとの日本語の題名(日本とかすてきな駅とか)も書いてあると、何の本かわかるからいいと思います。なにか災害があったりした時に、やはり公衆電話は設置しておいた方がよいのでは、話題になった本コーナーはいいですね。よく利用しています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新刊案内に同じ本が載る件ですが、予約の多い資料は、複数冊、時期をずらして購入することがあるためです。 また、資料タイトルについては登録データをそのままリストにしているため、副題を付けるなどの対応は難しい状況ですのでご理解願います。 図書館の公衆電話の使用の件については、様々状況を鑑み、検討いたします。 中央図書館では様々な展示を行っていますが、これからも皆さんに興味を持っていただけるよう展示コーナーを充実してまいります。 様々なご意見、ありがとうございます。 ぜひ図書館へお越しください。
14	新しい本が少ない	ご要望ありがとうございます。 新刊は毎週納品されておりますが、人気のあるものは予約ですぐ借りられてしまうこともあります。 図書館に入っていない、ご希望のタイトルがありましたらリクエストをぜひご活用ください。
15	返却をカウンターでなく、返却棚へ各々で置くようにしてほしい。(並ぶ必要がなくなるため)	貸出資料を全て返却頂いたか、あるいは何冊が残っているかを確認したり、スタッフから予約資料がご用意出来ている旨、お声掛けをする必要があるためカウンターへのご返却にご協力下さい。

2022年度 苫小牧市立中央図書館サービスアンケート 実施結果報告

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

今回のアンケートは「図書館での過ごし方・居心地」についてお伺いし、

多くの皆さんからご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。



御礼にかえて、以下のとおり集計結果をお知らせします。アンケートの中で把握したお

客さまの傾向／ニーズは随時、今後のこの図書館の運営に反映させていただきます。

今後とも中央図書館の運営にご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。

それでは、結果をご覧ください。

アンケート実施概要

実施期間 2022年2月21日（火）～3月5日（日） 12日間

実施目的 ・中央図書館での過ごし方の把握

・居心地の良い場所・悪い場所についての調査

実施方法 窓口にて用紙配布～館内設置の投函箱で回収

配布枚数 500 枚

回収枚数 399 枚 （回収率 79.8%）

結果告知 ・館内における掲示、及び閲覧用ファイルの設置

・図書館 HP 上での公開

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

16	自分では買わない手に取らない本も読むことができるのでこれからもいろいろなジャンルの図書をいれてください	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますので、今後ともぜひご利用ください。
17	いつも清潔で快適に利用させて頂いております。職員の方も、いつも感じが良いので質問しやすいです。ありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 スタッフの励みとなります。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
18	いつも優しく親切に対応して下さいっている職員のみな様、ありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
19	対応が親切で満足している	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
20	気持ち良く利用させてもらっています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
21	DVDシリーズが充実していて良い毎回借りてしまいます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 毎回少しずつ新しいタイトルを入荷しておりますので、今後ともぜひ図書館をご利用ください。
22	スタッフのサービスが好印象。直営の頃より、格段に良くなっている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
23	ない本の予約、取りよせ等できて、とても良いと思う。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
24	20冊かりれるとうれしいです。	ご要望ありがとうございます。 貸出冊数増につきましては、苫小牧市立図書館規則第6条3項で定められているため、すぐに変更することは難しい状況です。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
25	放送がうるさく感じられることがある。もう少し静かな環境にしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 快適にご利用いただけるよう改善してまいります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

26	寄贈した本は閉架書庫になるのがほとんどのように思われる。寄贈本と昔から並べられている本の入替を希望します。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 いただいた資料の状態と図書館の棚にならんでいる本の見比べをし、入替できるものについては入替を行っております。 本棚の状態につきましても、配架等行い、手をかけながらご利用しやすい棚づくりを目指してまいります。
27	いつもやさしい対応で気持ちよく利用させてもらってます。道新にも図書館に入荷した本を載せてもらいたいです民報のように。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご要望の件は今後検討いたします。
28	職員の皆さん丁寧な対応にいつも感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
29	いつも使いやすく、リラックスできる空間にして下さりありがとうございます。トイレもきれいで毎日のように気持ち良くすごさせて頂いております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
30	子どもが入れるトイレや子どもを座らせるスペースがもう1つどもあればよい。多目的の所以外に。	ご要望ありがとうございます。 予算の関係もあり、即時の施設改修ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。 なお、お子様用のトイレは児童コーナーにありますのでご利用下さい。
31	職員さんの対応も親切で心地良くいつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
32	対応がとてもていねいだと思います。本だなの本がきちきちで取りにくいところがあります。何冊もならないといけないのはわかりますが、取り出しにくくて、手に取るのをあきらめるときがあります。(出したあと、またそこに入れるのが難しいので)もう少し余裕をもってならべていただきたいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 利用のしやすい棚になるよう、日々の書架整理、余裕のある棚づくりを努めてまいります。
33	特にないです。これからも利用します！！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

34	大変良いです。ありがとう	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
35	受付の市民との対応が優しく、暖かく感じられます。これからもよろしくお願いします。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
36	沢山の絵本があるので子どもがとても喜んでいます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では絵本を含めた様々な分野の資料を収集するよう心がけています。 今後ともぜひご利用ください。
37	駐車場が少ない(台数)	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場の管理部署にご意見を伝えさせていただきます。
38	休館日によくあいます。(自分の休みとかさなる)	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 中央図書館は毎週月曜日と最終金曜日が休館日となっております。 ただし月曜日が祝日の場合は開館しております。 配布の開館カレンダーのほか、図書館HPなどでも休館日をご確認いただけます。
39	図書館をいつも利用させていただいています。より充実したものになるようお願いしています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
40	前に借りて、又、読みたい時、みつからない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 以前利用した本の履歴は残りませんが本を探すお手伝いをいたしますので、ぜひスタッフにお声掛けください。
41	いつも親切な受け応えに感心しています。ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
42	話題の新書を充実して頂きたい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。(自由記入)

43	いつもたのしく利用させていただいています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
44	以前とちがい、本がかりやすく便利である	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
45	子どもと来ましたが、読みきかせ楽しかったです。2Fのこどものイスがある所が子ども達のお気に入りなので、今のまま残してほしいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 リラックススペースは、心地よく過ごせる空間を目指しております。 是非ご利用ください。
46	1F、雑誌コーナーのところに、小さなイスを置いていただければ助かると思いますが、検討してもらえませんか。	ご要望ありがとうございます。 イスの数につきましては、利用頻度を考慮して検討いたします。
47	イスとソファがあり、好きな体勢で本を読むことができて良いと思います。児童書のコーナーも子どもが取りやすい高さで利用しやすいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
48	大好きな図書館ですこれからも楽しく通わせていただきたいです	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
49	ネットで貸し出ししてもらえるようになってよく利用するようになりました。(中央だけでなく沼とかのぞみとかから貸してもらえるから)感謝しています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
50	展示がいろいろ工夫されていてステキだと思います。今後とも季節に合ったモノを飾られるのを楽しみにしています	嬉しいお言葉ありがとうございます。 館内の展示はスタッフが力を入れている所の一つです。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
51	あなたのコレクション展示は他の図書館では見かけないよい企画だと思います。いつか自分の収集したものと並べたくになります。児童書コーナーに大人が入りやすいのもいいです。書棚が高すぎないのも助かります。背の低い主人が手が届くと喜んでいました。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉をありがとうございます。 2021年4月より、ガラス展示を市民の皆さまに開放いたしました。 市民の皆さまのご協力によって最適な展示になっております。 今後も皆さんが快適にご利用いただけるよう居心地のよい図書館を目指してまいります。

