

2023年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げますとともに、実施結果をお知らせします。

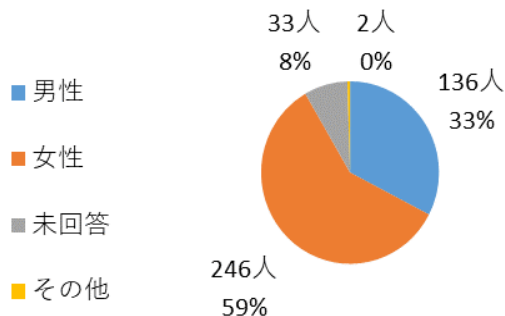
1 実施概要

実施期間	2023年11月21日（火）～12月3日（日）
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	417枚（回収率83.4%）
総体満足度	94.77%（前年 95.7%）

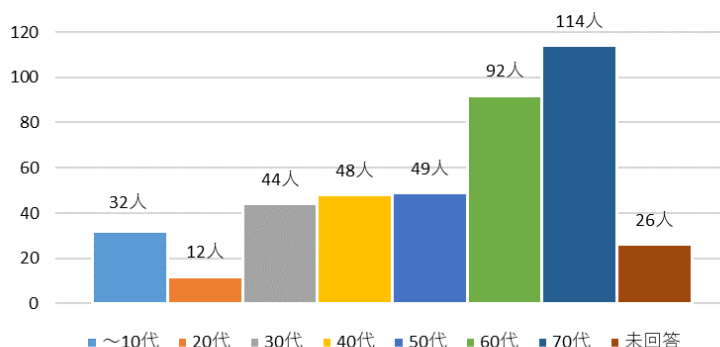
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合

2 回答者属性

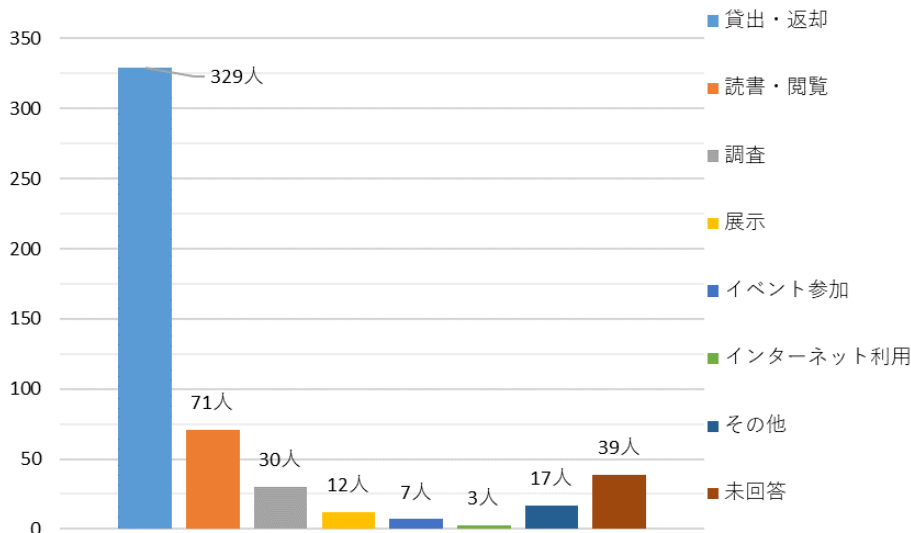
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的（複数回答可）



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	307	97	8	2	414	97.58%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	174	184	48	7	413	86.68%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	239	121	20	3	383	93.99%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	343	63	8	1	415	97.83%
5	館内は清潔に保たれていますか？	350	57	6	1	414	98.31%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	290	99	18	4	411	94.65%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	302	91	16	1	410	95.85%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	178	164	21	3	366	93.44%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	238	135	22	7	402	92.79%
10	施設全般について、使いやすいですか？	278	115	12	3	408	96.32%

全体満足度 （「満足」計 2,699 人＋「やや満足」計 1,126 人）÷全回答件数 4,036 人＝94.77%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。

詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・夏の冷房を入れてほしい。
- ・図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・館内の資料検索機やインターネット資料検索についてのご意見
- ・所蔵資料についてのご要望
- ・駐車場についてのご要望
- ・スタッフの対応についてのご意見

アンケート実施結果の分析

1 属 性

回答の性別比については男性が 33%、女性が 59%（未回答 8%）となっており昨年度に比べ、男性が 3%減少し、女性が 4%増加しました。年代別の回答率は、ほぼ例年通りですが 40 代の回答率が 6%減少しています。回答者のうち 60 代以上の方が全体の半数を占める結果となりました。来館目的については、「貸出・返却」と回答した方が大半を占め、次いで「読書・閲覧」となっております。昨年度増加傾向にありました「調査」及び「インターネット利用」については、今年度は減少に転じております。

2 満足度

全体満足度は、前年度の「95.7%」より 0.93%減少し、「94.77%」となりました。

「No.5 館内の清潔さ」の満足度が最も高い中、「No.2 館内のどこになにがあるか」の項目が昨年度より 2%減少し、最も不満が高い項目となりました。今後、より一層わかりやすい館内表示心がけてまいります。

3 要望等

今年度のアンケートでは、昨年の猛暑の影響か冷房設備等導入のご要望が多かったほか、閉館時間や休館日、貸出期間、及び駐車場についてのご意見もいただいています。

ご期待に応えられるスタッフ育成と、図書館サービスの向上を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

1	クーラー入れろ	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>子どもの英語の本がさがしにくいですがあとは使いやすいですすかっています</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ありません。子どもの英語の本は、児童コーナーからさらに館内奥へとお進みいただくと南側窓下書架に揃えております。 より探しやすいよう、サイン等検討いたしますが、お困りの際は、ぜひスタッフにお声掛けください。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。</p>
3	<p>古い本（あせてきた、開くと臭い）が多くなっている一つい発行新しい方を、（続き文なし）</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新しく購入した本は一定期間経過後、新刊棚から通常書架へ配架され、出版されてから年数が経ち閲覧数が少ない資料等は「閉架書庫」へと移動させています。 また、汚破損があるような状態の悪い資料については、優先して除架しております。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう努めておりますので、ご要望のタイトルがありましたら是非リクエストをご活用下さい。</p>
4	<p>利用しやすく、不満や問題点はありません</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。</p>
5	<p>中央図書館の中ではなく駐車場が少ない（台数）</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。</p>
6	<p>ノンフィクションの本が足りない。山に関する本が足りない。本の選定が偏ってる。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では限られた予算の中、様々な分野の資料を収集するよう心がけています。ご要望の資料の所蔵がない場合はリクエストをご利用ください。</p>
7	<p>当該アンケート項目につき「不明」「分からない」を追加してほしい</p>	<p>アンケートにご回答いただきありがとうございます。 貴重なご意見を参考に検討してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

8	<p>スタッフ不足(?)なのか、大変忙しそうにしている様に感じられますが親切に対応して頂いてます</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客様の利用状況が異なりますので、一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれませんが、ご心配をいただきありがとうございます。皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。</p>
9	<p>夏の冷房がほしい</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
10	<p>本の分類番号(536.9/~など)と書架側面の数字がちがうので探すとき迷うことがあります。土日子供が在宅で月曜がひと息つける日なので月曜休館が残念なことがあります。</p>	<p>いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。 この度はご不便をおかけしてもうしわけありません。 書架側面の数字は、本の背側の下に貼られている『請求記号』ラベルが一致する資料が配架されるよう表記されています。書架整理の際に、書架側面の表記と配架されている資料が一致するよう努めてまいります。 開館時間の変更につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。</p>
11	<p>延滞が多いように感じています。2週間以上も遅れている場合も多くあります。期限過ぎて返却しない人への対応はどうされているのでしょうか。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 図書館では延滞している資料に対して、予約がある資料については返却期限経過後1週間、予約がない資料については返却期限経過後3ヶ月で、電話、ハガキ又は封書で連絡を行って返却のご案内をしております。 貸出を希望する資料が延滞されている場合、ご予約をいただきますと、現在借りている方へご返却いただくよう連絡いたしますので、まずは、ご予約のほどよろしく願いいたします。</p>
12	<p>遠いため近所にあってほしい。パソコン関係の本が少ない。良い本がいっぱいあっていい。満足。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 市内には中央図書館の他に、図書室または移動図書館車も巡回しておりますのでご利用ください。 中央図書館に読みたい資料がない場合は、市内を巡回しております移動図書館車や他の図書コーナーから予約で取り寄せることもできますので、スタッフへお声掛けください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

