

2024年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げるとともに、実施結果をお知らせします。

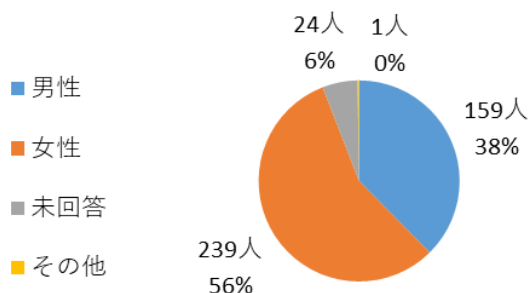
1 実施概要

| | |
|-------|--|
| 実施期間 | 2024年11月1日（金）～11月15日（金） |
| 実施方法 | 期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。 |
| 配布枚数 | 500枚 |
| 回収枚数 | 423枚（回収率84.6%） |
| 総体満足度 | 95.49%（前年 94.77%） |

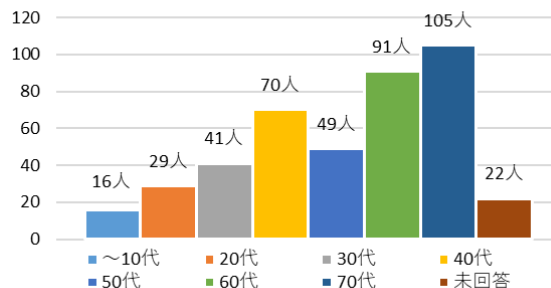
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合。

2 回答者属性

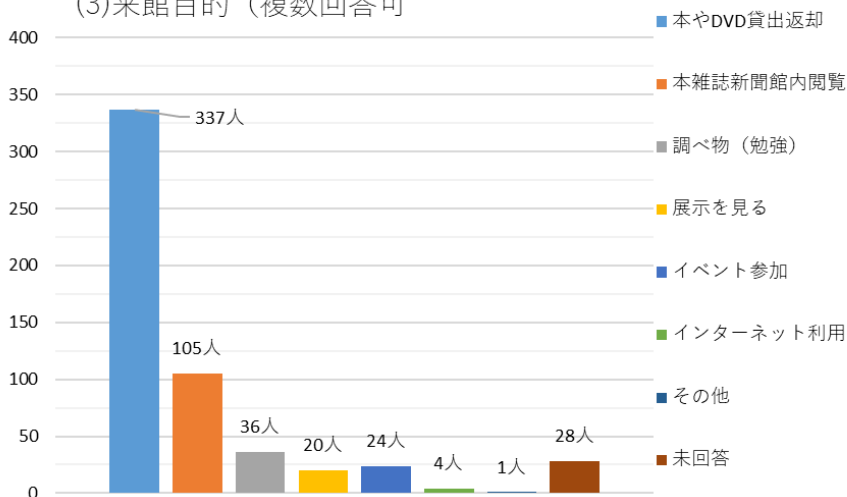
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的（複数回答可）



3 項目ごとの満足度分布

| No. | 設 問 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 有効回答数計 | 満足度 |
|-----|-------------------------|-----|------|------|----|--------|--------|
| 1 | 図書館は利用しやすいですか？ | 325 | 90 | 2 | 1 | 418 | 99.28% |
| 2 | 館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？ | 183 | 183 | 49 | 2 | 417 | 87.77% |
| 3 | 利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？ | 235 | 152 | 10 | 3 | 400 | 96.75% |
| 4 | 職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？ | 331 | 81 | 6 | 1 | 419 | 98.33% |
| 5 | 館内は清潔に保たれていますか？ | 325 | 91 | 6 | 0 | 422 | 98.58% |
| 6 | 開館日や開館時間の設定は利用しやすいですか？ | 329 | 83 | 6 | 0 | 418 | 98.56% |
| 7 | セルフ（自動）貸出機は利用しやすいですか？ | 128 | 106 | 34 | 5 | 273 | 85.71% |
| 8 | イベントや講座等の内容は充実していますか？ | 139 | 158 | 25 | 4 | 326 | 91.10% |
| 9 | 施設の備品や器具は使いやすいですか？ | 208 | 148 | 8 | 4 | 368 | 96.74% |
| 10 | 施設全般について、使いやすいですか？ | 280 | 108 | 6 | 2 | 396 | 97.98% |