—5 図書館の施設・備品についてご意見をお聞かせください。（自由記入）

52	イスが少ないコロナでかんかくをあけていて、すわる所が少ないのももう少しイスを増してほしい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今年に入ってからイスの数は以前と同じ数に戻しましたが、感染症拡大防止のため引き続きお客様同士の間隔を取るようご協力をお願いしております。
53	特別けっぺきではないですし、借りた本が汚れていた事もないのですが、本のクリーニング（除菌）の機械はいつも利用させて頂いています。ありがたいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書除菌機はウイルス除菌に効果的です。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
54	外のカレンダーがぼろぼろなのが気になりました。	貴重なご意見ありがとうございます。 外カレンダーですが経年劣化の為、2023年2月をもちまして掲示を終了いたしました。 休館日のご案内は図書館入口に掲示しておりますので、そちらをご利用ください。
55	子供含め大変利用しやすいです。職員の方も親切で有難いです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
56	DVDがコミセンで返せるとありがたいです。	ご要望ありがとうございます。 DVDは各コミュニティセンター等から中央図書館まで回送される間で破損する可能性があるため、中央図書館のカウンター又は移動図書館バスでの返却のみとなっておりますので、ご理解願います。
57	昔（60年前位）ちょこちょこ利用していました。久しぶりに訪れ、懐かしく思い出されました。もうすぐ、退職し、孫も出きそうなので利用を楽しみにしています。	久しぶりのご来館ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。 ぜひお孫様とご来館ください。
58	本の検索の端末を大人用にしてほしい。（漢字入力）	ご不便をおかけして申し訳ありません。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。 なお、1階閲覧室の中ごろにならんでいる、OPAC 6台のうち2台のみですが、キーボード検索が出来ますので是非ご利用下さい。
59	自習室のとなりが研修室のため、騒音が気になります。コロナ対策でドアがあいており、となりで会議？などを大声でしているの、とても気になります。耳せんなどをかし出しするのはどうですか？（対策がずっとできていないようですので）いつまでに対策をするか期限を決めてほしいです。	ご要望ありがとうございます。 ご提案いただきいた耳せんなどの貸出ですが、利用される方が直に装着するもので消毒等対応が行き届くか慎重に検討させていただきます。 なお、館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。

令和四年度 苫小牧市立中央図書館 事業紹介（新聞記事から）

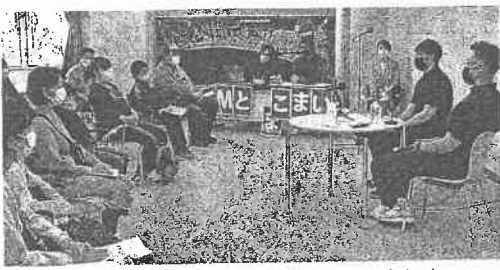
2選手招き「パトトーク！」

市立中央図書館 レッドイーグルス北海道と連携事業

アイスホッケーアジアリーグ・レッドイーグルス北海道のD.F.山下敬也選手(34)と佐々木一正選手(32)による子育てトークイベント「パトトーク」が29日、苫小牧市立中央図書館で開かれた。0歳～中学生12人とその保護者など市民ら88人が参加し、選手の子育て体験に耳を傾けた。

レッドイーグルス北海道らしいこの方多く子と同時にも通訳事業の第1と山下選手も3選。

山下選手は中1男子と小3女子、佐々木選手は小1男子の父親で、子育てに奮闘中。イベントでは育児でつらかったことや楽しかったこと、仕事との両立をテーマに、キラリ丹に挑戦した思い出や家庭内での秘訣(ひけつ)について対談し、「若い頃は後向きが大変だったけど、苦しいよりも小学校2年の小玉陽子(は



2選手の対談に参加者が耳を傾けたトークイベント

「君(は)は「選手のスホッケーを見たい」と笑顔を見せた。トークの内容はD.F.山下と佐々木の試合観戦による「パトトーク」で流す予定という。

2022年5月31日(火) 苫小牧民報

知識と練習でスピードアップ

子どもたち速く走るこつ学ぶ

苫小牧市立中央図書館

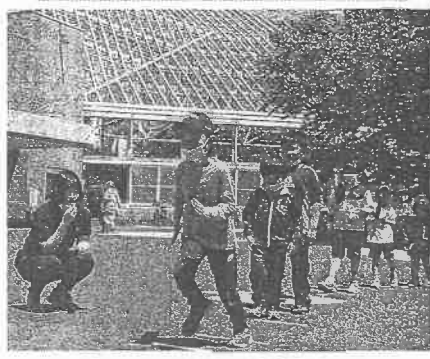
子どもたちは、同館職員が2年の山本太郎君(7)ら徒競走をテーマにした絵は「運動会」80走と大玉本館の読み聞かせを楽しんだ。後、走る姿に挑戦した。

講師は市内の陸上少年団の元コーチ木村さん(45)と笑顔を浮かべた。

「腕を振る時は斜めに曲げ、拳は生脚を持つように軽く握って」と指導。子どもたちは短い距離を繰り返し走り走ったほか、「トレーニング用具」「ター」を使った練習に励んだ。

木村さんは「少しずつでも練習を積み重ねることが大切。何よりも楽しんで走ってほしい」と呼びかけた。参加した苫小牧細間小学校

運動会シーズンを前に、苫小牧市立中央図書館は5日、子どもたちが走り方について学ぶ催し「図書館を駆け抜けろ！」を出光カルチャーパーク(市民文化公園)で開いた。市内の幼稚園児から小学2年生まで10人が参加し、速く走る方法を学んだ。



木村さん(左)から走り方を学ぶ子どもら

2022年6月9日(火) 苫小牧民報

菓子・パン製造販売の三星と苫小牧市立中央図書館は7月29日、「図書館を使った調べる学習コンクール」(同館など主催)の応募材料探しにひと、児童を市内糸井の同社工場に招待した。夏休み中の小学3～5年生8人が菓子の製造工程を熱心に学んだ。



「よいとまけ」の製造工程を見学する児童

菓子の製造工程学ぶ

「調べる学習コンクール」の材料探し

市立中央図書館と三星

児童らは同社の銘菓「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

「よいとまけ」の製造工程を見学。社員の前で製造工程を説明を受けた。

2022年8月2日(火) 苫小牧民報

「デジタル伊能図」を体験

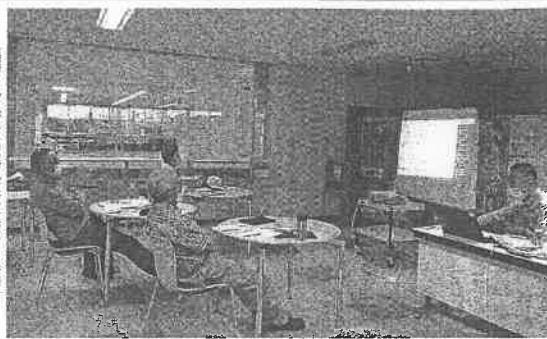
閲覧方法や楽しみ方学ぶ

市立中央図書館

苫小牧市立中央図書館は29日、江戸時代の測量家伊能忠敬らが作成した日本地図「伊能図」をデジタル化した「Web版デジタル伊能図」の体験講座を開いた。市民らが、閲覧方法や楽しみ方を学んだ。

講師は、デジタルアーカイブ基本図である大図214枚、イナシステムAD&EACと、現在の地理院地図とを「アタック」を製作、通覧を重ねて比較できる「伊能図」のデジタル化と説明。現在の苫小牧市の(東京)の進捗英至さん「地図も紹介しながら使い方を伝えた。

進捗さんは「デジタル伊能図」について「伊能図の」による伊能忠敬の測量日記



進捗さん(右)の解説に耳を傾ける参加者

2022年8月31日(水) 苫小牧民報

小学生がロボットを動かすプログラミングを学んだ模様

「まえむいて」ロボに指示

市中央図書館 プログラミング講座

苫小牧市立中央図書館で小学生を対象にしたプログラミング講座が開かれた。5人の子どもたちが参加し、ロボットを動かして、話させるプログラミングを学んだ。

〔市内教員〕

2023年度から小学校でも導入されたプログラミングを体験してみようという目的で、1月18日午前10時から、苫小牧市立中央図書館で、小学生を対象にしたプログラミング講座が開かれた。5人の子どもたちが参加し、ロボットを動かして、話させるプログラミングを学んだ。

