

2025年度 苫小牧市立中央図書館 お客様アンケート実施結果

日頃から当館をご利用いただき、ありがとうございます。

当館ではサービス向上のため、以下のとおり「お客様アンケート」を実施いたしました。ご回答いただいた皆様には改めてご協力のお礼を申し上げるとともに、実施結果をお知らせします。

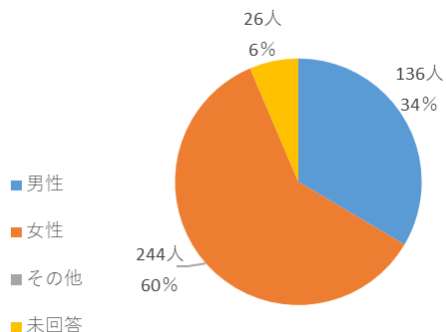
1 実施概要

実施期間	2025年11月22日(土)～12月6日(土)
実施方法	期間中にご利用いただいたお客様に、回答用紙を窓口にて配布。 記入後の用紙を、館内に設置した回収箱にて回収。
配布枚数	500枚
回収枚数	406枚(回収率81.2%)
総体満足度	95.97%(前年 95.49%)

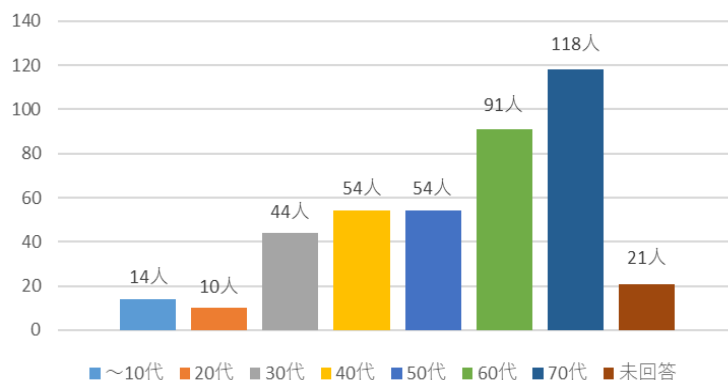
※全質問項目における有効回答数を占める「満足」・「やや満足」の割合。

2 回答者属性

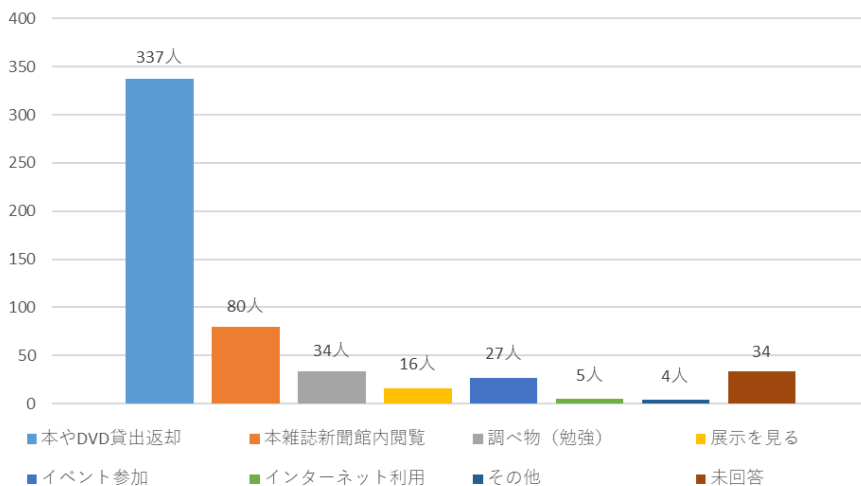
(1) 男女比



(2) 年代



(3) 来館目的(複数回答可)