全体満足度 （「満足」計 2,483 人＋「やや満足」計 1,200 人）÷全回答件数 3,857 人＝95.49%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。

詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・館内への冷房設備の導入など、施設に関するご意見。
- ・図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・館内の資料検索機やインターネット資料検索、システム更新後の表示等についてのご意見
- ・所蔵資料についてのご要望
- ・駐車場についてのご要望
- ・スタッフの対応についてのご意見

アンケート実施結果の分析

- 1 属性** 回答の性別比は男性が 38%、女性が 56%（未回答 6%）で、昨年より未回答の割合が 2 ポイント減、男性の比率が 5 ポイント上昇しており、女性は 3 ポイント減となっております。
 年代で見ると 60 代以上の回答者は全体の 46% を占めました。昨年より、10 代の回答率は半減しましたが、20 代が 4 ポイント上昇、40 代が 5 ポイント上昇しております。
 利用目的では、「貸出・返却」が回答のほぼ 6 割を占め、昨年より「閲覧」や「展示」「イベント」を目的に来館された方が 2～5 ポイント増加しております。
- 2 満足度** 全体満足度は、前年度より 0.72 ポイント上昇し、95.49% となりました。項目別では、今年度新たにセルフ（自動）貸出機が利用しやすいか調査したところ、満足度 85.71% に対して未回答が 150 件あり、より多くの利用者にセルフ（自動）貸出機をご利用いただけるよう、引き続き案内が必要と考えます。他の項目は昨年と比べ「8 イベントや講座等～」のみ減少しましたが、それ以外はすべて満足度が上昇し、特に「1 図書館は利用しやすい～」は、99.28% の満足度となりました。
- 3 要望等** 今年度のアンケートでも、閉館時間や休館日、貸出期間、駐車場の不足に関するご要望をいただきました。特に近年続く猛暑のため、冷房設備の導入を求めるご意見もいただいています。皆様のご期待に応えられるよう、スタッフの育成に努め、より良い図書館サービスを目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 職員さんの対応が良い あいさつ・返事など | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 2 | いつも快適です。ありがとうございます。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 3 | インターネット見づらい | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 インターネットのご利用環境につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。 具体的な状況をお申し出いただき、今後の参考にさせていただきます。 |
| 4 | 児童書・幼児コーナーがやや分かりにくい（作者がまとめてあったり、ベストセラーのくくりだったり）職員さんが少ないと探せずあきらめることがあります 検索の段階で分かれば・・・と思いますがむずかしいですね | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 児童コーナーご利用にあたり、ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 児童コーナーにつきましては、土日祝日や夏休みなどの長期休暇期間において、可能な限り職員を配置しております。何かお困りのことがございましたら、些細なことでもお声掛けください。 |
| 5 | 利用させてもらってます。大変満足 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 6 | 本の貸出の際、混雑していないにもかかわらず、スタッフがめいわくそうにセルフ貸出機を利用する様に対応された。（女性スタッフ）大変失礼な対応だった。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。貸出・返却はもちろんその他レファレンスについても随時カウンターにて対応可能となっております。このようなことのないよう、全スタッフへ周知徹底させていただきます。 |
| 7 | 老後の楽しみは読書とテレビだけです。いつもお世話になっています。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|--|--|
| 8 | <p>新しい本をもう少し入れてくれるとうれしいです。貸出し期間があと1週間くらい伸ばしてくれると便利 30年くらい通わせて頂いているので生活の一部になっています。係の方が親切でまた雰囲気が良い</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 新刊については、毎週選書の上入れさせていただいております。ご希望の本がございましたら図書館利用カード1枚につき2冊までリクエストを受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。また、現在の貸出期間2週間を変更することは他のお客様のご利用状況などから難しいと考えておりますが、予約の入っていない資料については、ご来館いただかなくても2週間の延長が可能となりましたので、ぜひご利用ください。</p> |
| 9 | <p>みなさん親切で利用しやすいです</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 10 | <p>セルフは利用していません。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内には1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。 ご自身で貸出手続きが可能でとても便利というお声もいただいておりますので、ぜひご利用ください。</p> |
| 11 | <p>職員の方がとっても元気で明るくて素敵なんですけど、少し声が大きすぎる人がいて、ちょっと気になりました。お店なら良いのですが、図書館なので・・・。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。施設の特徴から、スタッフの音量についても、重々配慮させていただき、業務に臨むよう留意いたします。</p> |