13	予約冊数を増やしてほしい。人気の本で予約の10冊がうまってしまう。他市では20冊のところもあるようなのですが。	ご要望ありがとうございます。 予約冊数の上限については検討させていただきます。
14	自習室エアコンないの改善してほしい。あと自習室もっと清けつにしてほしい。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いたします。 また、毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
15	いごこちの良い図書館です。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
16	新刊の数を増やして欲しい。例えば新聞の広告などで欲しい（読みたい）本の注文が出来ますか？道立図書館の本の取り寄せがもっと簡単に出来ませんか？	いつもご利用いただきありがとうございます。 図書館で所蔵していない資料は、カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。 また、苫小牧市立中央図書館は「北海道立図書館インターネット予約貸出サービス」受取館となっております。ご利用は、北海道立図書館のホームページからお手続きをお願いいたします。
17	いつもお世話になっております。これからもよろしく願いたします。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
18	直営が良い	貴重なご意見ありがとうございます。 市の所管課にお伝えいたします。 運営方法問わず、今後も皆様にとって快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
19	とても親切に対応してくださりありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

20	エレベーターはいつまで使えないのでしょうか。元気な人ばかりではありません！	<p>エレベーターにつきましては、設備老朽化の影響で、稼働は可能でも突発的に停止してしまう可能性があります。利用中の事故を防ぐためにも長らく使用禁止にしておりました。</p> <p>所管課と対応協議の結果、2024年2月に修理が完了し、正常に利用できるようになりました。</p> <p>大変長い間、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p>
21	ありがとう	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。</p>
22	トイレのおむつ替え台が古く使いづらいです。多目的トイレが汚いので改善してほしい。HPが使いづらいのでスマホ対応画面を作ってほしい。HPで子供の本をおおよその年齢別に見られるようにしてほしい。	<p>ご要望ありがとうございます。</p> <p>予算の関係もあり、即時の施設改修ということは困難ですが、今後の館運営の参考にさせていただきます。</p> <p>またその間は、皆さまにとって利用しやすくなるよう、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますのでご理解願います。</p> <p>HPでの資料検索画面は、来年度のシステム更新時に、スマートフォン対応できるよう調整中です。</p> <p>年齢別の検索等はHPにはございませんが、図書館では「苦小牧子どものための選定図書」や、「赤ちゃんのための絵本ガイド」を配布しております。こちらをご参考いただけますほか、スタッフからご紹介いたしますので、ぜひお声掛けください。</p>
23	冷房の設置をお願いしたいと思います	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
24	カウンターに職員の人がないので（他の業務中なのか）本を返す時に奥まで呼びに行くことがあるのですが「呼びリン」などあった方がいいのではないのでしょうか	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>情報サロン、参考郷土資料室は、離席の際スタッフを呼べるようカウンターにボタンを設置しております。</p> <p>一般カウンターへの設置については、今後の館運営の参考にいたします。</p>
25	インターネットを利用したい時に他の方が利用中でその日は諦めて帰ることがあります、パソコン器具がもう少し多ければ助かります	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>情報サロン、パソコン利用時間は次ご予約のお客様がいる場合、1時間とさせて頂いております。予約をしていただければ順々にご利用いただけますので、ぜひご利用ください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