3 項目ごとの満足度分布

No.	設 問	満足	やや満足	やや不満	不満	有効回答数計	満足度
1	図書館は利用しやすいですか？	321	77	6	0	404	98.51%
2	館内のどこに何があるか、わかりやすいですか？	192	167	41	2	402	89.30%
3	利用登録や予約などの申し込みはしやすいですか？	263	106	12	1	382	96.60%
4	職員の対応（挨拶・お声かけ等）はいかがですか？	359	39	5	0	403	98.76%
5	館内は清潔に保たれていますか？	347	53	4	0	404	99.01%
6	開館日や開館時間の設定は利用しやすいですか？	315	78	7	0	400	98.25%
7	セルフ（自動）貸出機は利用しやすいですか？	145	99	19	4	267	91.39%
8	イベントや講座等の内容は充実していますか？	166	145	19	1	331	93.96%
9	施設の備品や器具は使いやすいですか？	229	119	15	3	366	95.08%
10	施設全般について、使いやすいですか？	269	111	11	1	392	96.94%

全体満足度 （「満足」計 2,606 人 + 「やや満足」計 994 人） ÷ 全回答件数 3,751 人 = 95.97%

4 自由記入欄の要望

頂いたご意見・ご要望の中で特に多かったのは下記のご意見でした。

詳細、回答につきましては別紙をご覧ください。

- ・ 館内への冷房設備の導入など、施設に関するご意見
- ・ 図書館の開館時間および休館日についてのご要望
- ・ 所蔵資料についてのご要望
- ・ 駐車場についてのご要望
- ・ スタッフの対応についてのご意見
- ・ セルフ（自動）貸出機についてのご意見

アンケート実施結果の分析

- 1 属 性 回答の性別比は男性が 34%、女性が 60%（未回答 6%）で、男性の比率が 4 ポイント減、女性は 4 ポイント増となっております。

年代別で見ると 60 代以上の回答者が全体の半数を超えました。反対に 20 代の回答者は全体の 3%と、昨年度の 7%よりも減少する結果となりました。

利用目的では、「貸出・返却」が昨年度同様、回答のほぼ 6 割を占め、昨年度より 2 ポイント増。「閲覧」は昨年度に引き続き 4 ポイント減。その他はほぼ横ばいそのままという結果になりました。

- 2 満足度 全体満足度は、前年度の 95.49%より 0.48 ポイントの増となりました。項目別では、図書館の利用のしやすさは昨年度に比べ 0.77 ポイントの減となりましたが、館内の清潔さについては 99.01%と、多くの回答者に満足いただけている結果となりました。セルフ（自動）貸出機について今年度も引き続き利用しやすいか調査対象といたしましたが、使用したことがない、セルフ（自動）貸出機があることを初めて知った等の回答が全体のおよそ 6 割を占め、利用を増やすべく、各イベントでも周知に努めていきたい。

- 3 要望等 今年度のアンケートでも、閉館時間や休館日、駐車場の不足に関するご要望をいただきました。特に近年続く猛暑のため、冷房設備の導入を求めるご意見もいただいています。皆様のご期待に応えられるよう、スタッフの育成に努め、より良い図書館サービスを目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

1	満足しています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
2	いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
3	あいさつがとても素晴らしいと思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
4	雑誌の中止などはアンケートをとってははどうですか	雑誌の中止ですが、図書館として中止にするということとは行ってなく、雑誌自体が休刊になりやむを得ず所蔵を中止しております。雑誌架、ホームページ内に雑誌リストをご用意しておりますので、ご利用ください。
5	(アンケート項目2-7、2-8にチェック) チェックは利用がありません。 *2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか *2-8 イベントや講座等の内容は充実しているか	セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。 また、図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。
6	芥川賞・直木賞受賞作品など たまにスポット的に集めたコーナーがあると楽しい	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 芥川賞・直木賞受賞作品は発表の時期に合わせて展示を行っております。また、毎月の企画展示や関連展示も創意工夫を凝らして行っておりますので、そちらもお楽しみいただければと思います。