| 12 | <p>職員の方の物腰が柔らかく、とても感じが良いです。娘が（スタッフ個人名：〇〇さん）に優しく接していただけありがたかったです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 13 | <p>予約していた本が来た時の連絡が、新しいシステムになってからインターネットアドレスには届かなくなった。インターネットアドレスにも連絡が届くようにしてほしい。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 予約本のご連絡方法がメール連絡かつg-mail、yahoo-mailをご利用の場合、当館からのメール受信ができない場合がある状態が続いておりご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。システム担当と対応中ですが、別の手段も模索しております。引き続き、問題解決に向けて努めてまいりますのでご了承ください。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|--|
| 14 | 静かで良いです | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 15 | たのしい本をそろえていただき子供が楽しく読ませてもらってます。DVDがもう少し種類があると嬉しいです | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。DVDの種類については、幅広いジャンルの資料をご用意できるように、選定の際に検討いたします。 |
| 16 | ④について 対応については親切でいいので挨拶もとても良いと思います。市役所の人間が対応していた時より10倍も良い。発声の小さい人がいるので、はっきり・大きい声を出して欲しい。他の対応はすべてにおいて良いと思います。 *④は職員の対応（挨拶・お声掛け等）はいかがですか | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。声の大きさについては、お客様へ確実に聞こえる大きさでご対応させていただきよう、周知徹底致します。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 17 | <input checked="" type="checkbox"/> 自分が見つかった事がないので！ * <input checked="" type="checkbox"/> を付けた箇所は、3, 7, 8, 9, 10 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内をご利用いただける設備やサービスについて、ご不明なことがございましたらお気軽にスタッフまでお声掛けください。 |
| 18 | 予約本が入っているというメッセージがメールに入っていた（以前は）と思うのですが、今回は入っていませんでしたか？ | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 予約本についてのメッセージですが、連絡方法をメールにて設定された際は、ご登録いただいておりますメールアドレスへご連絡させていただいておりますが、gmail、yahoo-mailについては、当館からのメール受信ができない場合がある状態が続いておりご不便をおかけしております。大変申し訳ございませんが、システム担当と対応中となり、別の手段も模索しております。引き続き、問題解決に向けて努めてまいります。 |
| 19 | 館内の奥にも検索機があるといい。ホームページの検索画面が以前のよりも使いづらく感じている。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 検索機の設置場所につきましては、今後の館運営の参考とさせていただきます。 ホームページの検索画面については、具体的にどのような面でご不便をおかけしているかをお伝えいただけますと、改善が図れる部分につきましてはご要望にお応えするように努めてまいります。 |
| 20 | 映像コンテンツが充実しており非常に満足 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|--|
| 21 | インターネットでの図書館使用の項目が何となく前より使い勝手がよくない | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 インターネットにおける使い勝手ですが、具体的にどのような面でご不便をおかけしているかをお伝えいただけますと、改善が図れる部分につきましてはご要望にお応えするように努めてまいります。 |
| 22 | 借りた本がカビ臭かったので、何か対策を | このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 カビなどの臭いのついてしまった資料については、随時消臭処理をさせていただきますので、スタッフへお申し付けください。 また、館内に除菌機を2台設置しておりますので、こちらもぜひご利用ください。 |
| 23 | 設備が古い | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 昭和63年の開館から30年以上経過し、施設設備の老朽化が進んでおります。修繕や交換が必要な箇所設備を順次を実施しておりますが、大規模な改修は市の各施設も同様の条件となり、お時間をいただきます。古くなっている分、毎日の定期清掃を充分に行い、ご不便をかけない快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| 24 | 希望の本が少ないねー | いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 図書館で所蔵していない資料は、カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。多様な分野の資料を収集するよう心掛けておりますが、何かご要望の資料がありましたら、リクエストをご利用ください。 |
| 25 | 雑誌などリクエストして利用しています。とても便利です。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 26 | 図書カード→マイナンバーカードで使えるようにしてほしい | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書カードとマイナンバーカードとの連携は、現在検討しているところですが、導入時期等の詳細につきましては、お示しできる段階ではありませんのでご了承願います。 |
| 27 | 「こんとあき」を見に来ました かわいかったです レッドイーグルスの展示コーナーが広くて良かったです | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も展示を含め、皆さまのご意見を広く取り入れご満足いただける図書館を目指してまいります。 |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|--|---|