26	子どもが産まれてからずーっと通っています。たくさん絵本にふれられて子どもも大好きです！いつもありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
27	開館時間を早くしてほしい	いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
28	絵本の並び順が作者名ごとの方がシリーズものをさがしやすい	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。中央図書館では多数の資料を所蔵しているため、請求記号順に配架しております。絵本探しでお困りの際には、スタッフまでお声掛けください。
29	本の予約もできてとてもありがたいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
30	ぎゅうぎゅう詰めのある場所があり本が取り出しにくい、見つけられない本を一緒に探してほしい	ご不便をおかけして申し訳ありません。利用のしやすい棚になるよう、日々の書架整理、余裕のある棚づくりを努めてまいります。見つからない本を探すお手伝いはぜひスタッフにお声掛けください。
31	月よう日も利用できる日があると嬉しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。月曜日が祝日の場合は開館しておりますほか、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
32	本をていねいにとりあつかっていない方が見うけられて残念に思います、手作り本の製図に対してはいつも思っております	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。返却された際に資料の状態を確認しておりますが、借りた資料にお気づきの点がありましたらスタッフまでお知らせください。

アイデア・ご意見・ご要望など

33	職員の皆さんが大変忙しそうです、待遇等を考えてあげて下さい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客さまの利用状況が異なりますので、一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれませんが、ご心配をいただきありがとうございます。皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
34	読みきかせのイベントに行きたいのですがいつも日付を忘れてしまいます、LINEなどでお知らせしていただくとありがたいです（たまにとまっ子LINEで見ますが、ひんどを上げてほしいです）	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。 また、図書館HPに毎月の「絵本読み聞かせのお知らせ」を公開している他、図書館のX(旧Twitter)でも告知しています。フォローお待ちしております！
35	50代で30年ぶりにきました、楽しい！	お久しぶりのご来館ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
36	けんさくがわかりづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。 検索機がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
37	職員の皆さんごていねいで利用しやすいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
38	月曜日仕事休みの時が多い、開館して欲しい	いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。 月曜開館につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いたします。なお、月曜日が祝祭日の場合は開館しておりますのでご来館お待ちしております。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
39	夜9時までやってほしい	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。

アイデア・ご意見・ご要望など

40	いつも良くしてくださり、ありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
41	インターネットの検索が少し分かりにくいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
42	えほんをもっと増やして欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
43	予約の案内が電話以外の方法もあったら利用しやすいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご用意できた予約本の連絡方法は、電話以外にFAX、メール（パスワード発行後、ご自分で登録が必要です）、ハガキ（中央図書館受取のみ）などお選びいただけますのでご予約の際ご利用ください。
44	ビデオの本数がもう少し多ければ。駐車場が満車になる時が有り対応を。	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。 また、駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
45	遅くまでやっているの会社帰りでも利用できます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
46	good	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

47	満足度④について ㊦ことばがハキハキ①ことばがていねい㊧タイドが明るい いつも良い動きで感心しています。益々のご発展を祈ります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。大変励みになります。今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
48	図書館内のつくえの数を少しでいいので増やしてほしいです	ご要望ありがとうございます。予算の関係もあり、即時の施設増設ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
49	文庫棚6段ですが下部をさがすのに腰をかがめるのが苦痛です。	ご不便をおかけして申し訳ありません。文庫棚のご要望は今後の館運営の参考にいたします。
50	いつもありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
51	電子で予約できるようになって大満足です。施設内のことは分かりずらくて（何がどこにあるのか分からずいちいちスタッフの方にきく事になるので）申し訳ないのですが不満です	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。施設内の案内図をわかりやすく改善するなど今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
52	職員の皆様が大変親切なので年寄りにとっては大変ありがたく思っています。これからも多方面の作品に多く出会いたいものです、いつもありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
53	その時により対応がちがうのがいやです	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。どのスタッフにおいても、丁寧で正確な対応ができるよう、図書館スタッフに注意喚起すると共に、接遇研修等を実施し、より良い対応を目指して努力いたします。