アイデア・ご意見・ご要望など

7	いつもありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
8	新しい本が少ない。人気作家の作品の所蔵が少ない。	市内には中央図書館のほか8か所図書室がございます。新しい本は中央図書館に限らずコーナー図書室でも所蔵しております。ご予約を入れていただきますと、中央図書館での受け取りも可能ですので、ぜひご利用ください。
9	イベントがある時に車がとめられないことがあります。	図書館をご利用の際に停められる駐車場は、公園全体の駐車場として、消防署側、総合体育館側、図書館南側の3箇所がございます。そちらをご利用ください。
10	下條信輔著「サブリミナルマインド：潜在的人間の行方」中公新書（1996刊） 小坂井敏晶著「増補 責任という虚構」ちくま学芸文庫（2020刊） というような当然あるべき本がないのは残念。ともに普通の新書、文庫なのに	図書館で所蔵していない資料は、利用者カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。多様な資料を収集するよう心掛けておりますが、何かご希望の資料がありましたら、リクエストをご利用ください。
11	（アンケート項目2-7から矢印引っ張って）利用した事はありません。 職員の方の対応は親切で丁寧で好感をもっています。いつもありがとうございます。 *2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。 また、嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
12	ゴミ箱が少ないです。	閲覧室内のゴミ箱は、防犯の観点とカート等の進行を妨げないよう配慮した結果、数が少なくなっております。1階は貸出カウンター前の「記載台下」と「コピー機横」、2階はカウンター前の「閲覧机横」にございますのでご利用ください。

アイデア・ご意見・ご要望など

13	とても良いと思います	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・1～2Fの昇降階段に手摺り両側に設置してほしい。 ・コーヒーのカップタイプの自動販売機を置いて欲しいです。 	<p>手摺りの設置に関しまして、設置の可否を調査いたしましたところ、建物の構造上設置が不可能ということが判明いたしました。ご理解のほどよろしくお願いたします。エレベーターもご用意しておりますので、そちらもご利用ください。</p> <p>また、カップタイプの飲み物に関しましても、中身がこぼれて資料を汚してしまう恐れから設置は難しいです。</p> <p>カップタイプではございませんが、エントランスと2階リラックススペースに自動販売機を設置しておりますので、そちらをご利用ください。</p>
15	快適に利用することができてます。ありがとうございます。	今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
16	いつも親切に対応していただきとても利用しやすいです！！	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。</p>
17	<ol style="list-style-type: none"> 1. カウンター（自動キカイ）の辺イスがきちんと置いてあるもののメモを取る時使いにくい。飾りじゃなのヨ、イスは※原文ママ 2. 2階のPC室インタ3台は少ない、いつも使えない 3. 2に関して、資料室のPCも調整中。全く使えないネット、不満！ 	<p>この度はご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>1)について、ご利用の際にご不便と感ずることがございましたらスタッフまでお声掛けください。椅子の移動をさせていただきます。</p> <p>2)について、3席ともお席が埋まっている場合、ご予約が可能です。また、インターネットの閲覧ができるiPadの貸出も行っておりますので、カウンターまでお声掛けください。</p> <p>3)について、皆さまに快適にご利用いただけるよう調整を進めておりますので、今しばらくお待ちください。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

18	新しい本が欲しいです。	図書館で所蔵していない資料は、利用者カード1枚につき2冊までリクエストが可能です。多様な資料を収集するよう心掛けておりますが、何かご希望の資料がありましたら、リクエストをご利用ください。
19	出来たら図書館は年中無休になったら…いいなあ…！！	開館日数の延長に関しましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願い致します。また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
20	いつもありがとうございます。楽しませていただいています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに楽しんでいただけるよう、努力してまいります。
21	全て大満足です。特に職員の方の対応花マルです。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
22	皆さん親切で利用しやすいです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
23	(アンケート項目2-) 2 7は図書館にくる機会が少なかったのわからない。これから借りたい本があれば利用したいと思う。※原文ママ * 2-2 館内のどこに何があるかわかりやすいか * 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか	館内の設備やサービスについてご不明な点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声掛けください。
24	いつも親切な対応でありがとうございます。親子共々、大好きな場所です。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

