

苫小牧市図書館運営計画

2024-2028（案）



苫小牧市立中央図書館 指定管理者 TRC 苫小牧グループ

1. 当計画の位置づけ

苫小牧市立中央図書館は2014年度から2018年度の5年間、2014年6月に策定された「苫小牧市図書館基本計画（以下、図書館基本計画）」を基に図書館運営をしてまいりました。2019年度から2023年度においては、「苫小牧市総合基本計画（基本構想・第6次基本計画）」の部門別個別計画として、2018年7月に策定された「苫小牧市図書館運営方針（以下、図書館運営方針）」を基に、2019年より指定管理者が策定した実施計画として「苫小牧市図書館運営計画（以下、第1次運営計画）」を位置付け、2期目の図書館運営をしてまいりました。

2024年度から新たな指定管理期間となることから、引き続き図書館運営方針を基に、2024年度に指定管理者が策定した実施計画として、「苫小牧市図書館運営計画2024-2028（以下、第2次運営計画）」を位置づけるとともに、この計画を基に、5年間の受託期間を通じてよりよいサービスを提供してまいります。

2. 計画期間

2024年度～2028年度の5年間と定めます。

3. 基本的な考え方

図書館運営計画に掲げられる項目は以下の4点です。

- 運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実
- 運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化
- 運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進
- 運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4. 単年度評価について

単年度実施計画の評価方法としては、以下の3点において評価します。

- 1) 図書館利用者アンケート
- 2) 各計画における単年度ごとの指標を基にしたセルフモニタリング
- 3) 苫小牧市図書館協議会による評価

5. 5年間総合評価について

5年間の総合評価方法としては、以下の3点において評価します。

- 1) 指標評価の目標値を基にした図書館の自己評価
- 2) 単年度実施計画の実施の有無
- 3) 苫小牧市図書館協議会による評価

6. 指定管理期間における利用に関する具体的目標（中央図書館）

第1次運営計画において、計画期間中の具体的目標については図書館基本計画に設定される個別目標を参照の上、策定するものとしていますが、これは苫小牧市が市民に示す目標値として大変重要なものであります。第2次運営計画においても、単年度においては全体の図書館利用増減を相対的に示す量的指標として「新規利用登録者数」「入館者数」「貸出人数」「貸出冊数」を引き続き指標とするとともに、「電子図書館貸出冊数」を加えた5点を目標設定します。

指標	現状値（2022年）	最終目標値（2028年）
新規利用登録者数	1,188人	1,299人
入館者数	246,001人	270,608人
貸出人数	76,813人	86,595人
貸出冊数	389,127冊	422,149冊
電子図書館貸出冊数	2,714冊	2,986冊

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実

図書館運営の根幹である資料・情報収集及びその提供と保存について、今まで以上の活用と充実を図るとともに、魅力的な各種イベント、事業の開催に努めます。

また、資料・情報の提供という役割に加え、市民の居場所としての図書館づくりのために、以下の4つの充実と図書館の魅力向上に努めます。

1-1 資料・情報収集機能の充実

資料・情報収集については図書館の基礎的サービスとして最も重要なサービスととらえ、「苫小牧市資料収集基準」を基に市民のニーズに配慮しながら、バランスの取れた資料収集を図ります。

また、郷土・行政資料の充実はもちろん、商用オンラインデータベースの活用、電子書籍を含んだ電子資料の収集と活用、その他きめ細かなニーズを押さえながら、資料・情報収集機能の充実と市民の生涯学習に寄与してまいります。

具体内容
・資料収集基準に基づいた資料収集
・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
・郷土・行政資料の継続収集と充実
・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実

図書館が市民の生涯学習を支え、課題解決を含んだ情報拠点としてあるためには、資料・情報収集だけでなく、その収集した資料・情報をいかに活用、提供していくかが肝要です。図書館はその活用推進をすすめていくための課題解決の一助として、今まで以上にレファレンスサービスを充実させ、まだこのサービスを活用したことのない市民への周知に努めてまいります。

具体内容
・参考郷土資料室の活用と周知
・レファレンスサービスの周知と充実
・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実

収集した資料は、北海道・苫小牧という特徴ある地域性や利用者のニーズ、時流の変化を十分考慮しながら、適切な保管に努めます。

また、時代にあった資料保存として、資料のデジタル化なども進めながら、限られたスペースの活用を図り、苫小牧市らしい資料・情報保存に努めてまいります。

具体内容
・資料の適切な管理と保存
・TRC-ADEAC を活用したデジタルコンテンツの活用
・電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上

図書館に求められるサービスやその機能は、時代の変遷とともに移り変わってきました。図書館として資料を揃え、提供するという図書館の重要な役割に変わりはありませんが、現在は図書館という空間を市民の憩いの場、市民が集まり交流する場としての役割が求められています。

その他図書館は課題解決の場として、市民の生涯学習の場としてはもちろん、子ども連れでも気軽に利用でき、くつろぎながら読書をし、読み聞かせのできる場といった従来の資料提供の機能に加え、今後は滞在型図書館として、どの世代も取りこぼさないサードプレイスをさらに進化したフォースプレイスとしての図書館を目指して参ります。

具体内容
・利用ニーズの把握及び運営への反映
・乳幼児・保護者のための環境整備
・障がい者のための環境整備
・高齢者のための環境整備
・フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
・外国語版利用案内の配布
・子育て世代への利用配慮として子育てタイムの実施
・地域、他施設との連携展示・書架の展開
・館内 ICT 拠点としての情報サロン機器更新
・書籍除菌機の更新

運営計画 1 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
1-1	蔵書冊数※	3.4 冊	3.6 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	38,201 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,532 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ 絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	76 組 152 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

※蔵書冊数：現状値（2022 年）は苫小牧市の蔵書冊数 566 千冊を奉仕人口 168 千人で除した数
 目標値（2028 年）は苫小牧市の蔵書冊数 583 千冊を奉仕人口 161 千人で除した数

運営計画 2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

市民が安心して日々の生活を送るためには、社会・生活環境の変化から発生する課題解決が必須となります。その他職業上の課題や地域課題などの解決も、円滑な生活の運営には不可欠です。現在、図書館では地域を支える拠点として従来の資料収集、資料貸出、情報提供、調べもの相談（レファレンス）等のサービスを行っておりますが、今後はそちらに加え、課題の多様化に対応し、市民の求める情報を発信し、支援機能の強化に努めてまいります。

2-1 課題解決支援

市民が自ら情報を得て、活用するための力を養うための講座の開催や、子育て、医療・健康に関することなど、人々にとって特に身近な分野に対するレファレンスの活用は、図書館の大切な役割と考えます。その他利用者の情報要求に応じるため、図書館以外の専門施設の案内・紹介するレフェラルサービスについても充実に努めてまいります。

具体内容
・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
・ICT を用いた情報入手の周知
・パスファインダーの作成と配布
・レファレンス技能の向上
・ニーズに即した子育て情報の発信
・ニーズに即した ICT 活用講座の実施
・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
・他市図書館との交換展示
・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
・ビジネス支援コーナーの充実と活用
・図書館コンシェルジュの配置
・ビジネス書時短読書サービス導入
・「市民のための法律講座」の開講
・「市民のための健康講座」の開講
・妊婦向け絵本講座の開催
・シニア世代向けの図書館活用ガイダンスの開催
・北海道出版社との連携講座の開講
・子育て世代向けの図書館活用ガイダンスの開催

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援

今後図書館では、従来の資料活用の機能に加え、地域の中にある人と人とが繋がる場としての図書館づくりを進めてまいります。その他専門家としての地域人材を活用した講座の開催や、地域での活動を始めたい人のための機会の提供に努めてまいります。

また、地域人材の最たるものである図書館ボランティアの方々の知識や技能を活かすための場の創出やボランティア同士、ボランティアと市民を結びつけるための工夫を行ってまいります。

具体内容
・ 市民協働・外部連携の促進
・ 市内ボランティア団体との連携
・ ボランティア養成講座の開催
・ 既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
・ 図書館文化セミナー（郷土）の開催
・ 市民協働事業の推進
・ 苫小牧の特色である地域団体との連携強化
・ イベント開催による交流の創出
・ ボードゲーム活用による交流の場の創出

運営計画 2 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
2-1	レファレンス 受付件数	4,055 件	4,136 件	・ 市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワーク ボランティア人数	27 人	28 人	・ 地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したかを示す指標

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

図書館は人々の学習活動、生涯学習の拠点として機能する社会教育施設です。この図書館に求められている教育的役割を再認識し、市及び他施設の実施する教育・生涯学習案連事業に対し、積極的に関わり、支援、連携するとともに学校図書館へのさらなる支援に努めてまいります。

3-1 子どもの読書活動の推進

子どもの情報活用能力、課題解決能力を養うためには「読解力」を高めることが肝要です。そのためには「第5次苫小牧市子どもの読書活動推進計画」を基に市及び他施設と連携し、子どもの読書活動推進へ注力し、子どもの「生きる力」の育成の一助として努めてまいります。

具体内容
・乳幼児コーナーの充実
・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
・読書への関心を高める体験型事業の実施
・図書館文化セミナー（児童）の開催
・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と資料の充実
・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
・苫小牧学校図書館協会との連携
・市内関連部署、施設との連携
・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実
・市内大学図書館との連携

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成

成人への読書習慣の促進は、課題解決や人生の充実のためにも必要な取り組みです。図書館は今後も社会教育施設の果たすべき役割の一つとして、その推進と向上に向けた取り組みを行ってまいります。

また、市及び他施設の実施する教育・生涯学習関連事業とこれまで以上に積極的に連携し、市民の生活が充実するための取り組みを図ってまいります。

具体内容
・図書館文化セミナー（一般）の開催
・成人に向けた読書環境支援
・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
・市内各施設との協働・連携事業の開催
・市内ボランティア団体活動の周知
・「市民のための法律講座」の開講（再掲）

運営計画3における成果指標

	指標	現状値 (2022年)	目標値 (2028年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出 延べ冊数（全館）	5.00冊	5.50冊	・子ども(0～18歳)による市内 図書館資料活用度を示す指 標
3-2	一般一人当たり貸出 延べ冊数（全館）	4.07冊	4.15冊	・一般(19歳～)による市内図 書館資料活用度を示す指標

※3-1：現状値（2022年）は苫小牧市の0～18歳の貸出冊数127.5千冊を0～18歳の人口25.5千人で除した数。目標値（2028年）は年2%の伸長で設定

※3-2：現状値（2022年）は苫小牧市の19歳以上の貸出冊数577.8千冊を19歳以上の人口142千人で除した数。目標値（2028年）は年2%の伸長で設定

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

図書館は情報提供施設であるという機能、役割に加え、現代の社会情勢や市民のニーズの変化に対応する迅速かつ適切な運営が求められています。それらに対応していくためには図書館が自ら持つ人的・物的資源、予算を用い、効果的・効率的な活用を行っていくことが肝要です。

そのためには、その資源を必要に応じて変化させ、質的向上を図りながら、継続した安定的な運営を進め、魅力的な図書館づくりを行ってまいります。

4-1 効果的・効率的な図書館運営

効果的・効率的な運営を図るために、全国の図書館事例を参考にしながら、民間の持つノウハウを積極的に導入し、よりよい図書館を運営してまいります。また、利用者の個人情報の取り扱いについては十分留意することに加え、年1回の社内監査とスタッフ研修を実施するなど、継続的かつ安定的な運営を図ってまいります。

具体内容
・業務改善の実施
・個人情報保護のための取組の継続
・利用者要望の把握とその実現
・web アンケートサービスの活用
・館内照明のLED化追加換装

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承

安定的かつ効果的、効率的な運営を行っていくためには、スタッフの育成が肝要です。図書館運営に十分寄与することのできる人材の育成のために、適正かつ幅広い内容の研修を行ってまいります。

具体内容
・接遇の向上
・専門性の向上
・郷土に関する研修の実施
・危機管理に関する意識の共有と研修の実施
・個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知

市民のニーズに対応した特色ある図書館サービスの周知については、様々な世代に対応した各種媒体を用いることはもちろん、機会に応じて積極的な周知に努め、図書館利用の促進に努めてまいります。

具体内容
・図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
・インターネットを用いた情報発信の充実
・デジタルサイネージの活用
・地域デジタルコンテンツの公開と充実
・SNS 発信の充実
・町内会だより等へのサービス周知
・市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進

図書館利用に関するニーズは多様に変化し、細分化され、図書館の積極的なアウトリーチサービスの要望が高まっています。

従来行ってきた司書派遣事業をはじめとする学校連携事業や、各施設と連携した子どもの読書推進事業のさらなる充実に努めてまいります。また、移動図書館車を用いた市内各施設へのアウトリーチサービスの推進に努め、図書館利用促進とその周知を図ってまいります。

具体内容
・要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
・障がい者サービスの周知
・移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
・非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
・市内病院との連携による情報提供の創出
・「出張！図書館」サービスの拡充
・アウトリーチ時のセルフ貸出口ボットの導入
・まちライブラリーの開催

運営計画 4 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (各年度)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用における質的満足度を示す指標 ・各年度 95.8% の満足度を維持することを目標とする
4-2	職員の研修数	30 件	31 件	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数（再掲）	10,325 点	10,532 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標 ※1-3 の成果指標と同
4-4	司書派遣事業件数（年間）	24 件	25 件	<ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2024 年度 単年度実施計画

単年度実施計画は、運営計画をもとに各年度に取り組む具体内容を示すものです。
 なお達成できなかった項目については、次年度の計画へ盛り込むことを検討します。

運営計画 1 基礎的な図書館サービスの充実

1-1 資料・情報収集機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料収集基準に基づいた資料収集
	・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
	・郷土・行政資料の継続収集と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・参考郷土資料室の活用と周知
	・レファレンスサービスの周知と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料の適切な管理と保存
	・TRC-ADEAC を活用したデジタルコンテンツの活用
	・電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上	
実施年度	具体内容
全期間	・利用ニーズの把握及び運営への反映
	・乳幼児・保護者のための環境整備
	・障がい者のための環境整備
	・高齢者のための環境整備
	・フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
	・外国語版利用案内の配布
	・子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・地域、他施設との連携展示・書架の展開
2024	・館内 ICT 拠点としての情報サロン機器更新
	・書籍除菌機の更新

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

2-1 課題解決支援	
実施年度	具体内容
全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
	・ICT を用いた情報入手の周知
	・パスファインダーの作成と配布
	・レファレンス技能の向上
	・ニーズに即した ICT 活用講座の実施
	・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
	・他市図書館との交換展示
	・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
	・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
	・ビジネス支援コーナーの充実と活用
2024	・図書館コンシェルジュの配置
	・ビジネス書時短読書サービスの導入
	・「市民のための法律講座」の開講

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	
実施年度	具体内容
全期間	・市民協働・外部連携の促進
	・市内ボランティア団体との連携
	・ボランティア養成講座の開催
	・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
	・図書館文化セミナー（郷土）の開催
	・市民協働事業の推進
	・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出
2024	・ボードゲーム活用による交流の場の創出

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

3-1 子どもの読書活動の推進	
実施年度	具体内容
全期間	・乳幼児コーナーの充実
	・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
	・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
	・読書への関心を高める体験型事業の実施
	・図書館文化セミナー（児童）の開催
	・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
	・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
	・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
	・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
	・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
	・苫小牧学校図書館協会との連携
	・市内関連部署との連携
	・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
	・成人に向けた読書環境支援
	・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
	・市内各施設との協働・連携事業の開催
	・市内ボランティア活動の周知
2024	・「市民のための法律講座」の開講（再掲）

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4-1 効果的・効率的な図書館運営	
実施年度	具体内容
全期間	・業務改善の実施
	・個人情報保護のための取組の継続
	・利用者要望の把握とその実現
	・web アンケートサービスの活用
2024	・館内照明のLED化追加換装