アイデア・ご意見・ご要望など

54	リクエストをしても自分以外の本の一覧がみられなくて分かりづらいです。	誠に申し訳ございませんが、ご予約をされているご本人様以外の予約資料の表示はできかねます。なお、予約資料の確認は、それぞれの図書館利用カード番号とパスワードからご確認いただけます。
55	指定管理者制度の中では良くやってると思います、専門的な知識や技術を持った人は少ないかもしれないが、苫小牧の問題	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
56	図書館界の王。まさに「中央図書館」、愛しています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
57	ネットが良いところと悪いところの差が激しい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。建物の構造上Wi-Fiが届きにくい場所もありますのでご了承ください。
58	自習等で満席になることが多々あるので机といすセットの席の拡充希望	ご要望ありがとうございます。予算の関係もあり、即時の施設増設ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
59	昔の本も読んでみたいです、松本清張の初期作品など	ご要望ありがとうございます。中央図書館の棚に並んでいない本は閉架書庫に所蔵していることもありますので、カウンタースタッフにお声掛けください。
60	全般配置図を入り口付近にだしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。入り口付近ではありませんが館内案内図はカウンター付近の柱に掲示させていただいております。なにかご不明な点がありましたらカウンターにお声掛けください。スタッフがご案内させていただきます。

アイデア・ご意見・ご要望など

61	カートを利用しやすく	貴重なご意見ありがとうございます。 今年度ブックカートを4台増やしました。 ぜひご利用ください。今後も利用に即した形で対応して参ります。
62	わからないことは何うと笑顔で答えてくれます（本のある場所がわからなかったとき一緒にさがしてくださいました）要望にそった本を紹介してくれたこともありました	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
63	建築の本を増やしてほしい。フランクロイドライトとか・・・同じ位の時代の人（ル・コルブジュエ以外）	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
64	自販機に暖かいコーンスープの缶のやつおいてくれたらうれしいです	ご要望ありがとうございます。 すぐに飲み物を入れ替えるということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
65	夏場に図書館を利用しようとするすると蒸し暑く感じます。換気や冷房などの対応をしていただけるととても助かります！！また、やや古めの本が多いように感じます。珍しい本に出会えるのでそれはそれで良いことなのですが、近年出版の本が増えるるとより活発になると思います。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。 また、図書館で新しく購入した本は「新刊棚」の棚に設置しております。新刊からいずれ通常書架に移動いたしますが、まずは「新刊棚」をご覧いただけますと、出版の新しい資料を手にとることが可能です。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
66	以前にくらべ職員の方の対応がとても気持ちよ良くこれからも利用したいと思います	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

67	<p>土日などに自習室が埋まってしまい、リラックススペース等を使って勉強をする場合があるが、その際にリラックススペース等にいる中高生がとても騒がしくて不快です。リラックスと大声で騒ぐのは違うと思うので、注意していただけると嬉しいです。</p>	<p>ご要望ありがとうございます。 現在、施設利用のない土・日は研修室を自習室として開放しておりますのでご利用いただけます。 なお、館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。</p>
68	<p>自動販売機に温かい飲み物を入れていただけると嬉しいです（どこの自販機にも）</p>	<p>ご要望ありがとうございます。 すぐに飲み物を入れ替えるということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。</p>
69	<p>集中しやすい環境です</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。</p>
70	<p>テスト勉強で使わせていただいております。勉強をするだけの場ではないと理解しておりますが、少しうるさい時があり集中できない事があります。もし、よろしければ改善をよろしくおねがいします。いつもありがとうございます！！</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 日に数度館内巡回しております。その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。</p>
71	<p>高校受験の際から自習に使わせて頂き、大変ありがたいです</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。</p>
72	<p>初めて資料館を利用しましたがとても勉強しやすかったです。しかし、1つ気になる点があります。注意書きの「長時間離籍」これって「席」じゃないですか???</p>	<p>ご指摘いただいた注意書きですが正しく修正いたしまして掲示させていただきます。 ありがとうございました。</p>
73	<p>夏に冷房が欲しいです</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