苫小牧市立中央図書館で、小学生を対象にしたプログラミング講座が開かれた。5人の子どもたちが参加し、ロボットを動かして、話させるプログラミングを学んだ。

2023年1月18日（水） 北海道新聞

2023年2月16日（木） 苫小牧民報

プラネタリウムで読み聞かせ

市科学センターで19日

「プラネタリウムわくわくおはなし会」が19日午前10時から、苫小牧市科学センタープラネタリウム室で開催される。

同センター、苫小牧市立中央図書館共催。スクリーンに絵本を投影し、星にまつわる話を3作品読み聞かせる予定で、大画面で物語の世界に浸ることができ

参加無料。対象は幼児から小学生までで、定員30人（先着）。会場は冷えやすいため、暖かい服装での来場を推奨している。

市科学センターの職員は「初めての開催です。プラ

ネタリウム内で読み聞かせを楽しむ特別な機会なのでぜひ参加してほしい」と呼び掛ける。

申し込みは市立中央図書館で、カウンターが電話0144-(35)0511で受け付けている。

参加を呼び掛ける科学センターの職員



2. 苫小牧市立中央図書館 評価と点検について

苫小牧市立中央図書館
指定管理者 TRC 苫小牧グループ

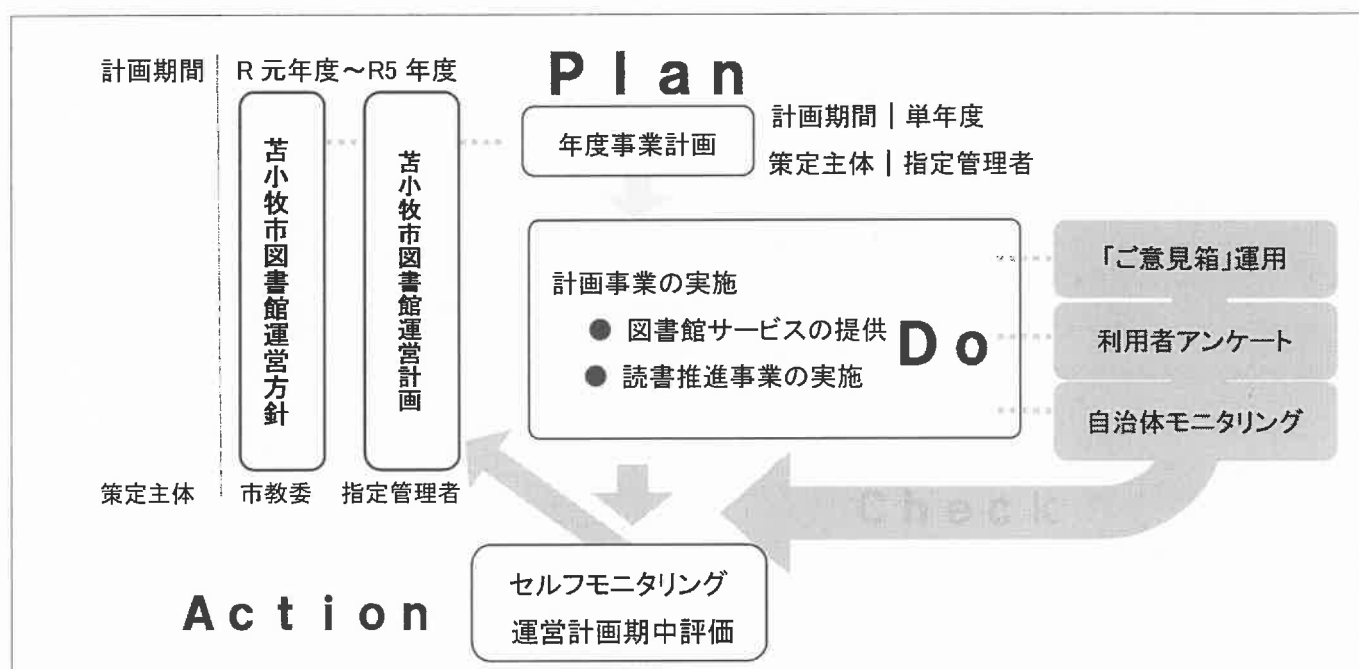
【参考】

「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成24年12月19日文部科学省告示第172号)

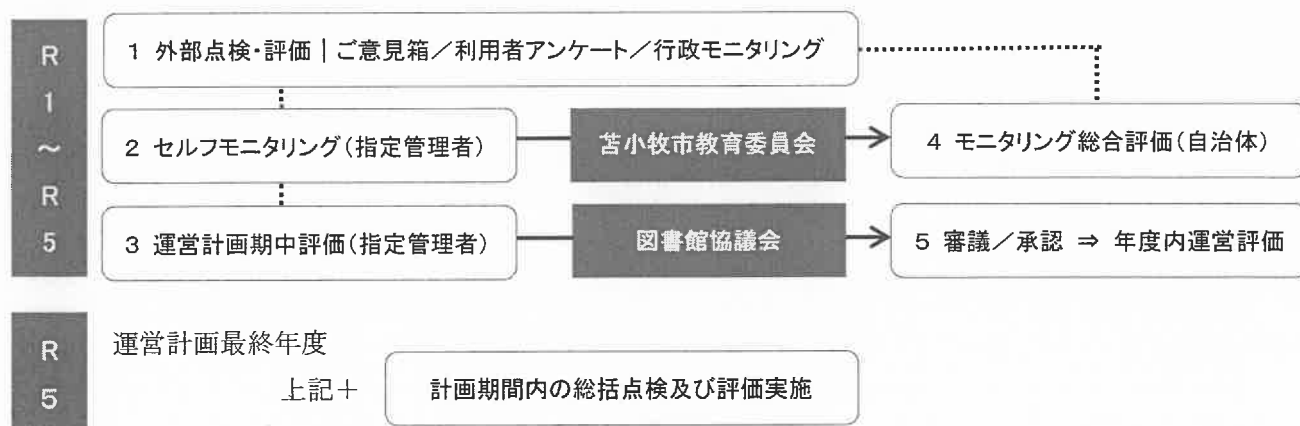
第二——1—(二)運営の状況に関する点検及び評価等

1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

1. 運営のフレーム



2. 点検・評価の実施方法について



苫小牧市立中央図書館 図書館運営計画 期中評価(令和4年度)

苫小牧市図書館運営計画で予定した令和4年度の実施について、指標達成度を自己評価いたします。

図書館運営計画	No.	目標内容
	1	基礎的な図書館サービスの充実
	2	家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化
	3	教育的役割を重視した取組の推進
	4	魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実

事業名	具体内容	実施	取組状況			備考	
1-1 資料・情報収集機能の充実	収集基準に基づいた資料収集	○	適時収集				
	特徴ある資料（大活字・洋書・ほか）の継続収集と充実	○	〃				
	郷土・行政資料の継続収集	○	郷土・行政資料蔵書冊数 37,452冊				
	電子書籍をはじめとした電子資料の収集	○	昨年度期間限定で雑誌を導入したが、利用状況を鑑み、引き続き電子雑誌を導入				
1-2 資料・情報提供機能の充実	参考郷土資料室の活用と周知	○	随時				
	レファレンスサービスの周知と充実	○	レファレンスサービス受付件数 4,055件				
	電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知	○	ICT講座を実施し図書館見学時にも説明をしPRを図る				
1-3 資料・情報保存機能の充実	資料の適切な管理と保存	○	随時				
	TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用	○	随時				
	電子書籍による地域資料の作成と活用	○	随時 デジタル化点数（累計）10,325点				
1-4 図書館という空間の魅力向上	利用ニーズの把握及び運営への反映	○	サービスアンケート・ご意見箱投書ほかで随時対応				
	乳幼児・保護者のための環境整備	—	毎週木曜日「こそだてtime」を実施				
	障がい者のための環境整備	○	電子図書館テキスト版（視覚障がい者向け）運用中				
	高齢者のための環境整備	○	読書補助具をカウンターに設置				
	フリースペースとしてのリラックススペースの活用	○	ボードゲーム・ICT講座を開催。電子図書館を見ることができるipadを設置。本の展示スペースとして活用				
	外国語版利用配慮	○	随時配布				
運営計画1における成果指標		指標算出方法		基準値 (H29)	目標値 (R4)	当年実績	達成率
郷土行政資料の蔵書冊数		—	33,938冊	34,788冊	37,452冊	107.66%	
郷土行政資料のデジタル化点数		—	9,797点	10,319点	10,325点	100.06%	

自己評価

ここ数年と同様に、新型コロナウイルス感染症の影響は色濃く残っているが、今年度は徐々に回復傾向であった。ここ数年で導入した事業である「こそだてtime」「ボードゲーム」は回を重ねることに着実に浸透しているように感じる。現在のサービスに留まらず、今後の動向・ニーズに日々対応していきたい。今年度「高齢者のための環境整備」として、今までバラバラに置いていた「読書補助具」をカウンターにまとめて置くことにより、利用される方が増え好評である。成果指標としてあげていた郷土資料のデジタル化に関しては、積極的に電子図書館のコンテンツとして登録した。ログインせずに見ることも出来るため、様々な方に郷土資料をご覧になっていただきたい。