25	<p>(アンケート項目2-7、2-8から矢印引っ張って)上記の7、8についてはまだ利用したことがないので○をしませんでした。</p> <p>*2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか *2-8 イベントや講座等の内容は充実しているか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。 また、図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。</p>
26	<p>2階自習室入口がわかりづらいので工夫が必要ではないか。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 入口のご案内掲示はしてはりましたが、どなたでも分かるように掲示の場所等工夫してまいります。</p>
27	<p>夏場の館内は暑く、長居ができませんでした。設定温度をもう少し低く、ゆっくり読書できる環境を望みます。飲み物のコーナーが図書室にあるといいですね！</p>	<p>館内の室温に関して不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機(ファン)のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。 飲み物に関しましては、各階に自動販売機を設けております。また、リラックススペースでは飲食が可能ですので、ぜひご利用ください。</p>
28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用しやすい施設として満足しています。 ・ 夏場室温が少々高目かなと感じました。 ・ 一般書のコーナーまま番号順になっていないことがあり、探すのが難しいことがあった。→ 予約をして読ませてもらいました。 	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機(ファン)のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。 その節はご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。書架整理に努めてまいります。</p>
29	<p>子供と2週に1度利用させていただいてます。本の数が沢山あり、施設もキレイで使いやすいです。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

30	<p>(アンケート項目2-) 7) 使ったことがなく、場所もしらなかった。ある事自体をしらなかった。</p> <p>* 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。</p>
31	<p>(アンケート項目2-) 7・セルフ貸出機があるという事をこのアンケートで初めて知りました。</p> <p>(アンケート項目2-) 2・本の検さくをしてもどこにあるのかわかりにくくあきらめる時があります。</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。</p> <p>検索機の机上に、請求記号を記載した地図を配置しておりますが、ご不明な点がありましたらお気軽にスタッフへお申し出ください。</p>
32	<p>いれたてのコーヒーを飲みながらゆっくり本をよみたいです。</p> <p>東開文化センターのような。ジョージアの自販機でもいいので</p>	<p>図書館では本への汚損の観点から、蓋つき飲料の自動販売機を設置しております。淹れたてではございませんが、エントランスと2階リラックススペースに自動販売機がございますので、そちらをご利用ください。</p>
33	<p>いつも利用しています。</p> <p>スタッフのみなさんとても感じ良く気持ちのよい対応です。【スタッフ個人名】さんとても好感に思います！！</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>嬉しいお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も皆さまに楽しんでいただけるよう、努力してまいります。</p>
34	<p>たいへんまんぞくです。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。</p> <p>今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
35	<p>セルフ貸出機を利用しようとしても貸りられない時が多く、利用をやめた。※原文ママ</p>	<p>お客様に確認したい事項がある場合や、予約本がある場合、資料について注意事項がある場合は「カウンターまでお越しください」の文面が出るようになっております。ご了承ください。</p>
36	<p>静かで過ごしやすい。</p> <p>土日は駐車場が混んでいて苦労するので困っています。</p>	<p>図書館をご利用の際に停められる駐車場は、公園全体の駐車場として消防署側、総合体育館側、図書館南側の3箇所がございます。そちらをご利用ください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