| 28 | <p>最近カウンターが混んだら、すぐ別の職員さんが来てくれるので重い本を持ってすぐ待つことがなくなりとても助かっています。いつもありがとうございます。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 29 | <p>検索機で出てくる請求記号の場所が直ぐにつかめないことがある。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。検索機の机上に、請求記号を記載した地図を配置しておりますが、ご不明な点がありましたらお気軽にスタッフへお申し出ください。</p> |
| 30 | <p>スマホで表示したバーコードで貸出ができるようになって、大変便利に使わせてもらっております。が、2階のPC室の席をとるのに使う機械だけバーコードが読み取ってもらえず、やや不便です。あれが使えるようになったら、利用カードの再発行もせずに済むのですが。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。このたびは2階情報サロンにおけるカードリーダーの不具合でご不便をおかけしており、申し訳ございません。カードリーダーにつきましては、改善をさせていただき、現在は滞りなく読み取りが可能となっております。ぜひご利用ください。</p> |
| 31 | <p>夜間も空いていて 自習も出来るので落ちつく良い施設だと思います。貴重な場所です。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 32 | <p>電波が弱い</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。ルーターを館内に巡らせてはおりますが、電波が弱いと感じられる場所について、具体的にお申し出ただけですと、今後のWi-Fi環境改善の参考とさせていただきます。</p> |
| 33 | <p>レファレンスサービスは迅速かつ的確です。職員の方々も親切で好感が持てます。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 34 | <p>千歳図書館のように机の上で本を読むようにしてほしい。本のちん列も千歳の方が良い</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。閲覧机の変更や書架の並び方については、構造上の問題などもあり即時の変更は難しいですが、ご意見を今後の参考とさせていただきます。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|---|
| 35 | 以前午前中に音楽がかかっており、集中できない時がありました。止めた方がいいと思います。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。音楽がかかっていたとのことですが、毎週木曜日の10時～12時においては「こそだてtime」と称し、館内に音楽を流し、乳幼児・児童をお持ちの保護者が気兼ねなく来館できる環境を整えておりますので、ご理解願います。 |
| 36 | 不便を感じてはいません 規ぶもちょうど良い広さで使いやすいです 豊川も使っています | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 37 | ゆったり 本を読むスペースとソファがもう少し増えたらいいと思いますが館内が狭いのでむずかしいですね | ご不便をおかけしており、申し訳ございません。ご指摘の通り、スペースやソファの増設などは難しい状況ですが、皆さまにとって利用しやすくなるよう、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますので、ご理解願います。 |
| 38 | いつも楽しませて頂いております。有難く思います。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 39 | いつも明るい声掛けありがとうございます。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 40 | 職員の方がいつも丁寧に声かけしてくださり、いつも安心して利用できています。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 41 | めったにこないためやや不満、不満の意味がわからないです | 図書館をご利用いただき、また利用にご満足いただけているとのこと、ありがとうございます。中央図書館では、図書資料の貸出の他、季節に沿った様々なイベントや講座を随時開催しております。ぜひご参加いただき、ご意見をお聞かせください。 |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|---|
| 42 | <p>施設の大きさの割に1Fトイレが少ないように思います。明るい雰囲気だと嬉しいです。身障者トイレも同様。 とはいえ・・・・・・・・ 多様な利用者がある中で、接遇をきちんとされて気持ちよく使わせていただいています。いつもありがとうございます。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 トイレの増設につきましては、大規模な改修となるため即時の対応は難しいですが、雰囲気が明るくなるような環境となるよう、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますのでご理解願います。</p> |
| 43 | <p>いつも利用しています 近くにあるので便利に使わせてもらっています</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 44 | <p>システム変更があっても、パピルスなどに説明がなく、わかりにくい！</p> | <p>ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 システム変更に伴う主な変更点については、図書館ホームページ及び館内に掲示をさせていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽に職員までお問い合わせください。</p> |
| 45 | <p>いつも親切にいただきありがとうございます</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。</p> |