運営計画 2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化					
事業名	具体内容	実施	取組状況		備考
2-1 課題解決の支援	レファレンスサービスの周知と充実（再掲）	○	レファレンスサービス受付件数 4,055件（再掲）		
	ICTを用いた情報入手の周知	○	適時実施		
	パスファインダーの作成・配布	○	「大切な人とお別れ（一般）」 「SDGs（児童）」		2・3月
	レファレンス技能の向上	○	各種研修会への参加		
	ICT活用講座の継続開講とその拡充	○	ICT講座「デジタル伊能図」 8月27日開催 5人		
	時節に合わせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）	○	一般72回 児童56回 郷土9回		
	他市との交換展示	○	米子市（鳥取県）		
	★エンディングノート作成講座	○	「エンディングノートを作ろう！」 1月29日開催 16名		
	★イクメン講座の開催	○	レッドイーグルス北海道パパ選手によるイクメン講座 「パパトーーーク！」 5月29日開催 38人		
2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	市民協働、外部連携の促進	○	適時実施		
	市民ボランティア団体との連携	○	適時実施		
	ボランティア養成講座の開催	○	新規ボランティア養成講座を実施		3月
	既存ボランティア（団体・個人）の活動支援	○	青空こども図書館 おはなし玉手箱実施		8・11月
	図書館文化セミナー（郷土）開催	○	「生誕百年 三浦文学の魅力」 5月28日開催 40人		
	市民協働事業の推進	○	随時実施		
	★イクメン講座開催による交流の創出	○	イクメン講座参加者がアイスホッケーに興味を持ちWASHIトークに参加。図書館での交流の場が広がる。		
運営計画2における成果指標		指標算出方法	基準値 (H29)	目標値 (R4)	当年実績 達成率
レファレンス受付件数		—	7,362件	7,472件	4,055件 54.27%

自己評価

成果指標として挙げている「レファレンス受付件数」は、今年度も新型コロナウイルスの影響を受け目標は未達成だった。徐々に利用は戻ってきてはいるため、非来館者サービスの一環として進めていたレファレンス専用の受付フォームも活用しつつ、目標達成を目指す。今年度の新規事業としては、「エンディングノート作成」「イクメン講座」を開催した。新規事業ということもあり、集客を心配したが、ニーズに沿った事業だったこともあり、ターゲット年齢層に参加してもらえた。昨年度、ボードゲーム事業をリラックススペースで開催した経験を生かし、今年度は、ICT講座「デジタル伊能図」講座を開催し好評だった。飲食可能スペースとしてはもちろんのこと、イベントスペースとしての活用を今後も模索して行く。

運営計画 3 教育的役割を重視した取組の推進

事業名	具体内容	実施	取組状況	備考		
3-1 子どもの読書活動の推進	乳幼児コーナーの充実	○	毎週木曜日に「こそだてtime」実施			
	「赤ちゃん絵本とびら」事業への協力と連携	○	随時実施			
	「赤ちゃん楽しむ絵本広場」の開催	○	10回 延べ参加者数133人			
	読書への関心を高める体験型事業の実施	○	絵本作家ワークショップ 7月23日開催 30人 絵本作家ワークショップ 9月18日開催 30人	7月 9月		
	図書館文化セミナー（児童）の開催	○	親子向け作家講演会 10月1日開催 40組73人			
	学校図書館支援事業	○	「ブックちゃん」「まなぶくん」			
	ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実	○	YA通信の学校配布、高文連、高校の図書部との定期的なPOP展示の連携			
	「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」継続開催	○	応募者数 22作品 入選 9人			
	苫小牧学校図書館協会との連携	○	読書感想文、感想画など共催ほか			
	市内関連部署との連携	○	健康支援課・介護福祉課ほか			
	移動図書館車による市内保育園への団体貸出	○	随時実施			
	児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	○	随時実施			
	★YA世代向け間の情報・交流コーナーの設置	○	高文連・職業体験・インターンシップの生徒等とPOP製作をし、定期的にコーナーを設置			
	★苫小牧学校図書館協会研修講師派遣	未	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため次年度へ延期			
3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	図書館文化セミナー（一般）の開催	○	子母澤寛生誕130年記念「新選組の名を世に広めた作家子母澤寛」 4月23日開催 35人			
	成人に向けた読書環境支援	○	「ブックディレクターになりませんか」 11月20日開催 10名			
	コーナー図書室と連携した全域サービスの展開	○	随時実施（定期連絡会・コーナー巡回ほか）			
	市内各施設との協働・連携事業	○	美術博物館・科学センターとの連携			
運営計画3における成果指標		指標算出方法	基準値(H29)	目標値(R4)	当年実績	達成率
児童貸出冊数（中央）		—	77,687冊	79,137冊	64,888冊	81.99%
ブックちゃん貸出件数		—	142件	172件	162件	94.19%

自己評価

昨年度から実施している「こそだてtime」はこの1年で浸透しており、館内でのオルゴール音は抵抗があった方もいたようだが、最近では受け入れられているように感じる。継続事業である「赤ちゃんを楽しむ絵本広場」は参加人数を戻しつつ様子を見ている状況だが、幼児と、保護者の方々の笑顔が戻ってきていることを感じる。また、今年度は絵本作家さんのワークショップを2回開催した。話題の作家さんだったこともあり、即時定員になり大好評だった。市内各施設との協働・連携事業としては、調べる学習コンクールで連携をしていた科学センターとさらに連携を深め、プラネタリウムでの図書館スタッフによるおはなし会を開催した。計画していた「苫小牧学校図書館協会研修講師派遣」に関しては新型コロナウイルス感染拡大防止の対策のため、次年度へと延期になった。

運営計画 4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

事業名	具体内容	実施	取組状況	備考	
4-1 効果的・効率的な図書館運営	業務改善の実施	○	随時実施		
	個人情報保護のための取組の継続	○	「個人情報監査（本社による）」 「プライバシーマーク研修」の実施	7月 11月	
	利用者要望の把握と実現	○	サービスアンケート・ご意見箱 投書ほかで随時対応	10月	
4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	接遇の向上	○	随時実施		
	専門性の向上	○	館内研修で実施。新規として「ビジネス支援」の研修を開催	2月	
	郷土に関する研修の実施	○	勇武津資料館職員が講師で実施	5月	
	危機管理に関する意識の共有と研修の実施	○	随時実施		
	個人情報保護研修	○	「プライバシーマーク研修」の実施	11月	
4-3 図書館サービスの周知	図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信	○	随時実施		
	インターネットを用いた情報発信の充実	○	HP・Twitterでの情報発信		
	デジタルサイネージの活用	○	インターネット上から取得した中央図書館や所蔵資料に関するSNS情報を自動表示するサービスを導入	3月	
	地域デジタルコンテンツの公開と充実	○	電子図書館で郷土資料を独自資料として公開		
	★町内会だより等へのサービス周知	○	図書館事業の周知を図るため町内会だよりに掲載依頼		
4-4 アウトリーチの促進	要望に応じた人材の派遣	○	まなぶくん・出張おはなし会へのスタッフ派遣		
	障がい者サービスの周知	○	随時実施		
	移動図書館車を用いたアウトリーチサービス	○	保育園などへの団体貸出など。随時。		
	非来館型サービスとしての電子図書館の充実	○	前年度より引き続き「デジタル伊能図」・雑誌サービス導入・郷土資料コンテンツ数増		
運営計画4における成果指標	指標算出方法	基準値 (H29)	目標値 (R4)	当年実績	達成率
司書派遣事業件数	—	11件	14件	24件	171.43%
利用者満足度	—	94.20%	94.30%	95.70%	101.48%

自己評価

今年度は、郷土資料を電子図書館に独自資料として登録し、市民の皆さんにさらに親しんでもらおうと力を注いだ。今後も積極的に郷土資料を電子図書館に載せていく。また新規事業の「町内会だより等へのサービス周知」に関しては、定期的に町内会へ依頼をかけることで、SNSと並行し、どの世代も取りこぼしなく情報を提供することができた。

2022年度 単年度目標					
単年度指標	内容	基準値 (H29)	目標値 (R4)	当年実績	達成率
新規利用登録者数	基準値増加率100.6%	2,277人	2,335人	1,209人	51.78%
入館者数	基準値増加率100.6%	309,377人	316,915人	246,001人	77.62%
貸出人数	基準値増加率100.5%	92,006人	93,881人	76,813人	81.82%
貸出冊数	基準値増加率100.5%	451,748冊	460,910冊	387,925冊	84.17%