37	7月、8月に、勉強をするのに、自習室を利用した時に、部屋が暑いので、エアコンか、スポットクーラーなどの導入を検討していただきたいです。	冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。
38	駐車場がせまくてとめづらい	ご不便をおかけしております。駐車場を管理する緑地公園課へご意見を伝えさせていただきます。
39	自習室が、高校生とわかれていればもっと使いやすいのに、と思う。 DVDも、検索できるようになるか、一らん表でどんな作品があるかを知りたい。	自習室の利用に関しまして、多くの方にお席をご利用いただけるよう、利用者の年齢などで分けることは行っておりません。お互いに気持ちよくご利用いただくために、何か問題等がございましたら、スタッフまでお声掛けください。 また、DVDの作品一覧リストはDVD棚横にございます。ご覧ください。
40	人気作家の講演会は機会があれば参加したいので、是非企画して下さい。 門井さんの講演楽しみにしていました。	今後も皆さまに喜んでいただける講演会等の開催を企画してまいります。その際はぜひご参加ください。
41	古い本が多すぎると思います。 新しく出版されているものとりかえてほしい。 古い本は希望があればどこかおいてあるところから出してくるようにして、もっと新刊をかりやすくしてほしい。 流行をとりいれることも必要だと思ひます。	図書館では限られた予算の中、様々な分野の資料を収集するよう心掛け、毎週新刊の購入をしております。また、市内には中央図書館のほか8か所図書室がございます。新しい本は中央図書館に限らずコーナー図書室でも所蔵しております。 ご予約を入れていただきますと、中央図書館で受け取ることも可能ですので、ぜひご利用ください。
42	いつも気持ちよく利用させて頂いてます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

43	<p>20時まで開館してくださっていてありがたいです。 植物園がとなりにあるのも癒されます。 セルフ貸出機を使ったことがなかった（知らなかった）ので、今度使ってみます。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。</p>
44	<p>以前、「開館20：00まで」という状況で、19：50に来たらもう閉まっていた。HPも20：00まで、前後のお知らせも特になく、広報にも特に何もお知らせがなかったのに、あれはどうしてだったのか…。何らかの休館お知らせ、わかりやすくしてほしい。</p>	<p>その節はご迷惑をおかけし、申し訳ございません。基本的には20時まで開館しておりますが、自然災害などやむを得ない場合には、臨時休館の措置を取らせていただくことがございます。その際はホームページや入口に掲示をいたしますので、ご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>
45	<p>いつも利用しています（家が近いので） ありがとうございます。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
46	<p>（アンケート項目2-）7→わからない （アンケート項目2-）9→トイレ使用しづらい * 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか * 2-9 施設の備品や器具は使いやすいか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用ください。 また、トイレに関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。改装等即時の対応は難しいですが、設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>
47	<p>対応は常に機敏で親切で申し分ありません。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。</p>
48	<p>（アンケート項目2-）NO. 7、8は利用ないのでわかりません。 * 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか * 2-8 イベントや講座等の内容は充実しているか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用ください。 また、図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

49	いつもありがとうございます。感謝致します。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
50	自習するスペースがもう少しあると借りるまでではないけど少しだけ読んで借りるか借りないか、決めたいです。また、今話題の本がたくさんあると嬉しいです。	土日祝日は2階研修室を自習室として開放しております。館内にいくつかソファや一人掛けの椅子も設置しておりますので、そちらもご利用ください。また、図書館では限られた予算の中、様々な分野の資料を収集するよう心掛けております。ご要望の資料の所蔵がない場合はリクエストをご利用ください。
51	<p>(アンケート項目2-) 6に関して、8時PMまで開館は必要ないと思う。祝日開館で翌日は休館でいいと思う(サンガーデンと合わせるべき!!)</p> <p>(サンガーデンから矢印引っ張って)利用者には同じ施設</p> <p>* 2-6 開館日や開館時間の設定は利用しやすいか</p>	サンガーデンと図書館は、施設性格も違うところに加え、運営者も異なることから休館日の同一設定が難しいところです。しかしながら貴重なご意見として、今後の運営の参考にさせていただきます。
52	専門書がもうすこし充実してたら	図書館2階参考郷土室の方でも参考書を所蔵しております。お探しの資料がどこで所蔵しているか等、お困りの際はスタッフまでお気軽にお問い合わせください。ご要望の資料の所蔵がない場合はリクエストをご利用ください。
53	<p>全体として満足しています。</p> <p>(アンケート項目2の) 空欄は使っていませんので</p> <p>空欄だったのは7、8</p> <p>* 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか</p> <p>* 2-8 イベントや講座等の内容は充実しているか</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。</p> <p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。</p> <p>また、図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。</p> <p>今後も皆さまにとって利用しやすく居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