| 46 | <p>ネットでの本の予約がわかりづらくなった。以前の形式のほうがずっと良かった。予約した本があとから見てもわからない</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 今般のシステム変更により、以前まではご用意ができた受け取れる予約本と、まだ順番待ちの予約本が別の一覧になっていましたが、現在は、利用者ポータルTOP画面をスクロールし「予約状況」でご確認いただけるほか、利用照会メニューの「予約している本」をクリックすると予約している資料一覧で状況が確認いただけるようになっております。 よりわかりやすくご利用いただけるよう案内を充実させる他、今後も改善出来る箇所を、検討させていただきます。</p> |
| 47 | <p>本がなかなかまわってこない。人気のある本をもっと多く英語の本も多くして欲しい</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 お不便をおかけしており、申し訳ございません。 予約多数の資料については、予約件数を鑑み複数所蔵させていただき予約の先着順に割り当てさせていただいております。また、海外の資料についてもお客様のニーズに合わせて、資料の購入を検討してまいりますので、リクエストをご利用ください。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|--|
| 48 | いつも利用させていただいています。自習室だけでいいので21時まで開けていただけると仕事帰りもより利用しやすいです。ご検討をお願いいたします。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間の延長につきましては、利用状況やアンケート等から、ご好評をいただいていると考えております。今後につきましては、引き続き夜間の利用状況等を注視したいと考えておりますのでご理解願います。 |
| 49 | セルフ貸出機は知りませんでした。あるんですね。今度利用したいと思います。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内には1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出手続きが可能でとても便利というお声もいただいておりますので、ぜひご利用ください。 |
| 50 | 本日のイベントにちなみ早くから作品コーナーを設定してくれていると大変助かるかと思いました 図書館のみならず市内のコミセン図書室も同様に希望します！ | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 今後の館運営の参考にさせていただきます。 |
| 51 | ・職員のかたは親切です。 検索した本がさがしだせず困っていた時もたずねたらすぐ見つけてくれました。 ・かんたん検索等のシステムがかわって、まだ少し慣れていませんが、貸出延長ができるようになって便利になりました。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。 |
| 52 | 明るく落ち着いていて大好きな場所です。 雨もりだけが気がかりです。 早く修繕が済むといいのに・・・。 文化施設は財産ですから、市ももっと気にかけていいのでは？と思います。 | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内のご利用につき、ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 雨漏りにつきましては、随時修繕を重ね、出来る限りの手を尽くしている状況です。ご理解のほどよろしく願います。 |
| 53 | トイレが利用しづらい。暗い、せまい、雑誌や本を読むソファが不満。 間がとりずらく、コロナなど不安。 職員さんが時々変わっているので、地域とのつながりが心配 | ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 トイレにつきましては、大規模な改修となるため即時の対応は難しいですが、雰囲気明るくなるような環境となるよう、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますのでご理解願います。 ソファ席についても、備品の改修は即時の対応が難しいですが、個別席も閲覧室内にはご用意がございますので、混雑の時はそちらもご利用いただけましたら幸いです。 また、館運営の方針として、職員が変わっても地域に密着した図書館運営を行うよう努めてまいります。 |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|--|---|
| 54 | <p>みんなの図書館ですので、冬はあたたかく最近の夏はとくに暑いので冷房のきいた図書館であって欲しいです、特に図書館の職員の方は暑さの中でのお仕事大変つらいと思います。なんとかならないのでしょうか？新しい図書館を建設という事はないのでしょうか？</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房についてですが、費用について課題があり設置が難しい状況です。暑い日には窓を開けて対応させていただいております。また、今年度は館内すべての部屋へ扇風機を設置し、館内の冷涼化に努めております。 図書館の新設については市政の方針に伴う事業となる部分もあり、誠に申し訳ございませんが当館からの回答はできかねますので、ご了承ください。</p> |
| 55 | <p>イベントがあると車がとめられなくて困っています (11/4)</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便おかけしており、申し訳ございません。 駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。</p> |
| 56 | <p>本がギチギチにつまると取り出しにくく戻しづらいので少しゆとりがほしいです。 *いつも利用させてもらってます、ありがとうございます！！</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 日々の書架整理の際、余裕のある棚づくりを目指し、皆さまが利用しやすい棚になるよう努めてまいります。</p> |
| 57 | <p>トイレの水まわりが古くなってきてますね</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 毎日の定期清掃を行っておりますが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p> |
| 58 | <p>セルフ貸出機がある事を知らないです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 館内には1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。 ご自身で貸出手続きが可能でとても便利というお声もいただいておりますので、ぜひご利用ください。</p> |