自己評価

いずれの数値も目標値に対して未達成となった。コロナ禍以前の数値に戻るにはまだまだ時間がかかると思う。利用者の読書意欲の復活を待つだけでなく、図書館として今何が出来るのか模索し、今後も利用者サービスに取り組んでいく。

令和4年度年度総合評価

令和4年度は、まだまだコロナ禍の影響が色濃く残る一年だった。コロナ禍以前の数値までは戻っていないが、サービスの中には、徐々に戻ってきている箇所も見受けられる。今後も引き続き利用促進に努めたい。アウトリーチとして取り組んだ「出張おはなし会」が参加された方にも連携先にも好評だった。次年度もまた新たな市内各施設と連携していきたい。また、施設管理に関しては、年々経年劣化による修繕が多くなっており、今年度も言うに及ばず、多く対応した。今後も長く使用できるよう修繕に取り組んで行く。

3. 2023(令和5)年度 事業計画

(1) 単年度実施計画 (概要)

運営計画 1 基礎的な図書館サービスの充実

運営計画	実施年度	具体内容
資料・情報 収集機能の 充実	全期間	・資料収集基準に基づいた資料収集
		・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
		・郷土・行政資料の継続収集と充実
		・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実
資料・情報 提供機能の 充実	全期間	・参考郷土資料室の活用と周知
		・レファレンスサービスの周知と充実
		・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知
資料・情報 保存機能の 充実	全期間	・資料の適切な管理と保存
		・TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用
		・電子図書館による地域資料の作成と活用
図書館という 空間の魅力 向上	全期間	・利用ニーズの把握及び運営への反映
		・乳幼児・保護者のための環境整備
		・障がい者のための環境整備
		・高齢者のための環境整備
		・フリースペースとしてのリラックススペースの活用
		・外国語版利用案内の配布

運営計画 2 家庭生活および職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

運営計画	実施年度	具体内容
課題解決 支援	全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
		・ICTを用いた情報入手の周知
		・パスファインダーの作成と配布
		・レファレンス技能の向上
		・ICT活用講座の継続開講とその拡充
		・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
		・他市図書館との交換展示
	2023	・妊婦向け絵本講座の開催
		・子育て情報コーナーの開設
		・自分史作成講座
地域の結びつ きの再生に向 けた支援	全期間	・市民協働・外部連携の促進
		・市内ボランティア団体との連携
		・ボランティア養成講座の開催
		・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
		・図書館文化セミナー（郷土）の開催
		・市民協働事業の推進

運営計画 3 教育的役割を重視した取組の推進

運営計画	実施年度	具体内容
子どもの読書活動の推進	全期間	・乳幼児コーナーの充実
		・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」への協力と連携
		・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
		・読書への関心を高める体験型事業の実施
		・図書館文化セミナー（児童）の開催
		・学校図書館支援事業
		・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
		・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
		・苫小牧学校図書館協会との連携
		・市内関連部署との連携
		・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
		・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実
	2023	・市内関連施設情報の集約と情報発信（事業マップの作成・配布） ・苫小牧学校図書館協会研修講師派遣 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から2022年度より延期
社会で生きていくための知識・技術などの育成	全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催 ・成人に向けた読書環境支援 ・コーナー図書室と連携した全域サービスの展開 ・市内各施設との協働・連携事業の開催

運営計画 4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

運営計画	実施年度	具体内容
効果的・効率的な図書館運営	全期間	・業務改善の実施 ・個人情報保護のための取組の継続 ・利用者要望の把握とその実現
職員の知識・技術・能力の育成と継承	全期間	・待遇の向上 ・専門性の向上 ・郷土に関する研修の実施 ・危機管理に関する意識の共有と研修の実施 ・個人情報保護研修
図書館サービスの周知	全期間	・図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実 ・インターネットを用いた情報発信の充実 ・デジタルサイネージの活用 ・地域デジタルコンテンツの公開と充実
アウトリーチの推進	全期間	・要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内よみかせ団体などへの依頼対応） ・障がい者サービスの周知 ・移動図書館車を用いたアウトリーチサービス ・非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進

(2) 単年度実施計画（事業一覧）

＜運営計画1 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
1	郷土情報に関する情報発信	年1回	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等を交え、HP・電子図書館などで広く紹介。
2	サビエによる情報提供事業	通期	視覚障がい者及び弱視者、高齢者を対象に、展示・音訳データの提供を通じ、公平な読書環境の整備を図るもの。
3	こそだてtime	通期	毎週木曜日10時～12時に館内に音楽を流し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館できる環境を整える。
4	定例上映会「図書館ミニシアター」	祝日月曜日	図書館所蔵の上映許諾資料の無料上映会。
＜運営計画2 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
5	郷土情報に関するHP情報発信（再掲）	年1回	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等を交え、HP・電子図書館などで広く紹介。
6	パスファインダーの運用	年2回	年度内2テーマの作成。
7	本のばりっこ市	7月	図書館不要資料と参加者持込図書の交換会。 （アートフェスティバル協力事業）
8	朗読研修会	9月	朗読ボランティア向け技術講習会。
9	ボランティア研修会	2月	個人ボランティア向けスキルアップ講習会。
10	ボランティア養成講座	3月	図書館での活動を希望する個人に対する事前講習会。
11	おはなし玉手箱	未定	市内で活動しているよみきかせボランティア団体の活動紹介、新規会員募集。
12	妊婦向け絵本講座	未定	よみきかせについての講座。赤ちゃん連れの親子が利用可能な施設として、図書館の認知向上に努める。
13	子育て情報コーナーの開設	未定	施設、事業案内及び市内の児童向けイベントや子育て情報を網羅的に紹介する特設コーナーの設置。
14	自分史作成講座	未定	図書館資料を活用し、自分の歴史を振り返る講座。
15	回想サロン	未定	昔懐かしい昭和時代の写真、郷土資料とで、思い出話で脳トレーニング講座。
16	講演会（郷土）	未定	郷土史に関する市民向け講演会事業。
17	他市図書館との交換展示	未定	共通項を持つ自治体同士で交換展示を行う事で、共感・関心を感じてもらい、市民の知的好奇心を喚起させる。
＜運営計画3 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
18	赤ちゃんを楽しむ絵本ひろば	年度内10回	「赤ちゃん、絵本のとびら事業」フォローアップ事業。 乳幼児・保護者向けのよみきかせ・絵本配布等。
19	ぶつくのーと配布事業	年2回	記入式の読書記録手帳の作成・配布。
20	本の手帖配布事業	年1回	記入式の読書記録手帳の作成・配布。
21	子どもの読書週間行事	4月27日～	ブラインドブックの貸出を実施。
22	平和記念旬間行事	8月	戦争・平和関連の児童・一般向け作品上映会、資料展示を実施。
23	秋の読書週間行事	10/27～11/9	市内読み聞かせサークルによる児童向けの読み聞かせ事業「おはなし玉手箱」を実施。

No.	事業名	開催日程	内容等
24	原画展	未定	図書館内で行う絵本原画の借用展示。
25	講演会（児童・保護者向け）	10月	児童と保護者を対象とした講演会事業。
26	講演会（一般）	4月	文学、図書館ほか一般向けテーマを設けた講座。
27	調べる学習コンクール	4月～3月	学校へのコンクール開催案内を行い、夏季休暇期間の自由研究活動への図書館資料の活用講座などを実施し、コンクールへの参加を促す。
28	苫小牧学校図書館協会との連携協力	5～3月	No.29～No.33事業の連携協力。
29	苫小牧子どものための選定図書	5月	「苫小牧子どものための選定図書」リスト作成のための選定会議。
30	夏休み読書感想文コンクール	7月募集 10月表彰	市内児童・生徒による感想文、感想画の募集、及び優秀作品の選出、表彰、文集発行。
31	夏休み読書感想画コンクール		
32	冬休み読書感想文コンクール	12月募集/3月表彰	
33	読書感想文集発行	3月	
34	図書委員交流会研修の協力	7月・11月	図書委員対象の職場体験事業。
35	学校図書館ボランティア研修会の協力	1月	学校図書館ボランティア、及び担当教職員対象のスキルアップ講習会。
36	施設見学（小学校）の受け入れ	随時	小学校の施設見学を受け入れ、施設の案内等を行う。
37	職業体験生（中学校・高等学校）の受け入れ	随時	職業体験生（中学校・高等学校）を受け入れ、図書館業務の体験をさせる。
38	図書館実習生（短期大学・大学）の受け入れ	随時	図書館実習生（短期大学・大学）を受け入れ、図書館業務の実習をさせる。
39	学校図書館支援事業「まなぶくん」	随時	総合的な学習活動や調べ学習体験の場の提供と資料提供、学校図書館整備に関する協力。
40	小学校・調べ学習授業、専門学校授業等への司書の協力	随時	各学校に出向し、要望に添ったカリキュラムを実施。
41	学校用貸出セット「ブックちゃん」事業	随時	小学校・中学校への読書活動の支援。
42	児童館用貸出セット「ぐるりさん」事業	随時	児童館への読書活動の支援。
43	団体貸出（小中学校、読み聞かせグループなど）	随時	団体への読書活動の支援。
44	教職員及び学校司書研修への協力	随時	要望に添ったカリキュラムを実施。
45	読み聞かせ活動グループ研修会への協力	未定	スキルアップ研修・ボランティア希望者への事前講習等を実施。
46	苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会との協力・連携（研修会の協力、共催事業の実施）	未定	共催事業の講演会、事前研修会等の実施。
47	YA世代交流事業	通期	YA世代の交流の場を創出し、コーナー展開をする。
48	一日司書	5月	小学生対象の公募型職場体験。
49	絵本作家ワークショップ	7月・11月	絵本作家から生物の描写を学んだり、工作をするワークショップを開催。
50	青空子どもとしょかん	8月予定	野外読み聞かせを実施。 ＊事業内容はボランティアと協議のうえ、決定する。
51	ひとはこ図書館（子ども編）	10月	小さな箱を図書館に見立て、幼児・小学生が館長になる体験型事業。
52	「認知症 フレンドリー図書館」展示	9月	苫小牧市介護福祉課との共催展示。