54	<p>指定管理になってから本の掲示の仕方がとてもよいものとなっています。確か職員のオススメミステリー等の展示とかがよかったです。見せ方がよいです。冷房がないのが夏暑くて…働いている方辛いと思います！いつもありがとうございます。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。励みになります。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
55	<p>いつも、ありがとうございます。イベントにも参加したことがあります、とても楽しい読みかせでした。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努めてまいります。</p>
56	<p>朝9時スタートの日があると助かります。</p>	<p>開館時間の延長に関しましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほど、よろしく願いいたします。また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。</p>
57	<p>返却の受付カウンターがわかりづらいのかわからない人がいる。ちゅういする人もいない。</p>	<p>返却カウンターを単独のカウンターではご用意していません。1・2番カウンター共有で、対応しております。今一度皆さまが分かりやすいよう案内を掲示するとともに、こちらからもお声かけさせていただきます。</p>
58	<p>（アンケート項目2-4から矢印引っ張って）対応の仕方が借りる人にとってとても良い。ことばづかいも群をぬいて良い。感心しています。益々のご発展を祈っています。 *2-4 職員の対応（挨拶・お声掛け等）はいかがか</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。</p>
59	<p>絵本作家さんのイベントをもっとたくさんしてほしい。（子どもと参加出来るもの）</p>	<p>絵本作家さんをお招きしたイベントは年に数回開催しております。ホームページや館内掲示等でお知らせしておりますので、ご確認ください。ご参加お待ちしております。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

60	がんばってください※原文ママ	嬉しいお言葉をありがとうございます 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
61	作者名よりジャンル別に本をならべてほしい	中央図書館では多数の資料を所蔵していることから、日本の図書館で広く使われている、テーマごとに配置する図書分類法を適用しております。 そのため、小説・エッセイも作者順に配置しております。ご了承ください。
62	お手洗いが古く、リニューアルして欲しいな、と少し思います。	お手洗いにしましては、大規模な改修となるため即時の対応が難しい状況です。設備の点検や日常の清掃に尽力してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
63	夏はクーラーが必要だと思えます。 むし暑いのは本にもよくないと思えます。	館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
64	(アンケート項目9のやや不満から矢印引っ張って) 検索機がちょっとでも違うと「がい当しません」になったり、全然ちがう案内が出たりする。	ご不便をおかけしております。お調べの資料がヒットしない場合、所蔵の有無等スタッフが調査をお手伝いさせていただきますので、お気軽にお声掛けください。
65	いす（布製）のニオイが気になります。	皆さまに快適にお過ごしいただけるよう、日常の清掃に尽力してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

66	よみたい本がみつげづらい いつも司書さんに助けてもらっています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけしております。スタッフが書架をご案内いたしますので、今後もお気軽にお声掛けください。
67	いつもありがとうございます。 返すの遅れてごめんなさい。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 一部資料を除き、条件を満たした資料であれば、貸出期間の延長が可能になっております。ご利用中の資料が延長可能か等、ご不明な点がございましたら図書館までお問い合わせください。 ただし、返却期限が過ぎてしまった資料や、予約が入ってしまった場合は返却をお願いするお電話をかせせていただくことがございます。ご了承ください。
68	月刊誌も借りたいです。	雑誌はすべてに共通して最新号の貸出を行っておりませんが、バックナンバーの貸出は行っております。最新号時にご予約いただくことは可能です。 ご予約など、ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
69	駐車スペースの充実希望	図書館をご利用の際に停められる駐車場は、公園全体の駐車場として、消防署側、総合体育館側、図書館南側の3箇所がございます。そちらをご利用ください。
70	いつもありがとうございます。利用しています。建物が古くなっていくのは、仕方ないと思います。歴史を重ねながら充実した図書館になってきてると思います。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
71	下にある本を借りたいが足が不便なのでしゃがむのが困難なので、イスなどをおいて下さい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご希望の資料が取りにくい等ございましたら、遠慮なくスタッフまでお声掛けください。