| 59 | <p>館内、利用されている方共に静かでとてもよいです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 60 | <p>20時まで開館しているのはとても助かります 遅くまで大変かと思いますがこれからも利用しますのでもよろしくおねがいいたします。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 お心遣い、ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|--|--|
| 61 | <p>DVDを図書館内で見れたらいいなと思っています。 いろんな展示や本にであえてインスピレーションがしげきされます いつもありがとうございます！</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 DVDの鑑賞ですが、貸出手続きを行ったDVDをお持ちになり、2階情報サロンカウンターにて受付をしていただきますと、サロン内のデッキにてDVD鑑賞が可能となっております。 ぜひご利用ください。</p> |
| 62 | <p>生活の一部と言って良いくらい利用させていただいています 大変有難うございます</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 63 | <p>度々きたくなります。 ホッケー選手のおすすめ本紹介よかったです！</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 64 | <p>いつもスタッフの方が優しく声かけしてくださるので利用しやすいです。ありがとうございます。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 65 | <p>先日、イベントに参加しました、(桜木さん)とても楽しかったので、今後もこのようなイベントをやって欲しい。作家のお人柄も知れて作品も今まで以上に興味を持てた。久しぶりに笑った。(父をこの夏に亡くしたので)こんなに楽しかったのは久しぶり、元気が出た。これからは桜木作品をどんどん読みたい。図書館が以前よりも色々企画して楽しい。作家さんのサインと自作の推し本の言葉とても良かったです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地よく楽しんでいただける図書館を目指して、イベントの企画もさせていただくよう努めてまいります。</p> |
| 66 | <p>キーボードのある貸出機にはマウスもほしい</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 マウス設置につきましては、誤作動防止の観点から設置しておりませんが、ご利用いただけるマウスがあるのかどうかも含めて検討してまいります。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|---|--|
| 67 | <p>検索機で検索すると希望の本が「沼の端」に多い気がする（雑誌、新書等）中央図書館にも同じく置いて頂きたいです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 多様な分野の本を、各図書コーナーへ満遍なく配置するよう心掛けております。また、資料をご予約いただければ、他の図書コーナーの資料を中央図書館にて受け取ることも可能です。ぜひご利用ください。</p> |
| 68 | <p>2Fの郷土資料を借りる時に、書名と自分の名前、住所電話番号をわざわざ記入するのがとてもめんどろ。カードに情報が登録されているのだから1Fと同じシステムにしてほしい。又は貴重な本だけそのような対応（記述する）にして欲しい。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 2階の郷土資料の貸出につきましては、苫小牧及び北海道に関連した資料も多く、他の図書館では取り扱いのない郷土ならではの貴重な資料が多数ございます。そのため図書館規則第8条で館外貸出ししない資料となっておりますが、利用者の調査研究のために館長が認め特別に貸出するものであるため、別途手続きを付加させていただいております。 ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> |
| 69 | <p>新カンの本が少ない</p> | <p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 図書館で所蔵していない資料は、カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。多様な分野の資料を収集するよう心掛けておりますが、何かご要望の資料がありましたら、リクエストをご利用ください。</p> |
| 70 | <p>いつも楽しく利用させていただいています。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 71 | <p>満足しております</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |
| 72 | <p>いつも気持ちよく利用できていて職員の方に感謝しています。展示もみるのが楽しみです。</p> | <p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p> |

アイデア・ご意見・ご要望など

| | | |
|----|--|---|
| 73 | (小供用と大人用の) しきりが長い。中央に一本分かれていれば通りやすい | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 児童コーナーを囲う大型本の低書架につきましては、建設当時の棚のため即時の変更は困難な状況です。ご理解ください。 |
| 74 | いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。本のリクエストができると嬉しいです。すでにあっちらすみません | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 本のリクエストですが、図書館利用カード1枚につき2冊までリクエストが可能となっておりますので、ぜひカウンターまでお申込みください。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |
| 75 | いつもありがとう | いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。 |