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	
実施年度	具体内容
全期間	・ 接遇の向上
	・ 専門性の向上
	・ 郷土に関する研修の実施
	・ 危機管理に関する意識の共有と研修の実施
	・ 個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知	
実施年度	具体内容
全期間	・ 図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
	・ インターネットを用いた情報発信の充実
	・ デジタルサイネージの活用
	・ 地域デジタルコンテンツの公開と充実
	・ SNS 発信の充実
	・ 町内会だより等へのサービス周知
	・ 市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進	
実施年度	具体内容
全期間	・ 要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
	・ 障がい者サービスの周知
	・ 移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
	・ 非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
	・ 市内病院との連携による情報提供の創出
2024	・ 「出張！図書館」サービスの拡充
	・ アウトリーチ時のセルフ貸出ロボットの導入

運営計画 1 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2024 年)	説明
1-1	蔵書冊数	5 年間で目標達成とするため、単年度の成果指標としては使用せず。		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	37,602 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,366 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ 絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	68 組 136 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

運営計画 2 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2024 年)	説明
2-1	レファレンス 受付件数	4,055 件	4,071 件	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワーク ボランティア人数	27 人	27 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したか示す指標

運営計画 3 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2024 年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出 延べ冊数（全館）	5.00 冊	5.10 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども(0～18 歳)による市内図書館資料活用度を示す指標

3-2	一般一人当たり貸出 延べ冊数（全館）	4.07 冊	4.15 冊	・一般（19 歳～）による市内図書館資料活用度を示す指標
-----	-----------------------	--------	--------	------------------------------

運営計画 4 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2024 年)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	・図書館利用における質的満足度を示す指標
4-2	職員の研修数	30 件	30 件	・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数（再掲）	10,325 点	10,366 点	・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
4-4	司書派遣事業件数 (年間)	24 件	24 件	・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2024 年度 単年度目標

単年度指標	現状値（2022 年）	単年度目標値（2024 年）
新規利用登録者数	1,188 人	1,200 人
入館者数	246,001 人	250,000 人
貸出人数	76,813 人	80,000 人
貸出冊数	389,127 冊	390,000 冊
電子図書館貸出冊数	2,714 冊	2,768 冊

2025 年度 単年度実施計画（案）

単年度実施計画は、運営計画をもとに各年度に取り組む具体内容を示すものです。
なお達成できなかった項目については、次年度の計画へ盛り込むことを検討します。

運営計画 1 基礎的な図書館サービスの充実

1-1 資料・情報収集機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 資料収集基準に基づいた資料収集
	・ 特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
	・ 郷土・行政資料の継続収集と充実
	・ 電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 参考郷土資料室の活用と周知
	・ レファレンスサービスの周知と充実
	・ 電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 資料の適切な管理と保存
	・ TRC-ADEAC を活用したデジタルコンテンツの活用
	・ 電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上	
実施年度	具体内容
全期間	・ 利用ニーズの把握及び運営への反映
	・ 乳幼児・保護者のための環境整備
	・ 障がい者のための環境整備
	・ 高齢者のための環境整備
	・ フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
	・ 外国語版利用案内の配布
	・ 子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・ 地域・他施設との連携展示・書架の展開

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

2-1 課題解決支援	
実施年度	具体内容
全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
	・ICT を用いた情報入手の周知
	・パスファインダーの作成と配布
	・レファレンス技能の向上
	・ニーズに即した ICT 活用講座の
	・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
	・他市図書館との交換展示
	・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
	・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
	・ビジネス支援コーナーの充実と活用
2025	・「市民のための健康講座」の開講
	・妊婦向け絵本講座の開催

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	
実施年度	具体内容
全期間	・市民協働・外部連携の促進
	・市内ボランティア団体との連携
	・ボランティア養成講座の開催
	・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
	・図書館文化セミナー（郷土）の開催
	・市民協働事業の推進
	・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

3-1 子どもの読書活動の推進	
実施年度	具体内容
全期間	・乳幼児コーナーの充実
	・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
	・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
	・読書への関心を高める体験型事業の実施
	・図書館文化セミナー（児童）の開催
	・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
	・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
	・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
	・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
	・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
	・苫小牧学校図書館協会との連携
	・市内関連部署との連携
	・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	
2025	・市内大学との連携

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
	・成人に向けた読書環境支援
	・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
	・市内各施設との協働・連携事業の開催
	・市内ボランティア団体活動の周知

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4-1 効果的・効率的な図書館運営	
実施年度	具体内容
全期間	・業務改善の実施
	・個人情報保護のための取組の継続
	・利用者要望の把握とその実現
	・web アンケートサービスの活用

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	
実施年度	具体内容
全期間	・ 接遇の向上
	・ 専門性の向上
	・ 郷土に関する研修の実施
	・ 危機管理に関する意識の共有と研修の実施
	・ 個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知	
実施年度	具体内容
全期間	・ 図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
	・ インターネットを用いた情報発信の充実
	・ デジタルサイネージの活用
	・ 地域デジタルコンテンツの公開と充実
	・ SNS 発信の充実
	・ 町内会だより等へのサービス周知
	・ 市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進	
実施年度	具体内容
全期間	・ 要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
	・ 障がい者サービスの周知
	・ 移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
	・ 非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
	・ 市内病院との連携による情報提供の創出
	・ 「出張！図書館」サービスの拡充
2025	・ まちライブラリーの開催

運営計画 1 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2025 年)	説明
1-1	蔵書冊数	5 年間で目標達成とするため、単年度の成果指標としては使用せず。		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	37,752 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,408 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	70 組 140 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

運営計画 2 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2025 年)	説明
2-1	レファレンス受付件数	4,055 件	4,087 件	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワークボランティア人数	27 人	27 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したか示す指標

運営計画 3 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2025 年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出延べ冊数（全館）	5.00 冊	5.20 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども(0～18 歳)による市内図書館資料活用度を示す指標

3-2	一般一人当たり貸出延べ冊数（全館）	4.07 冊	4.23 冊	・一般（19 歳～）による市内図書館資料活用度を示す指標
-----	-------------------	--------	--------	------------------------------

運営計画 4 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2025 年)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	・図書館利用における質的満足度を示す指標
4-2	職員の研修数	30 件	30 件	・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数（再掲）	10,325 点	10,408 点	・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
4-4	司書派遣事業件数（年間）	24 件	24 件	・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2025 年度 単年度目標

単年度指標	現状値（2022 年）	単年度目標値（2025 年）
新規利用登録者数	1,188 人	1,224 人
入館者数	246,001 人	255,000 人
貸出人数	76,813 人	81,600 人
貸出冊数	389,127 冊	397,800 冊
電子図書館貸出冊数	2,714 冊	2,823 冊

2026年度 単年度実施計画（案）

単年度実施計画は、運営計画をもとに各年度に取り組む具体内容を示すものです。
なお達成できなかった項目については、次年度の計画へ盛り込むことを検討します。

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実

1-1 資料・情報収集機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料収集基準に基づいた資料収集
	・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
	・郷土・行政資料の継続収集と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・参考郷土資料室の活用と周知
	・レファレンスサービスの周知と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料の適切な管理と保存
	・TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用
	・電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上	
実施年度	具体内容
全期間	・利用ニーズの把握及び運営への反映
	・乳幼児・保護者のための環境整備
	・障がい者のための環境整備
	・高齢者のための環境整備
	・フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
	・外国語版利用案内の配布
	・子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・地域、他施設との連携展示・書架の展開

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

2-1 課題解決支援	
実施年度	具体内容
全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
	・ICT を用いた情報入手の周知
	・パスファインダーの作成と配布
	・レファレンス技能の向上
	・ニーズに即した ICT 活用講座の実施
	・ニーズに即した子育て情報の発信
	・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
	・他市図書館との交換展示
	・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
	・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
・ビジネス支援コーナーの充実	
2026	・シニア世代向けの図書館活用ガイダンスの開催

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	
実施年度	具体内容
全期間	・市民協働・外部連携の促進
	・市内ボランティア団体との連携
	・ボランティア養成講座の開催
	・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
	・図書館文化セミナー（郷土）の開催
	・市民協働事業の推進
	・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

3-1 子どもの読書活動の推進	
実施年度	具体内容
全期間	・乳幼児コーナーの充実
	・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
	・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
	・読書への関心を高める体験型事業の実施
	・図書館文化セミナー（児童）の開催
	・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
	・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
	・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
	・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
	・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
	・苫小牧学校図書館協会との連携
	・市内関連部署との連携
	・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
	・成人に向けた読書環境支援
	・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
	・市内各施設との協働・連携事業の開催
	・市内ボランティア団体活動の周知

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4-1 効果的・効率的な図書館運営	
実施年度	具体内容
全期間	・業務改善の実施
	・個人情報保護のための取組の継続
	・利用者要望の把握とその実現
	・web アンケートサービスの活用

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	
実施年度	具体内容
全期間	・ 接遇の向上
	・ 専門性の向上
	・ 郷土に関する研修の実施
	・ 危機管理に関する意識の共有と研修の実施
	・ 個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知	
実施年度	具体内容
全期間	・ 図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
	・ インターネットを用いた情報発信の充実
	・ デジタルサイネージの活用
	・ 地域デジタルコンテンツの公開と充実
	・ SNS 発信の充実
	・ 町内会だより等へのサービス周知
	・ 市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進	
実施年度	具体内容
全期間	・ 要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
	・ 障がい者サービスの周知
	・ 移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
	・ 非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進

運営計画 1 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2026 年)	説明
1-1	蔵書冊数	5 年間で目標達成とするため、単年度の成果指標としては使用せず。		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	37,901 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,449 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	72 組 144 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

運営計画 2 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2026 年)	説明
2-1	レファレンス受付件数	4,055 件	4,104 件	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワークボランティア人数	27 人	28 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したか示す指標

運営計画 3 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2026 年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出延べ冊数（全館）	5.00 冊	5.30 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども(0～18 歳)による市内図書館資料活用度を示す指標

3-2	一般一人当たり貸出延べ冊数（全館）	4.07 冊	4.31 冊	・一般（19 歳～）による市内図書館資料活用度を示す指標
-----	-------------------	--------	--------	------------------------------

運営計画 4 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2026 年)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	・図書館利用における質的満足度を示す指標
4-2	職員の研修数	30 件	31 件	・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数（再掲）	10,325 点	10,449 点	・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
4-4	司書派遣事業件数（年間）	24 件	25 件	・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2026 年度 単年度目標

単年度指標	現状値（2022 年）	単年度目標値（2026 年）
新規利用登録者数	1,188 人	1,248 人
入館者数	246,001 人	260,100 人
貸出人数	76,813 人	83,232 人
貸出冊数	389,127 冊	405,756 冊
電子図書館貸出冊数	2,714 冊	2,877 冊

2027 年度 単年度実施計画（案）

単年度実施計画は、運営計画をもとに各年度に取り組む具体内容を示すものです。
なお達成できなかった項目については、次年度の計画へ盛り込むことを検討します。

運営計画 1 基礎的な図書館サービスの充実

1-1 資料・情報収集機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 資料収集基準に基づいた資料収集
	・ 特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
	・ 郷土・行政資料の継続収集と充実
	・ 電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 参考郷土資料室の活用と周知
	・ レファレンスサービスの周知と充実
	・ 電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・ 資料の適切な管理と保存
	・ TRC-ADEAC を活用したデジタルコンテンツの活用
	・ 電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上	
実施年度	具体内容
全期間	・ 利用ニーズの把握及び運営への反映
	・ 乳幼児・保護者のための環境整備
	・ 障がい者のための環境整備
	・ 高齢者のための環境整備
	・ フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
	・ 外国語版利用案内の配布
	・ 子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・ 地域、他施設との連携展示・書架の展開

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

2-1 課題解決支援	
実施年度	具体内容
全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
	・ICT を用いた情報入手の周知
	・パスファインダーの作成と配布
	・レファレンス技能の向上
	・ニーズに即した ICT 活用講座の実施
	・ニーズに即した子育て情報の発信
	・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
	・他市図書館との交換展示
	・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
	・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
・ビジネス支援コーナーの充実と活用	
2027	・北海道出版社との連携講座の開講

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	
実施年度	具体内容
全期間	・市民協働・外部連携の促進
	・市内ボランティア団体との連携
	・ボランティア養成講座の開催
	・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
	・図書館文化セミナー（郷土）の開催
	・市民協働事業の推進
	・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

3-1 子どもの読書活動の推進	
実施年度	具体内容
全期間	・乳幼児コーナーの充実
	・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
	・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
	・読書への関心を高める体験型事業の実施
	・図書館文化セミナー（児童）の開催
	・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
	・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
	・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
	・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
	・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
	・苫小牧学校図書館協会との連携
	・市内関連部署、施設との連携
	・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
	・成人に向けた読書環境支援
	・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
	・市内各施設との協働・連携事業の開催

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4-1 効果的・効率的な図書館運営	
実施年度	具体内容
全期間	・業務改善の実施
	・個人情報保護のための取組の継続
	・利用者要望の把握とその実現

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	
実施年度	具体内容
全期間	・接遇の向上
	・専門性の向上
	・郷土に関する研修の実施
	・危機管理に関する意識の共有と研修の実施
	・個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
	・インターネットを用いた情報発信の充実
	・デジタルサイネージの活用
	・地域デジタルコンテンツの公開と充実
	・SNS 発信の充実
	・町内会だより等へのサービス周知
	・市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進	
実施年度	具体内容
全期間	・要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
	・障がい者サービスの周知
	・移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
	・非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
	・市内病院との連携による情報提供の創出
	・「出張！図書館」サービスの拡充

運営計画 1 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2027 年)	説明
1-1	蔵書冊数	5 年間で目標達成とするため、単年度の成果指標としては使用せず。		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	38,051 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,490 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	74 組 148 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

運営計画 2 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2027 年)	説明
2-1	レファレンス受付件数	4,055 件	4,120 件	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワークボランティア人数	27 人	28 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したか示す指標

運営計画 3 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2027 年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出延べ冊数（全館）	5.00 冊	5.50 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども(0～18 歳)による市内図書館資料活用度を示す指標

3-2	一般一人当たり貸出 延べ冊数（全館）	4.07 冊	4.48 冊	・一般（19 歳～）による市内図書館資料活用度を示す指標
-----	-----------------------	--------	--------	------------------------------

運営計画 4 における成果指標（単年度）

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2027 年)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	・図書館利用における質的満足度を示す指標
4-2	職員の研修数	30 件	31 件	・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数	10,325 点	10,490 点	・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
4-4	司書派遣事業件数 (年間)	24 件	25 件	・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2027 年度 単年度目標

単年度指標	現状値 (2022 年)	単年度目標値 (2027 年)
新規利用登録者数	1,188 人	1,273 人
入館者数	246,001 人	265,302 人
貸出人数	76,813 人	84,897 人
貸出冊数	389,127 冊	413,871 冊
電子図書館貸出冊数	2,714 冊	2,931 冊

2028年度 単年度実施計画（案）

単年度実施計画は、運営計画をもとに各年度に取り組む具体内容を示すものです。
なお達成できなかった項目については、次年度の計画へ盛り込むことを検討します。

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実

1-1 資料・情報収集機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料収集基準に基づいた資料収集
	・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
	・郷土・行政資料の継続収集と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実

1-2 資料・情報提供機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・参考郷土資料室の活用と周知
	・レファレンスサービスの周知と充実
	・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知

1-3 資料・情報保存機能の充実	
実施年度	具体内容
全期間	・資料の適切な管理と保存
	・TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用
	・電子図書館による地域資料の作成と活用

1-4 図書館という空間の魅力向上	
実施年度	具体内容
全期間	・利用ニーズの把握及び運営への反映
	・乳幼児・保護者のための環境整備
	・障がい者のための環境整備
	・高齢者のための環境整備
	・フリースペース・イベント開催場所としてのリラックススペースの活用
	・外国語版利用案内の配布
	・子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・地域、他施設との連携展示・書架の展開