74	日曜9時から開いてたらいい	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
75	けんさくをかけたあと、本のある場所にたどりつけないことがある。地図がみづらいのか？！	ご不便をおかけして申し訳ありません。 検索機がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
76	職員の方々のあいさつや対応がとてもていねいでありがたいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
77	先着順のイベント等は、いつもあとで知って定員いっぱいとか終わったあとが多いので事前の周知をもっとしてほしいです	ご要望ありがとうございます。 イベントの参加者募集については、必ず図書館ホームページとX(旧Twitter)にてイベント告知を行うほか、広報とまこまいや各紙新聞にて掲載させていただいております。 次回イベントのご参加お待ちしております。
78	ココットが来ないので持ち帰り用をおいて下さい	ご要望ありがとうございます。 何部かお持ちいただけるよう販売所よりいただきましたのでご利用ください
79	窓口の方もいつも親切で気持ち良く利用させてもらっています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
80	本が古くて読みたい本も手に取りづらい（汚い）新刊をもっと多くして下さい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館で新しく購入した本は「新刊棚」の棚に設置しております。新刊からいずれ通常書架に移動いたしますが、まずは「新刊棚」をご覧くださいと、出版の新しい資料を手にとることが可能です。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など

81	<p>地理的に（明野元町に住んでいる）遠すぎる、東部の図書は少なすぎるし遠くても本館に来なければいけない</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 本をご予約いただければ他の図書コーナーで受け取りすることもできますので、カウンタースタッフにお声掛けください。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。</p>
82	<p>週1度でも遅い時間まであいてる日があるとうれしいです</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長については、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いいたします。 また24時間365日ご利用いただける電子図書館もありますので、ぜひご利用ください。</p>
83	<p>つかいやすくていいですね</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。</p>
84	<p>いつも利用させて頂いております。時々トイレ（便器）が汚れているのが気になります（利用者がふいていないようです）日曜日の閉館時間がPM5:00ではなく、もっと遅いことを期待（希望）します</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 なお、図書館の閉館時間は、年間を通して午後8時までとなっております。隣接しているサンガーデンの閉館時間が、平日は午後7時、土日祝は午後5時のためサンガーデン側出入口が開いておりますが、正面玄関は開いておりますので、ぜひご利用いただけますようお願いいたします。</p>
85	<p>調べものをするのに便利</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。</p>
86	<p>コミセンが生活に密着してるものの、やはり中図書館は本が充実してるし、新刊も多数あるのがとてもうれしいです！</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。</p>
87	<p>新しい趣味の本がないのが残念、古すぎると思います</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 趣味の本、はどのような内容のものでしょうか。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

88	まだ館内にはない本（購入していない新しい本）をスマホからリクエストできるようにしてほしいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
89	親切に本の場所とかおしえていただけて良い環境だと思います	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
90	以前に比べると館内の雰囲気がいイ（明るくなった感じ）最近の”蔵出し本”等は入館と同時に”アラッ！！”の良い感じです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
91	展示コーナーのかざり等いつも凝っていてすごいなあと思います、見ていて楽しいです。レッドイーグルスも良いのですが、苦小牧ゆかりの選手がいる日本ハムファイターズも応援してもらえるとうれしいです笑	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本の展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っただけの特集作りを目指して参ります。
92	初めて子供の本を借りに使用していますが、とても嬉しそうに楽しく本を読んでいます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
93	セルフで借りる際にバーコードの読みとりが難しい時があり、たまに「もう少しスムーズだといいなあ」と感じる場合があります	ご不便をおかけして申し訳ありません。 バーコードの読み取りが難しい、上手く読み込まない際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
94	いつもありがとうございます。私のいこいの場所です。これからも宜しくお願い致します。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

