

# Gmail(Gメール)を予約連絡の受信先に登録されている皆様へ

現在、苫小牧市立中央図書館からの「予約本の用意ができました」のメールが、Gmail に届かないことがある、という問い合わせをいただいております。

図書館にメールが戻ってきた場合には、お電話などで別途ご連絡をしておりますが、こういったケースでは図書館にメールが戻って来ない為に、届いていないことが分からず連絡することができません。

Gメールへは、こちらの現象を解消できるように問合せ申請を既に行っておりますが、対応には時間がかかることが予測されます。

このため、次のことをお願いいたします。

- ・パソコンやスマートフォンなどで、図書館ホームページ、利用者のページ「利用照会」から、定期的に予約状況をご確認ください。
- ・複数のメールアドレスをお持ちの場合は、別のメールアドレスに変更すると問題が解決する場合があります。

※携帯端末の場合、種類や契約内容によっても異なりますので、フィルタリングの機能や設定の仕方などの詳細については、ご利用の携帯会社やプロバイダへお尋ねください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程お願いいたします。