運営計画2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

2-1 課題解決支援	
実施年度	具体内容
全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
	・ICT を用いた情報入手の周知
	・パスファインダーの作成と配布
	・レファレンス技能の向上
	・ニーズに即した ICT 活用講座実施
	・ニーズに即した子育て情報の発信
	・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
	・他市図書館との交換展示
	・HP 上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
	・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
・ビジネス支援コーナーの充実	
2028	・子育て世代向けの図書館活用ガイダンスの開催

2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	
実施年度	具体内容
全期間	・市民協働・外部連携の促進
	・市内ボランティア団体との連携
	・ボランティア養成講座の開催
	・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
	・図書館文化セミナー（郷土）の開催
	・市民協働事業の推進
	・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出

運営計画3 教育的役割を重視した取組の推進

3-1 子どもの読書活動の推進	
実施年度	具体内容
全期間	・乳幼児コーナーの充実
	・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
	・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
	・読書への関心を高める体験型事業の実施
	・図書館文化セミナー（児童）の開催
	・学校図書館支援事業「まなぶくん」の充実
	・スクールメール便「ブックちゃん」の充実
	・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
	・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
	・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
	・苫小牧学校図書館協会との連携
	・市内関連部署との連携
	・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	

3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	
実施年度	具体内容
全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
	・成人に向けた読書環境支援
	・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
	・市内各施設との協働・連携事業の開催
	・市内ボランティア団体活動の周知

運営計画4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

4-1 効果的・効率的な図書館運営	
実施年度	具体内容
全期間	・業務改善の実施
	・個人情報保護のための取組の継続
	・利用者要望の把握とその実現

4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	
実施年度	具体内容
全期間	・ 接遇の向上
	・ 専門性の向上
	・ 郷土に関する研修の実施
	・ 危機管理に関する意識の共有と研修の実施
	・ 個人情報保護研修

4-3 図書館サービスの周知	
実施年度	具体内容
全期間	・ 図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
	・ インターネットを用いた情報発信の充実
	・ デジタルサイネージの活用
	・ 地域デジタルコンテンツの公開と充実
	・ SNS 発信の充実
	・ 町内会だより等へのサービス周知
	・ 市内各施設、駅等での図書館情報の掲示

4-4 アウトリーチの推進	
実施年度	具体内容
全期間	・ 要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内読み聞かせ団体などへの依頼対応）
	・ 障がい者サービスの周知
	・ 移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
	・ 非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
	・ 市内病院との連携による情報提供の創出
	・ 「出張！図書館」サービスの拡充

運営計画 1 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
1-1	蔵書冊数	5 年間で目標達成とするため、単年度の成果指標としては使用せず。		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに応える図書館充実度を図る指標 ・市民の資料選択の幅を示す観点から設定
1-2	郷土行政資料の蔵書冊数	37,452 冊	38,201 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な郷土行政資料収集及び提供数拡大を示すための指標
1-3	郷土行政資料のデジタル化点数	10,325 点	10,532 点	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
1-4	赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば参加人数	66 組 133 人	76 組 152 人	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児・保護者の利用について拡大を示すための指標

運営計画 2 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
2-1	レファレンス受付件数	4,055 件	4,136 件	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の課題解決にどれだけ寄与したか示す指標
2-2	フロアワークボランティア人数	27 人	28 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、市民との結びつきの再生にどれだけ寄与したか示す指標

運営計画 3 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
3-1	児童一人当たり貸出延べ冊数 (全館)	5.00 冊	5.50 冊	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども(0~18 歳)による市内図書館資料活用度を示す指標

3-2	一般一人当たり貸出延べ冊数（全館）	4.07 冊	4.48 冊	・一般（19 歳～）による市内図書館資料活用度を示す指標
-----	-------------------	--------	--------	------------------------------

運営計画 4 における成果指標

	指標	現状値 (2022 年)	目標値 (2028 年)	説明
4-1	利用者満足度	95.7%	95.8%	・図書館利用における質的満足度を示す指標
4-2	職員の研修数	30 件	31 件	・職員の接遇・専門性の向上を示す指標
4-3	地域デジタルコンテンツの公開数（再掲）	10,325 点	10,532 点	・貴重資料について保管及び資料アクセス拡大を示すための指標
4-4	司書派遣事業件数（年間）	24 件	25 件	・アウトリーチサービスとして司書がどれだけ学校図書館へ寄与出来たか示す指標

2028 年度目標（最終年度）

単年度指標	現状値（2022 年）	単年度目標値（2028 年）
新規利用登録者数	1,188 人	1,299 人
入館者数	246,001 人	270,608 人
貸出人数	76,813 人	86,595 人
貸出冊数	389,127 冊	422,149 冊
電子図書館貸出冊数	2,714 冊	2,986 冊

2023 (令和5) 年度 事業報告

(1) 行事・事業実施一覧

＜運営計画 1 関連事業＞							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
1	郷土情報に関する情報発信		年度内 1回	児童	—	—	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等と交え、HP・電子図書館などで広く紹介。「とまチョップの苫小牧さんぽ アイスホッケー」を作成。
2	図書館ミニシアター		年度内 5回	児童・一般	97人	年度内 23回 258人	図書館所蔵の上映許諾資料の無料上映会。祝日開館した月曜日に実施。
3	サピエによる情報提供事業		通期	児童・一般	—	—	視覚障がい者及び弱視者、高齢者を対象に、展示・音訳データの提供を通じ、公平な読書環境の整備を図るもの。
4	ベビーベアーバック		通期	乳幼児 保護者	—	—	赤ちゃん子育て世代へのおすすめ絵本セット
5	こそだてtime		毎週木	児童	—	—	館内に音楽を流し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館できる時間
＜運営計画 2 関連事業＞							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容／共催・後援等
6	郷土情報に関する情報発信（再掲）		年度内 1回	児童	—	—	苫小牧ゆかりの事象・事物について、資料情報等と交え、HP・電子図書館などで広く紹介。「とまチョップの苫小牧さんぽ アイスホッケー」を作成。
7	学校図書館ボランティア研修会		中止	一般	中止	中止	市内小中学校で活動するボランティアを対象とする本の修理講座。コロナ禍の影響による活動縮小に伴い中止。 共催 苫小牧学校図書館協会
8	本のぼりっこ市		7月29日	児童・一般	126人 892冊	114人 726冊	(アートフェスティバル協力事業) 図書館不要資料と参加者持込図書の交換会。 協力 図書館ボランティア
9	てのひらすいぞくかん	○	7月29日 7月30日	児童	240人	—	(アートフェスティバル協力事業) キットバスを使って水族館をつくるワークショップ。
10	WASHITトーク		8月23日	一般	43人	78人 (4回開催)	共催 レッドイーグルス北海道
11	朗読研修会		9月8日	一般	15人	中止	朗読ボランティア向け技術講習会。 講師 田中隆子氏 (オンライン講習)
12	交換展示『東京都八王子市』		9月30日～ 10月26日	一般	—	—	協力 東京都八王子市中央図書館
13	レッドイーグルス北海道 ヨガ&パブリックビューイング		10月21日 10月22日	児童・一般	35人 36人	20人	共催 レッドイーグルス北海道
14	これから始める自分史入門	○	11月29日	一般	5人	—	自分史作成の入門講座。 講師 新沼友啓氏（一耕社）
15	プレママ プレパパ 絵本講座	○	12月16日	一般	3組 7人	—	妊婦・プレパパへ向けた絵本講座 協力 図書館ボランティア
16	新春川柳展in図書館		1月11日～ 1月25日	一般	—	—	共催 苫小牧川柳社
17	郷土文化セミナー 本日限定開店！味の大王～情熱(パッション)～中央図書館支店～		1月27日	一般	31人	40人	講師 中江友紀氏 (味の大王常務取締役役エリアマネージャー)
18	パスマインダーの運用		1月・2月	児童・一般	—	—	「鮭」「SDGs 3・4」

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
19	子育て情報コーナーの開設	○	2月1日～	児童・一般	—	—	児童カウンター前に、パンフレット等含め子育て情報を網羅的に紹介するコーナーを設置。
20	おはなし玉手箱		2月15日	児童・一般	30人	47人	出演 苫小牧子どもの本の会、にじのはし、でんでんむしサークル
21	ボランティア養成講座		3月1日	一般	6人	8人	図書館での活動を希望する個人に対する事前講習会。
22	図書館ツアー&レディィーグルス北海道パブリックビューイング	○	3月2日	一般	76人	—	共催 レディィーグルス北海道
23	ボランティア意見交換会 (団体)		3月14日	一般	5団体 5人	4団体 4人	ボランティア団体対象の意見交換会。活動上の疑問集約、活動方針の共有など。
24	ボランティア意見交換会 (個人)		3月15日	一般	3人	7人	個人 (フロアワーク) ボランティア対象の意見交換会
25	フロアワーク研修会		3月15日	一般	13人	8人	個人ボランティア向けスキルアップ講習会。 講師 ルリユール (修理ボランティア)
<運営計画3 関連事業>							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
26	赤ちゃん楽しむ絵本ひろば		年度内 10回	乳幼児 保護者	61組 125人	64組 133人	乳幼児/保護者向けの読み聞かせ、絵本紹介 協力 図書館ボランティア
27	YA世代交流事業		通年	児童・生徒	—	—	YA世代の交流の場を創出し、コーナー展開
28	夏休み読書感想文コンクール		7月作品募集	児童	応募数164点	応募数196点	入選65点 表彰式10/21 共催 苫小牧学校図書館協会
29	夏休み読書感想画コンクール		7月作品募集	児童	応募数33点	応募数27点	入選18点 表彰式10/28 作品展示10/28～ 11/5 共催 苫小牧学校図書館協会
30	苫小牧市 図書館を使った調べる学習コンクール		9月作品募集	児童	12作品	22作品	入選10作品 表彰式11/11 作品展示11/11～11/29 後援 苫小牧市教育委員会/公益財団法人図書館振興財団/北海道新聞苫小牧支社/苫小牧民報社 協力 苫小牧学校図書館協会
31	冬休み読書感想文コンクール		1月作品募集	児童	応募数135点	応募数77点	入選31点 表彰式3/9 共催 苫小牧学校図書館協会
32	出張! 図書館! とまこまいStyleわくわくおはなし会	○	4月2日	児童	24人	—	苫小牧市総合体育館において開催されたハンドメイド雑貨イベント「とまこまいStyle」での、よみかかせ会。
33	出張! 図書館! プラネタリウムおはなし会		7月23日	児童	24人	30人	共催 苫小牧市科学センター
34	出張! 図書館! プラネタリウムおはなし会		9月18日	児童	21人	30人	共催 苫小牧市科学センター
35	出張! 図書館! 苫小牧市介護支援いきいきポイント事業登録者研修交流会いき P カフェブックトーク	○	10月5日	一般	20人	—	共催 苫小牧市社会福祉協議会ボランティアセンター
36	出張! 図書館! 北海道大学苫小牧研究林おはなし会	○	11月3日	児童・一般	43人	—	共催 北海道大学苫小牧研究林
37	出張! 移動図書館!	○	1月6日	児童・一般	来館者42人 おはなし会17人	—	共催 北海道大学苫小牧研究林

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
38	子どもの読書週間記念行事 『しあわせになあれ』原画展		4月1日～ 5月12日	児童・一般	—	—	協力 瑞雲舎
39	L I U Bライトイットアップブルー関連本 展示		4月1日～ 4月27日	児童・一般	—	—	共催 北海道自閉症協会苫小牧分会 (あじさいの会)
40	ぶっくのーと配布事業		4月1日～ 10月4日～	児童	製作数800冊 既配布428冊	既配布500冊 既配布300冊	読書習慣定着に向けた読書手帳の配布事業
41	子どもの読書週間行事 一般セミナー 絵本の「ことば」～文字が声に変わる読み 聞かせ～		4月29日	一般	50人	35人	講師 井上みほ子氏 (瑞雲社社長) 特別出演 ヴィータ・エテルナ・コーロ (苫小牧市の少年少女合唱団)
42	子どもの読書週間行事 ブラインドブック「BOOKデリバリー」		4月29日～ 5月21日	児童	50個	—	ピザボックスに本を3冊入れたブラインドブック。
43	『スピナマラダ!』パネル展		4月29日～ 6月29日	児童・一般	—	—	『スピナマラダ!』紹介パネル・苫小牧市内の舞台に なった場所照会パネルを展示 協力 集英社
44	一日司書体験		5月27日	児童	10人	10人	小学生対象の公募型職業体験事業
45	絵本『ともだちのいる』原画展		6月1日～ 7月1日	児童・一般	—	—	協力 小峰書店
46	図書館を駆け抜ける! ～ミッション速く走るコツを身に着ける～		6月3日	児童	10人	10人	講師 木村さやか氏
47	はじめてさん大歓迎 図書館deヨガスト レッチ		6月25日	一般	12人	—	講師 上野優海氏
48	学校図書館司書・中央図書館職員合 同研修「調べる学習の進め方」	○	6月30日	一般	20人	—	学校図書館司書との合同研修。 講師 八木敏仁氏 (墨田区立緑図書館館長)
49	おいでよ! 絵本作家きくちきさんと「とも だちうちわ」をつくっちゃおう♪		7月1日	児童	37人	30人	講師 きくちき氏 (絵本作家)
50	絵本『MAPS』パネル展		7月1日～ 7月27日	児童・一般	—	—	協力 徳間書店
51	調べる学習講座 ①小学校1・2年生保護者の方 ②小学校3・4・5・6年		7月2日AM 7月2日PM	児童 保護者	3人 11人	2人 2人 4人	講師 八木敏仁氏 (八千代市図書館館長)
52	一日司書体験 (夏) 前期図書委員向け		7月15日	児童	14人	15人	小中学校の図書委員を対象とした一日司書体験 共催 苫小牧学校図書館協会
53	ボランティアによるお話し会	○	7月17日	児童	13人	—	美術博物館特集展示「くはちとま」の海にまつわる 自然と歴史」連携企画おはなし会
54	平和祈念旬間行事 戦争・平和関連資料展示		7月29日～ 8月24日	児童・一般	—	—	
55	絵本『ぐりとぐら』複製原画展		8月1日～ 8月24日	児童・一般	—	—	協力 福音館書店
56	絵本『くるまののって』パネル展		8月1日～ 8月24日	児童・一般	—	—	協力 福音館書店
57	青空こどもとしよかん		8月9日	児童・一般	80人	115人	野外でのおはなし会事業 協力 苫小牧子どもの本の会/にじのはし/でんで んむしサークル
58	平和祈念上映会		8月15日	児童	6人	2人	「飛べ!ダコタ」上映
59	絵本『まよなかのおしっこ』原画展		9月1日～ 10月6日	児童・一般	—	—	協力 KADOKAWA
60	苫小牧学校図書館協会研修講師派遣	○	9月2日	一般	12人	—	「第45回北海道学校図書館研究大会苫小牧大 会」に講師派遣。 協力 苫小牧学校図書館協会