95	Pの台数少ない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
96	検索機を館内奥（例えば郷土ゆかりの作者展示コーナーのあたり）にも設置してほしい	ご要望ありがとうございます。 検索機の設置は通信回線の設定なども関わるので、即時の設置ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
97	親子で参加出来るイベントをもっと増やして欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 イベントのご要望は今後の館運営の参考にいたします。
98	特にありません。これからもよろしく！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
99	いつも色々な本をかりて読んでいます。読書好きなのでカフェもあるし公園ではウォーキングもできて良いです。家からは少し遠いですが又きます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
100	バックヤードの音がうるさく感じる時があります	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館スタッフに注意喚起すると共に、業務連絡等は適切な声量で行うよう、より良い対応を目指して努力いたします。
101	スタッフの方が親切です	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

102	本が探しにくくてムズかしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご所望の本がございましたら、カウンターにお声掛けください。スタッフが一緒に探させていただきます。
103	夜、駐車場より入口迄が暗くこわい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
104	車がとめられずに帰る事がありますね	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
105	ソファなど汚れてる、トイレも古いのが残念です。閉館時間せめて20:30までの日もあってうれしいです（働いてると帰りに寄りたから）。2Fのフリースペース？ゲームしてる子が多くテーブルを占領してるので使いづらいですね。イベントなど子供向け？が多いようなイメージです。大人向けもあるのかな？クレマーみたいな人がいるようで、それでもいねいに対応されてる姿を何度かみました。大変だなあという印象です。時々求人も見ますが、お給料が安いイメージ。大変なお仕事なのでもっともらえるといいですね。スタッフの方はいつも親切で助かってます。ありがとう。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いたします。24時間365日ご利用いただける電子図書館もごございます。ぜひご利用ください。なお、セミナーや見学ツアーなど、大人向けのイベントも開催しておりますので、ご参加お待ちしております。また、スタッフへの嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
106	ビデオ（DVD）をたまに変化させて欲しい	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。
107	最新の医療の本を置いてほしい。現看護師より	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など

108	最近新しい本も増えているので楽しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
109	自動貸出機があると嬉しい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内には2台、セルフ自動貸出機がございます。1階閲覧室の児童コーナーと、同じく1階閲覧室内一般カウンター前検索機OPAC横に設置しておりますので是非ご利用下さい。
110	最近、来る事が多くなったけど、いま一つ何が見たいのか、どんな事を調べてみたいのかわからない、パソコンの使い方がわからない（人に聞けない）2階の部屋から会議の音がもれてうるさい、借りた本をもっと静かな場所で読みたい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 読みたい本を探す、見つからない本を探すお手伝いや施設内わかりづらい時などぜひスタッフにお声掛けください。 日に数度館内巡回しておりますが、その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
111	静かでのんびり好きな本を借り読むことが出来、満足しています。こちらで雑誌を読むのも気持ち落ち着き大好きです。これからもよろしく！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
112	夏場のクーラーつけて欲しい	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。
113	本の検索PCの入力が使いにくい。絞り込み機能などを画面で本の予約をする時、カードピッ！にしてほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
114	住まいが西端なので利用に遠く、やや不便なためイベントにはなかなか来ない。温室は通るのでよく使うけれど、2階はよく判らない。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 2階には参考郷土資料室のほか、情報サロン、リラクスペース、自習室があります。利用方法がわからない場合はお気軽にスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など

115	<p>天気の悪い日や冬季は開館時間中、温室の通路を通してもらえると助かります、遅い時間の利用が多いので。検索しても棚がわからないことがある、図書分類法をわかりやすくポスターなどで解説してほしい</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。 なお、見つからない本を探すお手伝いや施設内わかりづらい時などぜひスタッフにお声掛けください。 またサンガーデンの開館は平日は9:30~19:00、土日祝は9:30~17:00となっており、その間でしたら通路内行き来できますのでご利用ください。</p>
116	<p>入口付近の掲示板がゴチャゴチャしていて雑然と感じるときがある。レファレンスをお願いに来たときに、どこで誰に話せばいいのかわからず困ったことがあります。職員のあいさつ（おはようございます、こんにちは）などが増えて明るくさわやかな感じがします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 快適にご利用いただけるよう改善してまいります。 レファレンスはカウンターでしたらどちらのスタッフでもお受けいたしますので、ぜひお声掛けください。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。</p>