アイデア・ご意見・ご要望など

72	<p>腱鞘炎で重い本が持ち続けられないので、文庫本を増やしてほしい。</p>	<p>市内には中央図書館のほか8か所図書室があり、各図書室にも文庫の所蔵がございます。ご予約を入れていただきますと、中央図書館での受け取りも可能ですので、ぜひご利用ください。ご予約などご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。</p>
73	<p>スタッフの方全員の接客が気持ちいい</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに喜んでいただけるよう、努めてまいります。</p>
74	<p>企画が工夫されていて楽しみです。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまに楽しんでいただけるよう、努めてまいります。</p>
75	<p>ありません</p>	<p>お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。またのご来館をお待ちしています。</p>
76	<p>(アンケート項目2-) 7は使った事はありません * 2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、館内1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用ください。</p>
77	<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

78	夏はクーラーをつけてほしい	<p>館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
79	夏に冷房が効いておらず、過ごしにくいと感じた	<p>館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
80	DVD、CDが3枚程度まとめて借りられるとうれしいです。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 DVDの所蔵点数は図書に比べると少なく、1枚のカードにつき1点までの利用となっております。 今後の所蔵点数も鑑みて、サービス向上の参考にさせていただきます。</p>
81	1階に比べて2階は職員の方に声がかげづらいふんいきで、資料のコピーが可能か聞き出しにくかったです。他は大方、満足してます！	<p>その節はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後も気持ち良くご利用していただけるよう、今一度、全スタッフに指導してまいります。</p>
82	かなり利用させていただき感謝しています。	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

83	いつもありがとうございます。現状で満足しております。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
84	職員の方はみんな親切なので、いつも安心して利用できています。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
85	<ul style="list-style-type: none"> ・老眼のため棚にたどりついても目的の本が探せなかったりします。(番号が小さく目にくい) ※原文ママ ・大活字本ふやしてほしい 	<p>スタッフが資料探しをお手伝いいたしますので、お声掛けください。</p> <p>また、大活字本に関しまして、今後も収集を続けてまいります。</p> <p>さらに、耳で読書を楽しんでいただけるよう、朗読CDもご用意しております。ぜひご活用ください。</p>
86	職員の方はいつも親切に対応して頂いて、とても利用しやすいです。いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
87	セルフ貸出機は、出入口の近くが分かりやすく良いと思う。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございます。建物の構造上、現在設置している場所での運用となります。ご了承ください。
88	いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。

アイデア・ご意見・ご要望など

89	<p>予約した本が何人目か人数が知りたいと思いますが、いつも聞くことができませんが、自分で調べられますか？</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館のホームページにアクセスし、ログインしていただくと、ご自身の予約状況等をご確認いただけます。ログインにはパスワードが必要です。発行されていない場合はカウンターまでお声掛けください。</p>
90	<p>前に2度ほど本をえらんでカウンターに持っていたら予約の本だと言われた。その後そんな事がないので良いとおもう。気持ちよく利用しています。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 その節はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後も気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
91	<p>いつも図書館を利用致しております。 職員の皆様がたいへんよくして下さい、有がたいです。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
92	<p>子供（友達）同士で利用しやすい場所を作ってほしい。（多少にぎやかに話しても、大丈夫な空間）</p>	<p>図書館2階のリラックススペースでは、他の利用者に配慮した音量での会話は可能でございます。ぜひ、ご利用ください。</p>
93	<p>夏の冷房をお願いしたいです。</p>	<p>館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
94	<p>インターネットで本の購入を希望できますか。</p>	<p>インターネットでの本の購入希望は、システム的問題や購入の検討を行うために受付をしておりません。お手数、ご足労おかけいたしますが、中央図書館またはお近くのコミュニティーセンターのカウンターにてご希望ください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