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
61	認知症フレンドリー図書館関連本展示		9月14日～ 9月28日	児童・一般	—	—	共催 介護福祉課
62	交換展示『東京都八王子市』（再掲）		9月30日～ 10月26日	一般	—	—	協力 東京都八王子市中央図書館
63	児童文化セミナー さいとうしのぶさんの親子絵本ライブ「う たっておどって！？たのしい絵本」		10月1日	児童・一般	40組 55人	40組 73人	講師 さいとうしのぶ氏（絵本作家） 共催 苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会
64	製本講習会「和綴じをやってみよう！初 級編」		10月13日	一般	10人	5人	図書館スタッフが講師となり実施した「和綴じ本製作」 のワークショップ
65	ひとはことしよかん ～幼児・小学生編～		10月22日	児童	15人	14人	小さな箱を図書館に見立てテーマを決め本の選書を行 う体験型事業
66	秋の読書週間行事 『いきものづくしものづくし』パネル展		11月1日～ 11月30日	児童・一般	—	—	協力 福音館書店
67	秋の読書週間行事 『レッドイーグルス北海道選手おすすめ 本』パネル展		11月1日～ 11月30日	児童・一般	既配布50部	既配布100部	共催 レッドイーグルス北海道
68	絵本作家はたこうしろうさんとへんてこど うぶつをつくらう！		11月3日	児童	43人	30人	講師 はたこうしろう氏（絵本作家）
69	一日司書体験（秋） 後期図書委員向け		11月4日	児童	15人	14人	小中学校の図書委員を対象とした一日司書体験 共催 苫小牧学校図書館協会
70	ひとはこ図書館番外編～ブックディレク ターになりませんか？		11月25日	一般	8人	20人	小さな箱を図書館に見立てテーマを決め本の選書を行 う体験型事業の一般向け
71	小中学校学級新聞コンクール		11月21日～ 12月5日	児童	—	—	共催 苫小牧民報社
72	クリスマスわくわくおはなし会		12月3日	児童	48人	36人	共催 ヴィータ・エテルナ・コーロ、株式会社三星 協力 図書ボランティア
73	おしゃべり回想サロン	○	12月10日	一般	13人	—	昔懐かしい昭和時代の写真、郷土資料とで、思い出 話で脳トレーニング講座 講師 福島修氏（市史編集事務局員）
74	学校図書館司書・中央図書館職員合 同研修 「百科事典を活用した指導の充実につ いて」	○	12月22日	一般	26人	—	学校図書館司書との合同研修。 講師 西山朋光氏（株式会社ソブラ社）
75	令和5年度小・中学生俳句入賞作品 展		12月23日～ 1月10日	児童	—	—	共催 苫小牧俳句協会
76	本の手帖2024		1月4日～ 1月21日	一般	既配布 300部	既配布 200部	貸出レシート貼付形式の読書手帳の配布
77	雑誌『母の友』パネル展		1月4日～ 1月21日	児童・一般	—	—	協力 福音館書店
78	図書館ツアー ～潜入！図書館の「ウ ラ」～		1月14日	一般	17人	18人	大人向け図書館見学＆利用ガイダンスツアー
79	おでかけマップ配布事業	○	2月1日～	一般・児童	—	—	市内で親子のおでかけに適した施設を網羅的に掲載 したマップの配布。
80	電子図書館資料交流展示 「八尾電子図書館（大阪府八尾市）」	○	2月1日～ 2月29日	一般	—	—	「八尾電子図書館」と地域の独自資料を電子図書 館上で展示する資料交換展示。 協力 八尾市立龍華図書館
81	アール・ブリュット in苫小牧市立中央図書館		2月17日～ 3月6日	児童・一般	—	—	共催 苫小牧の文化と福祉を考える会
82	ウマ娘パネル展示		2月20日～ 3月7日	一般	—	—	協力 苫小牧観光協会

No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
83	雑誌リサイクル市		3月30日	一般	1,134冊 137人	959冊 102人	除籍雑誌の市民への無償配布
<運営計画4 関連事業>							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
84	よみかせまっぷ配布事業		通年	一般・児童	—	—	市内で定期開催される読み聞かせイベントを網羅的に掲載したマップの配布
85	デジタルサイネージ活用	○	通年	一般	—	—	SNS情報表示用アプリを導入した館内サイネージの設置。
86	バリアフリー映画上映会 (愛を積むひと)		9月17日	一般	15人	26人	視覚、聴覚障がい者向けの映画上映会 協力 住友商事
延べ参加者数計					2,929人	2,299人	

令和5年度 重点事業							
No.	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容/共催・後援等
1	ブレママ ブレババ 絵本講座	○	12月16日	一般	3組 7人	—	妊婦・ブレババへ向けた絵本講座 協力 図書ボランティア
2	子育て情報コーナーの開設	○	2月1日～	児童・一般	—	—	児童カウンター前に、パンフレット等含め子育て情報を網羅的に紹介するコーナーを設置。
3	これから始める自分史入門	○	11月29日	一般	5人	—	自分史作成の入門講座。 講師 新沼友啓氏 (一耕社)
4	おでかけマップ配布事業	○	2月1日～	一般・児童	—	—	市内で親子のおでかけに適した施設を網羅的に掲載したマップの配布。

(2) 共催展示実施一覧

No.	展示タイトル	実施期間等	共催団体名	区分
1	ライトイットアップブルー連携展示	4月1日～4月27日	北海道自閉症協会苫小牧分会（あじさいの会）	継続
2	セカンドブック展示	5月26日～6月9日	苫小牧市教育委員会教育部生涯学習課	継続
3	食育月間展示「からだをつくるだいじなたべものCOOK&EAT」	5月27日～6月30日	苫小牧市健康こども部健康支援課	継続
4	P M F 2023オーケストラ苫小牧公演 関連展示	6月15日～7月17日	苫小牧市教育委員会教育部生涯学習課	継続
5	男女共同参画週間【みんなでつくる、みんなの未来。】	6月23日～6月29日	苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室	継続
6	認知症フレンドリー図書館2023	9月14日～9月28日	苫小牧市福祉部介護福祉課	継続
7	八王子車人形公演 関連展示	9月30日～10月26日	苫小牧市教育委員会教育部生涯学習課	新規
8	読書週間レディイギリス	10月28日～11月30日	レディイギリス北海道	新規
9	人権パネル展	11月1日～11月15日	苫小牧人権委員協議会	継続
10	苫小牧民報販売店協会主催「冬休みぬり絵コンクール」	1月16日～1月30日	苫小牧民報販売店協会	継続
11	北の縄文パネル展 関連展示	1月25日～2月6日	北海道胆振総合振興局	新規

(3) 利用統計（主要サービス統計）

項目名	2022（令和4）年度	2023（令和5）年度	前年比
入館者数	246,001人	227,449人	92.46%
利用人数	76,813人	74,942人	97.56%
個人貸出点数	358,087点	347,536点	97.05%
団体貸出点数	29,838点	30,896点	103.55%
予約件数	80,538件	86,556件	107.47%
登録者数	1,209人	1,250人	103.39%
情報サロン利用件数	9,584件	9,504件	99.17%
レファレンス件数	4,055件	3,618件	89.22%

(4) 2023年11月実施 利用者アンケート結果（別紙のとおり）

実施期間 2023年11月21日（火）～12月3日（日）
 実施方法 カウンター利用者に用紙配布し、館内設置の回収箱にて回収
 配布枚数 500枚
 有効回答数 417枚（回答率83.4%）
 満足度 満足度94.77%（前年度95.70%）

2023年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げますとともに、実施結果をお知らせします。

1 実施概要

実施期間	2023年11月21日（火）～12月3日（日）
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	417枚（回収率83.4%）
総体満足度	94.77%（前年 95.7%）

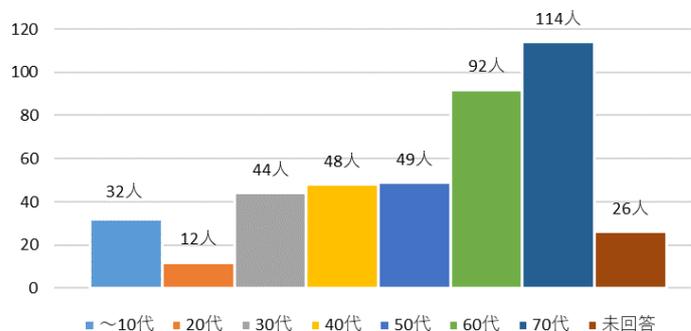
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合

2 回答者属性

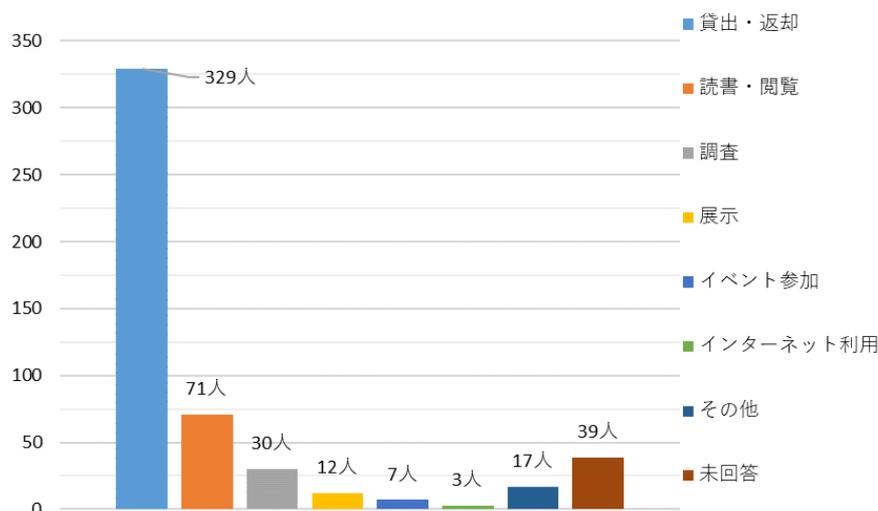
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的（複数回答可）



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	307	97	8	2	414	97.58%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	174	184	48	7	413	86.68%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	239	121	20	3	383	93.99%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	343	63	8	1	415	97.83%
5	館内は清潔に保たれていますか？	350	57	6	1	414	98.31%
6	開館日の設定は利用しやすいですか？	290	99	18	4	411	94.65%
7	開館時間の設定は利用しやすいですか？	302	91	16	1	410	95.85%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	178	164	21	3	366	93.44%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	238	135	22	7	402	92.79%
10	施設全般について、使いやすいですか？	278	115	12	3	408	96.32%

全体満足度（「満足」計 2,699 人＋「やや満足」計 1,126 人）÷全回答件数 4,036 人＝94.77%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。
詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・夏の冷房を入れてほしい。
- ・図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・館内の資料検索機やインターネット資料検索についてのご意見
- ・所蔵資料についてのご要望
- ・駐車場についてのご要望
- ・スタッフの対応についてのご意見

アンケート実施結果の分析

1 属 性

回答の性別比については男性が 33%、女性が 59%（未回答 8%）となっており昨年度に比べ、男性が 3%減少し、女性が 4%増加しました。年代別の回答率は、ほぼ例年通りですが 40 代の回答率が 6%減少しています。回答者のうち 60 代以上の方が全体の半数を占める結果となりました。来館目的については、「貸出・返却」と回答した方が大半を占め、次いで「読書・閲覧」となっております。昨年度増加傾向にありました「調査」及び「インターネット利用」については、今年度は減少に転じております。

2 満足度

全体満足度は、前年度の「95.7%」より 0.93%減少し、「94.77%」となりました。

「No.5 館内の清潔さ」の満足度が最も高い中、「No.2 館内のどこになにがあるか」の項目が昨年度より 2%減少し、最も不満が高い項目となりました。今後、より一層わかりやすい館内表示心がけてまいります。

3 要望等

今年度のアンケートでは、昨年の猛暑の影響が冷房設備等導入のご要望が多かったほか、閉館時間や休館日、貸出期間、及び駐車場についてのご意見もいただいております。

ご期待に応えられるスタッフ育成と、図書館サービスの向上を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

1	クーラー入れろ	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
2	子どもの英語の本がさがしにくいですがあとは使いやすいですすかっています	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ありません。子どもの英語の本は、児童コーナーからさらに館内奥へとお進みいただくと南側窓下書架に揃えております。 より探しやすいよう、サイン等検討いたしますが、お困りの際は、ぜひスタッフにお声掛けください。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。</p>
3	古い本（あせてきた、開くと臭い）が多くなっている一つい発行新しい方を、（続き文なし）	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新しく購入した本は一定期間経過後、新刊棚から通常書架へ配架され、出版されてから年数が経ち閲覧数が少ない資料等は「閉架書庫」へと移動させています。 また、汚破損があるような状態の悪い資料については、優先して除架しております。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう努めておりますので、ご要望のタイトルがありましたら是非リクエストをご活用下さい。</p>
4	利用しやすく、不満や問題点はありません	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。</p>
5	中央図書館の中ではなく駐車場が少ない（台数）	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。</p>
6	ノンフィクションの本が足りない。山に関する本が足りない。本の選定が偏ってる。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では限られた予算の中、様々な分野の資料を収集するよう心がけています。ご要望の資料の所蔵がない場合はリクエストをご利用ください。</p>
7	当該アンケート項目につき「不明」「分からない」を追加してほしい	<p>アンケートにご回答いただきありがとうございます。 貴重なご意見を参考に検討してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など		
8	スタッフ不足(?)なのか、大変忙しそうにしている様に感じられますが親切に対応して頂いてます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客さまの利用状況が異なりますので、一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれないかもしれません。ご心配をいただきありがとうございます。皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
9	夏の冷房がほしい	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
10	本の分類番号(536.9/~など)と書架側面の数字がちがうので探すとき迷うことがあります。土日子供が在宅で月曜がひと息つける日なので月曜休館が残念なことがあります。	いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。 この度はご不便をおかけしてもうしわけありません。書架側面の数字は、本の背側の下に貼られている『請求記号』ラベルが一致する資料が配架されるよう表記されています。書架整理の際に、書架側面の表記と配架されている資料が一致するよう努めてまいります。開館時間の変更につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
11	延滞が多いように感じています。2週間以上も遅れている場合も多くあります。期限過ぎて返却しない人への対応はどうされているのでしょうか。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 図書館では延滞している資料に対して、予約がある資料については返却期限経過後1週間、予約がない資料については返却期限経過後3ヶ月で、電話、ハガキ又は封書で連絡を行って返却のご案内をしております。貸出を希望する資料が延滞されている場合、ご予約をいただきますと、現在借りている方へご返却いただくよう連絡いたしますので、まずは、ご予約のほどよろしくお願いいたします。
12	遠いため近所にあってほしい。パソコン関係の本が少ない。良い本がいっぱいあっていい。満足。	いつもご利用いただきありがとうございます。 市内には中央図書館の他に、図書室または移動図書館車も巡回しておりますのでご利用ください。 中央図書館に読みたい資料がない場合は、市内を巡回しております移動図書館車や他の図書コーナーから予約で取り寄せることもできますので、スタッフへお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
13	予約冊数を増やしてほしい。人気の本で予約の10冊がうまってしまう。他市では20冊のところもあるようなのですが。	ご要望ありがとうございます。 予約冊数の上限については検討させていただきます。
14	自習室エアコンないの改善してほしい。あと自習室もっと清けつにしてほしい。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。 また、毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
15	いごこちの良い図書館です。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
16	新刊の数を増やして欲しい。例えば新聞の広告などで欲しい（読みたい）本の注文が出来ますか？道立図書館の本の取り寄せがもっと簡単に出来ませんか？	いつもご利用いただきありがとうございます。 図書館で所蔵していない資料は、カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。様々な分野の資料を集めるよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。 また、苫小牧市立中央図書館は「北海道立図書館インターネット予約貸出サービス」受取館となっております。ご利用は、北海道立図書館のホームページからお手続きをお願いいたします。
17	いつもお世話になっております。これからもよろしく願います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
18	直営が良い	貴重なご意見ありがとうございます。 市の所管課にお伝えいたします。 運営方法問わず、今後も皆様にとって快適にご利用いただけるよう努めて参ります。
19	とても親切に対応してくださりありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
20	エレベーターはいつまで使えないのでしょうか。元気な人ばかりではありません！	エレベーターにつきましては、設備老朽化の影響で、稼働は可能でも突発的に停止してしまう可能性があり、利用中の事故を防ぐためにも長らく使用禁止にしておりました。 所管課と対応協議の結果、2024年2月に修理が完了し、正常に利用できるようになりました。 大変長い間、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
21	ありがとう	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
22	トイレのおむつ替え台が古く使いづらいです。多目的トイレが汚いので改善してほしい。HPが使いづらいのでスマホ対応画面を作ってほしい。HPで子供の本をおおよその年齢別に見られるようにしてほしい。	ご要望ありがとうございます。 予算の関係もあり、即時の施設改修ということは困難ですが、今後の館運営の参考にさせていただきます。 またその間は、皆さまにとって利用しやすくなるよう、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますのでご理解願います。 HPでの資料検索画面は、来年度のシステム更新時に、スマートフォン対応できるよう調整中です。 年齢別の検索等はHPにはございませんが、図書館では「苦小牧子どものための選定図書」や、「赤ちゃんのための絵本ガイド」を配布しております。こちらをご参考いただけますほか、スタッフからご紹介いたしますので、ぜひお声掛けください。
23	冷房の設置をお願いしたいと思います	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてはですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いたします。
24	カウンターに職員の人がないので（他の業務中なのか）本を返す時に奥まで呼びに行くことがあるのですが「呼びリン」などあった方がいいのではないのでしょうか	貴重なご意見ありがとうございます。 情報サロン、参考郷土資料室は、離席の際スタッフを呼べるようカウンターにボタンを設置しております。 一般カウンターへの設置については、今後の館運営の参考にいたします。
25	インターネットを利用したい時に他の方が利用中でその日は諦めて帰ることがあります、パソコン器具がもう少し多ければ助かります	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 情報サロン、パソコン利用時間は次ご予約のお客様がいらっしゃる場合、1時間とさせて頂いております。予約をしていただければ順々にご利用いただけますので、ぜひご利用ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
26	子どもが産まれてからずーっと通っています。たくさん絵本にふれられて子どもも大好きです！いつもありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
27	開館時間を早くしてほしい	いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願っています。また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
28	絵本の並び順が作者名ごとの方がシリーズものをさがしやすい	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。中央図書館では多数の資料を所蔵しているため、請求記号順に配架しております。絵本探しでお困りの際には、スタッフまでお声掛けください。
29	本の予約もできてとてもありがたいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
30	ぎゅうぎゅう詰めのある場所があり本が取り出しにくい、見つけれない本と一緒に探してほしい	ご不便をおかけして申し訳ありません。利用のしやすい棚になるよう、日々の書架整理、余裕のある棚づくりを努めてまいります。見つからない本を探すお手伝いはぜひスタッフにお声掛けください。
31	月よう日も利用できる日があると嬉しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。月曜日が祝日の場合は開館しておりますほか、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
32	本をていねいにとりあつかっていない方が見受けられて残念に思います、手作り本の製図に対してはいつも思っております	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。返却された際に資料の状態を確認しておりますが、借りた資料にお気づきの点がありましたらスタッフまでお知らせください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
33	職員の皆さんが大変忙しそうです、待遇等を考えてあげて下さい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 曜日や時間帯によってお客さまの利用状況が異なりますので、一時的に慌ただしく見えることがあるのかもしれませんが、ご心配をいただきありがとうございます。皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
34	読みきかせのイベントに行きたいのですがいつも日付を忘れてしまいます、LINEなどでお知らせしていただくとありがたいです（たまにとまっ子LINEで見ますが、ひんどを上げてほしいです）	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。 また、図書館HPに毎月の「絵本読み聞かせのお知らせ」を公開している他、図書館のX(旧Twitter)でも告知しています。フォローお待ちしております！
35	50代で30年ぶりにきました、楽しい！	お久しぶりのご来館ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
36	けんさくがわかりづらい	ご不便をおかけして申し訳ありません。 検索機がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
37	職員の皆さんごていねいで利用しやすいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
38	月曜日仕事休みの時が多い、開館して欲しい	いつも図書館をご来館いただきありがとうございます。 月曜開館につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いいたします。なお、月曜日が祝祭日の場合は開館しておりますのでご来館お待ちしております。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
39	夜9時までやってほしい	いつも図書館をご開館いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。