No.	事業名	開催日程	内容等
53	修理・製本講習会	10月	修理・製本に関する講座事業。
54	みんなで、うち読！	11月	11月「うち読」月間に合わせ、オススメ本リスト配布等で読書促進を図る。
55	ひとはこ図書館（一般編）	11月	小さな箱を図書館に見立て、一般の方がブックディレクターになる体験型事業。
56	苫小牧地区小・中学校学級新聞コンクール	11月	学級新聞コンクール入賞作品の展示。
57	小・中学生俳句入賞作品展	12月	市民文化祭入賞作品展示。
58	苫小牧川柳社作品展	1月	市民文化祭入賞作品及び会員制作作品の展示。
59	雑誌リサイクル市	3月	除籍雑誌の無償配布事業。
60	ライトイットアップブルー展示	3～4月	北海道自閉症協会苫小牧分会（あじさいの会）との共催展示。
61	図書館探検ツアー	2月	館内を巡る図書館利用ガイダンスツアー。
62	図書館を駆け抜けろ～ミッション速く走るコツを身に着ける～	6月	インストラクターによる走り方の指導、そして関連資料で走り方を学ぶ体験型事業。
63	図書館DEヨガ	6月	インストラクターによるヨガの指導、そして関連資料で体の整え方を学ぶ体験型事業。
64	出張！図書館！	未定	アウトリーチとして、他の施設等でのおはなし会、ワークショップ等を開催し周知活動を図る。
65	市内関連施設情報の集約と情報発信	未定	市内の文化的、社会的活動を広く市民に示す場として、図書館スペースの活用を促進する。

＜運営計画4 関連事業＞

No.	事業名	開催日程	内容等
66	よみきかせマップ配布事業	通期	市内よみきかせ団体の活動を網羅したマップを改訂、配布する。
67	デジタルサイネージの活用	未定	SNS情報表示用アプリを導入し館内サイネージの発信力向上を図る。
68	バリアフリー映画の上映会	9月	視覚障がい者向けの字幕・音声ガイダンス入り映画作品の上映会。

令和5年度 重点事業

No.	事業名	運営計画	内容等
1	妊婦向け絵本講座	運営計画2	よみきかせについての講座。赤ちゃん連れの親子が利用可能な施設として、図書館の認知向上に努める。
2	子育て情報コーナーの開設	運営計画2	施設、事業案内及び市内の児童向けイベントや子育て情報を網羅的に紹介する特設コーナーの設置。
3	自分史作成講座	運営計画2	図書館資料を活用し、自分の歴史を振り返る講座。
4	市内関連施設情報の集約と情報発信	運営計画3	市内の文化的、社会的活動を広く市民に示す場として、図書館スペースの活用を促進する。

【参考資料】

図書館統計（令和4年4月～令和5年3月）

1 利用状況

1-1 年度別利用状況

年 度	貸出利用者数（実利用者）						貸出利用率 (対人口比・%)	貸出資料数	人口一人当たり 貸出資料数		
	個人利用者		小計	団体利用者	相互貸借 利用館					合計	
	13歳未満	13歳以上			A	B					C
平成30年度	2,847	15,060	17,907	219	115	18,241	10.5	860,783	5.03		
令和元年度	2,606	14,443	17,049	194	118	17,361	10.0	803,756	4.71		
令和2年度	1,907	11,750	13,657	177	109	13,943	8.0	690,939	4.07		
令和3年度	1,914	11,554	13,468	171	116	13,755	8.0	650,784	3.85		
令和4年度	2,084	12,304	14,388	166	129	14,683	8.6	744,469	4.44		

注 人口は各年度末日の数字。実利用者 | 年度中に貸出利用を行った者

1-2 年度別年齢別新規利用登録者数

年 度	0～6歳	7～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	団体登録	相互貸借
平成30年度	268	491	33	40	41	192	377	248	147	221	37	16
令和元年度	241	441	36	25	34	184	313	186	104	209	33	16
令和2年度	210	218	26	27	48	132	251	156	85	135	25	13
令和3年度	160	164	17	20	31	118	182	136	97	73	14	9
令和4年度	149	251	37	23	37	137	207	138	106	103	16	5

2 所蔵資料数
2-1 館別所蔵資料数

館 名	一般書	児童書	参考図書	郷土・ 行政資料	点字資料	小 計	雑誌	ビデオ/DVD	録音図書	合 計
中 央 図 書 館	117,968	40,321	5,630	27,363	18	191,300	7,937	1,378	2,480	203,095
移 動 図 書 館	8,735	9,141	0	0	0	17,876	156	0	0	18,032
勇 払 図 書 コ ー ナ ー	4,343	2,608	0	0	0	6,951	26	0	0	6,977
の ぞ み 図 書 コ ー ナ ー	17,600	10,782	0	0	0	28,382	434	0	0	28,816
住 吉 図 書 コ ー ナ ー	12,837	9,193	0	0	0	22,030	534	0	0	22,564
沼 ノ 端 図 書 コ ー ナ ー	14,554	12,140	8、	0	0	26,702	450	0	0	27,152
植 苗 図 書 コ ー ナ ー	3,802	3,262	28	0	0	7,092	45	0	0	7,137
豊 川 図 書 コ ー ナ ー	16,018	9,565	0	0	0	25,583	411	0	0	25,994
北 栄 図 書 コ ー ナ ー	5,696	4,627	0	0	0	10,323	0	0	0	10,323
東 開 図 書 コ ー ナ ー	8,302	5,728	0	0	0	14,030	0	0	0	14,030
閉 架 書 庫 ・ 第 2 書 庫	161,239	38,894	4,170	10,089	1,605	215,997	19,126	428	1,273	236,824
合 計	371,094	146,261	9,836	37,452	1,623	566,266	29,119	1,806	3,753	600,944

2-2 館別年度別蔵書冊数

館 名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
中 央 図 書 館	188,022	185,080	186,615	189,987	191,300
移 動 図 書 館	17,723	17,896	17,769	18,067	17,876
勇 払 図 書 コ ー ナ ー	6,617	6,722	6,811	6,879	6,951
の ぞ み 図 書 コ ー ナ ー	28,312	28,374	28,008	27,609	28,382
住 吉 図 書 コ ー ナ ー	21,587	21,610	21,766	21,731	22,030
沼 ノ 端 図 書 コ ー ナ ー	26,542	26,120	25,884	26,534	26,702
植 苗 図 書 コ ー ナ ー	6,790	6,740	6,998	7,084	7,092
豊 川 図 書 コ ー ナ ー	26,077	25,076	24,822	25,433	25,583
北 栄 図 書 コ ー ナ ー	6,087	7,741	8,888	9,831	10,323
東 開 図 書 コ ー ナ ー					14,030
閉 架 書 庫 ・ 第 2 書 庫	208,246	212,069	211,435	212,788	215,997
合 計	536,003	537,428	538,996	545,943	566,266
除籍冊数	9,881	12,154	11,287	6,733	6,430