95	<p>(アンケート項目2-7から矢印引っ張って)使っていない</p> <p>*2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。</p>
96	<p>本のばくりっこイベントに参加したいのですが、他のイベントと併せて行われるため、車をとめられずなかなか来られません。</p>	<p>ばくりっこ市に参加される際にご持参される資料が多数ですと、持ち運びが大変とは存じますが、消防署側駐車場、総合体育館側駐車場のほか、図書館南側にも駐車場がございますので、ご利用ください。ご参加お待ちしております。</p>
97	<p>いつもありがとうございます！</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
98	<p>よく利用しますが、館内も使いやすく、職員さんも、しんせつでいいですね。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
99	<p>いつ来てもキレイで、利用しやすい。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。</p>
100	<p>いろいろな分野の本、作家さんの本があり利用しやすいです。</p>	<p>図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も様々なジャンルの資料を所蔵してまいります。</p>
101	<p>(アンケート項目2-) 7→利用したことがないのでわかりません。 (アンケート項目2-) 8→利用したことがないのでわかりません。</p> <p>*2-7 セルフ貸出機は利用しやすいか *2-8 イベント講座などの内容は充実しているか</p>	<p>セルフ貸出機に関しましては、図書館1階閲覧室の児童コーナーと一般カウンター前の検索機OPAC横に1台ずつ設置しております。ご自身で貸出が可能ですので、ぜひご利用してみてください。 また、図書館では様々なイベントや講座を行っておりますので、ぜひご参加ください。</p>

アイデア・ご意見・ご要望など

102	いつも本を楽しませて頂いています。 皆様、お疲れ様です。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 お気遣いいただき、ありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく居心地の良い図書館を目指してまいります。
103	本の種類が少ない。 本が古い。	図書館では限られた予算の中、様々な分野の本を収集するよう心掛けております。さらに、市内には中央図書館のほか8か所図書室がございます。新しい本は中央図書館に限らずコーナー図書室でも所蔵しております。ご予約を入れていただきますと、中央図書館での受け取りも可能ですので、ぜひご利用ください。
104	9時から開館できないでしょうか。	開館時間の延長に関しましては、予算の関係もあり難しい状況です。ご理解のほど、よろしく願いいたします。 また、24時間365日ご利用いただける電子図書館もございます。ぜひご利用ください。
105	いつもありがとうございます。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
106	特にないです。	お気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。 またのご来館をお待ちしています。
107	書きものをする際利用させていただいています。 利用しやすいです。	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
108	PC、作家でけんさくできるようにしてほしい。	館内OPAC、WEBOPACともに作家で検索をして頂くことが可能です。著者名の欄に作家のお名前をご入力ください。ご使用に関しましてご不明な点がございましたら、スタッフまでお問い合わせください。

アイデア・ご意見・ご要望など

109	夏涼しいと（クーラーあると）いいよなーと思う	館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
110	以前にも指摘しましたが、読書する机に勉強道具置いて、スマホさわったり、無人だったりして、読書スペースが使えない時もあります。勉強する机やスペースが有るので、そこで勉強してもらいたいと思います。注意書き等してほしいです。よろしく願いいたします。	ご不便をおかけしております。スタッフが、定期的に巡回を行っており、あまりにも長時間の離席の際は持ち主への声掛けを実施しております。
111	夏場、エアコンがないと利用する時間がつらい。	館内の室温の高さによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冷房機器の設置に関しまして、現在、1階おはなしコーナー内に設置をいたしました。しかし、その他、館内全体への冷房機器の設置に関しましては、費用面に課題があり、即時の設置は難しい状況です。引き続き所管課と協議を進めてまいります。現在は館内全体の熱中症対策として、1階閲覧室に大型扇風機（ファン）のほか、扇風の設置、窓を開けての冷涼化に努めてまいります。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
112	今で充分満足しています。	嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。
113	いつも利用させていただき、ありがとうございます！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにとって利用しやすく、居心地の良い図書館を目指してまいります。