アイデア・ご意見・ご要望など		
40	いつも良くしてくださり、ありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
41	インターネットの検索が少し分かりにくいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
42	えほんをもっと増やして欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
43	予約の案内が電話以外の方法もあったら利用しやすいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご用意できた予約本の連絡方法は、電話以外にFAX、メール（パスワード発行後、ご自分で登録が必要です）、ハガキ（中央図書館受取のみ）などお選びいただけますのでご予約の際ご利用ください。
44	ビデオの本数がもう少し多ければ。駐車場が満車になる時が有り対応を。	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。 また、駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
45	遅くまでやっているのが会社帰りでも利用できます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
46	good	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
47	満足度④について ㊦ことばがハキハキ④ことばがていねい㊧タイドが明るい いつも良い動きで感心しています。益々のご発展を祈ります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
48	図書館内のつくえの数を少しでいいので増やしてほしいです	ご要望ありがとうございます。 予算の関係もあり、即時の施設増設ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
49	文庫棚6段ですが下部をさがすのに腰をかがめるのが苦痛です。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 文庫棚のご要望は今後の館運営の参考にいたします。
50	いつもありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
51	電子で予約できるようになって大満足です。施設内のことは分かりずらくて（何がどこにあるのか分からずいちいちスタッフの方にきく事になるので）申し訳ないのですが不満です	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 施設内の案内図をわかりやすく改善するなど今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
52	職員の皆様が大変親切なので年寄りにとっては大変ありがたく思っています。これからも多方面の作品に多く出会いたいものです、いつもありがとうございます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
53	その時により対応がちがうのがいやです	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 どのスタッフにおいても、丁寧で正確な対応ができるよう、図書館スタッフに注意喚起すると共に、接遇研修等を実施し、より良い対応を目指して努力いたします。

アイデア・ご意見・ご要望など		
54	リクエストをしても自分以外の本の一覧がみられなくて分かりづらいです。	誠に申し訳ございませんが、ご予約をされているご本人様以外の予約資料の表示はできかねます。なお、予約資料の確認は、それぞれの図書館利用カード番号とパスワードからご確認いただけます。
55	指定管理者制度の中では良くやってると思います、専門的な知識や技術を持った人は少ないかもしれないが、苫小牧の問題	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
56	図書館界の王。まさに「中央図書館」、愛しています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
57	ネットが良いところと悪いところの差が激しい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。建物の構造上Wi-Fiが届きにくい場所もありますのでご了承ください。
58	自習等で満席になることが多々あるので机とイスセットの席の拡充希望	ご要望ありがとうございます。予算の関係もあり、即時の施設増設ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
59	昔の本も読んでみたいです、松本清張の初期作品など	ご要望ありがとうございます。中央図書館の棚に並んでいない本は閉架書庫に所蔵していることもありますので、カウンタースタッフにお声掛けください。
60	全般配置図を入り口付近にだしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。入口付近ではありませんが館内案内図はカウンター付近の柱に掲示させていただいております。なにかご不明な点がございましたらカウンターにお声掛けください。スタッフがご案内させていただきます。

アイデア・ご意見・ご要望など		
61	カートを利用しやすく	貴重なご意見ありがとうございます。 今年度ブックカートを4台増やしました。 ぜひご利用ください。今後も利用に即した形で対応して参ります。
62	わからないことは何うと笑顔で答えてくれます (本のある場所がわからなかったとき一緒にさがしてくださいました) 要望にそった本を紹介してくれたこともありました	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
63	建築の本を増やしてほしい。フランクロイドライトとか・・・同じ位の時代の人(ル・コルビュジェ以外)	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
64	自販機に暖かいコーンスープの缶のやつおいてくれたらうれしいです	ご要望ありがとうございます。 すぐに飲み物を入れ替えるということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
65	夏場に図書館を利用しようとするすると蒸し暑く感じます。換気や冷房などの対応をしていただけるととても助かります!! また、やや古めの本が多いように感じます。珍しい本に出会えるのでそれはそれで良いことなのですが、近年出版の本が増えるとより活発になると思います。	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、図書館で新しく購入した本は「新刊棚」の棚に設置しております。新刊からいずれ通常書架に移動いたしますが、まずは「新刊棚」をご覧いただけますと、出版の新しい資料を手に取ることが可能です。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。
66	以前にくらべ職員の方の対応がとても気持ちよくこれから利用したいと思います	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
67	土日などに自習室が埋まってしまう、リラックススペース等を使って勉強をする場合があるが、その際にリラックススペース等にいる中高生がとても騒がしくて不快です。リラックスと大声で騒ぐのは違うと思うので、注意していただけると嬉しいです。	ご要望ありがとうございます。 現在、施設利用のない土・日は研修室を自習室として開放しておりますのでご利用いただけます。 なお、館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。
68	自動販売機に温かい飲み物を入れていただけると嬉しいです（どこの自販機にも）	ご要望ありがとうございます。 すぐに飲み物を入れ替えるということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
69	集中しやすい環境です	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
70	テスト勉強で使わせていただいております。勉強をするだけの場ではないと理解しておりますが、少しうるさい時があり集中できない事があります。もし、よろしければ改善をよろしくおねがいします。いつもありがとうございます！！	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 日に数度館内巡回しております。その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。
71	高校受験の際から自習に使わせて頂き、大変ありがたいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
72	初めて資料館を利用しましたがとても勉強しやすかったです。しかし、1つ気になる点があります。注意書きの「長時間離籍」これって「席」じゃないですか??	ご指摘いただいた注意書きですが正しく修正いたしまして掲示させていただきます。 ありがとうございました。
73	夏に冷房が欲しいです	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

アイデア・ご意見・ご要望など		
74	日曜9時から開いてたらいい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
75	けんさくをかけたあと、本のある場所にたどりつけないことがある。地図がみづらいのか？！	ご不便をおかけして申し訳ありません。 検索機がわかりにくい際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
76	職員の方々のあいさつや対応がとていねいでありがたいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
77	先着順のイベント等は、いつもあとで知って定員いっぱいとか終わったあとが多いので事前の周知をもっとしてほしいです	ご要望ありがとうございます。 イベントの参加者募集については、必ず図書館ホームページとX(旧Twitter)にてイベント告知を行うほか、広報とまこまいや各紙新聞にて掲載させていただいております。 次回イベントのご参加お待ちしております。
78	ココットが来ないので持ち帰り用をおいて下さい	ご要望ありがとうございます。 何部かお持ちいただけるよう販売所よりいただきましたのでご利用ください
79	窓口の方もいつも親切で気持ち良く利用させてもらっています	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
80	本が古くて読みたい本も手に取りづらい(汚い)新刊をもっと多くして下さい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館で新しく購入した本は「新刊棚」の棚に設置しております。新刊からいずれ通常書架に移動いたしますが、まずは「新刊棚」をご覧くださいと、出版の新しい資料を手にとることが可能です。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など		
81	地理的に（明野元町に住んでいる）遠すぎる、東部の図書は少なすぎるし遠くても本館に来なければいけない	いつもご利用いただきありがとうございます。 本をご予約いただければ他の図書コーナーで受け取りすることもできますので、カウンタースタッフにお声掛けください。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
82	週1度でも遅い時間まであいてる日があると嬉しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長については、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また24時間365日ご利用いただける電子図書館もありますので、ぜひご利用ください。
83	つかいやすくていいですね	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
84	いつも利用させて頂いております。時々トイレ（便器）が汚れているのが気になります（利用者がふいていないようです）日曜日の閉館時間がPM5:00ではなく、もっと遅いことを期待（希望）します	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 なお、図書館の閉館時間は、年間を通しまして午後8時までとなっております。隣接しているサンガーデンの閉館時間が、平日は午後7時、土日祝は午後5時のためサンガーデン側出入口が閉まっておりますが、正面玄関は開いておりますので、ぜひご利用いただけますようお願いいたします。
85	調べものをするのに便利	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
86	コミセンが生活に密着してるものの、やはり中図書館は本が充実してるし、新刊も多数あるのがとてもうれしいです！	嬉しいお言葉ありがとうございます。 大変励みになります。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
87	新しい趣味の本がないのが残念、古すぎると思います	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 趣味の本、はどのような内容のものでしょうか。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など		
88	まだ館内にはない本（購入していない新しい本）をスマホからリクエストできるようにしてほしいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
89	親切に本の場所とかおしえていただけて良い環境だと思います	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。
90	以前に比べると館内の雰囲気がイイ（明るくなった感じ）最近の”蔵出し本”等は入館と同時に”アラッ！！”の良い感じです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
91	展示コーナーのかざり等いつも凝っていてすごいなあと思います、見ていて楽しいです。レッドイーグルスも良いのですが、苫小牧ゆかりの選手がいる日本ハムファイターズも応援してもらえるとうれしいです笑	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本の展示は、スタッフが力を入れている所の一つですのでとても嬉しく思います。 さらに興味深いと思っただけの特集作りを目指して参ります。
92	初めて子供の本を借りに使用していますが、とても嬉しそうに楽しく本を読んでいます	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
93	セルフで借りる際にバーコードの読みとりが難しい時があり、たまに「もう少しスムーズだといいなあ」と感じる場合があります	ご不便をおかけして申し訳ありません。 バーコードの読み取りが難しい、上手く読み込まない際はお気軽にスタッフまでお声掛けください。
94	いつもありがとうございます。私のいこいの場所です。これからも宜しく願い致します。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

95	Pの台数少ない	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
96	検索機を館内奥（例えば郷土ゆかりの作者展示コーナーのあたり）にも設置してほしい	ご要望ありがとうございます。 検索機の設置は通信回線の設定なども関わるので、即時の設置ということは困難ですが、今後の館運営の参考にいたします。
97	親子で参加出来るイベントをもっと増やして欲しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 イベントのご要望は今後の館運営の参考にいたします。
98	特にありません。これからもよろしく！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
99	いつも色々な本をかりて読んでいます。読書好きなのでカフェもあるし公園ではウォーキングもできて良いです。家からは少し遠いですが又きます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
100	バックヤードの音がうるさく感じる時があります	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館スタッフに注意喚起すると共に、業務連絡等は適切な声量で行うよう、より良い対応を目指して努力いたします。
101	スタッフの方が親切です	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さんに喜んでいただけるよう工夫してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など		
102	本が探しにくくてムズかしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご所望の本がございましたら、カウンターにお声掛けください。スタッフが一緒に探させていただきます。
103	夜、駐車場より入口迄が暗くこわい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
104	車がとめられずに帰る事がありますね	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
105	ソファなど汚れてる、トイレも古いのが残念です。閉館時間せめて20:30までの日もあるとうれしいです（働いてると帰りに寄りたから）。2Fのフリースペース？ゲームしてる子が多くテーブルを占領してるので使いづらいですね。イベントなど子供向け？が多いようなイメージです。大人向けもあるのかな？クレマーみたいな人がいるようで、それでもいねいに対応されてる姿を何度かみました。大変だなあという印象です。時々求人も見ますが、お給料が安いイメージ。大変なお仕事なのでもっともらえるといいですね。スタッフの方はいつも親切で助かってます。ありがとう。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。館内巡回の際に大きなお声の方がいた場合はスタッフよりお声掛けいたします。開館時間の延長につきましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしく願いたします。24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。なお、セミナーや見学ツアーなど、大人向けのイベントも開催しておりますので、ご参加お待ちしております。また、スタッフへの嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
106	ビデオ（DVD）をたまに変化させて欲しい	ご要望ありがとうございます。 DVDについては毎年新しいタイトルを購入しております。所蔵しているDVDはご予約することもできますのでぜひご利用ください。
107	最新の医療の本を置いてほしい。現看護師より	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館では様々な分野の資料を収集するよう心がけていますが、何かご要望のタイトルがありましたらリクエストをご利用下さい。