2-3 点字・録音図書所蔵数

種 別	タイトル数	所蔵数
点 字 図 書	576	1,623
録 音 図 書	1,263	3,753
合 計	1,839	5,376

2-4 年度別分類別蔵書冊数

年 度	総 記	哲 学	歴 史	社会科学	自然科学	技 術	産 業	芸 術	言 語	文 学	絵本・紙芝居	合計
平成30年度	16,025	15,183	40,259	70,516	43,204	36,293	16,487	40,611	6,239	200,446	50,740	536,003
令和元年度	16,183	15,250	40,453	70,835	43,284	36,266	16,703	41,212	6,282	199,864	51,096	537,428
令和2年度	16,235	15,311	39,916	71,511	43,963	36,593	16,873	40,978	6,350	199,443	51,823	538,996
令和3年度	16,538	15,586	40,391	72,755	44,883	37,368	17,250	41,442	6,510	200,065	53,155	545,943
令和4年度	16,739	16,046	41,738	74,584	46,676	39,720	17,992	42,869	6,867	206,774	56,261	566,266

2-5 年度別購入資料数

※令和元年度から計数開始のため、それ以前の数値は空欄となります。

年 度	総 記	哲 学	歴 史	社会科学	自然科学	技 術	産 業	芸 術	言 語	文 学	絵本・紙芝居	合計
令和元年度	307	356	911	1,528	905	821	378	1,043	193	3,545	1,904	11,891
令和2年度	258	340	776	1,522	1,049	1,083	412	1,031	158	3,201	1,854	11,684
令和3年度	352	402	736	1,635	996	1,281	455	861	193	3,209	1,951	12,071
令和4年度	255	389	847	1,654	856	1,140	433	971	207	3,056	1,636	11,444

3 貸出人数・貸出資料数

3-1 月別館別貸出人数・貸出資料数

月	貸出人数				貸出資料数			
	中央図書館	移動図書館	図書館	図書館	中央図書館	移動図書館	図書館	合計
4 月	6,651	328	7,142	14,121	34,098	1,989	28,743	64,830
5 月	6,597	340	6,995	13,932	33,348	2,133	27,403	62,884
6 月	6,425	325	6,700	13,450	31,604	2,057	26,067	59,728
7 月	6,581	310	6,950	13,841	32,811	1,957	26,781	61,549
8 月	6,488	340	6,791	13,619	33,534	2,212	26,611	62,357
9 月	6,271	356	6,540	13,167	31,218	2,238	25,111	58,567
10 月	6,687	363	7,100	14,150	33,916	2,294	28,287	64,497
11 月	6,423	355	6,902	13,680	33,151	2,222	27,111	62,484
12 月	5,890	330	6,988	13,208	30,088	2,110	28,280	60,478
1 月	5,964	356	7,011	13,331	30,819	2,326	27,816	60,961
2 月	6,060	353	6,952	13,365	30,818	2,186	27,555	60,559
3 月	6,776	354	7,640	14,770	33,722	2,122	29,731	65,575
合計	76,813	4,110	83,711	164,634	389,127	25,846	329,496	744,469
平均	6,401	343	6,976	13,720	32,427	2,154	27,458	62,039

3-2 市外貸出利用状況（内数）

市町村名	貸出利用者数		貸出人数
	(実利用者)	(延利用者)	
白 老 町	115		894
む か わ 町	31		216
厚 真 町	59		489
安 平 町	64		485
千 歳 市	6		46
札 幌 市	13		295
その他の市町村	32		229
合 計	320		2,654

3-3 年度別年齢別貸出人数

年 度	0～6歳	7～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	団体貸出	相互貸借
平成30年度	7,187	16,007	3,217	1,555	1,445	4,262	23,765	30,644	20,947	78,320	1,347	487
令和元年度	6,917	13,875	3,221	1,510	1,423	3,886	21,157	28,907	20,052	78,046	1,243	500
令和2年度	7,360	9,998	2,242	1,151	1,371	3,128	16,014	22,577	17,212	68,274	1,023	416
令和3年度	6,896	10,378	2,640	910	1,195	2,766	15,429	21,410	16,020	62,346	924	403
令和4年度	6,080	11,783	2,783	1,423	1,223	2,985	16,969	25,087	18,347	74,314	1,130	510

注 貸出人数は貸出を行った延人数

3-4 年度別館別貸出人数・貸出資料数

年 度	貸出人数				貸出資料数			
	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計
平成30年度	87,777	3,926	97,480	189,183	437,124	25,658	398,001	860,783
令和元年度	84,973	3,994	91,770	180,737	409,150	27,157	367,449	803,756
令和2年度	71,714	3,495	74,116	149,325	366,958	24,048	299,933	690,939
令和3年度	66,305	3,298	70,387	139,990	344,682	20,767	285,335	650,784
令和4年度	76,813	4,110	83,711	164,634	389,127	25,846	329,496	744,469

3-5 月別団体貸出・相互貸借別貸出資料数

月	団体貸出		相互貸借	
	貸出団体数	貸出資料数	貸出館数	貸出資料数
4月	98	3,226	36	81
5月	91	2,696	42	113
6月	84	2,771	37	77
7月	75	2,600	37	96
8月	94	3,412	52	124
9月	95	3,096	44	99
10月	123	3,892	41	99
11月	109	4,012	36	65
12月	76	2,734	45	121
1月	111	3,418	49	124
2月	102	3,405	40	85
3月	72	2,695	51	122
合計	1,130	37,957	510	1,206

3-6 年度別団体貸出・相互貸借別貸出資料数 (内数)

年 度	団体貸出			相互貸借		
	利用団体数 (実利用)	貸出団体数 (延利用)	貸出資料数	利用館数 (実利用)	貸出館数 (延利用)	貸出資料数
平成30年度	219	1,347	33,897	115	487	1,095
令和元年度	194	1,243	33,844	118	500	1,238
令和2年度	177	1,023	31,727	109	416	1,007
令和3年度	171	924	31,008	116	403	891
令和4年度	166	1,130	37,957	129	510	1,206

3-7 スクールメール便「ブックちゃん」貸出状況

年 度	利用学校数	貸出セット数
平成30年度	19/39	205
令和元年度	21/39	197
令和2年度	20/38	107
令和3年度	14/38	162
令和4年度	16/38	162

3-8 年度別館別開館日数・貸出状況

年 度	中央図書館			移動図書館			勇弘図書館コーナー			のぞみ図書館コーナー		
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	巡回日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数
平成30年度	301	87,777	437,124	192	3,926	25,658	240	1,179	3,055	355	24,582	96,395
令和元年度	288	84,973	409,150	178	3,994	27,157	230	1,171	3,095	341	22,906	90,529
令和2年度	270	71,714	366,958	173	3,495	24,048	221	1,016	2,476	324	18,691	74,781
令和3年度	242	66,305	344,682	156	3,298	20,767	195	1,078	2,749	290	17,733	70,576
令和4年度	300	76,813	389,127	193	4,110	25,846	243	1,090	2,779	359	20,715	79,447

年 度	住吉図書館コーナー			沼ノ端図書館コーナー			榎苗図書館コーナー			豊川図書館コーナー		
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数
平成30年度	355	19,255	71,545	355	23,767	112,584	355	714	2,266	355	23,613	93,113
令和元年度	341	17,488	65,043	341	16,682	76,316	341	858	2,447	341	22,470	84,630
令和2年度	324	15,039	58,643	324	11,513	50,625	324	473	1,622	324	18,322	70,450
令和3年度	290	14,716	57,227	290	10,464	45,417	290	421	1,559	290	17,312	67,909
令和4年度	359	16,457	61,178	359	11,387	47,537	359	410	1,581	359	20,588	79,347

年 度	北栄図書館コーナー			東開図書館コーナー			合 計		
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数
平成30年度	206	4,370	19,043					189,183	860,783
令和元年度	341	10,195	45,389					180,737	803,756
令和2年度	324	9,062	41,336					149,325	690,939
令和3年度	290	8,663	39,898					139,990	650,784
令和4年度	359	10,045	44,168	115	3,019	13,459		164,634	744,469