アイデア・ご意見・ご要望など		
108	最近新しい本も増えているので楽しいです	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
109	自動貸出機があると嬉しい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内には2台、セルフ自動貸出機がございます。1階閲覧室の児童コーナーと、同じく1階閲覧室内一般カウンターの前検索機OPAC横に設置しておりますので是非ご利用下さい。
110	最近、来る事が多くなったけど、いま一つ何が見たいのか、どんな事を調べてみたいのかわからない、パソコンの使い方がわからない（人に聞けない）2階の部屋から会議の声がもれてうるさい、借りた本をもっと静かな場所で読みたい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 読みたい本を探す、見つからない本を探すお手伝いや施設内わかりづらい時などぜひスタッフにお声掛けください。 日に数度館内巡回しておりますが、その際に大きなお声の方がいた場合にはスタッフよりお声掛けいたします。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。
111	静かでのんびり好きな本を借り読むことが出来、満足しています。こちらで雑誌を読むのも気持ち落ち着き大好きです。これからもよろしく！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとってご利用しやすい居心地のよい図書館を目指してまいります。
112	夏場のクーラーつけて欲しい	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 館内の室温の高さにより御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日は窓を開け対応しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。
113	本の検索PCの入力が使いにくい。絞り込み機能などを画面で本の予約をする時、カードピッ！にしてほしい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 システムをすぐに変更することはできませんが、次期更新に向けて皆さまの利用しやすい形を検討してまいります。
114	住まいが西端なので利用に遠く、やや不便なためイベントにはなかなか来ない。温室は通るのでよく使うけれど、2階はよく判らない。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 2階には参考郷土資料室のほか、情報サロン、リラックスペース、自習室があります。利用方法がわからない場合はお気軽にスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など

115	<p>天気の悪い日や冬季は開館時間中、温室の通路を通してもらえると助かります、遅い時間の利用が多いので。検索しても棚がわからないことがある、図書分類法をわかりやすくポスターなどで解説してほしい</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすい図書館を目指してまいります。 なお、見つからない本を探すお手伝いや施設内わかりづらい時などぜひスタッフにお声掛けください。 またサンガーデンの開館は平日は9:30~19:00、土日祝は9:30~17:00となっており、その間でしたら通路内行き来できますのでご利用ください。</p>
116	<p>入口付近の掲示板がゴチャゴチャしていて雑然と感じるときがある。レファレンスをお願いに来たときに、どこで誰に話せばいいのかわからず困ったことがあります。職員のあいさつ（おはようございます、こんにちは）などが増えて明るくさわやかな感じがします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 快適にご利用いただけるよう改善してまいります。 レファレンスはカウンターでしたらどちらのスタッフでもお受けいたしますので、ぜひお声掛けください。 今後も快適にご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。</p>

苫小牧市立中央図書館 評価と点検について

苫小牧市立中央図書館
指定管理者 TRC 苫小牧グループ

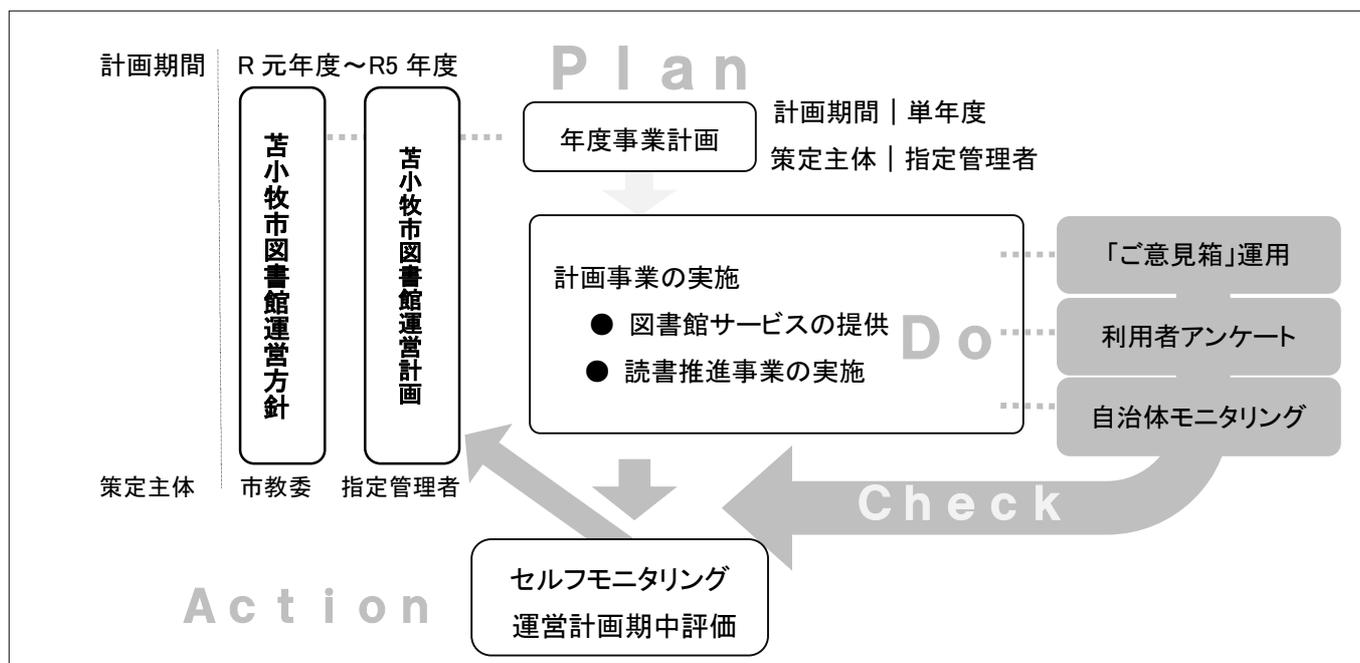
【参考】

「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成24年12月19日 文部科学省告示第172号)

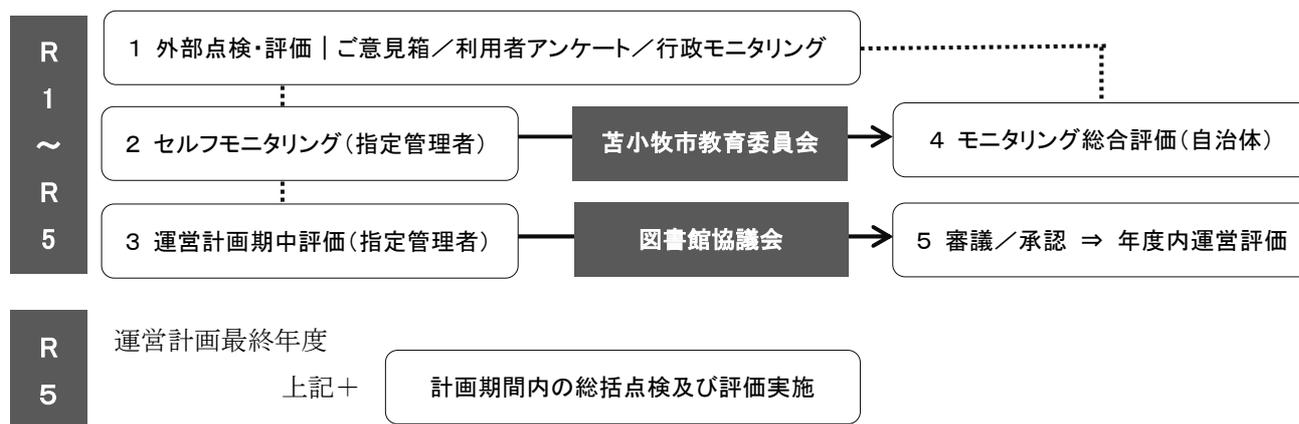
第二—1—1—(二) 運営の状況に関する点検及び評価等

1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

1. 運営のフレーム



2. 点検・評価の実施方法について



苫小牧市立中央図書館 図書館運営計画 期中評価(令和5年度)

苫小牧市図書館運営計画で予定した令和5年度の取組について、指標達成度を自己評価いたします。

図書館運営計画	No.	目標内容
	1	基礎的な図書館サービスの充実
	2	家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化
	3	教育的役割を重視した取組の推進
	4	魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

運営計画1 基礎的な図書館サービスの充実					
事業名	具体内容	実施	取組状況		備考
1-1 資料・情報収集機能の充実	収集基準に基づいた資料収集	○	適時収集		
	特徴ある資料（大活字・洋書・ほか）の継続収集と充実	○	〃		
	郷土・行政資料の継続収集	○	郷土・行政資料蔵書冊数38,049冊		
	電子書籍をはじめとした電子資料の収集	○	引き続き「デジタル伊能図」・「雑誌サービス」を導入		
1-2 資料・情報提供機能の充実	参考郷土資料室の活用と周知	○	随時		
	レファレンスサービスの周知と充実	○	レファレンスサービス受付件数 3,618件		
	電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知	○	見学・図書館探検ツアーなどイベント時に説明をしPRを図る		
1-3 資料・情報保存機能の充実	資料の適切な管理と保存	○	随時		
	TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用	○	随時		
	電子書籍による地域資料の作成と活用	○	随時。デジタル化点数（累計）10,545点		
1-4 図書館という空間の魅力向上	利用ニーズの把握及び運営への反映	○	サービスアンケート・ご意見箱投書ほかで随時対応		
	乳幼児・保護者のための環境整備	—	毎週木曜日「こそだてtime」を実施 絵本3冊入った「ベビーベアーバック」の貸出		
	障がい者のための環境整備	○	電子図書館テキスト版（視覚障がい者向け）運用中		
	高齢者のための環境整備	○	読書補助具をカウンターに設置		
	フリースペースとしてのリラックススペースの活用	○	電子図書館を見ることができるipadを設置。本の展示スペースとして活用		
	外国語版利用配慮	○	随時配布		
運営計画1における成果指標	指標算出方法	基準値 (H29)	目標値 (R5)	当年実績	達成率
郷土行政資料の蔵書冊数	—	33,938冊	35,000冊	38,049冊	108.71%
郷土行政資料のデジタル化点数	—	9,797点	10,450点	10,545点	100.91%

自己評価

今年度、新型コロナウイルスが5類に移行したが、新型コロナウイルスの影響は色濃く残っている中での図書館運営であった。着実に浸透しているのが乳幼児・保護者のための環境整備のための「こそだてtime」だが、その時間に「赤ちゃん、絵本のとびらバック」の引き換えに来館する親子を見かけることが増え、効果を感じている。ただ、現在のサービスに留まらず、今後の動向・ニーズに日々対応していきたい。成果指標としてあげていた郷土資料のデジタル化に関しては、積極的に電子図書館のコンテンツとして登録した。ログインせずに見ることも出来るため、様々な方に郷土資料をご覧になっていただきたい。また、新たに電子図書館内で他市とデジタル郷土資料の交流展示を行い、郷土資料の魅せ方の一つとして参考になったと感じている。

運営計画 2 家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化					
事業名	具体内容	実施	取組状況		備考
2-1 課題解決の支援	レファレンスサービスの周知と充実（再掲）	○	レファレンスサービス 受付件数 3,618件（再掲）		
	ICTを用いた情報入手の周知	○	適時実施		
	パスファインダーの作成・配布	○	「鮭（一般）」「SDGs 3・4（児童）」		1・2月
	レファレンス技能の向上	○	各種研修会への参加		
	ICT活用講座の継続開講とその拡充	○	見学・図書館探検ツアーなどイベント 時に説明をしPRを図る		
	時節に合わせたテーマ展示 （一般・児童・参考郷土）	○	一般67回 児童42回 郷土16回		
	他市との交換展示	○	八王子市（東京都）		10月
	★妊婦向け絵本講座の開催	○	「プレママプレパパ絵本講座」 12月16日開催 3組7名		
★子育て情報コーナーの開設	○	「よみきかせマップ」や市内の児童向け施設や情報を 紹介するコーナーを児童カウンター前に設置。		1月	
★自分史作成講座の開催	○	「これから始める自分史入門」 11月29日開催 5名			
2-2 地域の結びつきの再生に向けた支援	市民協働、外部連携の促進	○	適時実施		
	市民ボランティア団体との連携	○	適時実施		
	ボランティア養成講座の開催	○	新規ボランティア養成講座を実施		3月
	既存ボランティア（団体・個人）の活動支援	○	青空こども図書館 おはなし玉手箱実施		8・2月
	図書館文化セミナー（郷土）開催	○	「本日限定開店！味の大王～情熱 （ハッソ）～中央図書館支店」 1月27日開催 31名		
市民協働事業の推進	○	随時実施			
運営計画2における成果指標	指標算出方法	基準値 (H29)	目標値 (R5)	当年実績	達成率
レファレンス受付件数	—	7,362件	7,500件	3,618件	48.24%
自己評価					
<p>成果指標として挙げている「レファレンス受付件数」は、今年度も未達成だった。徐々に利用は戻ってきているため、非来館者サービスの一環として進めていたレファレンス専用の受付フォームも活用しつつ、今後も聞きやすい環境づくりに取り組んでいく。今年度の新規事業は、一般向け中心の事業展開をした。「プレママプレパパ絵本講座」や「これから始める自分史」は参加人数は振るわなかったが、参加した方々から好評で次回開催を求める声が多かった。郷土セミナーに関しては少し「郷土」のハードルを下げる意味を込め、「食」というテーマを選んだ。苫小牧のソールフードの「カレーラーメン」をとりあげたことで、子どもたちにも参加していただけた。内容も好評だったので、今後も「食」のテーマを検討していきたい。</p>					

運営計画 3 教育的役割を重視した取組の推進					
事業名	具体内容	実施	取組状況		備考
3-1 子どもの読書活動の推進	乳幼児コーナーの充実	○	毎週木曜日に「こそだてtime」実施		
	「赤ちゃん絵本とびら」事業への協力と連携	○	随時実施		
	「赤ちゃんと楽しむ絵本広場」の開催	○	10回 延べ参加者数125人		
	読書への関心を高める体験型事業の実施	○	絵本作家ワークショップ 7月1日開催 37名 絵本作家ワークショップ 11月3日開催 43名		
	図書館文化セミナー（児童）の開催	○	親子向け作家講演会 10月1日開催 40組55人		
	学校図書館支援事業	○	「ブックちゃん」「まなぶくん」		
	ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実	○	YA通信の学校配布、職業体験時での定期的なPOP展示の連携		
	「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」継続開催	○	応募者数 12作品 入選 10作品		
	苫小牧学校図書館協会との連携	○	読書感想文、感想画など共催ほか		
	市内関連部署との連携	○	健康支援課・介護福祉課ほか		
	移動図書館車による市内保育園への団体貸出	○	随時実施		
児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実	○	随時実施			
★市内関連施設情報の集約と情報発信（おでかけマップ）の作成・配布	○	児童カウンター前の「子育て情報コーナー」にて配布		2月	
3-2 社会で生きていくための知識・技術等の育成	図書館文化セミナー（一般）の開催	○	「絵本の「ことば」～文字が声に変わる読み聞かせ～」 4月29日開催 50名		
	成人に向けた読書環境支援	○	「ブックディレクターになりませんか？」 11月25日開催 8名		
	コーナー図書室と連携した全域サービスの展開	○	随時実施（定期連絡会・コーナー巡回・SNSでの情報発信ほか）		
	市内各施設との協働・連携事業	○	美術博物館・科学センターとの連携		
運営計画3における成果指標	指標算出方法	基準値(H29)	目標値(R5)	当年実績	達成率
児童貸出冊数（中央）	—	77,687冊	79,500冊	61,879冊	77.84%
ブックちゃん貸出件数	—	142件	180件	183件	101.67%
自己評価					
<p>コロナ禍になり中止になっていた「苫小牧学校図書館協会研修講師派遣」だが、今年度「北海道学校図書館研究大会」に講師を派遣することが出来、5類への移行になったことを肌で感じることが出来る出来事だった。また、今年度の一般セミナーは読み聞かせボランティアさんの活性化支援として、児童書に特化した出版社さんに講師を依頼した。読み聞かせについての講演は、参加していただいたボランティアさんから好評であった。今後も読み聞かせボランティア支援に取り組んでいきたい。</p>					

運営計画 4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築					
事業名	具体内容	実施	取組状況		備考
4-1 効果的・効率的な図書館運営	業務改善の実施	○	随時実施		
	個人情報保護のための取組の継続	○	「個人情報監査（本社による）」 「プライバシーマーク研修」の実施		7月 8月
	利用者要望の把握と実現	○	サービスアンケート・ご意見箱 投書ほかで随時対応		11月
4-2 職員の知識・技術・能力の育成と継承	接遇の向上	○	随時実施		
	専門性の向上	○	館内研修で実施。新規として「学校図書館司書合同研修」を開催		6月 12月
	郷土に関する研修の実施	○			3月
	危機管理に関する意識の共有と研修の実施	○	随時実施		
	個人情報保護研修	○	「プライバシーマーク研修」の実施		8月
4-3 図書館サービスの周知	図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信	○	随時実施		
	インターネットを用いた情報発信の充実	○	HP・X(旧Twitter)での情報発信		
	デジタルサイネージの活用	○	SNS表示のほか、「ぱびるす」やイベント告知に活用		
	地域デジタルコンテンツの公開と充実	○	電子図書館で郷土資料を独自資料として公開		
4-4 アウトリーチの促進	要望に応じた人材の派遣	○	まなぶくん・出張おはなし会へのスタッフ派遣		
	障がい者サービスの周知	○	随時実施		
	移動図書館車を用いたアウトリーチサービス	○	保育園などへの団体貸出など随時。 ネピアアリーナへの「出張！移動図書館！」 1月6日開催 42名		
	非来館型サービスとしての電子図書館の充実	○	前年度より引き続き「デジタル伊能図」・雑誌サービス導入・郷土資料コンテンツ数増		
運営計画4における成果指標	指標算出方法	基準値 (H29)	目標値 (R5)	当年実績	達成率
司書派遣事業件数	—	11件	15件	20件	133.33%
利用者満足度	—	94.2%	94.3%	94.9%	100.64%
自己評価					
<p>アウトリーチに積極的に取り組んだ1年であった。総合体育館で開催された「とまこまいStyle」「北海道大学苫小牧研究林」と新規連携先でも開催した。またその「出張！図書館」に移動図書館車を活用し、周知活動・利用促進に繋げることが出来たと考えている。今後も移動図書館車も積極的に活動していく。また、学校司書との合同研修を2度開催し、司書としての知識をつけるとともに、お互いの情報共有を行い、今後も活発的に学校図書館と連携していこうと考える。</p>					

2023年度 単年度目標					
単年度指標	内容	基準値 (H29)	目標値 (R5)	当年実績	達成率
新規利用登録者数	基準値増加率103.2%	2,277人	2,350人	1,733人	73.74%
入館者数	基準値増加率103.0%	309,377人	318,800人	227,449人	71.35%
貸出人数	基準値増加率102.5%	92,006人	94,350人	74,953人	79.44%
貸出冊数	基準値増加率102.5%	451,748冊	463,200冊	374,334冊	80.81%
自己評価					
<p>いずれの数値も目標値に対して未達成となった。コロナ禍以前の数値に戻るにはまだまだ時間がかかると思う。利用者の読書意欲の復活を待つだけでなく、図書館として今何が出来なのか模索し、今後も利用者サービスに取り組んでいく。</p>					

令和5年度年度総合評価
<p>令和5年度は、新型コロナウイルスが5類に移行しても、まだまだコロナ禍の影響が色濃く残る一年だった。コロナ禍以前の数値までは戻っていないが、サービスの中には、コロナ禍以前に戻ってきている箇所も見受けられる。今後も引き続き利用促進に努めたい。また、施設管理に関しては、年々経年劣化による修繕が多くなっており、今年度も言うに及ばず、館としても多く対応したが、生涯学習課にも大がかりな箇所に関してはご協力をいただいた。今後も少しでも長く使用できるように延命措置的な修繕に取り組んで行く。</p>

2024(令和6)年度 事業計画

(1) 図書館運営計画による単年度実施計画

運営計画 1 基礎的な図書館サービスの充実

運営計画	実施年度	具体内容
資料・情報 収集機能の 充実	全期間	・資料収集基準に基づいた資料収集
		・特徴ある資料（大活字資料・洋書資料・映像資料など）の継続収集と充実
		・郷土・行政資料の継続収集と充実
		・電子書籍をはじめとした電子資料の収集と充実
資料・情報 提供機能の 充実	全期間	・参考郷土資料室の活用と周知
		・レファレンスサービスの周知と充実
		・電子書籍をはじめとした電子資料の提供周知
資料・情報 保存機能の 充実	全期間	・資料の適切な管理と保存
		・TRC-ADEACを活用したデジタルコンテンツの活用
		・電子図書館による地域資料の作成と活用
図書館という 空間の魅力 向上	全期間	・利用ニーズの把握及び運営への反映
		・乳幼児・保護者のための環境整備
		・障がい者のための環境整備
		・高齢者のための環境整備
		・フリースペースとしてのリラックススペースの活用
		・外国語版利用案内の配布
		・子育て世代への利用配慮としての子育てタイムの実施
	・地域、他施設との連携展示・書架の展開	
	2024	・館内ICT拠点としての情報サロン機器更新
		・書籍除菌機の更新

運営計画 2 家庭生活および職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化

運営計画	実施年度	具体内容
課題解決 支援	全期間	・レファレンスサービスの周知と充実（再掲）
		・ICTを用いた情報入手の周知
		・パスファインダーの作成と配布
		・レファレンス技能の向上
		・ニーズに即したICT活用講座の実施
		・時節にあわせたテーマ展示（一般・児童・参考郷土）
		・他市図書館との交換展示
		・HP上レファレンス受付フォームでのレファレンスの充実
		・医療サービス支援としての「市民のための医学講座」コーナーの充実
	・ビジネス支援コーナーの充実と活用	
2024	・図書館コンシェルジュの配置	
	・ビジネス書時短読書サービスの導入	
	・「市民のための法律講座」の開講	
地域の結び つきの再生に 向けた支援	全期間	・市民協働・外部連携の促進
		・市内ボランティア団体との連携
		・ボランティア養成講座の開催
		・既存ボランティア（団体・個人）の活動支援
		・図書館文化セミナー（郷土）の開催
		・市民協働事業の推進
		・苫小牧の特色である地域団体との連携強化
	・イベント開催による交流の創出	
2024	・ボードゲーム活用による交流の場の創出	

運営計画 3 教育的役割を重視した取組の推進

運営計画	実施年度	具体内容
子どもの読書活動の推進	全期間	・乳幼児コーナーの充実
		・「赤ちゃん、絵本のとびら事業」及び「セカンドブック事業」への協力と連携
		・「赤ちゃんと楽しむ絵本ひろば」の開催
		・読書への関心を高める体験型事業の実施
		・図書館文化セミナー（児童）の開催
		・「苫小牧市図書館を使った調べる学習コンクール」の継続開催
		・ヤングアダルト（YA・10代利用者）サービスの周知と充実
		・YA世代間の情報・交流コーナーの設置
		・苫小牧学校図書館協会との連携
		・市内関連部署との連携
		・移動図書館車による市内保育園への団体貸出
・児童センター団体セット貸出「ぐるりさん」の充実		
社会で生きていくための知識・技術などの育成	全期間	・図書館文化セミナー（一般）の開催
		・成人に向けた読書環境支援
		・図書コーナーと連携した全域サービスの展開
		・市内各施設との協働・連携事業の開催
		・市内ボランティア活動の周知
2024	・「市民のための法律講座」の開講（再掲）	

運営計画 4 魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築

運営計画	実施年度	具体内容
効果的・効率的な図書館運営	全期間	・業務改善の実施
		・個人情報保護のための取組の継続
		・利用者要望の把握とその実現
効果的・効率的な図書館運営	2024	・webアンケートサービスの活用
		・館内照明のLED化追加換装
職員の知識・技術・能力の育成と継承	全期間	・待遇の向上
		・専門性の向上
		・郷土に関する研修の実施
		・危機管理に関する意識の共有と研修の実施
		・個人情報保護研修
図書館サービスの周知	全期間	・図書館報・市広報・新聞等を用いた情報発信の充実
		・インターネットを用いた情報発信の充実
		・デジタルサイネージの活用
		・地域デジタルコンテンツの公開と充実
		・SNS発信の充実
		・町内会たより等へのサービス周知
		・市内各施設、駅等での図書館情報の掲示
アウトリーチの推進	全期間	・要望に応じた人材の派遣（司書・図書館ボランティア、市内よみきかせ団体などへの依頼対応）
		・障がい者サービスの周知
		・移動図書館車を用いたアウトリーチサービス
		・非来館型サービスとしての電子図書館の充実と利用促進
		・市内病院との連携による情報提供の創出
		・「出張！図書館」サービスの拡充
	2024	・アウトリーチ時のセルフ貸出口ロボットの導入

(2) 行事・事業実施一覧

＜運営計画1 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
1	とまこまいのふしぎ発見！	年1回	苫小牧ゆかりの事象・事物について「とまこまちゃんさんぽ」としてまとめ、資料情報等を交え電子図書館などで広く紹介。
2	サピエによる情報提供事業	通期	視覚障がい者及び弱視者、高齢者を対象に、点字・音訳データの提供を通じ、公平な読書環境の整備を図るもの。
3	こそだてtime	通期	毎週木曜日10時～12時に館内に音楽を流し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館できる環境を整える。
4	定例上映会「図書館ミニシアター」	年度内5回	祝日開館した奇数月月曜日に図書館所蔵の上映許諾資料の無料上映会。
5	バリアフリー映画の上映会	9月予定	視覚障がい者向けの字幕・音声ガイド入り映画作品の無料上映会。
＜運営計画2 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
6	とまこまいのふしぎ発見！	年1回	苫小牧ゆかりの事象・事物について「とまこまちゃんさんぽ」としてまとめ、資料情報等を交え電子図書館などで広く紹介。
7	本のぱりっこ市	7月予定	図書館不要資料と参加者持込図書との交換会。 (アートフェスティバル協力事業)
8	市民のための医学講座	7月予定	医療機関と連携し、特定疾患に関する講座を開催。 (リレー・フォー・ライフ・ジャパンとまこまい)
9	時短読書サービスflier導入	7月予定	多忙なビジネスパーソンに向け、短時間でビジネス書を読めるWEBサービスを展開する。
10	朗読研修会	9月予定	朗読ボランティア向け技術講習会。
11	レディーグルス北海道 WASHIとーく	9月～3月予定	新規利用者獲得・周知を図るため、レディーグルス北海道に関するトークライブを展開し、相互に新たな層を獲得する
12	レディーグルス北海道 パブリックビューイング	9月～3月予定	新規利用者獲得・周知を図るため、レディーグルス北海道の試合を図書館内で観戦し、相互に新たな層を獲得する
13	レディーグルス北海道 アイスアリーナおはなし会	9月～3月予定	新規利用者獲得・周知を図るため、レディーグルス北海道の試合時に、アイスアリーナでおはなし会を開催する。
14	図書館文化セミナー（郷土）	10月予定	郷土史に関する市民向け講演会事業。 講師 未定
15	法律セミナー やさしい相続	12月予定	一般向けに暮らしの法律に関する講座を実施
16	新年絵本カルタ大会	1月予定	絵本カルタを用いり、リラックススペースでカルタ大会を開催し本に親しみを持ってもらうとともに、リラックススペースの利用促進を図る。
17	ボランティア研修会	2月予定	個人ボランティア向けスキルアップ講習会。
18	ボランティア養成講座	3月予定	図書館での活動を希望する個人に対する事前講習会。
19	他市図書館との交換展示	未定	共通項を持つ自治体同士で交換展示を行う事で、共感・関心を感じてもらい、市民の知的好奇心を喚起させる。

＜運営計画3 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
20	赤ちゃんを楽しむ絵本ひろば	年度内10回	「赤ちゃん、絵本のとびら事業」フォローアップ事業。 乳幼児・保護者向けのよみきかせ・絵本配布等。
21	子育て情報発信コーナー	通期	市内施設・機関のパンフレット含め、子育て情報を網羅的に紹介するコーナーを設置。
22	ぶつくのーと配布事業	通期	記入式の読書記録手帳の作成・配布。
23	本の手帖配布事業	年1回	記入式の読書記録手帳の作成・配布。
24	調べる学習コンクール	4月～3月	学校へのコンクール開催案内を行い、夏季休暇期間の自由研究活動への図書館資料の活用講座などを実施し、コンクールへの参加を促す。
25	夏休み読書感想文コンクール	7月募集 10月表彰	市内児童・生徒による感想文、感想画の募集、及び優秀作品の選出、表彰、文集発行。
26	夏休み読書感想画コンクール		
27	冬休み読書感想文コンクール	12月募集/3月表彰	
28	読書感想文集発行	3月	
29	子どもの読書週間行事	4月27日～5月10日	絵本原画展・レディイーグルス北海道選手オススメ本展示の実施。
30	原画展	4月・11月予定	図書館内で行う絵本原画の借用展示。
31	図書館文化セミナー (児童・保護者向け)	5月予定	児童と保護者を対象とした講演会事業。 講師 未定
32	一日司書	5月予定	小学生対象の公募型職場体験。
33	図書館を駆け抜けろ～ミッション速く走るコツを身に着ける～	6月予定	レディイーグル北海道選手による走り方の指導、そして関連資料で走り方を学ぶ体験型事業。
34	食育展示	6月	健康こども部健康支援課との共催展示。
35	図書委員交流会研修の協力	7月・11月	図書委員対象の職場体験事業。
36	青空子どもとしゃかん	8月予定	野外読み聞かせを実施。 * 事業内容はボランティアと協議のうえ、決定する。
37	平和祈念旬間行事	8月	戦争・平和関連の児童・一般向け資料展示・上映会を実施。
38	青空子どもとしゃかん	8月予定	野外読み聞かせを実施。 * 事業内容はボランティアと協議のうえ、決定する。
39	「認知症 フレンドリー図書館」展示	9月	苫小牧市介護福祉課との共催展示。
40	絵本作家ワークショップ	9月予定	絵本作家から作品の描写を学んだり、工作をするワークショップを開催。
41	ひとはこ図書館 (子ども編)	10月予定	小さな箱を図書館に見立て、幼児・小学生が館長になる体験型事業。
42	製本講習会	10月予定	修理・製本に関する講座事業。
43	秋の読書週間行事	10/27～11/9	レディイーグルス北海道選手オススメ本展示実施。

No.	事業名	開催日程	内容等
44	みんなで、うち読！	11月	11月「うち読」月間に合わせ、オススメ本リスト配布等で読書促進を図る。
45	ひとはこ図書館（一般編）	11月	小さな箱を図書館に見立て、一般の方がブックディレクターになる体験型事業。
46	苫小牧地区小・中学校学級新聞コンクール	11月	学級新聞コンクール入賞作品の展示。
47	図書館文化セミナー（一般）	11月	文学、図書館、ほか一般向けテーマを設けた講座 講師 桜木 紫乃氏
48	小・中学生俳句入賞作品展	12月	市民文化祭入賞作品展示。
49	苫小牧川柳社作品展	1月	市民文化祭入賞作品及び会員制作作品の展示。
50	図書館探検ツアー	2月予定	館内を巡る図書館利用ガイダンスツアー。
51	雑誌リサイクル市	3月	除籍雑誌の無償配布事業。
52	ライトイットアップブルー（世界自閉症啓発デー）展示	3～4月	北海道自閉症協会苫小牧分会（あじさいの会）との共催展示。
53	学校用貸出セット「ブックちゃん」事業	随時	小学校・中学校への読書活動の支援。
54	児童館用貸出セット「ぐるりさん」事業	随時	児童館への読書活動の支援。
55	団体貸出（小中学校、読み聞かせグループなど）	随時	団体への読書活動の支援。
56	読み聞かせ活動グループ活性化支援事業	随時	スキルアップ研修等を実施。
57	苫小牧読み聞かせ文庫活動連絡会活性化支援事業	随時	共催事業の講演会、研修会等の実施。
58	YA世代交流展示	随時	YA世代の交流の場を創出し、コーナー展開をする。
59	出張！図書館！	随時	アウトリーチとして、他の施設等でのおはなし会等を開催し周知活動を図る。移動図書館車・図書セルフ貸出ロボットも導入する。
＜運営計画4 関連事業＞			
No.	事業名	開催日程	内容等
60	館内照明のLED化追加換装	5月予定	館内照明の、LED化追加換装。
61	アウトリーチ時のセルフ貸出ロボットの導入	7月予定	アウトリーチとして、図書セルフ貸出ロボットも導入する。