3-9 移動図書館ステーション別貸出資料数

ステーション名		貸出資料数	ステーション名		貸出資料数	ステーション名		貸出資料数
はなぞの認定こども園	園	1,745	日吉4丁目公園	園	1,337	吉小牧民報藤賞販売店前	前	989
山手公園	園	768	ときわ中央通り交差点南	南	498	保育園	回	6,036
永福2丁目公園	園	635	あけの公園	園	1,219	沼ノ端駅北口沼ノ端北大通	通	31
日新小学校前	前	251	川治5丁目公園	園	551	イオンモール苫小牧	牧	797
大成児童センター	ー	4,091	糸井小学校前	前	280	柏木3丁目	目	840
望洋台北公園	園	665	凌雲公園	園	21	施設	回	743
有珠の沢5丁目バス停前	前	820	苫小牧あおば幼稚園	園	354	吉小牧駅前ふれんどビル	ル	644
澄川7丁目中央通り	り	389	明野7号公園	園	108	館内貸出		56
しらかば公園	園	324	花畔公園	園	410	合計		25,846
西町公園	園	1,180	緑葉公園	園	64			

3-10 年度別所蔵資料別貸出資料数

年 度	一般書	児童書	参考図書	郷土資料	雑誌	点字図書	録音図書	DVD	合計	一日最高貸出状況		返却資料数	予約資料数	レファレンス
										貸出資料数	月日			
平成30年度	462,651	343,319	50	1,723	52,269	0	643	128	860,783	4,255	11月11日	861,033	107,878	7,147
令和元年度	436,016	307,719	22	1,784	48,092	12	845	9,266	803,756	4,377	12月28日	811,285	107,912	7,370
令和2年度	387,063	252,476	20	1,755	42,342	22	1,055	6,206	690,939	5,828	5月26日	687,410	98,590	4,677
令和3年度	360,734	244,010	18	1,070	38,236	0	852	5,864	650,784	6,787	5月15日	650,910	95,168	3,100
令和4年度	417,105	277,556	13	1,299	41,309	0	685	6,502	744,469	6,298	2月18日	744,712	104,646	4,055

4 中央図書館入館者数

4-1 月別曜日別入館者数

月	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	合 計
4 月	3,942	0	2,858	2,755	1,974	3,430	4,879	19,838
5 月	5,117	0	3,824	2,800	2,835	1,975	4,204	20,755
6 月	4,545	0	3,099	3,424	3,095	2,010	4,436	20,609
7 月	4,694	966	2,841	2,536	2,499	2,420	5,188	21,144
8 月	4,050	0	4,428	4,133	3,254	2,497	3,991	22,353
9 月	4,309	703	3,039	2,955	3,574	2,795	4,077	21,452
10 月	5,749	568	2,472	2,724	2,799	1,830	5,251	21,393
11 月	4,325	0	3,471	3,750	2,840	1,865	4,676	20,927
12 月	3,701	0	2,679	2,779	2,463	1,784	3,748	17,154
1 月	3,927	684	2,737	2,686	2,674	1,970	4,193	18,871
2 月	4,383	0	3,006	2,933	2,965	1,913	4,561	19,761
3 月	3,805	0	3,630	3,787	3,468	2,715	4,339	21,744
合 計	52,547	2,921	38,084	37,262	34,440	27,204	53,543	246,001
比率 (%)	21.4	1.2	15.5	15.1	14.0	11.1	21.8	100.0

4-2 年度別曜日別入館者数

年 度	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	合 計
平成30年度	68,680	7,631	45,698	44,653	40,655	31,642	68,841	307,800
令和元年度	63,306	10,626	46,976	40,722	38,301	26,946	62,683	289,560
令和2年度	50,506	3,556	37,173	35,077	30,741	22,179	50,860	230,092
令和3年度	40,935	2,820	31,400	29,304	28,859	21,384	43,501	198,203
令和4年度	52,547	2,921	38,084	37,262	34,440	27,204	53,543	246,001

5 中央図書館夜間利用状況

5-1 月別夜間利用状況

月	貸出冊数					貸出人数				
	9～17時	17～18時	18～19時	19～20時	夜間計	合計	9～17時	17～18時	18～19時	19～20時
4月	29,320	2,559	1,306	913	4,778	34,098	5,699	505	273	174
5月	28,366	2,503	1,446	1,033	4,982	33,348	5,617	508	274	198
6月	27,398	1,985	1,304	917	4,206	31,604	5,403	488	309	225
7月	28,084	2,614	1,288	825	4,727	32,811	5,583	543	300	155
8月	29,131	2,218	1,318	867	4,403	33,534	5,549	474	290	175
9月	26,227	2,366	1,786	839	4,991	31,218	5,329	493	287	162
10月	29,793	2,239	1,115	769	4,123	33,916	5,776	496	242	173
11月	29,452	1,837	1,288	574	3,699	33,151	5,645	420	227	131
12月	26,457	1,652	1,286	693	3,631	30,088	5,150	406	242	92
1月	27,290	1,702	1,209	618	3,529	30,819	5,278	364	198	124
2月	27,395	1,739	1,063	621	3,423	30,818	5,298	414	216	132
3月	29,858	2,134	1,140	590	3,864	33,722	5,896	505	252	123
合計	338,771	25,548	15,549	9,259	50,356	389,127	66,223	5,616	3,110	1,864
平均	28,231	2,129	1,296	772	4,196	32,427	5,519	468	259	155

5-2 年度別夜間利用状況

年度	貸出資料数					貸出人数				
	9～17時	17～18時	18～19時	19～20時	夜間計	合計	9～17時	17～18時	18～19時	19～20時
平成30年度	377,828	30,092	16,982	11,222	58,296	436,124	74,742	6,507	3,983	2,545
令和元年度	356,600	26,270	16,833	9,447	52,550	409,150	73,057	5,899	3,700	2,317
令和2年度	325,822	21,179	13,019	6,938	41,136	366,958	62,577	4,643	2,927	1,565
令和3年度	309,547	19,665	10,071	5,399	35,135	344,682	58,461	4,283	2,282	1,279
令和4年度	338,771	25,548	15,549	9,259	50,356	389,127	66,223	5,616	3,110	1,864

6 年度別相互貸借利用状況

年 度	貸出状況		借受状況		館別借受資料数				
	館数	資料数	館数	資料数	国立国会 図書館	独立図書館 図書館	私立 図書館	その他	
平成30年度	115	1,095	119	1,256	8	304	38	906	
令和元年度	118	1,238	133	1,279	8	301	54	916	
令和2年度	109	1,007	134	1,347	7	320	57	963	
令和3年度	116	891	156	1,259	12	256	46	945	
令和4年度	129	1,206	142	1,217	8	277	61	871	

7 電子図書館利用状況

年 度	所蔵資料数	ログイン数	貸出数	閲覧数
平成30年度	7,414	2,944	463	675
令和元年度	7,707	2,076	460	868
令和2年度	9,384	2,749	1,521	3,068
令和3年度	8,265	5,747	2,869	6,598
令和4年度	9,939	6,049	2,714	6,503

8 レファレンス（調査相談）件数

年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
平成30年度	534	696	622	849	698	553	505	639	482	526	533	510	7,147
令和元年度	587	638	632	556	660	581	734	745	624	716	636	261	7,370
令和2年度	319	151	506	505	458	434	402	428	374	320	367	413	4,677
令和3年度	297	200	100	280	256	2	292	289	312	308	343	421	3,100
令和4年度	381	333	282	354	332	323	333	343	276	342	335	421	4,055

9 電子情報サロンの利用状況

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
インターネット	449	475	440	483	476	593	611	497	440	385	384	434	5,667
ipad	156	233	116	159	277	157	143	172	125	128	128	199	1,993
持込み席	112	119	164	131	158	185	199	179	108	146	206	165	1,872
ビデオ利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DVD利用者数	10	2	4	10	4	2	1	1	4	2	3	9	52
合 計	727	829	724	783	915	937	954	849	677	661	721	807	9,584

10 ボランティアによる児童向け行事実施状況

主催と内容	回 数	参加人数
子どもの本の会 (読み聞かせ)	12	95
おはなしオルゴール (ストーリーテリング)	12	88
にじのぼし (読み聞かせ)	24	256

11 施設利用状況（含む図書館主催定例行事）

使用団体／使用室	講 堂		会議室		小会議室		研修室		合 計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
サークル団体等	37	896	144	742	90	412	137	1,044	408	3,094
施設見学・総合学習	9	437	4	83	3	4	1	6	17	530
教育委員会関連行事	3	34	1	12	0	0	1	7	5	53
図書館主催行事	74	1,408	10	61	1	15	39	303	124	1,787
合 計	123	2,775	159	898	94	431	178	1,360	554	5,464