令和5年度 重点事業			
No.	事業名	運営計画	内容等
1	法律セミナー やさしい相続	運営計画2	一般向けに暮らしの法律に関する講座を実施
2	新年絵本カルタ大会	運営計画2	絵本カルタを用いり、リラックススペースでカルタ大会を開催し本に親しみを持ってもらうとともに、リラックススペースの利用促進を図る。
3	時短読書サービスflier導入	運営計画2	多忙なビジネスパーソンに向け、短時間でビジネス書を読めるWEBサービスを展開する。
4	館内照明のLED化追加換装	運営計画4	館内照明の、LED化追加換装。
5	アウトリーチ時のセルフ貸出ロボットの導入	運営計画4	アウトリーチとして、図書セルフ貸出ロボットも導入する。

【図書館協議会 参考資料】

図書館統計（令和5年4月～令和6年3月）

1 利用状況

1-1 年度別利用状況

年 度	貸出利用者数（実利用者）						貸出利用率	貸出資料数	人口一人当たり貸出資料数
	個人利用者		小計	団体利用者	相互貸借 利用館	合計	(対人口比・%)		
	13歳未満	13歳以上	A	B	C	A + B + C	A / 人口	D	D / 人口
令和元年度	2,606	14,443	17,049	194	118	17,361	10.0	803,756	4.71
令和2年度	1,907	11,750	13,657	177	109	13,943	8.0	690,939	4.07
令和3年度	1,914	11,554	13,468	171	116	13,755	8.0	650,784	3.85
令和4年度	2,084	12,304	14,388	166	129	14,683	8.6	744,469	4.44
令和5年度	2,147	12,262	14,409	186	127	14,722	8.7	725,323	4.37

注 人口は各年度末日の数字。実利用者 | 年度中に貸出利用を行った者

1-2 年度別年齢別新規利用登録者数

年 度	0～6歳	7～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	個人登録 合計	団体登録	相互貸借	総合計
令和元年度	241	441	36	25	34	184	313	186	104	209	1,773	33	16	1,822
令和2年度	210	218	26	27	48	132	251	156	85	135	1,288	25	13	1,326
令和3年度	216	264	23	23	34	150	256	182	116	122	1,386	14	9	1,409
令和4年度	233	387	59	24	42	181	330	190	134	195	1,775	16	5	1,796
令和5年度	202	509	37	23	32	173	276	170	110	169	1,701	25	7	1,733

2 所蔵資料数

2-1 館別所蔵資料数

館名	一般書	児童書	参考図書	郷土・行政資料	点字資料	小計	雑誌	ビデオ/DVD	録音図書	合計
中央図書館	117,790	39,404	5,656	27,845	26	190,721	7,643	1,575	2,370	202,309
移動図書館	8,786	9,064	0	0	0	17,850	157	0	0	18,007
勇払図書コーナー	4,175	2,433	0	0	0	6,608	29	0	0	6,637
のぞみ図書コーナー	17,137	10,120	0	0	0	27,257	483	0	0	27,740
住吉図書コーナー	12,452	8,762	0	0	0	21,214	361	0	0	21,575
沼ノ端図書コーナー	14,219	11,866	9	0	0	26,094	367	0	0	26,461
植苗図書コーナー	3,639	2,968	28	0	0	6,635	44	0	0	6,679
豊川図書コーナー	16,113	9,693	0	0	0	25,806	439	0	0	26,245
北栄図書コーナー	5,817	4,602	0	0	0	10,419	0	0	0	10,419
東開図書コーナー	16,777	11,966	0	0	0	28,743	0	0	0	28,743
閉架書庫・第2書庫	159,846	40,603	4,232	10,204	1,607	216,492	19,751	428	1,434	238,105
合計	376,751	151,481	9,925	38,049	1,633	577,839	29,274	2,003	3,804	612,920

2-2 館別年度別蔵書冊数

館名	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
中央図書館	185,080	186,615	189,987	191,300	190,721
移動図書館	17,896	17,769	18,067	17,876	17,850
勇払図書コーナー	6,722	6,811	6,879	6,951	6,608
のぞみ図書コーナー	28,374	28,008	27,609	28,382	27,257
住吉図書コーナー	21,610	21,766	21,731	22,030	21,214
沼ノ端図書コーナー	26,120	25,884	26,534	26,702	26,094
植苗図書コーナー	6,740	6,998	7,084	7,092	6,635
豊川図書コーナー	25,076	24,822	25,433	25,583	25,806
北栄図書コーナー	7,741	8,888	9,831	10,323	10,419
東開図書コーナー				14,030	28,743
閉架書庫・第2書庫	212,069	211,435	212,788	215,997	216,492
合計	537,428	538,996	545,943	566,266	577,839
除籍冊数	12,154	11,287	6,733	6,430	15,209

2-3 点字・録音図書所蔵数

種別	タイトル数	所蔵数
点字図書	581	1,633
録音図書	1,300	3,804
合計	1,881	5,437

2-4 年度別分類別蔵書冊数

年 度	総 記	哲 学	歴 史	社会科学	自然科学	技 術	産 業	芸 術	言 語	文 学	絵本・紙芝居	合 計
令和元年度	16,183	15,250	40,453	70,835	43,284	36,266	16,703	41,212	6,282	199,864	51,096	537,428
令和2年度	16,235	15,311	39,916	71,511	43,963	36,593	16,873	40,978	6,350	199,443	51,823	538,996
令和3年度	16,538	15,586	40,391	72,755	44,883	37,368	17,250	41,442	6,510	200,065	53,155	545,943
令和4年度	16,739	16,046	41,738	74,584	46,676	39,720	17,992	42,869	6,867	206,774	56,261	566,266
令和5年度	16,946	16,241	42,702	76,329	47,723	40,981	18,519	43,879	7,251	208,307	58,961	577,839

2-5 年度別購入資料数

年 度	総 記	哲 学	歴 史	社会科学	自然科学	技 術	産 業	芸 術	言 語	文 学	絵本・ 紙芝居	合 計
令和元年度	307	356	911	1,528	905	821	378	1,043	193	3,545	1,904	11,891
令和2年度	258	340	776	1,522	1,049	1,083	412	1,031	158	3,201	1,854	11,684
令和3年度	352	402	736	1,635	996	1,281	455	861	193	3,209	1,951	12,071
令和4年度	255	389	847	1,654	856	1,140	433	971	207	3,056	1,636	11,444
令和5年度	309	417	924	1,317	828	1,024	424	839	250	2,924	1,554	10,810

3 貸出人数・貸出資料数

3-1 月別館別貸出人数・貸出資料数

月	貸出人数				貸出資料数			
	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計
4月	6,506	321	7,517	14,344	33,948	1,975	29,710	65,633
5月	6,311	300	7,100	13,711	31,042	1,795	27,555	60,392
6月	6,086	320	6,628	13,034	29,423	1,992	25,645	57,060
7月	6,321	303	6,835	13,459	31,258	1,984	26,401	59,643
8月	6,199	304	6,567	13,070	31,097	1,883	25,153	58,133
9月	5,972	316	6,774	13,062	29,555	1,886	25,888	57,329
10月	6,812	324	7,127	14,263	33,153	1,936	27,470	62,559
11月	6,318	318	7,097	13,733	31,597	2,074	28,028	61,699
12月	5,768	348	6,874	12,990	29,624	2,275	27,464	59,363
1月	5,759	289	6,628	12,676	28,798	1,897	25,614	56,309
2月	6,126	330	7,362	13,818	30,833	2,050	28,061	60,944
3月	6,775	329	7,862	14,966	34,006	1,923	30,330	66,259
合計	74,953	3,802	84,371	163,126	374,334	23,670	327,319	725,323
平均	6,246	317	7,031	13,594	31,195	1,973	27,277	60,444

3-2 市外貸出利用状況(内数)

市町村名	貸出利用者数	貸出人数
	(実利用者)	(延利用者)
白老町	129	1,277
むかわ町	29	250
厚真町	60	416
安平町	50	405
千歳市	6	58
札幌市	16	314
その他の市町村	6	135
合計	296	2,855

3-3 年度別年齢別貸出人数

年度	0～6歳	7～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	個人登録合計	団体貸出	相互貸借	総合計
令和元年度	6,917	13,875	3,221	1,510	1,423	3,886	21,157	28,907	20,052	78,046	178,994	1,243	500	180,737
令和2年度	5,921	9,998	2,242	1,151	1,371	3,128	16,014	22,577	17,212	68,274	147,888	1,023	416	149,327
令和3年度	5,569	10,378	2,640	910	1,195	2,766	15,429	21,410	16,020	62,346	138,663	924	403	139,990
令和4年度	6,080	11,783	2,783	1,423	1,223	2,985	16,969	25,087	18,347	76,314	162,994	1,130	510	164,634
令和5年度	5,560	12,196	2,603	1,249	1,464	3,143	16,053	24,415	19,474	75,226	161,383	1,266	477	163,126

注 貸出人数は貸出を行った延人数

3-4 年度別館別貸出人数・貸出資料数

年度	貸出人数				貸出資料数			
	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計	中央図書館	移動図書館	図書コーナー	合計
令和元年度	84,973	3,994	91,770	180,737	409,150	27,157	367,449	803,756
令和2年度	71,714	3,495	74,116	149,325	366,958	24,048	299,933	690,939
令和3年度	66,305	3,298	70,387	139,990	344,682	20,767	285,335	650,784
令和4年度	76,813	4,110	83,711	164,634	389,127	25,846	329,496	744,469
令和5年度	74,953	3,802	84,371	163,126	374,334	23,670	327,319	725,323

3-5 月別団体貸出・相互貸借別貸出資料数

月	団体貸出		相互貸借	
	貸出団体数	貸出資料数	貸出館数	貸出資料数
4月	136	3,944	40	95
5月	81	2,712	37	65
6月	103	2,654	36	110
7月	99	2,848	32	76
8月	93	3,438	45	107
9月	124	3,637	40	98
10月	136	4,038	38	89
11月	116	3,301	50	105
12月	103	2,547	29	67
1月	98	3,161	47	98
2月	104	3,307	43	104
3月	73	2,348	40	84
合計	1,266	37,935	477	1,098

3-6 年度別団体貸出・相互貸借別貸出資料数(内数)

年度	団体貸出			相互貸借		
	利用団体数	貸出団体数	貸出資料数	利用館数	貸出館数	貸出資料数
	(実利用)	(延利用)		(実利用)	(延利用)	
令和元年度	194	1,243	33,844	118	500	1,238
令和2年度	177	1,023	31,727	109	416	1,007
令和3年度	171	924	31,008	116	403	891
令和4年度	166	1,130	37,957	129	510	1,206
令和5年度	186	1,266	37,935	127	477	1,098

3-7 スクールメール便「ブックちゃん」貸出状況

年度	利用学校数	貸出セット数
令和元年度	21/39	197
令和2年度	20/38	107
令和3年度	14/38	162
令和4年度	16/38	162
令和5年度	10/38	183

3-8 年度別館別開館日数・貸出状況

年度	中央図書館			移動図書館			勇払図書コーナー			のぞみ図書コーナー		
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	巡回日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数
令和元年度	288	84,973	409,150	178	3,994	27,157	230	1,171	3,095	341	22,906	90,529
令和2年度	270	71,714	366,958	173	3,495	24,048	221	1,016	2,476	324	18,691	74,781
令和3年度	242	66,305	344,682	156	3,298	20,767	195	1,078	2,749	290	17,733	70,576
令和4年度	300	76,813	389,127	193	4,110	25,846	243	1,090	2,779	359	20,715	79,447
令和5年度	303	74,953	374,334	192	3,802	23,670	246	1,040	2,752	359	20,782	79,034

年度	住吉図書コーナー			沼ノ端図書コーナー			植苗図書コーナー			豊川図書コーナー		
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数
令和元年度	341	17,488	65,043	341	16,682	76,316	341	858	2,447	341	22,470	84,630
令和2年度	324	15,039	58,643	324	11,513	50,625	324	473	1,622	324	18,322	70,450
令和3年度	290	14,716	57,227	290	10,464	45,417	290	421	1,559	290	17,312	67,909
令和4年度	359	16,457	61,178	359	11,387	47,537	359	410	1,581	359	20,588	79,347
令和5年度	359	16,106	59,597	359	9,123	35,592	359	263	808	359	19,576	72,156

年度	北栄図書コーナー			東開図書コーナー			合計	
	開館日数	貸出人数	貸出資料数	開館日数	貸出人数	貸出資料数	貸出人数	貸出資料数
令和元年度	341	10,195	45,389				180,737	803,756
令和2年度	324	9,062	41,336				149,325	690,939
令和3年度	290	8,663	39,898				139,990	650,784
令和4年度	359	10,045	44,168	115	3,019	13,459	164,634	744,469
令和5年度	359	9,620	41,217	359	7,861	36,163	163,126	725,323

3-9 移動図書館ステーション別貸出資料数

ステーション名	貸出資料数	ステーション名	貸出資料数	ステーション名	貸出資料数
はなぞの認定こども園	2,074	日吉4丁目公園	1,089	苫小牧民報藤貫販売店前	876
山手公園	766	ときわ中央通り交差点南	346	保育園巡回	5,875
永福2丁目公園	510	あけの公園	755	沼ノ端駅北口沼ノ端北大通	25
日新小学校前	408	川沿5丁目公園	607	イオンモール苫小牧	719
大成児童センター	3,198	糸井小学校前	231	柏木3丁目	1,082
望洋台北公園	386	凌雲公園	134	施設巡回	494
有珠の沢5丁目バス停前	710	苫小牧あおば幼稚園	531	苫小牧駅前ふれんどビル	413
澄川7丁目中央通り	417	明野7号公園	136	館内貸出	49
しらかば公園	551	花畔公園	364	合計	23,670
西町公園	884	緑葉公園	40		

3-10 年度別所蔵資料別貸出資料数

年度	一般書	児童書	参考図書	郷土資料	雑誌	点字図書	録音図書	DVD	合計	一日最高貸出状況		返却資料数	予約資料数	レファレンス
										貸出資料数	月日			
令和元年度	436,016	307,719	22	1,784	48,092	12	845	9,266	803,756	4,377	12月28日	811,285	107,912	7,370
令和2年度	387,063	252,476	20	1,755	42,342	22	1,055	6,206	690,939	5,828	5月26日	687,410	98,590	4,677
令和3年度	360,734	244,010	18	1,070	38,236	0	852	5,864	650,784	6,787	5月15日	650,910	95,168	3,100
令和4年度	417,105	277,556	13	1,299	41,309	0	685	6,502	744,469	6,298	2月18日	744,712	104,646	4,055
令和5年度	407,976	271,090	12	912	38,598	3	578	6,154	725,323	3,638	12月2日	726,155	110,189	3,618